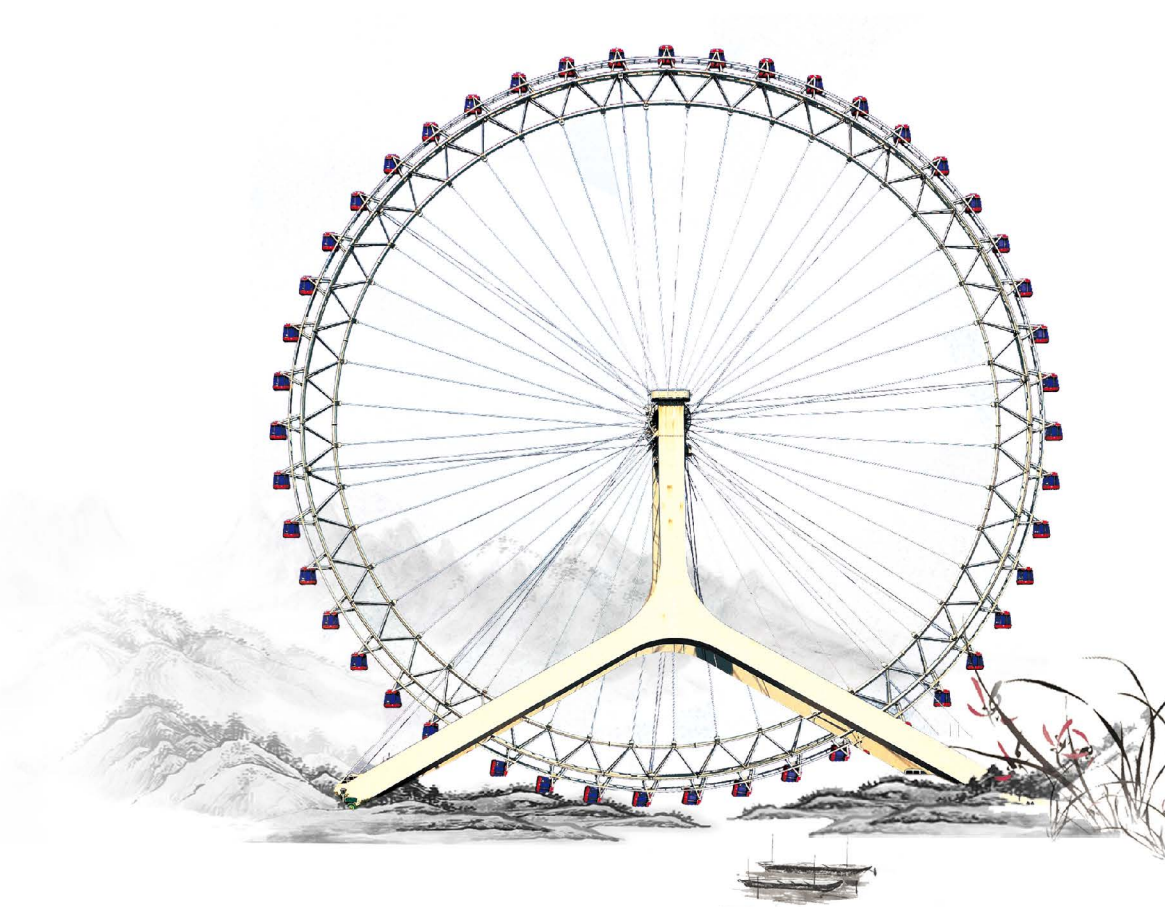


天津市银行业社会责任报告

Social Responsibility Report

2017



关于本报告

本报告是天津市银行业协会自 2014 年起连续第五年发布的天津市银行业社会责任报告，重点披露天津市银行业金融机构在致力于金融服务的基础上，助力天津经济、社会、环境协调发展的相关信息。

报告范围

报告组织范围：本报告以天津市银行业协会各会员单位为主体。

报告时间范围：2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

报告发布周期：本报告为年度报告，上一年度报告的发布时间为 2017 年 8 月。

编制原则

报告参照全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）。同时，为了更好地立足行业背景，突出金融企业特色，回应各利益相关方的信息需求，我们还参考了以下标准或指引：

中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

数据与信息说明

报告所披露的各项数据与文字信息主要来源于以下单位：

- 中国人民银行天津分行
- 天津银监局
- 天津市银行业协会各会员单位报送的《2017 年天津市银行业社会责任报告编制指标体系》和文字材料，以及天津市银行业协会汇总的会员单位相关活动资料和银团贷款数据（以下简称“天津市银行业协会收集银行的数据汇总”）

报告获取方式

报告以印刷版和电子版下载两种形式发布，您可通过本协会网站浏览下载（网址：<http://www.tabc.com.cn/>）。

报告联系方式

联系人：天津市银行业协会信息部 王宁 么士岐

电话：022-58835165/022-58835169

目录

Contents

01 关于本报告

02 目录

04 会长致辞

06 2017 年
天津市银行业
发展综述

责任聚焦

12 专题 1 | 回归金融本源 服务实体经济

- 13 支持重大产业项目
- 16 推动高端产业发展
- 18 促进产业转型升级
- 19 助力战略新兴产业
- 24 助推科技企业创新

26 专题 2 | 推进风险防控 落实责任担当

- 27 强化金融自律
- 29 严控金融风险
- 31 推进合规建设

责任实践

36 支持国家战略 服务区域发展

- 37 助力京津冀协同发展
- 40 推动“一带一路”建设
- 42 促进自贸区经济发展

44 支持民生建设 共享发展成果

- 45 提升城乡居住质量
- 48 助力民众便捷出行
- 49 促进社会事业发展

52 践行普惠金融 增进民生福祉

- 53 扶持小微企业
- 57 助力创新创业
- 60 推进三农发展
- 63 创新金融扶贫

64 优化金融服务 提升客户体验

- 65 拓展服务渠道
- 70 推进服务升级
- 73 保障客户权益
- 76 普及金融知识

80 创新绿色金融 守护碧水蓝天

- 81 发展绿色信贷
- 84 助力环境改善
- 85 推进低碳运营
- 86 传播环保理念

88 奉献社会公益 共促和谐发展

- 89 倡导志愿服务
- 92 帮扶特殊群体
- 99 支持教育事业

102 关爱员工成长 共创美好未来

- 103 共建和谐职场
- 105 优化职业平台
- 109 丰富员工生活

责任建设

- 116 强化责任理念
- 117 完善责任管理
- 118 优化信息沟通

119 展望 2018



会长致辞

2017年，党的十九大胜利召开，标志着中国特色社会主义进入了新时代。天津市银行业全面贯彻党的十九大精神和中央经济工作会议决策部署，牢牢把握天津经济发展的重要历史性窗口期，深入落实新发展理念，围绕服务国家战略、支持重点领域、助力民生建设、发展普惠金融、防范金融风险等重点环节，持续为供给侧改革注入正能量和新动力，提高服务实体经济质效，促进社会民生健康发展，为实现建设“五个现代化天津”的奋斗目标贡献金融力量。

回归本源，服务实体经济：天津市银行业金融机构将服务实体经济作为金融工作的出发点和落脚点，以供给侧结构性改革为主线，加大对重点项目的支持力度，主动支持战略性新兴产业、先进制造业、民生发展、现代农业等符合国家政策导向和具有良好发展前景的行业领域。同时，配合传统产业转型升级，逐步淘汰落后产能，稳步推进新旧动能转换，促进全市经济实现质量变革、效率变革、动力变革。截至2017年末，天津市银行业金融机构助力工业转型升级项目余额269.06亿元，同比增长83.86%¹；战略性新兴产业贷款余额407.34亿元，同比增长60.63%²。

严守底线，防范金融风险：天津市银行业金融机构认真贯彻落实中央及天津市经济工作会议精神，坚持稳中求进的工作总基调，牢固树立底线思维、政策意识和制度观念，建立健全风险管理、内部控制和行业自律机制，切实履行好防范金融风险、维护金融安全的重要职责。

开放创新，支持区域发展：天津市银行业金融机构坚决贯彻京津冀协同发展战略，围绕京津冀协同发展战略目标，充分发挥职能定位优势，以信贷投放为主要支持手段，以产业转移、交通一体化、生态环保项目为重点支持领域，大力推进战略目标实施。同时，全力支持天津“一基地三区”建设，助力企业深度融入“一带一路”建设，大力开展天津自贸区金融改革创新先行先试取得成效。截至2017年末，天津市银行业金融机构支持京津冀协同发展相关贷款余额4,843亿元，较年初增加636亿元，同比增长15.1%³；为自贸区客户提供各项贷款余额5,209.82亿元⁴。发挥银团贷款优势，集中支持天津市重点项目和重大产业项目。截至2017年末，天津市银行业金融机构共有银团贷款项目197个，贷款合同总金额5,488亿元，同比增长13%，贷款余额2,733亿元⁵。

心系民生，发展普惠金融：天津市银行业金融机构持续深化支持“民心工程”建设，用心用力做好对“衣食住行、业教保医”等民生领域的金融支持。同时，深耕普惠金融领域，大力扶持小微企业，推进投贷联动试点工作，创新小微金融产品服务。针对“双创”和乡村振兴等领域，制定专项信贷政策，引导信贷资金有效投入。截至2017年末，天津市银行业金融机构支持保障性安居工程贷款余额1,171.3亿元，较上年增加160.6亿元，同比增长15.9%。其中棚户区改造贷款余额810.9亿元，较年初增加177.4亿元⁶；小微企业贷款余额为7,608亿元，同比增长17.8%⁷；中资银行金融机构涉农贷款余额2,272.66亿元，同比增加11.66亿元⁸。

1、2、3、4、5、6、7、8 数据来源：天津银监局

客户至上，提升服务质量：天津市银行业金融机构始终坚持以客户为中心，不断丰富金融产品，依托金融科技等手段，持续推进服务模式升级和业务流程优化，健全消费者权益保护机制，加强对电信诈骗案件的拦截与止付，积极配合公安机关打击电信网络违法犯罪，主动向消费者宣传防范电信诈骗风险常识。同时，大力宣传普及金融知识，努力让广大市民全方位享受到高效、优质、安全的金融服务。2017年，天津市银行业金融机构配合公安机关处理电信诈骗相关案件57起，拦截金额190.07万元；协助公安机关查询涉案账户2,444个，冻结账户1,295个，冻结资金1,340.29万元⁹。全年开展公众教育11,387次，公众教育服务投入金额471.92万元，公众教育受众者达685.96万人次¹⁰。

金融先行，助力绿色发展：天津市银行业金融机构积极倡导绿色发展理念，稳步推进信贷结构优化，加大对节能环保产业、清洁能源产业等领域的信贷支持力度。同时，大力倡导绿色办公和低碳运营，开展丰富多彩的环保宣传活动。截至2017年末，天津市银行业金融机构绿色信贷（节能环保项目及服务贷款）余额3,506亿元，同比增加473亿元，绿色信贷占全部贷款的比重达到11.09%¹¹；全年开展绿色办公宣传活动78次，环保公益活动117次¹²。

担当责任，践行社会公益：天津市银行业金融机构积极响应社会诉求，利用自身资源优势，投身社会公益和慈善事业，持续通过捐资助学、抗震救灾、环保行动等方式回馈社会。同时，大力传播公益理念，带动更多员工及民众

投身到公益事业中，助力构建和谐社会。据不完全统计，2017年，天津市银行业金融机构开展和支持公益慈善项目182个，受助人次达15,681人次，公益慈善投入总额约387.59万元；扶贫款项投入总额约314.47万元¹³。

以人为本，打造和谐职场：天津市银行业金融机构重视人才培养和关爱，认真倾听员工声音，保障员工权益，致力于为员工提供和谐的工作环境和广阔的发展空间，保护员工的积极性和创造力。同时，通过开展丰富的文体活动和提供贴心的关怀措施，帮助员工保持工作生活平衡，提升幸福感。据不完全统计，2017年，天津市银行业金融机构培训员工达61.95万人次，员工培训经费支出总计6,884.45万元；帮扶困难员工1,605人次，帮扶资金达3,000余万元¹⁴。

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，也是天津市深化经济转型、推动高质量发展的关键之年。天津市银行业将继续贯彻“责任银行，和谐发展”的理念，进一步强化社会责任管理，提升金融服务水平和社会履责能力，围绕党中央和天津市委、市政府的决策部署，大力推进经济、社会和环境的协同发展，为天津经济社会可持续发展贡献力量。

天津市银行业协会会长
赵永强
2018年7月

9、10、12、13、14 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总 ¹¹ 数据来源：天津银监局

2017 年天津市银行业发展综述

随着天津金融市场的不断发展，天津市银行业已经形成了集政策性银行、大型国有银行、股份制银行、城市商业银行、民营银行、外资银行、村镇银行及各类非银行金融机构于一体的数量众多、种类齐全、功能完备、结构合理的金融机构体系。截至 2017 年末，天津市共有 22 类 110 家银行业金融机构，其中法人机构 48 家。营业网点 3,076 家¹⁵。

2017 年，天津市银行业认真贯彻党的十九大精神，深入贯彻落实党中央、国务院的决策部署和天津市委市政府的工作要求，坚持稳中求进的工作总基调，以供给侧结构性改革为主线，坚定不移地推动实体经济高质量发展，着力支持实体经济、防范化解重大风险、深化金融改革，为促进天津经济、社会和环境的和谐发展做出了贡献。

一、经营效益持续稳定

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构¹⁶：

▷ 资产总额 4.88 万亿元，同比增长 2.70%

▷ 负债总额 4.64 万亿元，同比增长 2.38%

▷ 实现营业收入 1,285.80 亿元

▷ 实现净利润 431.68 亿元

资产负债增长情况

指标	2017	2016	2015
资产总额（万亿元）	4.88	4.75	4.49
负债总额（万亿元）	4.64	4.54	4.30

存贷款增长情况

指标	2017	2016	2015
各项存款余额（万亿元）	3.09	3.01	2.80
各项贷款余额（万亿元）	3.16	2.88	2.60

¹⁵、¹⁶ 数据来源：天津银监局

二、重大战略支持作用持续凸显

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构：

- ▷ 支持京津冀协同发展贷款余额 4,843 亿元，同比增长 15.1%¹⁷



- ▷ 自贸区金融业务发展迅速，天津自贸区银行业金融机构为区内主体新开立本外币结算账户 1.6 万个
办理跨境收支金额 477.4 亿美元，办理结售汇金额 190.5 亿美元¹⁹

三、服务实体经济质效稳步提升

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构：

- ▷ 充分发挥银团贷款优势，着力支持重点项目。全年银团贷款项目 197 个
贷款合同总金额 5,488 亿元，贷款余额 2,733 亿元²⁰



- ▷ 支持战略性新兴产业贷款余额 407.34 亿元，同比增长 60.63%²¹
▷ 支持文化产业贷款余额 446.36 亿元，同比增长 195%²²
▷ 减少投放钢铁生产性行业贷款 41 亿元，支持压减粗钢产能 380 万吨²³

¹⁷、¹⁸、²⁰、²¹、²³ 数据来源：天津银监局 ¹⁹ 数据来源：人民银行天津分行 ²² 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

四、普惠金融发展成果显著增强

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构：



营业网点 **3,076** 个²⁴，其中涉农地区的网点机构数量达 **1,020** 家，
社区银行数量达 **1,319** 个²⁵



支持小微企业贷款余额 **7,608** 亿元，同比增长 **17.8%**，贷款户数和申贷获得率同比提高，全面完成“三个不低于”目标²⁶



中资银行涉农贷款余额 **2,272.66** 亿元²⁷，同比增加 **11.66** 亿元²⁸



保障性安居工程贷款余额 **1,171.3** 亿元，同比增加 **160.6** 亿元，同比增长 **15.9%**，其中棚户区改造贷款余额 **810.9** 亿元，同比增加 **177.4** 亿元²⁹

五、绿色金融业务快速发展

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构³⁰：



加大绿色信贷投放力度，推动绿色经济发展。绿色信贷（节能环保项目及服务贷款）余额 **3,506** 亿元，同比增加 **473** 亿元，绿色信贷占全部贷款的比重达到 **11.09%**



支持节能环保项目达 **1,295** 个

²⁴、²⁶、²⁷、²⁸、²⁹、³⁰ 数据来源：天津银监局 ²⁵ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

六、切实增强客户权益保障

2017 年，天津市银行业金融机构：

拦截电信诈骗，
守护民众资金安全

2017 年配合公安机关处理相关案件 57 起
拦截金额 190.07 万元，封停银行账户 48,709 个³¹

配合打击治理电信网络
诈骗等违法犯罪

协助公安机关查询涉案账户 2,444 个
冻结账户 1,295 个，冻结资金达 1,340.29 万元³²

加强金融消费者权益保护
和金融知识宣传普及

开展“金融知识进万家”集中宣教活动 2,629 次
覆盖民众 264 万余人³³

七、积极投身社会公益事业

2017 年，天津市银行业金融机构³⁴：



开展和支持公益慈善项目 182 个，15,681 人次受益，投入总额约 387.59 万元
深入开展扶贫公益活动，全年共计投入扶贫资金 314.47 万元



组织或参与环保公益活动 117 次，参与员工 4,052 人次，志愿活动时长达 13,882 小时

八、构建和谐向上的职场环境

2017 年，天津市银行业金融机构³⁵：



帮助困难员工 1,605 人次，帮扶员工资金总额达 3,000 余万元



开展各类员工培训项目达 11,143 个，参加培训员工达 619,466 人次
员工培训经费支出达 6,884.45 万元。

31、32、33、34、35 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总



「 责任聚焦 」

党的十九大报告指出，“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期”。天津是我国重要的传统工业基地，更是京津冀协同发展战略承载地和承担者。在国内外经济形势错综复杂的情况下，天津市积极推进供给侧结构性改革，着力发展以先进制造业为根基的实体经济，深入开展防范化解重大风险攻坚战。

天津市银行业金融机构以高度的政治意识和责任意识，围绕天津市经济转型的重点领域，加快金融产品和服务方式的创新，主动提升信贷政策导向力，促进经济发展方式转变和经济结构调整，全力支持天津市打造重大产业项目，促进战略性新兴产业加快发展，推动创新驱动，助力新旧动能加快转换。同时，坚持底线思维、问题导向，不断提高防范和抵御风险能力，有效防范、化解各类风险，为天津经济改革与稳定发展做出积极贡献。



专题 1 「回归金融本源 服务实体经济」

天津市凭借良好的产业基础和区位优势，全力推进京津冀协同发展战略，着力打造全国先进制造研发基地、北方国际航运核心区、金融创新运营示范区、改革开放先行区，已经取得了显著成果。经历了数十年的经济飞速发展，天津已进入了深化供给侧结构性改革、推动新旧动能转换的关键时期，亟待通过转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力来实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。

天津市银行业金融机构围绕天津市委市政府的决策部署，深刻理解把握高质量发展的内涵要求，坚持把服务天津经济社会发展作为出发点和落脚点，以“推动天津经济发展质量变革、效率变革、动力变革”为目标。聚焦实体经济发展的重点领域、重点项目和薄弱环节，优化信贷资源配置，紧密围绕“一基地三区”建设，加大对全市重点项目及重大产业项目、战略性新兴产业的支持力度，推动新旧动能转换，支持现代化经济体系建设，助力天津经济高质量发展。

支持重大产业项目

天津市银行业金融机构密切关注并跟进全市重大项目建设，着力加大对科技创新项目、高端产业项目、重大基础设施项目等领域的信贷资源投入，持续创新金融服务模式，支持重大产业项目，充分发挥金融对促投资、稳增长、惠民生的关键作用。

案例

参与海河产业基金，驱动先进制造业发展

2017年4月，天津市海河产业基金正式启动，旨在通过政府资金撬动金融机构、企业及其他社会资本投入，为促进天津实体经济发展、做强做大先进制造业提供资金支持。中国银行、北京银行、工商银行等多家金融机构与天津市政府签约海河产业基金项目。

中国银行天津市分行：积极协调总行参与海河产业基金的设立和后续投资安排，与海河产业基金签署200亿元框架合作协议，综合运用多种投资方式，定向支持天津高端装备制造业等支柱行业和新兴产业发展。

渤海银行天津分行：研究探讨与海河产业引导基金的合作模式，与海河产业引导基金、IDG、深创投等投资机构共同发起了2支先进制造行业产业基金，总规模分别为100亿、50亿，已吸引共计20亿资金落地，重点支持天津市智能交通工具、大数据、芯片制造、清洁能源、高端装备制造、生物医药、健康和互联网等产业发展。

北京银行天津分行：2017年4月，北京银行作为首批合作金融机构签约海河产业基金项目。海河产业基金作为政府引导型基金，由政府财政出资200亿元，拟撬动形成5,000亿元资金规模，支持天津先进装备制造业发展。



△ 北京银行天津分行等多家机构积极参与天津海河产业基金

案例

支持航空产业集群发展，打造天津“空中名片”

2017年9月，空中客车公司在欧洲以外首个A330宽体飞机完成和交付中心在天津空港经济区启用。自此，天津市航空产业已实现了从大型客机的总装交付再到航空维修、物流、金融等完整的航空产业链。在这背后，天津市银行业金融机构通过加大对相关产业项目、企业的资金支持力度，为天津市航空产业发展做出了积极贡献。

国家开发银行天津市分行：为朗业租赁对阿联酋航空1架A380飞机融资租赁项目提供贷款支持，助力天津自贸区企业完成首单A380融资租赁项目。该项目在三个月内完成了全流程业务操作，实现飞机租赁业务的重大创新。



△ 国家开发银行天津市分行支持首单A380融资租赁项目

交通银行天津市分行：结合天津经济发展特色，主动对接中国最大融资租赁聚集区——天津东疆保税港区的飞机基地、自贸区租赁业务，批复融资业务9架次，并已实现投放2架次，投放资金达8,000万美元。

天津银行：大力支持航空产业区建设，为天津天保控股有限公司提供9.98亿元的资金支持，用于承建滨海航空产业区配套基础设施项目。

光大银行天津分行：2017年，为天津渤海租赁有限公司技术改造项目提供固定资产贷款18.5亿元，用于支持其对原空客A320项目公共设施升级改造，满足后续空客A330项目使用。

案例

建设国际航运核心区，打造新经济增长点

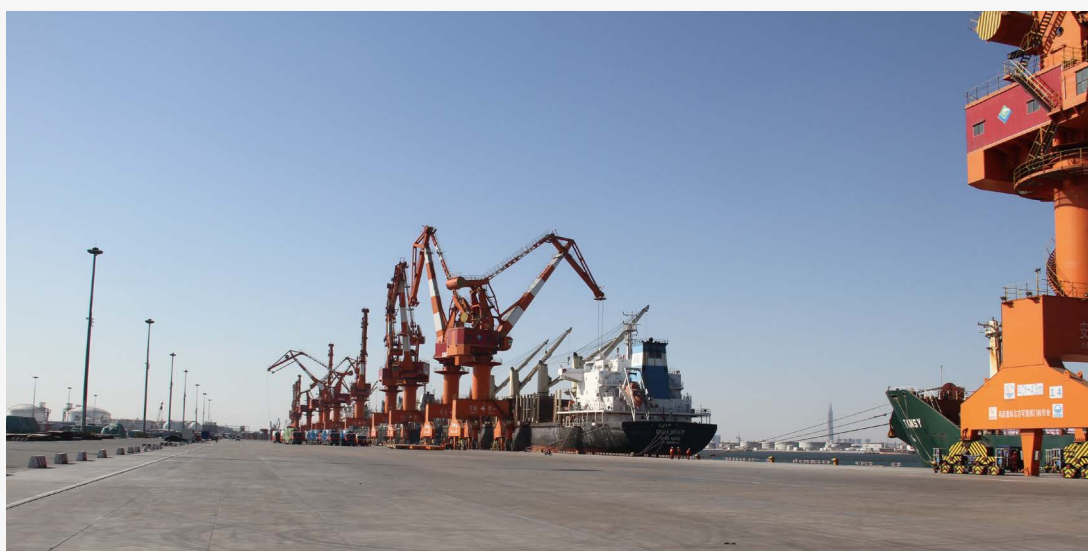
天津市多家金融机构将推进国际航运服务业发展作为金融支持重点，积极探索航运金融创新，助力天津打造北方国际航运核心区，提升海空两港国际航运服务功能，促进产业转型升级。

建设银行天津市分行：为天津港高沙岭港区 10 万吨级航道一期工程项目建设提供固定资产贷款授信 4.85 亿元，助力天津港打开东向出海新通道和建设临港工业区。

提供固定资产贷款授信

4.85 亿元

渤海银行天津分行：先后贷款 7.68 亿元支持了天津临港港务集团有限公司 10-11 号通用泊位工程、天津北方港航石化码头有限公司码头库区项目、天津临港产业投资控股有限公司临港产业区北港池疏浚二期工程等航运项目建设。



△ 渤海银行天津分行支持天津临港港务集团项目建设

齐鲁银行天津分行：为天津港大冶有色供应链管理有限公司累计开立延期国内信用证 1.2 亿元，为天津港财务有限公司提供同业授信 10 亿元，并以供应链合作项目的形式为天津港大冶有色供应链管理有限公司新增授信 3 亿元。

为天津港财务有限公司提供同业授信

10 亿元

推动高端产业发展

制造业是实体经济的主体和技术创新的主战场。天津市银行业金融机构聚焦天津先进制造研发基地定位，通过创新金融服务渠道、搭建产业基金体系等，支持先进装备制造业项目，有效促进天津产业调整和转型升级。

案例

工商银行天津市分行：支持汽车关键零部件生产项目

雄邦压铸公司自动变速器关键零部件项目建于天津经济技术开发区。该公司股东广东文灿压铸股份有限公司专注于汽车用铝合金压铸件零件的生产制造，是中国大型压铸企业之一，其产品 80% 出口到美国、欧洲和日本等国家和地区。

工商银行天津市分行以银团贷款形式，参与了由工商银行广东省分行牵头筹组的行内 5 亿元银团贷款。截至 2017 年末，已为该项目投放贷款 26,745 万元，其中由工商银行天津市分行投放 9,905 万元。该项目的建设将有利于快速响应天津奥迪、天津大众以及长城汽车的需求，助力京津冀汽车生产企业发展。



△ 工商银行天津市分行为汽车关键零部件生产提供贷款支持

案例

招商银行天津分行：助力高性能计算机领军企业发展

曙光信息产业股份有限公司是在中国科学院大力推动下，以国家“863”计划重大科研成果为基础组建的国家高新技术企业。公司主要从事研究、开发、生产制造高性能计算机、通用服务器及存储产品，并围绕高端计算机提供软件开发、系统集成与技术服务。

2017 年，招商银行天津分行给予其综合授信 4 亿元，重点支持该企业在硬件产品、解决方案、云计算服务等领域进一步拓展，引领国内信息技术行业升级。



给予曙光信息产业股份有
限公司综合授信

4 亿元

案例

天津金城银行：支持光电高新技术企业加速发展

东旭光电科技股份有限公司是全球领先的光电显示材料供应商。近年来，在产业整合与转型升级战略推动下，公司从光电显示产业起步，逐渐发展成为集光电显示材料、高端装备制造及系统集成、石墨烯产业化应用、新能源汽车研发及制造、智慧城市建设等业务为一体的综合性高新技术企业。

天津金城银行为该企业授信 1 亿元，支持该企业深化产业上下游纵向布局与横向联动。截至 2017 年末，贷款余额 5,000 万元，有力支持了该企业向全球领先的智能高端制造企业加速成长。



△ 天津金城银行支持东旭光电科技股份有限公司发展

促进产业转型升级

天津市银行业金融机构围绕供给侧结构性改革，加大对传统产业的信贷结构调整力度，支持企业调整产能结构，为其提供特色金融服务，帮助企业开展技术创新、绿色升级改造，让传统产业重新焕发活力。同时通过制定差异化信贷标准、严格授信准入等举措严控产能过剩企业新增贷款。

2017 年，天津市银行业金融机构减少投放钢铁生产性行业贷款 41 亿元，支持压减粗钢产能 380 万吨³⁶。

减少投放钢铁生产性
行业贷款

41 亿元

案例

渤海银行天津分行：助力化工行业产业升级

中沙（天津）石化有限公司是一家由中国石化股份有限公司和沙特基础工业公司共同出资设立的大型石油化工企业。渤海银行天津分行为其聚碳酸酯项目批复了 36 亿元银团贷款额度。该项目为天津市十大重点推进项目之一，世界上最先进的“非光气法”化工项目，在绿色环保方面具有突出优势，对中国化工行业的产业升级有重要的推动作用。



△ 渤海银行天津分行为中沙（天津）石化有限公司提供银团贷款

兴业银行天津分行

主动优化业务结构，推进落后产能淘汰治理。在 2017 年对严重产能过剩行业采取“名单制”行业限额管理，建立产能严重过剩及重点关注行业客户沙盘，将过剩行业客户区分为新增、维持、压缩三种拟合作类型。其中，未列为新增类型的客户不得新增敞口业务余额；对新增类客户制定业务发展计划；对压缩类客户制定压缩退出计划，切实助力天津产业转型升级，提高经济增长质效。

³⁶ 数据来源：天津银监局

助力战略新兴产业

天津是全国重要的战略性新兴产业发展集聚地，天津市银行业金融机构充分发挥信贷政策的优势，创新并优化金融服务，大力支持生物医药、绿色环保、新一代信息技术等新兴产业领域，推动全市战略性新兴产业健康、快速的发展。

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构支持战略新兴产业贷款余额 407.34 亿元，同比增长 60.63%。

支持战略新兴产业贷款余额

407.34
亿元

支持生物医药产业

案例

浦发银行天津分行：伴生物医药企业共成长

生物医药制造企业天津康希诺生物股份公司是国家级高新技术产业，其核心产品埃博拉病毒疫苗、重组肺炎球菌蛋白疫苗及重组结核病疫苗为全球创新疫苗，对防治埃博拉病毒起到关键作用。

该企业在经营中遇到前期研发投入大、自有资金不足等瓶颈期。浦发银行天津分行不拘泥于传统的信贷业务，在对其进行分析后，重点关注企业前景与团队优势，并将其列为重点合作企业。2017 年，根据企业实际需求，为其匹配 1.5 亿元授信额度，用于生产厂区建设，帮助企业解决资金难题。当前，企业发展势头良好，其生产线已形成亚洲唯一的埃博拉病毒疫苗生产线。

案例

建设银行天津市分行：为制药企业定制专属“综合金融服务方案”

建设银行天津市分行持续为天士力制药集团股份有限公司提供信贷、结算等金融服务，并为其设计专属“综合金融服务方案”——在传统的流动资金贷款基础上提供流动资金贷款、银承、商票贴现、债券投资、网络银行贷款等综合性产品，并针对其国际化特征适时进行产品配套和创新。

为进一步满足其境外临床试验需求，建设银行天津市分行与纽约分行合作为其办理内保外贷业务。截至 2017 年末，建设银行天津市分行为其配置的信用额度达 15.2 亿元。

配置信用额度达

15.2
亿元

推动新能源产业

案例

大力支持新能源汽车和动力电池产业

2017 年，工业和信息化部、发展改革委、科技部、财政部联合印发《促进汽车动力电池产业发展行动方案》。为有效支持动力电池的生产和研发，落实新能源汽车发展战略目标，鼓励新能源汽车的使用，天津市银行业金融机构为动力电池和新能源汽车产业提供全方位金融支持。

招商银行天津分行：2017 年累计向锂电池行业龙头企业天津巴莫科技股份有限公司提供融资 7,955.57 万元。该企业的产品质量和稳定性受到广泛赞誉，并与多家国际一流厂商建立了紧密合作关系。

浙商银行天津分行：天津国安盟固利新能源有限公司主要从事锂离子二次电池材料的研发、生产与销售，先后被认定为国家高新技术企业、天津市科技小巨人企业。2017 年，浙商银行天津分行为该公司人民币授信 10 亿元，支持企业发展。



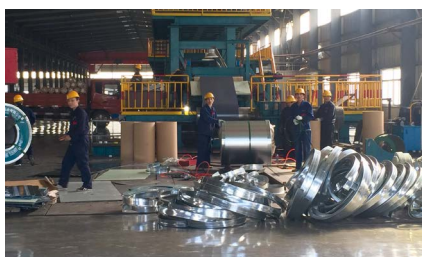
△ 浙商银行天津分行为天津国安盟固利新能源有限公司提供资金支持

锦州银行天津分行：积极响应国家新能源产业相关政策，开拓了一批动力电池、新能源汽车客户。截至 2017 年末，为某家锂离子电池及电池组研发、生产、销售和维修企业提供信贷支持共计 3.1 亿元，为企业的快速成长提供了稳定的资金支持。

提供信贷支持共计

3.1 亿元

● 威海市商业银行天津分行



△ 威海市商业银行天津分行为新能源公司提供信贷支持

2017 年为某新能源公司发放流动资金贷款 2,000 万元，该公司采用煤气净化 - 甲烷化 - 深冷液化组合工艺生产液化天然气 (LNG)，燃烧热值和性能均高于一般燃料，并能节约储存空间。同时，该企业在生产过程中实现了煤气零排放，符合国家节能环保政策。

发展现代服务业

案例

助力现代物流产业发展

加快现代物流业发展是推进供给侧结构性改革、增加公共服务供给的重要途径，可以有效促进城乡居民消费，补齐薄弱短板、提升经济整体运行质效。

天津农商银行：将水上、道路、铁路运输等第三方物流行业列为重点扶持行业，优先予以信贷支持。截至 2017 年末，该行支持物流业客户信贷余额 62.66 亿元。

招商银行天津分行：2017 年给予招商局物流（天津）有限公司授信 5,000 万元，推动企业在天津市场保持稳步发展。该公司是华北区域规模居前、影响力较大的大型综合性物流公司，年运输量达 230 万吨，与多家知名企业保持良好的合作关系。

广发银行天津分行：为现代物流行业客户发放流动资金贷款共计 6,250 万元，其中为天津滨海联合石化物流有限公司发放 1,250 万元，为天津玛伦达物流有限公司发放 3,000 万元，为天津市迅达物流有限公司发放 2,000 万元。

● 齐鲁银行天津分行

天津京雄科技工程发展有限公司主要承接智能楼宇、消防安全工程、建筑装饰工程和安全技术防范工程系统的设计、施工、安装、调试、维修及保养，具有良好的市场前景。该行在了解企业的融资需求后，积极为其设计金融融资方案，以买方信用为其匹配授信，成功融资 357.39 万元，有效缓解了公司资金压力。

服务文化旅游产业

案例

天津银行：助力打造军事文化体验区

天津滨海泰达航母旅游集团股份有限公司以航母编队为核心，打造集航母舰队观光、军事体验活动、军事科普教育、军事拓展训练等功能为一体的品质独特的世界级军事文化体验区。天津银行滨海分行于 2017 年给予该公司 3,000 万元的项目贷款，帮助其进一步丰富滨海航母的军事文化内涵，加快主题公园的建设速度，全面提升该区域旅游品牌知名度。



△ 天津银行为天津滨海泰达航母旅游集团股份有限公司提供资金支持

案例

天津西青中银富登村镇银行：传承和发扬中华文化

2017 年，天津西青中银富登村镇银行为一家以传承和弘扬霍元甲尚武精神与中华武术文化的文化企业提供贷款 3,000 万元，支持其购买建筑材料，改善经营场所，有效传承和发扬中华文化。

该企业有一流的专业演出团队，曾多次随中国代表团赴 60 多个国家和地区进行武术交流和访演活动，在国内外享有极高的声誉，在中外文化交流中发挥着重要作用。

工商银行天津市分行

自 2011 年起累计为天津海昌极地海洋公园“极地海洋馆”项目建设提供贷款 4.65 亿元。截至 2017 年末，贷款余额 1.16 亿元，主要用于支持该场馆拓展极地动物、海洋动物、海底世界等展区。

为“极地海洋馆”项目建设提

供贷款 **4.65** 亿元

渤海银行天津分行

为天津东昌文化传播有限公司、天津日报社、今晚报社等文化产业企业发放贷款 8,005 万元，为天津旅游集团发行中期票据 3 亿元，与北方网合作承办摄影大赛，支持天津文化旅游产业整体发展。



△ 渤海银行天津分行与北方网合作承办第四届“美丽天津”摄影大赛

天津滨海农商银行

为天津华侨城实业有限公司提供 732 万美元贷款，用于支持欢乐谷大型游乐设施采购进口娱乐设备，打造优质的市民休闲娱乐场所。

助推科技企业创新

天津市银行业金融机构致力支持天津成为富有创新活力的城市，持续加大对科技创新领域的信贷投放，结合科技类企业特色为其提供专业化、差异化、全方位的金融解决方案，同时不断丰富信贷产品，完善对科创企业的信贷营销机制，创新融资模式，为科创企业提供有效资金支持，确保其健康发展。

案例

投贷联动服务科创企业

投贷联动是为科技创新创业企业提供资金支持的一种新业务模式，由股权和债权相结合进行融资，可通过对科创企业信贷风险和收益的匹配，有效防范风险，支持科创企业健康发展。作为全国首批投贷联动试点地区，天津银行业金融机构以“信贷投放”和“股权投资”相结合的方式，为科创企业持续提供资金支持。

国家开发银行天津市分行：会同“国开科技创业投资有限责任公司”在天津推动投贷联动工作。2017年累计发放贷款 7,800 万元，支持了海泰环保、民祥生物医药、泰瑞机械装备等一批优质科技型企业。



◁ 国家开发银行天津市分行支持天津海清机电科技有限公司购置新设备

天津银行：发挥投贷联动试点作用，聚焦“科技企业、高新技术企业、上市企业、挂牌企业”四类重点客户，全力支持科技中小企业发展壮大，2017 年支持科技企业 321 户，贷款余额 176.15 亿元。

支持科技企业 321 户
贷款余额 176.15 亿元

北京银行天津分行：与天津高新区签署投贷联动合作协议，并分别与天津科融集团、天津创业投资管理有限公司、天津市中小企业信用担保中心、北京中关村科技融资担保有限公司 4 家服务机构签署协议。2017 年落地投贷联动业务 12 笔，在天津地区名列前茅。



△ 北京银行天津分行携手高新区以投贷联动服务科创企业

上海银行天津分行：联合第三方投资机构开展外部投贷联动业务，为天津南大通用数据技术股份有限公司提供授信支持，引荐外部企业为其投资 1 亿元，助其新三板上市。截至 2017 年末，企业在该行贷款余额为 3,000 万元。

大连银行天津分行：研发“投融通”投贷联动业务创新产品，支持科技型中小微企业，于 2017 年发放首笔“投融通”贷款 500 万元，用于支持企业发展。

案例

招商银行天津分行：“高新贷”助力高新技术企业展翼腾飞

“高新贷”是招商银行天津分行为支持国家级及天津市级高新技术企业创新推出的以信用贷款为主的专属信贷类产品，对有一定经营规模、研发投入稳定的高新技术企业给予融资贷款支持。

天津 PTGX 科技有限公司是该信贷产品的受益者之一，作为智慧城市安全服务领域的高新技术企业，该公司自 2014 年成立起发展迅速，如今项目年承接额已过亿元，但因其无可抵押担保财产，传统融资业务已无法满足企业需求。“高新贷”成功帮助该企业贷款 200 万元，有效解决了经营周转问题，确保企业正常经营。



招商银行天津分行
“高新贷”海报

案例

天津信托有限责任公司、宁夏银行天津分行、盛京银行天津分行：
大力支持国家级高新技术企业

天津卓朗科技发展有限公司是天津市重点支持的国家级高新科技企业，拥有自主研发软件产品百余项，连续三年位于“天津市软件业务收入百强企业”前三强，并与知名国际企业保持战略合作关系。

天津信托有限责任公司发行成立“天津信托-工商企业(2017卓朗添金1号)集合资金信托计划”，募集资金1.2亿元并向该公司发放贷款。宁夏银行天津分行自2014年起为该公司提供信贷支持，2015年增信至5,000万元，并于2016、2017年持续提供信贷支持。盛京银行天津分行向公司发放授信1.7亿元，用于弥补该企业在采购环节中的流动资金缺口，该企业将信贷资金用于购买IT设备，为企业保持良性发展创造了有利条件。

民生银行天津分行

针对拟上市科技创新企业推出“科创贷”“上市直通车”产品，提高已上市科创企业贷款审批效率，适当拓宽抵质押品范围，大力推广资本市场直接融资、股权直投等产品。2017年共对31家科技型企业给予63.2亿元授信支持。

天津津南村镇银行

与天津大学求是研究院签订期限2年的2亿元授信协议，支持其开展创新创业和科技成果转化。

专题 2 「推进风险防控 落实责任担当」

2017 年，天津市银行业金融机构认真落实党的十九大精神及中央经济工作会议决策部署，以防范化解金融风险为抓手，严格遵循法律法规、监管要求及各项行为准则，坚持审慎经营理念，持续完善风险管理制度体系，主动防控资产泡沫，处置风险隐患，共同提高行业风险意识，为天津市银行业的持续健康发展提供有力保障。

强化金融自律

天津市银行业金融机构严格落实各项监管要求，在天津银监局指导下，积极开展“三违反”“三套利”“四不当”及针对十大金融乱象的自律自查，通过强化内部问责和监管问责机制，集中整治各类违法违规、资金套利的金融乱象，促进行业稳健、规范发展，更好地服务于实体经济。

规范员工行为，确保稳健经营

交通银行天津市分行	天津滨海农商银行	民生银行天津分行
开展“树立合规理念，明确禁止行为”学习教育活动及“以案为鉴”大讨论活动，下发《交通银行天津市分行员工禁止行为手册》等文件，通过学习教育及案例讨论，督促干部员工“牢记禁止行为、明晰制度界限、加强自我约束、远离违法犯罪”。同时，组织全体员工通过e校园进行“知规矩，促合规”案防知识测试，强化员工知规、守规意识。	高度重视员工队伍建设和员工行为管理，在全行积极培育“行(xíng)”文化，并制定《营业机构和员工行为服务规范》《从业人员从业行为若干准则(试行)》等系列制度规范，致力于打造“敬业、职业、专业”的员工队伍。	组织辖内63家单位开展“三违反”“三套利”“四不当”“银行业市场乱象”专项治理自查及整改工作，自查出问题37个，针对检查出的问题编制问题库，下发风险提示书，督导相关部门落实问题整改，稳步推进业务健康持续发展。
河北银行天津分行		
开展“护城河”专项行动案件防控自查工作，涵盖业务流程排查、员工警示教育、员工行为排查等。员工警示教育要求全体员工学习内部规章以及警示材料，编写学习心得，撰写学习记录，以加强员工对于规章制度的理解和掌握，同时开展负责人与员工谈心谈话交流活动，主动排查风险隐患。		
△ 河北银行天津分行开展“护城河”专项行动案件防控自查工作		
天津宁河村镇银行	富邦华一银行天津分行	
成立专项治理自查工作领导小组，由行长任组长，组织各部门对各项经营管理行为进行梳理和全面自查，持续完善业务流程，有效杜绝不规范经营行为的发生。	完善相关管理制度，进一步明确员工违规违纪的惩戒标准及处理流程。成立反欺诈小组，负责在全行范围内开展员工异常行为侦测，加强对员工异常行为的识别与预防。	

开展廉洁教育，建设廉政文化

工商银行天津市分行

2017 年 12 月举办了廉洁文化教育基地揭牌仪式，搭建起廉洁文化和警示宣传教育的物理平台。同时，组织全行党委书记、纪检监察干部、党支部书记、纪检委员、党风廉政信息员 1,000 余人次分批对天津市“利剑高悬警钟长鸣”警示教育主题展进行观展。



△ 工商银行天津市分行廉洁文化教育基地

农业银行天津市分行



△ 农业银行天津市分行反腐倡廉专题学习会

将反腐倡廉教育纳入分行干部员工培训课程，共举办相关主题培训 33 期，涉及人员 2,000 人次；组织全行党员开展反腐倡廉专题片观看学习活动，编写《天津分行党风廉政知识手册》，在内刊、内网开设“廉政之窗”专栏，建立“微监察”微信公众号，开设纪检监察微课堂，加强宣传廉政文化的平台和载体建设。

天津银行	华融资产管理股份有限公司天津市分公司	天津信托有限责任公司
推进党风廉政建设责任书签订、开展定期约谈、组织专题会议、推行内部巡察等方式，将责任目标层层分解到相关职能部门和责任人，确保反腐工作顺利落实，并依托线上微信平台，结合线下反腐宣传，共同营造风清气正的工作氛围。	组织党委成员、各部室负责人签订党风廉政建设责任书，全体员工签署廉洁自律承诺书。遵循《干部任用条例》，严格落实提任前廉洁谈话，加强干部选拔任用全程监督。同时，组织开展廉洁党课，学习警示违反“八项规定”典型案例，发布廉政故事、家风故事宣教素材。	严明纪律要求，修订完善相关制度，加强重点领域的日常监督。2017 年，围绕公务用车、业务招待、职务消费及隐形变异“四风”问题等开展专项检查 10 次。同时，严格落实新任中层干部廉洁谈话及廉政提示函制度，认真开展自查自纠，列明问题清单、措施清单和责任清单，全面落实整改。

严控金融风险

天津市银行业金融机构持续推进风险管理体系建设，提高对金融风险管理与控制的水平，按照坚持底线思维、分类施策、稳妥推进、标本兼治的基本原则，扎实做好重点领域风险防范和处置。

案例

国家开发银行天津市分行：强化风险防控，不良贷款化解显成效

国家开发银行天津市分行全力推动不良贷款化解工作，强化风险管控和合规经营。2017 年该行牵头完成了某海运公司散货船项目等 9 个项目的不良贷款批量转让工作。该批不良资产转让包贷款币种为外汇，借款人注册地和抵押船籍在境外，既有内部银团又有外部银团。该行克服了多重困难，成功完成批量转让并签署了《资产转让合同》，在系统内是首例境外外汇银团不良贷款成功转让。

截至 2017 年末，该行人民币贷款保持零不良，风险管控工作取得显著成效。

案例

农业发展银行天津市分行：加强全面风险管理，防范重点领域风险

农业发展银行天津市分行制定了全面的风险管理建设规划纲要实施细则，从风险管理战略和偏好、组织架构、工作流程等七大方面做出总体规划，统筹推进全面风险管理工作。2017 年，该行清收不良贷款 1,800 万元，实现全辖无不良贷款。

信用风险管理

成立风险与内控管理委员会，推行信贷全流程标准化管理，系统排查信贷制度交叉、冲突和空白缺失等情况。

声誉风险管理

牢固树立“声誉是无形资产”、“维护声誉人人有责”的理念，实行 7*24 小时人工舆情监测预警，及时妥当处置不良舆情信息。



清收不良贷款

1,800 万元

邮政储蓄银行天津分行

印发年度信用风险管理工作方案，制定分行资产质量控制方案，对全行各项信贷产品及各支行的新增不良贷款和不良贷款率同步控制；按季组织支行依托公司信贷风险管理系统动态监测重点客户风险变化；建立风险跟踪与应对机制，督导执行各项差异化缓释措施落实。

天津金城银行

紧抓风险管理“三道防线”，及时查补风险隐患；持续完善关联交易管理，化解存量债权风险；着力推进信息科技建设，应对突发安全事件，开展外联系统和网络架构安全评估。截至 2017 年末，该行资本保持充足，资本充足率 23.71%，核心一级资本充足率 22.89%；资产质量优良，不良贷款率仅为 0.43%。

华夏银行天津分行

主动开展尽职调查，推动和促进清收化解存量不良资产，加大对“双 90 天”逾欠贷款尽职调查力度，分批滚动推动，通过召开专题会总结授信管理中存在的薄弱环节，强化全员警示教育，增强全行合规操作意识和风险防控能力。

平安银行天津分行

采用“岗位自查（DCFC）+ 流程评估（RCSA-CSOX）”双自评模式，持续开展操作风险与内部控制自我评估相关工作，2017 年共完成 513 个自评项目和日常 DCFC 岗位自查，基本涵盖分行所有业务流程。

中国平安 PINGAN 操作风险与内控管理系统

您的当前位置: >> 风险与控制自我评估 >> 内部控制测试 >> 内部控制测试-查询

内控自评: [输入框] 测试单位: [输入框] 业务流程: [输入框]

建议测试开始日期: 2017-01-01 建议测试完成日期: [输入框]

状态: 已审批 测试类型: [下拉菜单] 自评人: [输入框]

控制活动代码: [输入框] 测试派发人员: [输入框]

内控自评	测试单位	业务流程	建议测试完成日期	状态	测试派发人员	自评人	测试类型
ICM-2017年RCSA-CSOX-内部控制测试-资金和同业业务-天津分行-外汇买卖 (2017年)	平安银行天津分行贸易金融国际业务中心	外汇买卖	2017-12-31	已审批	崔昕	李燕	内部控制测试
ICM-2017年RCSA-CSOX-内部控制测试-资金和同业业务-天津分行-结售汇 (2017年)	平安银行天津分行贸易金融国际业务中心	结售汇	2017-12-31	已审批	崔昕	李燕	内部控制测试
ICM-2017年RCSA-CSOX-内部控制测试-资金和同业业务-天津分行-金融衍生品-互换 (2017年)	平安银行天津分行贸易金融国际业务中心	金融衍生品-互换	2017-12-31	已审批	崔昕	李燕	内部控制测试
ICM-2017年RCSA-CSOX (四)-内部控制测试-资金和同业业务-天津分行-贵金属买卖 (第1	平安银行天津分行运营管理部 (安全保卫)	贵金属买卖	2017-10-31	已审批	ICMP-RMS-APP	程霖	内部控制测试

△ 平安银行天津分行操作风险自我评估界面

推进合规建设

天津市银行业金融机构高度重视培养员工遵纪守法意识，持续构建内控合规文化，不断完善反洗钱制度体系和组织架构，严格履行反洗钱义务，共同预防和遏制洗钱犯罪行为。

营造合规氛围

案例

中信银行天津分行：暖心家访，合规护航

2017年12月，中信银行天津分行启动员工合规教育和行为排查专项活动，并组织开展部门员工家访工作。

家访过程中，部门负责人向员工家属反馈了员工日常工作表现，讲解分行“员工十禁”行为规范和合规要求，并对当前多发的风险案件进行提示；了解员工在8小时工作之外的生活动向、思想动态等，与员工家属进行了真诚的“零距离”沟通。



工商银行天津市分行

印发《天津分行开展内控合规“执行强化年”主题活动实施方案》，开展“寻找我身边的合规标兵”活动，在网讯中设置“廉洁自律 遵规守纪”栏目，组织员工学习《员工违规行为处理规定及问答手册（2017年版）》，向68名骨干提供了合规文化宣讲示范培训，举办169期合规文化及新时期十大禁令宣讲，覆盖员工6,426人。

天津滨海农商银行

制定《内部控制政策》，将内部控制纳入公司治理顶层，并通过网络学习平台对全体员工开展专题培训。2017年全年共制定了51个制度以弥补管理空白，实现了“一项业务品种、一套业务流程、一套规章制度”。

哈尔滨银行天津分行

组织开展案件防控自查，着重从操作风险管理、信贷业务管理、信息科技管理等方面部署全年案防工作。同时，自主开展专项检查16项，通过及时发现和有效排除合规风险隐患，督导各单位依法合规开展工作。

企业银行（中国）有限公司

自2017年9月启动“合规日”活动，每月第一周由法律合规部对全行开展合规培训，培训内容涵盖重要监管政策、热点问题和合规风险等。



中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司

建立了项目方案法律审核、合同审核等流程，确保每个项目方案及协议都经过法律岗或法律顾问审核；积极开展合规自查工作，鼓励员工关注公司“东方法律人”微信公众号，并及时通过分公司微信群分享新政策、新要求，使全员第一时间掌握新规新政，有效防范合规风险。



中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司通过《合规手册》强化合规风险管理



建设银行天津市分行通过内刊《蓝本》宣传合规文化建设

强化反洗钱工作

案例

建设银行天津市分行：多措并举履行反洗钱义务

建设银行天津市分行建立了反洗钱宣传工作常态化管理机制，定期编制《反洗钱宣传简报》；全年梳理导入内部规章制度 2,220 份，通过微电影、微动漫、微故事等开展形式多样的合规文化主题宣传活动。截至 2017 年末，该行共有 825 名员工获得人民银行金融业反洗钱岗位准入培训合格证书。

同时，该行还以多种形式开展反洗钱宣传活动，在网点 LED 屏幕滚动宣传、现场发放宣传材料，组织员工走进社区和校园开展主题教育宣传活动，共计发放宣传材料 7.5 万份，受众人数达 6.1 万人，有效提升了社会公众防范洗钱风险的意识。



△ 建设银行天津分行利用网点 LED 屏幕宣传反洗钱

工商银行天津市分行

按照反洗钱系统操作流程做好大额和可疑交易报告，密切关注分析本地区洗钱风险状况和变化趋势，及时向相关机构发布洗钱风险提示。同时，做好客户洗钱风险等级的调整和审批，开展自行研发产品或服务进行洗钱风险评估，督促相关业务条线开展反洗钱客户身份识别工作。

天津银行

于 2017 年 9 月 25 日至 10 月 25 日开展“遏制洗钱犯罪，维护稳定发展”反洗钱宣传月活动，借助微信、自媒体等网络传媒渠道，结合公众咨询、讲座、社区宣讲等途径，普及反洗钱知识，提升社会各界风险防范意识。活动参与员工达 1,233 人，期间共发放宣传材料 10,880 份，宣传受众人数达到 16,354 人。

廊坊银行天津分行

2017 年共举行 3 次反洗钱培训，并按照总行发布的三期《合规风险提示》对 6 名可疑客户进行了账户监测与分析，对 5 名重点可疑客户采取限制非柜面交易的管控措施，有效控制了洗钱风险。



△ 廊坊银行天津分行组织反洗钱培训

天津滨海惠民村镇银行

成立反洗钱工作领导小组并配备反洗钱专职人员，在系统中调整大额上报标准的同时，建立起可疑交易分析甄别模式，及时甄别异常交易，防范反洗钱风险。

大华银行（中国）有限公司天津分行

严格遵守总行制定的反洗钱内控制度，在合规部门设立专职合规员，负责各项合规、反洗钱和反恐融资工作，定期组织反洗钱培训，在工作中及实际业务操作中逐步提高员工的反洗钱意识。

「 责任实践 」

履行社会责任，服务社会民生是银行业与生俱来的责任。在当前经济结构调整的关键时期，社会各界对银行业在服务实体经济、促进社会发展和保障民生事业等领域提出了更高要求。

天津市银行业金融机构深入贯彻五大发展理念，积极落实京津冀协同发展战略、“一带一路”倡议，持续提升金融服务能力，全方位支持国家战略推进；密切关注民生领域的发展需求，积极对接服务“民心工程”，创新金融产品、优化信贷结构，加大对民生领域的支持力度；加速构建普惠金融服务体系，加大对小微企业、“三农”、创业创新群体的服务支持。同时，持续推进服务优化升级，加快绿色金融发展，积极参与扶贫攻坚行动，助力社会公益事业，并切实做好员工的关怀和职业培训，实现天津市银行业与全市经济、社会 and 环境的和谐发展。

兴发



天津中关村科技城

坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信

「1」支持国家战略 服务区域发展

支持京津冀协同发展相关贷款余额

4,843 亿元

较年初增加

636 亿元 

天津市银行业金融机构认真贯彻落实京津冀协同发展、“一带一路”倡议和自贸区建设等国家重点战略规划，积极创新金融服务、调控信贷投向，提高金融服务实体经济的效率和水平，为区域经济发展集聚发展动能，服务京津冀经济、社会、环境的协调发展。

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构支持京津冀协同发展相关贷款余额 4,843 亿元，较年初增加 636 亿元，同比增长 15.1%³⁷；为自贸试验区客户提供各项贷款余额 5,209.82 亿元³⁸。

³⁷、³⁸ 数据来源：天津银监局

助力京津冀协同发展

天津市银行业坚持树立京津冀“一盘棋”思维，围绕天津在京津冀协同发展中“一基地三区”的战略定位，坚持新发展理念、底线思维和竞合理念，通过加大信贷资金投入，加强金融产品创新力度等举措，为京津冀协同发展提供资金支持和保障。

截至 2017 年末，全国 19 家银行总部与天津市政府签署战略合作协议，对接支持非首都功能承接和重点产业项目，并设立审批“绿色通道”。截至 2017 年末，天津市银行业金融机构支持京津冀协同发展贷款余额 4,843 亿元，较年初增加 636 亿元，同比增长 15.1%，其中支持交通体系建设项目 289 个，贷款余额 1,191 亿元；支持产业转移项目 99 个，贷款余额 350 亿元³⁹。

支持交通体系建设

项目贷款余额

1,191 亿元

支持产业转移项目

贷款余额

350 亿元

坚持“三个理念”，服务京津冀协同发展

新发展理念

转变传统的业务发展模式，落实“创新、协调、绿色、开放、共享”五大新发展理念，促进区域金融开放程度提升，深入推进供给侧结构性改革和京津冀协同发展。

竞合理念

依托天津“金融创新”的区域功能定位，建设金融创新、运营服务、区域协同、示范引领的金融体系；依托天津自贸区，为三地企业提供综合跨境金融服务；支持滨海中关村科技园等 13 个园区建设，承接北京非首都功能疏解。

底线思维

积极探索建立重点企业信贷风险、互联网金融风险等领域的区域协作和信息共享机制，切实做好风险的预判和处置。

³⁹ 数据来源：天津银监局

案例

农业银行天津市分行：支持“中关村科技城”园区建设

京津中关村科技城是京津冀协同发展的重点项目，由北京中关村与天津市宝坻区联合打造。2017年，京津中关村科技城正式启动建设，未来将主要承接北京中关村在互联网、生物工程、医疗器械等领域的科研成果转化任务。

农业银行天津宝坻支行为天津京津中关村科技城发展有限公司专业定制了综合服务金融方案，围绕基础设施、产业载体、生活配套区三个项目，支持“中关村科技城”园区建设，带动宝坻创新创业环境和服务体系的优化升级。2017年，该行已与宝坻区政府、中关村科技城等达成了“银政企”三方合作意向，就土地补偿款代发、提供贷款支持达成了合作基础。同时，该行还主动上门为“中关村科技新城”区域农户提供开卡等金融服务，讲解代发补偿款流程，为京津冀一体化建设保驾护航。



△ 农业银行天津宝坻支行支持京津中关村科技城园区建设



案例

中国银行天津市分行：依托综合优势，推动京津冀协同发展战略

2017年1月，中国银行总行与天津市政府签署全面战略合作协议，全力支持京津冀高质量协同发展。其中，中国银行天津市分行在2017年支持京津冀协同发展重点项目达78个，涵盖交通一体化、产业迁移及升级改造、民生消费、市政设施等领域，贷款余额超过500亿元。该行还在2017年4月正式设立了中国银行天津市分行雄安新区工作小组（京津冀暨雄安新区工作小组），深度服务“雄安新区出海走廊”建设，依托中银集团全牌照的综合优势，为客户在新区项目提供多元化金融服务。

同时，该行还作为唯一金融机构协办了“京津冀协力共进，新电商赋能滨海”跨境贸易发展峰会暨滨海跨境电商周系列活动，为电商企业提供跨境服务，为推进京津冀协同发展贡献力量。



△ 中国银行天津市分行参加“京津冀协力共进，新电商赋能滨海”跨境贸易发展峰会暨滨海跨境电商周系列活动

案例

华夏银行天津分行：多元化融资服务支持京津冀协同发展

华夏银行天津分行主动对接《京津冀协同发展规划纲要》及其配套规划、重大项目、重点业务和优质客户，制定服务京津冀协同发展方案，通过多元化融资服务促进京津冀三地加快发展；同时，该行还发行了国内第一张支持京津冀协同发展的专属银行卡“华夏京津冀协同卡”，助力三地互融互通。

截至 2017 年末，华夏银行天津分行已发放“华夏京津冀协同卡” 23 万余张，成功落地京津冀重点业务 26 笔，融资余额 36.96 亿元，覆盖基础设施建设、产业转移承接、生态环境保护、交通一体化等重点领域。



发放“华夏京津冀协同卡”

23 万余张

国家开发银行天津市分行

坚持开发性金融机构新定位，深度融入京津冀协同发展战略。截至 2017 年末，国家开发银行天津市分行支持京津冀协同发展项目表内本外币贷款余额合计 768.11 亿元，表外贷款余额 109.55 亿元，为京津冀协同发展提供了大额、稳定、长期、可持续的资金支持。

建设银行天津市分行

针对京津冀跨大型集团客户及大项目搭建信息共享平台，建立“绿色通道”，给予差别化政策倾斜，打造多渠道服务保障模式，重点支持非首都功能疏解、产业园区建设等。截至 2017 年末，支持天津“一基地三区”建设贷款余额 244.35 亿元。

天津滨海农商银行

加快支持京津冀协同发展重点项目，推动天津市“一基地三区”建设。截至 2017 年末，该行在京津冀地区发放贷款余额 662.69 亿元。其中，支持全国先进制造研发基地建设授信余额 4.54 亿元，支持北方国际航运核心区建设授信余额 9.8 亿元。



△ 天津滨海农商银行服务京津冀发展

渤海银行天津分行

高度重视京津冀一体化战略并拟定专项指引，确立了以“京津冀”市场为核心的发展战略，在信贷额度与定价等资源配置上给予最大倾斜。截至 2017 年末，支持京津冀贷款余额 393.18 亿元，涉及京津冀现代交通网络建设、保障性安居工程和新型城镇一体化项目等。

推动“一带一路”建设

天津在“一带一路”建设中兼具海陆双重优势，为天津构建开放型经济体系，在“一带一路”建设中发挥重要作用打下了良好的基础。天津市银行业金融机构主动契合“一带一路”建设中的企业金融服务需求，通过拓展跨境金融服务、综合性金融解决方案，助力“一带一路”沿线国家及地区的重大项目建设，支持中资企业把握“一带一路”发展机遇，助力当地经济社会发展。

案例

中国进出口银行天津分行：聚力服务“一带一路”建设

中国进出口银行天津分行着力支持“一带一路”沿线国家示范性项目、建设对外开放大通道、推动重点产业双向投资等重大项目，构建多式联运跨境交通走廊，推动产品、品牌、技术等走出去。

2017年以来，该行累计对涉及阿联酋、老挝、巴基斯坦等国家的67个“一带一路”项目进行了资金支持，包括设施联通、经贸合作、能源资源合作等重点领域，如能源电建巴基斯坦电站项目、泰达苏伊士经贸合作区建设项目等，有效带动提升项目所在国的贸易、投资便利化水平，为进一步开展多双边产业合作提供基础条件。

案例

建设银行天津市分行：多项服务推动“一带一路”建设

某有限公司是全国首批工程施工总承包特级企业，主营各类建筑、基础设施建设等工程施工，具有对外承包工程资质和对外经营权，综合实力较强。近年来，随着国家“一带一路”倡议的不断深入推进，该客户“走出去”的步伐也在不断加大，基础设施建设项目逐渐向“一带一路”沿线国家铺展开来。

为切实发挥金融助力客户“走出去”业务的作用，建设银行天津市分行密切关注该客户“走出去”的发展战略及融资需求，通过多次上门走访、迅速制定金融服务方案、及时沟通细化梳理业务流程等，最终根据客户的实际情况，为其在卡塔尔、沙特阿拉伯、阿联酋等国家的项目提供了总额达1.25亿元的融资支持，满足了企业多元化的融资需求。

案例

大连银行天津分行：助力人民币跨境业务发展

为支持企业使用跨境人民币参与“一带一路”建设，大连银行天津分行积极推进全球代理行网络建设，涵盖美、德、日、欧、香港等多个国家和地区，重点布局“一带一路”沿线国家，支持企业参与“一带一路”建设。

同时，该行大力宣传跨境人民币政策、推广跨境人民币业务结算，积极参与人民币国际化进程，支持企业使用人民币进行跨境贸易和投融资业务，助力企业走出去。2015年至2017年累计实现跨境人民币结算32.3亿元。

国家开发银行天津市分行

充分利用好天津融资租赁业务优势，全年发放融资租赁项目贷款51.67亿元，涵盖飞机、热电厂、水电站等多种租赁物，积极支持朗业租赁对阿联酋航空的项目，开拓了国内租赁公司扩展国际业务的新模式，为支持中国租赁企业“走出去”、参与“一带一路”建设积累了宝贵经验。



全年发放融资租赁项目贷款

51.67 亿元

中国银行天津市分行

于2017年3月与中国出口信用保险公司天津分公司签约全面业务合作协议，共享“一带一路”项目清单，支持企业“走出去”；与天津经济技术开发区管理委员会签署“一带一路”全面合作协议，以跨境银团贷款、买方信贷、内保外贷等形式，协助整合境内外资源，并在金融产品、服务效率等方面进行优化配置。



△ 中国银行天津市分行参加泰达“一带一路”海洋高端技术论坛

交通银行天津市分行

成立重点项目推进小组等专门团队，投入专项财务资源和信贷资源，主动为潜在“引进来”和“走出去”企业客户量身定制金融方案，提供一揽子金融服务，帮助跨境企业对外直接投资项下的各项业务尽快落地实施。

促进自贸区经济发展

天津市银行业金融机构充分依托自贸试验区平台，深化金融改革创新，着力拓展在融资租赁、跨境撮合活动等差异化的金融服务模式，助力自贸区企业健康发展；围绕供给侧改革带来的产业转型融资需求，探索新型金融业态模式，为实体经济注入金融创新动能，助力经济高质量发展。

截至 2017 年末，天津自贸试验区内银行业金融机构达到 109 家，较自贸试验区设立之初增长 22.47%；资产总额 6,738.18 亿元，同比增长 28.32%⁴⁰；2017 年累计为区内主体新开立本外币结算账户 1.6 万个，办理跨境收支 477.4 亿美元，结售汇 190.5 亿美元⁴¹；办理跨境人民币结算 637.32 亿元，跨境外币支付结算总额 2,189.12 亿元⁴²；自贸区离岸银行业务资产总额 73.88 亿元，开立离岸账户 723 户，国际结算量 1,255.57 亿元⁴³。

案例

中国进出口银行天津分行：助力打造高水平自贸区升级版

中国进出口银行天津分行紧密围绕滨海新区的政策及区位优势，制定《支持中国（天津）自由贸易试验区建设发展总体方案》，大力支持“一基地三区”和滨海新区五大功能区建设。

该行聚焦自贸区内央企及股东实力雄厚的大型企业集团，重点在基础设施建设、产业园区建设、融资租赁、装备制造业“走出去”、科技型中小企业等方面提供金融支持，助力企业实现专业化、差异化、国际化发展。

截至 2017 年末，该行累计向建信租赁、工银租赁、民生租赁等多家租赁公司提供融资支持，涵盖工业装备、电子信息、航空运输等多方面，贷款余额 276.35 亿元。其中，重点为泰达控股围海造陆项目发放 5 亿元固定资产贷款，助其打造以现代生产性服务业和新兴生活服务业为主体的滨海旅游区。

案例

光大银行天津分行：支持天津自贸区飞机租赁业务发展和金融创新

中飞租融资租赁有限公司是中国飞机租赁集团控股有限公司注册在天津的子公司。2017 年 12 月 27 日，该企业担任发行人、以飞机租赁业务资产作为基础资产发行了以美元计价的资产支持专项计划。光大银行天津分行作为托管行，为其成功发行提供了有力保障。

该专项计划是国内首只以外币计价、外币结算的资产证券化产品，在设计过程中充分考量了飞机租赁资产的特殊性，也弥补了 ABS 产品采用外币计价的空白。



△ 光大银行天津分行支持天津自贸区飞机租赁业务发展

⁴⁰、⁴²、⁴³ 数据来源：天津银监局 ⁴¹ 数据来源：人民银行天津分行

案例

北京银行天津分行：推动自贸区内贸易结算和融资

北京银行天津分行高度重视贸易结算和融资对实体经济的助力作用。根据天津自贸区开展平行进口汽车试点工作的相关政策，在贸易结算与融资方面全力支持试点企业的进口业务。2017 年全年累计为平行进口车企业开立进口信用证 328 笔，金额 1.32 亿美元；办理贸易融资 502 笔，金额 1.22 亿美元。

同时，该行持续推进创新，利用“自贸盈”产品和融资性保函内保直贷产品，帮助自贸区企业融资。

国家开发银行天津市分行

把握融资租赁业务特色优势，支持天津自贸试验区企业发展。截至 2017 年末，该行自贸区客户本外币贷款合计余额 155.67 亿元，同比增加 42.49 亿元。

自贸区客户本外币贷款合计余额

155.67 亿元

同比增加

42.49 亿元

浦发银行天津分行

2017 年 6 月作为某大型融资租赁公司的独家主承销商支持该公司将部分基础资产隔离，设立 SPV（特殊项目信托），以信托型 ABN 在银行间市场成功发行缴款，发行总金额 10.8 亿元，为企业创新开拓了新的直接融资渠道。

威海市商业银行天津分行

积极做好自贸区企业金融支持工作，结合三大片区的功能定位，提高产品创新能力，运用利好政策进一步优化、完善系统建设，丰富产品功能，助力自贸区经济发展。截至 2017 年末，该行支持自贸区企业贷款 6.53 亿元，表外业务余额 6.88 亿元。



支持自贸区企业贷款

6.53 亿元

「 2 支持民生建设 共享发展成果 」

银团贷款合同总金额
5,488 亿元

贷款余额
2,733 亿元

天津市银行业金融机构密切关注民生领域的发展需求，积极对接服务“民心工程”，通过创新金融服务，加大对民生领域的支持力度，着力提升城乡基础设施，以及教科文卫等公共事业发展水平，帮助广大市民共享经济社会的发展成果。

截至 2017 年末，天津市银行业共有银团贷款项目 197 个，贷款合同总金额 5,488 亿元，贷款余额 2,733 亿元。其中 2017 年新组建银团贷款项目 18 个，新签订银团贷款项目合同总金额 625 亿元，重点投向交通运输、仓储以及棚户区改造等基础设施项目⁴⁴。

⁴⁴ 数据来源：天津银监局

提升城乡居住质量

天津市银行业金融机构持续支持棚户区改造和保障性住房建设，推进新型城镇化重点项目建设，改进天津城乡公用设施，切实提高城乡居民居住质量和生活水平。

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构保障性安居工程贷款余额 1,171.3 亿元，较上年增加 160.6 亿元，同比增长 15.9%。其中棚户区改造贷款余额 810.9 亿元，较年初增加 177.4 亿元；个人住房贷款余额 5,029.6 亿元，其中首套住房贷款余额 4,579.5 亿元，较年初增加 1,001.8 亿元。

棚户区改造贷款余额

810.9 亿元

较年初增加

177.4 亿元

案例

国家开发银行天津市分行：支持新大路棚户区改造项目

新大路棚户区位于天津市河北区望海楼街，是河北区最后一块成片棚户区，总占地面积 12.79 公顷，涉及房屋征收 2,224 户、约 9.84 万平方米。这一片区内人员密集、情况复杂，对动迁过程中的征收政策、资金保障等提出了较高的要求。为了保障新大路片区棚户区改造项目的顺利推进，国家开发银行天津市分行在 2017 年完成了 57 亿元贷款合同签订，年内发放贷款 6 亿元。

截至 2017 年末，该行在全市累计对城中村、公租房、棚改项目提供授信 1,395 亿元，其中棚改项目 53 个，授信额度 983 亿元，共支持了 11 个区县的棚改项目工程建设，惠及百姓 10.51 万户、涉及拆迁面积 889.71 万平方米。同时，充分运用抵押补充贷款（PSL）资金支持棚改项目，累计发放 424.54 亿元。



△ 国家开发银行天津市分行信贷人员在新大路棚改现场调查

案例

建设银行天津市分行：全面助力棚户区改造

建设银行天津市分行采取“融资 + 融智”相结合的方式，全面助力“河东区大直沽东宿舍、东孙台棚户区改造（旧城区改建）项目”。针对该项目融资需求大、与政策调整关联度高的特点，建设银行天津市分行积极协调河东区政府和天津市金融监管部门，牵头组建旧城改造银团贷款并顺利发放，保障了河东区重点民生项目的顺利实施，有力支持天津市完成棚户区“三年清零”目标顺利实现。

2017 年，建设银行天津市分行累计发放棚户区改造项目贷款 32 亿元，覆盖全市 3 个区。截至 2017 年末，发放棚户区改造项目贷款余额 98 亿元，支持棚户区改造项目 16 个。



△ 建设银行天津分行支持棚户区改造项目

案例

工商银行天津市分行：支持新农村示范小城镇建设

工商银行天津市分行紧密关注天津城乡一体化进程，推出融资新品种——新农村（小城镇）建设贷款，为天津市示范小城镇建设提供支持。截至 2017 年末，该行累计支持天津市示范小城镇项目 21 个，贷款余额 102 亿元，引领了天津新型城镇化金融市场的发展，有效地支持了天津市“三区联动”水平不断提高。



△ 工商银行天津市分行支持新农村示范小城镇建设

案例

天津信托有限责任公司：资产证券化业务助力限价房项目建设

天津信托有限公司接受天津住宅建设发展集团有限公司 9.5 亿元资金委托，设立单一资金信托，向该企业指定的借款人发放期限 1 年半信托贷款，用于天津市限价房项目开发建设。信托计划设立后，该企业以信托受益权作为基础资产，由财富证券作为管理人在上海证券交易所发行设立“财富证券-天津住宅集团限价房信托受益权资产支持专项计划”。该项资产专项计划的实施帮助借款人进一步提升承建保障房安居工程资金实力。

农业发展银行天津市分行

全年累计审批棚户区改造项目 21 个，累计授信金额 202.85 亿元，支持拆迁棚户区 112.3 万平方米，帮助 24,076 名市民改善了住房条件。其中，支持新建安置房 6,657 套、60.92 万平方米，统筹购买安置房 7,408 套、97.21 万平方米。

浦发银行天津分行

以参与银团贷款的形式支持保障性住房建设。其中，对天津市保障住房建设投资有限公司的保障性安居工程项目参贷 20 亿元、公共租赁住房项目参贷 12.5 亿元，目前已投放 8.95 亿

渤海银行天津分行

支持福居园、裕安苑、锦容苑、佳宁苑、兴宜苑等保障房项目，红桥区双环邨旧城区改造工程，双青新家园 1 号地荣畅园项目以及崔黄口、中北镇、中塘、北仓示范镇等小城镇建设项目，累计提供融资 47 亿元。截至 2017 年末，该行保障性安居工程贷款余额 6.39 亿元。

大连银行天津分行

2017 年向天津铸徽城镇建设开发投资有限公司、天津祥水馨苑城镇建设投资有限公司共计投放流动资金贷款 2.4 亿元，助力两家企业在津南区双桥镇、小站镇开展示范小城镇建设，促进地区经济发展，改善农民生活水平。



△ 大连银行天津分行支持津南区示范小城镇建设

助力民众便捷出行

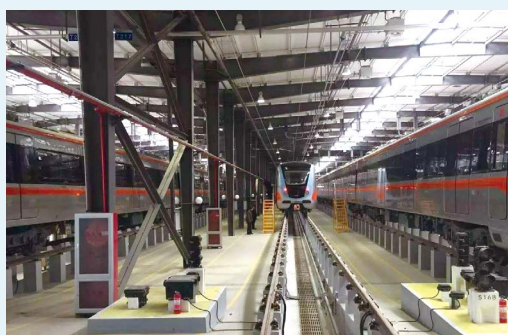
天津市银行业金融机构紧扣区域协同发展战略，通过创新信贷支持方式，为高速公路、轨道交通、交通枢纽建设等提供金融保障，支持全市构建多层次、立体化的交通网络体系，方便市民安全便捷出行。

案例

工商银行天津市分行：支持天津市地下铁道集团有限公司地铁项目

为积极推动天津市城市快速轨道交通项目全面提速，工商银行天津市分行针对天津地铁 1 - 8 号线项目设计了“一揽子”融资方案，通过创新轨道交通项目审批模式，对天津地铁集团建设的地铁 1 至 8 号线项目牵头筹组银团，并全额包销银团贷款 720 亿元，还为企业提供了结算、现金管理、电子银行、银行卡等金融综合服务方案。

自 2010 年至今，工商银行以银团贷款的方式为天津地铁集团提供融资支持 927 亿元，其中天津市分行承贷 223 亿元。截至 2017 年末，该行地铁项目贷款余额 119 亿元。



△ 工商银行天津市分行助力城市轨道交通项目快速发展

案例

中国银行天津市分行：轨道交通“智慧出行”签约落地

中国银行天津市分行于 2017 年 12 月与天津轨道交通集团有限公司签署全面战略合作协议，正式启动“智慧出行”项目。中国银行天津市分行为该项目创新定制了融合支付平台，为天津居民交通出行快捷支付和资金清算提供安全可靠的金融支持。



△ 中国银行天津市分行与天津轨道交通集团有限公司“智慧出行”项目战略合作签约

建设银行天津市分行

为天津轨道交通集团提供全方位的金融服务方案，其中包括融资租赁业务支持 28.7 亿元、境外发债 4 亿欧元和超短期融资券 15 亿元，积极推动天津市轨道交通建设。

光大银行天津分行

2017 年向天津市地下铁道集团有限公司发放流动资金贷款 2 亿元，向天津轨道交通集团工程建设有限公司陆续发放流动资金贷款 6,000 万元，助力市民便捷出行。

渤海银行天津分行

累计对 20 余个包括机场、港口、铁路、轨道交通及公路等在内的交通体系建设项目给予信贷支持，其中为铁路工程投资与建设、津滨轻轨、地铁 1-3 号线及 5、6 号线建设和运营服务提供融资达 51.8 亿元。截至 2017 年末，贷款余额 70.62 亿元。

促进社会事业发展

天津市银行业持续加大对教育、医疗、文化、体育及养老等社会事业的支持力度，为公共服务设施建设、信息化改造等提供资金保障和惠民金融服务，帮助公共服务机构更好地为广大市民提供民生服务。

优化公共医疗服务

天津市银行业金融机构高度重视医疗机构、医疗产业的发展需求，为其提供有效的信贷和融资支持，助力其改善医疗设施建设，改进医疗服务，为百姓提供优质的就医条件和便利的服务。

案例

天津滨海农商银行：支持医疗健康产业发展

天津市胸科医院是以治疗心、肺疾患为主的专科性“三级甲等”医院，在患者中具有良好的口碑，多次被评为“百姓放心医院”。天津滨海农商银行与该医院建立了长期合作关系并给予信贷支持，用于支付药品及医疗设备耗材等，同时在该医院设立营业网点，为就诊患者提供金融服务。

此外，天津滨海农商银行为天津正天医疗器械有限公司提供了 2,446 万元贷款支持。该公司是国内少数的可生产骨科内植入物全系产品的生产企业之一，该贷款项目为康复辅助器具产业提供了有力支持。



为天津正天医疗器械
有限公司提供

2,446 万元

△
天津滨海农商银行为天津正天医疗器械有限公司提供信贷支持

建设银行天津市分行

将医疗卫生行业列为重点支持领域，加大对其金融支持力度。截至 2017 年末，累计发放医疗卫生行业贷款 9.33 亿元，为 29 户三级医院开立账户，全市卫生系统客户开立账户 123 户；为 26 家医院搭建“智慧诊疗”系统，占全市三甲医院的 64.51%。



△ 建设银行天津市分行在医院投放自助智能设备



招商银行天津分行

全程参与天津市胸科医院智慧医疗项目“智慧医疗”信息化改造方案设计，实现智慧医疗线上线下全覆盖，从门诊端延伸至住院端，建立包括线下自助设备、线上独立 APP 和微信公众号在内的自助服务系统。

民生银行天津分行

2017 年向天津市蓟州区人民医院发放中长期流动资金贷款 2 亿元，用于采购药品、医疗耗材等。

助力教育事业

天津市银行业金融机构继续加大对教育领域的支持力度，为困难学生发放助学贷款，支持高校建设，为教育机构提供全方位优质金融服务，保障天津市教育健康发展。

2017 年天津市银行业金融机构发放个人助学贷款 5,859.24 万元，受助学生达 4,974 人⁴⁵。

受助学生达

4,974 人

农业银行天津市分行

连续发放助学贷款，保持较高的投放规模，覆盖天津市教委规定的所有院校。同时，深入高校讲解助学贷款程序和操作方法，指导学生贷款申请。2017 年投放助学贷款 856 笔，投放金额 2,050 万元，截至 2017 年末，该行助学贷款存量笔数 7,202 笔，贷款余额达 1.11 亿元。



△ 农业银行天津市分行员工指导大学生办理助学贷款申请

⁴⁵ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

中国银行天津市分行

承接了天津大学、南开大学和中国民航大学三所教育部直属高校的国家助学贷款业务。截至 2017 年末，已向 4.7 万名困难学生发放国家助学贷款，累计发放金额超过 3.9 亿元。

建设银行天津市分行

推出“云平台”交学费平台，在保留线下现金收交渠道的同时，扩展了手机银行、个人网银、微信银行、门户网站四大电子渠道交费，实现缴费数字化、智能化，解决了学校传统收费模式“慢收费”“错收费”的问题，轻松实现学校收费高效便捷，节约了大量人力。

支持养老项目建设

天津市银行业金融机构积极支持天津养老产业发展，加强对养老机构的信贷支持，为老年人创造一个舒适、便捷、多彩的生活环境，安享晚年。

案例

支持康宁津园养老项目建设

天津市康宁津园养老综合体北区项目是天津市养老社区试点项目，采用 CCRC 持续照料养老社区模式，被国务院作为天津市医养结合新模式、养老服务业综合改革试点的典型经验进行推广。天津市银行业金融机构大力支持该项目建设，切实提高老年人的生活水平和生活质量。

国家开发银行天津市分行：牵头组建 12 亿元银团贷款支持康宁津园项目，并完成该项目首笔贷款发放工作。截至 2017 年末，该行累计开发健康养老项目 13.05 亿元，发放贷款 4.82 亿元，为超过 5,000 名老人“老有所养”提供资金保障。

农业发展银行天津市分行：积极创新支持模式，通过农发重点建设基金模式投资 2.68 亿元，助力康宁津园养老项目建设，切实降低了项目建设成本，为加速项目实施进度提供了有效保障。

光大银行天津分行：2017 年批复天津津旅泊泰投资发展有限公司银团贷款 6 亿元，支持康宁津园养老综合体北区项目中幸福公寓、老年养护院、服务中心、社区医院、后勤中心、设备用房等建设。



△ 光大银行天津分行支持康宁津园养老综合体建设



△ 康宁津园老年合唱队

天津津南村镇银行

大力支持小站镇养老服务机构天津津南天同医院，截至 2017 年末，累计为其发放贷款 12 笔，贷款金额 1.19 亿元，贷款余额 2,000 万元，为该机构的升级扩建提供了有力的资金来源。

「3 践行普惠金融 增进民生福祉」

支持小微企业贷款余额

7,608 亿元

个人创业（助业）贷款余额达

141.61 亿元

社区银行数量达

1,319 家

天津市银行业积极落实中央《推进普惠金融发展规划（2016-2020年）》的总体部署，将“立足改善民生，聚焦薄弱领域，深化金融创新，推进普惠建设”的指导思想贯穿于业务经营中，为小微企业、创新创业者、“三农”及低收入人群提供有效的金融服务，以满足不同群体的金融服务需求，推动全面建成小康社会目标的实现。

截至2017年末，天津市银行业金融机构营业网点3,076个⁴⁶，其中涉农地区的网点机构数量达1,020家，社区银行数量达1,319家⁴⁷。支持小微企业贷款余额为7,608亿元，同比增长17.8%⁴⁸；中资银行金融机构涉农贷款余额2,272.66亿元⁴⁹，较年初增加11.66亿元；个人创业（助业）贷款余额达141.61亿元，受助人数达29,354人⁵⁰。

⁴⁶、⁴⁸、⁴⁹ 数据来源：天津银监局 ⁴⁷、⁵⁰ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

扶持小微企业

小微企业是社会经济发展的重要动力。天津市银行业积极贯彻落实党中央、国务院支持小微企业发展的方针政策，通过完善信贷政策、优化业务流程、定制金融产品等举措，切实降低小微企业融资成本，帮助小微企业解决融资难、融资贵问题。

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构支持小微企业贷款余额达 7,608 亿元，同比增长 17.8%；贷款户数 13.1 万户，同比增长 5 万户；小微企业申贷获得率 96.3%，同比增加 4.85 个百分点，整体完成“三个不低于”目标⁵¹。

小微企业申贷获得率

96.3%

同比增加

4.85

个百分点

专栏

强化监管引领作用，推动小微企业健康发展

2017 年，天津银监局积极发挥在小微金融领域的引领和导向作用，通过专题调研、联动监管、窗口指导、现场检查、监管问责、日常监测等监管措施和服务手段，着力从差异化政策、支持科技金融、强化服务创新等重点方面入手，推动全市银行业金融机构提升小微企业金融服务质效。

制定差异化 信贷政策

- 设置小微企业专营机构，拓展专业化小微金融服务。截至 2017 年末，天津市各国有银行分行均已设立了普惠金融部，其他近 70% 的机构设立了专业小微企业经营部门。
- 制定小微企业不良贷款考核办法，小微企业授信尽职免责办法。
- 改进小微企业还款方式，实现小微企业流动资金贷款到期续贷“无缝对接”。2017 年，共发放无还本续贷类贷款 76 亿元，惠及企业 1,551 户，有效化解了小微企业的“倒贷”问题。

强化科技金融 支持力度

- 设立科技金融专营机构，加大对科技型中小企业的服务支持。截至 2017 年末，天津市银行业金融机构累计支持 6,710 户科技型中小企业，发放贷款 2,249 亿元；以投贷联动方式累计支持 75 户科创企业，提供贷款 9.13 亿元。

强化金融 服务创新

- 创新小微金融产品。截至 2017 年末，天津市银行业金融机构小微企业融资专项产品数量约 400 个。
- 持续创新担保方式。针对小微企业缺少固定资产抵押品的问题，创新专利权、商标权、股权质押类产品，2017 年，共发放三类贷款 21.8 亿元。
- 积极配合人民银行天津分行应收账款融资平台建设。2017 年共有 10 家银行通过该平台发放应收账款质押贷款，融资额达到 89 亿元。

⁵¹ 数据来源：天津银监局

强化综合服务提升	将信贷产品、资金结算、理财产品、电子银行等产品与贸易融资产品有效结合，为小企业提供贷款、存款、结算、咨询等综合金融服务。截至 2017 年末，全市小微企业综合金融服务客户数 85 万户，综合金融服务覆盖率达到 190%。
强化“银税互动”	协同国税、地税等征管机构推进“银税互动”工作。截至 2017 年末，天津市银行业金融机构累计发放“银税互动”贷款 7,609 笔，金额达 218.6 亿元。小微企业信用贷款融资成本降至 8% 以内，远低于小微企业社会融资成本。
强化不良贷款处置	通过多种手段化解小微企业不良贷款，确保小微金融服务可持续、稳健发展。2017 年，共处置小微企业不良贷款 67.7 亿元。

创新小微金融产品

天津市银行业金融机构不断探索创新小微企业金融产品，以满足小微企业的融资需求，为小微企业持续提供优质、便捷的金融产品。

案例

建设银行天津市分行：“云税贷”给守信小微企业授予金牌通行证

建设银行天津市分行为守信小微企业量身定制了“云税贷”产品，将企业涉税信息纳入“小微快贷”大数据体系，为其增添融资渠道。

天津市泰泽昌商贸有限公司是一家从事医疗器械经营的小微企业，也是“云税贷”产品的受益者。该企业连续接到两笔订单，却苦于账面资金不够生产订单产品，急于寻求资金支持。该行了解情况后，及时为其办理了“云税贷”产品。通过审核企业纳税信息记录了解企业信用状况，为企业发放了 30 多万的信用贷款，解决了短期资金燃眉之急，帮助该企业顺利地完成了所有订单。



△ 建设银行天津市分行小微快贷云税贷新产品的推出得到小微企业主的关注和欢迎

案例

招商银行天津分行：成功落实首笔“小企业抵押贷”

招商银行天津分行 2017 年成功办理“小企业抵押贷”项下首笔年审贷业务放款，该产品重点服务突出第一还款来源、经营稳定的小企业，并为其提供多样化贷款期限、还款模式等特色产品，具有“无还本续贷、一次抵押三年受用”等特点。新三板挂牌企业天津 JS 信息科技集团有限公司为该产品的首个受益者，招商银行天津分行为其快速制定授信方案，顺利通过首笔业务。

截至 2017 年末，招商银行天津分行小微企业贷款余额 42.88 亿元。



△ 招商银行天津分行“小企业抵押贷”海报

案例

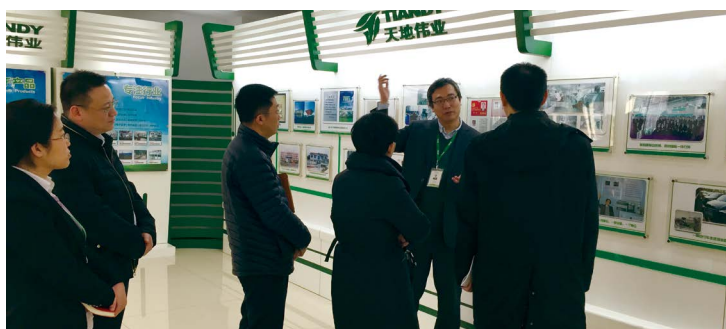
威海市商业银行天津分行：优化小微金融产品，切实降低融资成本

在天津市津南区某水产市场经营冷冻水产品批发的某个体经营者，年销售收入在 3,000 万元左右。以往，该客户通过商业银行贷款，贷款利率在 7%-8% 左右，贷款成本较高。

针对此类小微企业，该行对担保方式、贷款利率等进行了创新和优化，使得产品具备了“一次授信，循环使用”“授信期间随借随还”“利率根据实际借款金额按日计算”等特点。同时，该行主动对小微企业进行上门宣传服务，为该个体经营户办理了个人经营性贷款 240 万元，期限 3 年。由借款人配偶提供房产抵押担保，实际贷款利率仅为 6.5%，从而帮助该个体经营户有效降低了融资成本。

天津银行

针对处于种子期、初创期的小微企业开发并推出“留权贷”，以直接和间接融资相结合的方式，建立“债券融资 + 认股选择权”的综合服务模式，有效解决小微企业融资难问题。2017 年，该行小微企业贷款余额 522.42 亿元，较上年增长 17%。



△ 天津银行为小微企业提供贷款支持

● 渤海银行天津分行

创新小微企业贷款产品“渤税贷”，该产品将企业纳税信息、纳税信用等级与银行提供的金融产品服务相结合，解决小微企业融资过程中“信息核实难”问题，助力小微企业融资。2017年，该行小微企业贷款余额184.35亿元。

● 天津宁河村镇银行

为小微企业量身定制信用类“宁信通”贷款，以政府投入的担保基金为后盾，以保证保险为保障，为中小微型企业发放贷款，同时依托区担保平台，为优质农业企业提供担保增信，解决了小微企业无抵押、无质押、无保证贷款难的问题。截至2017年末，该行累计发放“宁信通”贷款18笔，为企业融资4,640万元。

● 中国进出口银行天津分行、天津农商银行、天津津南村镇银行

分别推出“政银保”“税e融”“快易贷”，满足小微企业融资需求，简化融资流程，助其快速获取贷款。



优化小微金融服务

天津市银行业金融机构积极优化小微企业服务模式，从线上和线下拓宽小微企业融资渠道，合理调整信贷资源配置，降低小微企业融资成本，扩大融资规模，提高融资效率，提供全方位、专业化的金融服务。

案例

交通银行天津市分行：加强银企对接，助力小微企业

交通银行天津市分行积极开展“银企对接”活动，推行小微企业创新金融产品，以了解客户真实需求，助力小微业务发展。截至2017年末，该行小微企业贷款余额为108.27亿元。

交通银行天津市分行主动参加“破解民营经济发展困惑研讨会”，深入了解相关行业最新动态、发展趋势以及目前企业发展中遇到的瓶颈问题，对服务小微企业的政策措施及相关金融产品进行了解读，结合行业特点，探索“银行+协会”的金融合作模式，支持小微企业，努力实现银企双赢。



△ 加强银企对接，助力小微企业——交通银行天津分行参加“破解民营经济发展困惑研讨会”

农业银行天津市分行

加大小微企业金融服务宣传力度，印制小微金融产品宣传手册，开展“小微企业金融服务宣传周”活动，近 700 名员工参加，共发放宣传手册近 3,000 份，上门拜访小微企业 200 余家。截至 2017 年末，该行小微企业贷款余额 349.02 亿元。



△ 农业银行天津市分行开展小微企业上门宣传服务

浦发银行天津分行

简化小微企业贷款审批流程，加快 1,500 万元以下的贷款投放进度，对科技中小企业贷款业务设立绿色通道，并积极参加各类银企对接活动，向企业积极宣传特色中小微金融服务产品。截至 2017 年末，该行小微企业贷款余额 285.13 亿元。



小微企业贷款余额

285.13 亿元

天津市蓟州村镇银行

为小微企业开辟绿色快速审批通道，简化贷款流程，采取一次性审批，在一定期限内循环使用流动资金贷款额度的“循环贷”形式，满足小微企业“小、频、急”的融资需求，并对小微企业给予适当的利率优惠。

天津武清村镇银行

降低户均贷款额度，重点加大对 500 万元以下的小微企业及个体工商户和农户的信贷扶持，截至 2017 年末，全行户均贷款 128 万元，同比下降 36 万元，有效提高小微企业和个体工商户贷款的比重，支持当地小微企业的发展。

助力创新创业

天津市银行业金融机构大力支持天津市政府构建和完善创新创业公共服务体系，为客户拓宽“双创”融资渠道，持续创新金融产品和服务方式，支持大众创新创业，为天津市经济发展注入新动能。

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构个人创业（助业）贷款余额达 141.61 亿元，全年个人创业（助业）贷款受助人达 29,354 人⁵²。

个人创业（助业）
贷款受助人达

29,354 人

⁵² 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

案例

小额担保贷款助力创业

天津市银行业金融机构为助力万众创业,推出小额担保贷款服务,向符合担保人条件的创业人员提供贷款助其创业。

浦发银行天津分行

针对天津本地大学生创业者、失业再就业人员、农业种植养殖户及个体经营者等各行业基层助业群体,推出了免抵押担保的“创业贷”。截至 2017 年末,“创业贷”余额 2,645 万元,为 170 名创业者解决了创业融资难题。

天津农商银行

与政府合作推出个人政策性小额担保贷款,在提供该行认可的贷款担保人提供担保的前提下,向具备一定创业基础条件并具有切实可行的经营项目的创业人员发放人民币贷款,主要服务下岗失业人员、高校毕业生待业学生、退伍军人、残疾人、零就业家庭、失地农民、被征地农民等群体。截至 2017 年末,该行累计发放个人政策性小额担保贷款 2.38 亿元,累计受助人数达 2,697 人。

天津华明村镇银行

采用“街道 + 担保 + 银行”的联动服务模式,与东丽区人力资源和社会保障局、区中小企业信用担保中心合作,对符合东丽区相关政策的个体工商户、下岗职工及大学生创业项目发放担保贷款。

天津静海新华村镇银行

与静海区人力资源和社会保障局以及创业担保服务中心合作,由区人社局推荐创业人员至该行办理信贷调查放款,符合条件的客户由担保中心提供担保及贴息。截至 2017 年末,该行共发放该类贷款 197 笔,共计 2,220 万元。



△ 天津静海新华村镇银行为创业型企业提供贷款

案例

天津津南村镇银行：为大学生群体量身定制金融产品

天津津南村镇银行积极支持大学生创新创业，通过与天津市津南区人社局合作，强化政策引导，实施创业项目评估，为大学生创业者量身定制具有“无抵押、重信用、无费用”特点的创业担保贷款。

大学生孙某和同学是大学生创业的典型代表，他们依托天猫平台，线上创业，经营 4D 眼镜等电子产品，经营稳定，但面临淘宝押金和账期造成的资金紧张等问题。天津津南村镇银行为孙某等人提供了 20 万元的贴息贷款，缓解其资金压力。在该行的支持下，孙某等人的店铺摆脱难关，营业额随即快速增长到 200 多万元。

2017 年，天津津南村镇银行共为 12 名大学生提供 190 万元贷款支持，带动了 40 多人就业，此外，该行还为大学生提供创业项目指导、资金使用规划、法律支持、向银行客户圈推广、联系合作伙伴等服务。

为 12 名大学生提供贷款支持

190 万元



△ 天津津南村镇银行为大学生创业提供资金支持

邮政储蓄银行天津分行

推选 10 家小企业客户参选中央电视台《创业英雄汇》节目深圳站海选活动，其中 2 家企业成功通过复选进入全国海选阶段，激发了小微企业的创业热情。

农业银行天津市分行

推出个人经营类贷款，包括个人助业贷款、个人综合授信贷款、经营和个人商业物业抵押贷款“房抵贷”等。截至 2017 年末，个人经营类贷款余额 56,722.61 万元，存量客户 620 户。

浙商银行天津分行

推出“创业助力贷”，用于满足个人经营者、小微企业在其创业、创新、转型升级中的资金需求，创新客户准入、贷款用途和担保方式等，降低客户准入门槛，帮助客户获得融资支持。截至 2017 年末，个人创业贷款余额 3,000 万元，授信客户 67 户。

中信银行天津分行

2017 年共发放个人经营贷款 50 笔，贷款金额 1.66 亿元，用于支持下岗再就业人员就业发展、高新技术人才等个人创业，助力个人创业和民营经济发展。

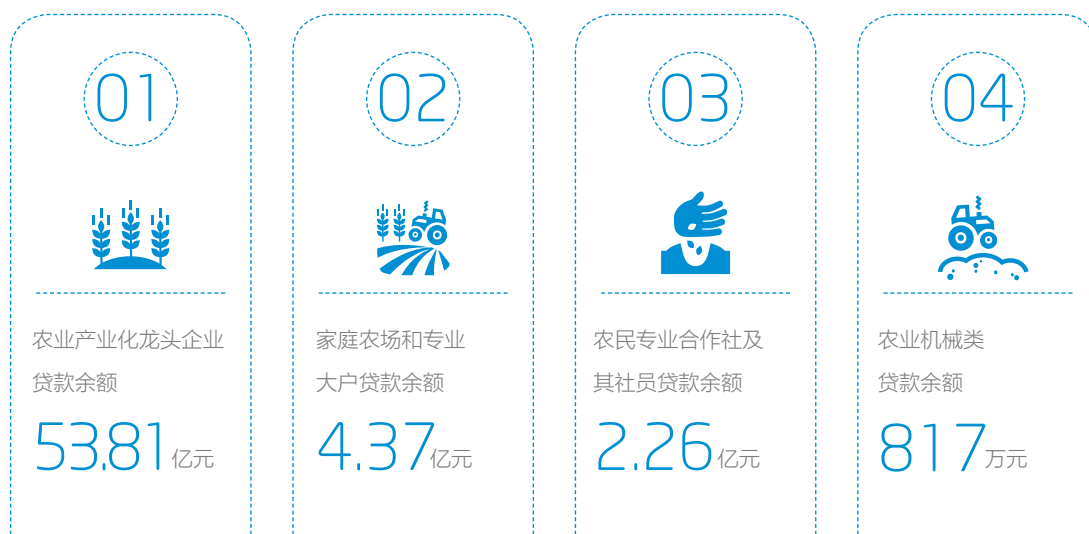
推进三农发展

天津市银行业金融机构积极响应中央的乡村振兴战略，着力深化“三农”金融服务，贯彻落实天津市金融工作局、天津银监局等七部门制定出台的《关于金融支持全市农业供给侧结构性改革的实施意见》，重点支持天津市农业现代化转型，开展农业结构调整，加强农村基础设施建设，全面推进农业发展，促进农民增收。

截至 2017 年末，天津市中资银行金融机构涉农贷款余额为 2,272.66 亿元，较年初增长 11.66 亿元⁵³。

加大三农信贷支持，助力新型农业经营主体发展

天津市银行业金融机构积极助力农业供给侧结构性改革，针对农业结构优化的重点领域，着力加大对新型农业经营主体的信贷支持，助力农业规模化生产和集约化经营，激活农村经济活力。2017 年天津市 27 家银行业金融机构向 714 户新型农业经营主体投放贷款，贷款余额 60.53 亿元⁵⁴。其中：



天津市 27 家银行业金融机构向 **714** 户新型农业经营主体投放贷款

贷款余额 **60.53** 亿元

⁵³、⁵⁴ 数据来源：天津银监局

案例

农业银行天津市分行：惠农 e 商平台创新服务“三农”

农业银行天津市分行践行“互联网+三农”创新服务，建设“惠农 e 商平台”服务粮油行业客户，打通线上渠道，助力传统企业电商转型，降低成本，提高经营管理水平和资金使用效率。目前，“惠农 e 商平台”同时服务于华北、东北、西北、华中、华东等三农地区近千家粮油代理商、饲料加工企业和养殖户，2017 年，平台交易量超过 148 亿元，大大提高了农户收益。



平台交易量超过

148 亿元



△ 企业使用农业银行惠农 e 商平台



△ 农业银行天津市分行助力粮油行业客户转型

案例

天津滨海农商银行：支持农业现代化转型

天津滨海农商银行紧跟传统农业向现代农业转型的新形势，切实结合天津市涉农经济发展趋势和供给侧改革需求，加大对农业生产龙头示范性企业、都市型农业、科技型农业企业、现代农业物流、外贸型农业、专业农业合作社等项目的支持力度，推动涉农贷款向服务农业现代化、集约化转变。

天津市生宝谷物种植农民专业合作社是将农业产销、农产品加工及采摘游憩相结合的新型农业发展模式，符合生态绿色农业的经营方式和发展理念要求。天津滨海农商银行以该合作社附属设施为抵押方式，为其提供 4,710 万元的信贷支持，用于购买养殖所需原料和大棚建设等，支持合作社持续发展。

截至 2017 年末，天津滨海农商银行支持新型农业经营主体贷款余额 4.13 亿元，支持涉农科技贷款 8.11 亿元。

农业发展银行天津市分行

加大支持农村公路建设、农田水利建设、农村人居环境建设、城乡一体化等农业农村基础设施建设，2017 年在国家 172 项重大水利建设工程、特色小镇、污水垃圾处理、农民集中住房等重点领域和薄弱环节投放贷款 23.7 亿元。

北京银行天津分行

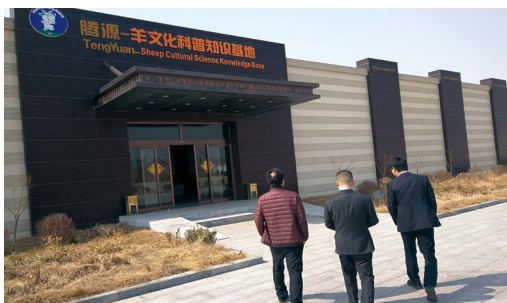
支持“天津市蓟州新城示范小城镇（一期）建设项目”等小城镇建设项目，2017 年末，贷款余额 18.7 亿元，并在蓟州区下营镇布放了两家便民服务网点，配备自助发卡机、易转账理财 POS、手机银行、网上银行和电话银行等多项便民金融设备。

天津市北辰村镇银行

推出“农保贷”产品。该产品是指向辖区内农民专业合作社、农业企业、村集体经济组织、农业产业化龙头企业、发放的用于统一采购农业生产资料、统一收购、销售农副产品等人民币贷款。截至 2017 年末，涉农贷款千余户，贷款余额约 29.6 亿元。

天津滨海扬子村镇银行

贯彻落实村镇银行支持农村企业、支持小微企业的宗旨，对大港区农业大户天津腾源畜牧养殖有限公司进行实地考察，向该企业发放 300 万元流动资金贷款，有效解决了该农业企业的融资难题。



天津滨海扬子村镇银行实地考察腾源畜牧养殖有限公司

创新金融扶贫

天津市银行业金融机构积极探索金融扶贫工作新路径，为贫困地区、贫困户量身定做金融扶贫方案，依托贫困地区特色产业，拓展扶贫金融产品，帮助贫困户逐渐脱贫致富。

案例

中国银行天津市分行：践行“公益中行”扶贫“城市行”

2017 年，中国银行天津市分行率先在全国推行“公益中行”平台“城市行”活动，启动宝坻、蓟州、静海、宁河、武清等五个区域平台，运用“互联网+”技术积极探索“金融+扶贫”模式，为贫困地区的特色产品销售开辟快捷通道，带动贫困地区产业发展，帮助贫困群众脱贫致富。

该行通过“公益中行”平台销售贫困农户生产的农副产品，实现与中行员工、扶贫助理人、金融工具“三对一”的倍增帮扶效应，更加有效地帮助贫困农户解决农产品滞销问题。同时，借助中国银行金融服务优势，为平台融入多项金融功能，如小额信贷、质押贷款等，并在平台试用最新金融科技——区块链技术，将“扶贫+金融”转变为“产业+金融”，切实践行具有“城市行”特色的“精准扶贫+普惠金融”的扶贫模式。



△ 中国银行天津市分行扶贫“城市行”

农业发展银行天津市分行

积极探索创新扶贫模式，支持天津市 1,000 个贫困村脱贫工作，精准对接贫困地区产业特色，同时大力支持粮食企业异地收购建档立卡贫困户的贫困农户粮食。截至 2017 年末，该行累计发放产业精准扶贫贷款 1.3 亿元。

齐鲁银行天津分行

设计开发涉农扶贫金融产品，包括“富民贷”“生态养殖贷”等，为进一步开展农村金融服务提供了有力支持。

「4 优化金融服务 提升客户体验」

公众教育服务投入金额

471.92 万元

公众教育受众者达

685.96 万人次

面对新经济带来的挑战，天津市银行业金融机构不断完善服务机制的建设，利用金融科技等技术手段研发智能设备，推进服务模式转型和业务流程优化，增强基层人员服务意识和能力，不断提升自身的服务水平，全方位让广大市民享受到高效、优质的金融服务。

2017 年，天津市银行业金融机构开展公众教育 11,381 次，公众教育服务投入金额 471.92 万元，公众教育受众者达 685.96 万人次⁶⁵。

⁶⁵ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

拓展服务渠道

天津市银行业金融机构持续加大网点建设力度，优化网点布局，不断完善智能渠道、自助渠道等，发挥线上线下各渠道的协同作用，形成了广泛覆盖的金融服务网络，为广大市民提供便捷、智能、贴心的金融服务。

扩大网点覆盖范围

天津市银行业金融机构持续加快网点延伸，扩大服务覆盖范围，同时根据营业网点周边环境和客户需求设立社区支行、小微支行、涉农标准化营业网点等专属网点，不断提升金融服务广度和深度，让更多城乡居民和企业享受到便利的金融服务。

案例

兴业银行天津分行：加快推进金融服务覆盖

2017 年，兴业银行天津分行对手机银行进行了改版升级，推出手机银行客户端 4.0 版，提升了操作体验和响应速度。同时，该行持续完善自助服务渠道建设，建立涉农县标准化营业网点 6 家、各类金融自助终端共 58 台，包含 ATM、智能柜台、电子银行体验机等。

考虑到农村金融服务较匮乏，多数农村客户金融意识淡薄的现状，该行多次组织金融宣传教育活动，做好农村金融自助服务宣传工作，引导广大农村客户来办理业务，加快推进农村基础金融服务全覆盖。

案例

大连银行天津分行：“先生活，后金融”的社区金融服务

走进大连银行天津分行的新型社区银行，映入眼帘的是整洁温馨的金融服务区、水电缴费区、商品精选区、儿童游乐区，以及蔬菜配送、线上洗衣、鲜花预定、亲子读书角、儿童围棋班等贴心的生活服务。在这里，周边的居民们可以坐在舒适的沙发上和社区经理随时沟通，也可通过智能终端办理日常的业务。

截至 2017 年末，该行所辖的 10 余家社区支行中，已有 9 家的零售管理资产突破 1 亿元，社区支行的便民服务获得了周边居民们的广泛认可。



△ 大连银行天津分行在社区支行中提供便民服务

北京银行天津分行

从满足居民金融需求与注重客户服务体验角度出发，2017年新设立了5家社区支行，温馨舒适的布局和丰富的多功能智能机具可为客户提供了智能、便捷、人性化的金融服务，成为社区居民身边的“金融便利店”。



△ 北京银行天津分行社区支行

中德住房储蓄银行

持续优化渠道布局，拓展服务半径。截至2017年末，该行营业网点个数增至8家，辐射全天津市内六区，武清、静海、蓟州区等地，进一步提升了金融服务基础实力。

天津静海新华村镇银行

先后设立20家金融便民服务点，借助现代科技手段打通服务广大农村群众的“最后一公里”，提供更加便利的金融服务。

创新移动金融业务

在移动互联网技术和人工智能飞速发展的背景下，天津市银行业金融机构深入捕捉客户金融需求与行为方式变迁，持续推进电子银行渠道建设，通过手机银行与网点智能设备无缝衔接，创新线上线下协同服务，让市民随时随地享受到移动金融服务的便捷、便利。

案例

中国银行天津市分行：“中银全球智汇”智汇全球

中国银行天津市分行依托中行全球化清算网络和广泛的海外布局，成为全球首批投产“中银全球智汇（BOC-GPI）”产品的银行。相比于传统汇款，汇款和收款银行会优先处理“中银全球智汇”业务，极大提高了业务办理速度；与此同时，客户可及时进行追踪反馈，了解款项进程。“中银全球智汇”还为客户提供完整透明化的费用信息，给客户带去智慧、安心的服务体验。



△ 中国银行天津市分行“中银全球智汇”

案例

农业银行天津市分行：“掌上缴费”服务煤改气

2017 年，农业银行天津滨海分行为新兴燃气（天津）有限公司和新兴津宝燃气（天津）有限公司上线农行缴费商城产品，帮助燃气企业实现线上收款。用户可通过农行掌上银行完成燃气费充值，足不出户就可享受高效、便捷的金融服务。截至 2017 年末，缴费商城线上服务已覆盖 30 余万户农村居民，方便百姓的同时也为天津打赢蓝天保卫战贡献了力量。



招商银行天津分行

2017 年 2 月在手机银行和网上银行上线天津广播电视网络有限公司（广电有线电视）缴费项目，继电费、交通罚款等项目之后，继续丰富一卡通网上支付功能，同时帮助广电有线电视增加增值服务项目缴费的通路。



中信银行天津分行

2017 年推出天津地区首个多渠道在线教育缴费平台“津信通”，实现微信公众号缴费、微信和支付宝支付等功能，使支付更加高效便捷。同时，“津信通”还具有财务管理功能，可生成电子账单和数据统计表，方便用户进行后台对账和数据管理。“津信通”平台的推出为天津地区的幼儿园、中小学、培训机构等提供了便利的金融服务。



河北银行天津分行

2017 年对电子银行业务进行了诸多探索和创新，包括开通银行卡绑定微信支付和支付宝支付渠道、开通银联二维码付款功能，为客户提供更多的支付渠道。



天津华明村镇银行

2017 年，在开通小额支付、网银、网上支付、POS 收单、个人征信和“全民付”缴费等业务的基础上，上线运行金融 IC 卡、手机银行和支付宝第三方业务。截至 2017 年末，共发行同心借记卡 18,569 张，网银有效户数 3,755 户，有效提高了农村金融服务的广度和深度，推动农村金融服务向乡村和社区延伸。



普及智能金融设备

天津市银行业金融机构通过布放远程视频柜员机、智慧柜员机、存取款一体机等智能设备，加快自助化、智能化网点建设，推进渠道转型，真正实现以客户为中心的交互服务。

案例

中国银行天津市分行：加快智能柜台推广，提升业务办理效率

2017年4月28日，首批中行智能柜台成功投产上线，并正式对外营业。该行天山路支行地处居民区，智能柜台投产前，客户排队等候现象比较突出，网点柜员工作强度大。在智能柜台投入使用后，客户在智能柜台上办理业务，实现了即来、即办、即走。传统柜员们也得以走出柜台，协助厅堂引导分流或转介客户，使客户办理业务的等候时间大大缩短，客户排队现象明显缓解。

截至2017年末，智能柜台在该行全部网点覆盖率超过97%，该行的38项个人客户非现金业务均可在智能柜台办理，可客户提供了更加优质、便捷、安全的服务体验。



△ 中国银行天津市分行全面推广智能柜台

工商银行天津市分行

在辖内加快智能服务模式的应用推广。截至2017年末，完成人脸识别功能在全辖309家网点、1,139个对外服务柜口的功能投产工作，人脸识别功能覆盖率达到100%。该功能年内协助多家网点成功堵截冒名业务办理案件，有效提高了网点的风险防控能力，让智能服务真正融入到市民生活中。



人脸识别功能覆盖率达到

100%

建设银行天津市分行

加大智慧型网点布局，增设智慧柜员机（STM机）。客户可以直接在STM机上办理借记卡，大大缩短客户办理业务等候时间，为客户提供更多便捷。



△ 建设银行天津市分行增设 STM 机

交通银行天津市分行

推出智易通设备，涵盖申请借记卡、激活信用卡、购买理财、开通手机银行和网上银行等功能，代替了 90% 以上的柜面非现金业务。截至 2017 年末，共有 27 家支行配备了智易通设备，大幅提升线上线下协同能力，缩短客户等候时间。



△ 交通银行天津市分行智易通设备

邮政储蓄银行天津分行

加快存折 CRS、ITM 等新型智能设备应用，2017 全年布放 10 台存折 ATM 机，有效降低了柜面压力。同时，更新一批网银体验和多功能补登折设备，全年共投放各类自助设备 122 台，自助金融服务效能进一步提升。

渤海银行天津分行

大力推广使用远程视频柜员机（VTM 机），机具布放已覆盖全辖网点。截至 2017 年末，理财销售 1,060 亿元，平均月销售理财 4.6 万笔，同比提升 40%，其中 VTM 机销售占比 27%，有效缓解了低柜理财销售压力，提升客户体验。

理财销售
1,060 亿
平均月销售理财
4.6 万笔

推进服务升级

天津市银行业金融机构通过建立标准化运营流程和客户服务体系，不断进行服务设施、方法和手段的突破创新，有效提升网点服务效率。同时秉持“以人为本”的原则，重点关注弱势群体，为他们送去温暖和关爱。

改善厅堂服务体验

天津市银行业金融机构通过改善营业网点服务设施、优化功能分区和客户动线等，对客户进行有效分流，减少奔波和等待时间，提升服务效率。同时，通过设置阅读区、儿童区等向客户提供人性化的服务体验。

案例

招商银行天津分行：改善大堂布局，提升客户体验

2017年，为分散客流，减少排队等候，提升客户体验，招商银行天津分行加大VTM机和可视PAD普及应用，在每家网点大堂引导区、低柜理财区、金葵花区均配置可视PAD。2017年，VTM机已覆盖41家网点，并首次在自助银行布放，让业务办理更加便捷。

同时，该行全面推广招商银行总行感动服务场景化举措，包括创新设计金葵花客户体验券、客户生日祝福贺卡，推出午间餐点、准备清凉夏饮、暖身冬饮、霾天特饮，并为午间到网点办理业务的客户送上小面包、点心、湿纸巾等，让客户感受到服务的温暖与用心。



△ 招商银行天津分行践行感动服务场景

● 交通银行天津市分行

精心设计客户动线，设立了自助和半自助服务区，通过 ATM、CRS 和智易通等设备处理业务需求。同时，增加客户等候、产品展示与公众教育服务功能区，通过合理的功能分区设置大幅提升业务办理效率。

● 民生银行天津分行

在升级改造营业网点过程中重点关注客户体验，通过功能分区增加服务人员与客户沟通交流的机会和时间，提升业务办理质效。在各支行新增智能服务体验区，在客户等候区放置杂志刊物，在贵宾理财区为客户提供不少于三种饮料，在阴雨天为客户提供免费可借用的雨伞等，让客户感受到家一般的温馨与舒适。

● 宁夏银行天津分行

2017 年正式上线综合柜面及厅堂管理系统，对厅堂设备、厅堂客户识别、客户服务评价、大堂交叉营销、厅堂服务效能监测等实行统一调度，实现厅堂管理的一体化服务，通过统一整合柜外清、手持 PAD、填单机、叫号机、广告屏等厅堂设备，为客户打造优质的服务体验。

提升客户服务水平

天津市银行业金融机构组织员工参加客户服务、消费者权益保护相关培训、考核和评估，进一步提升银行从业人员整体服务意识和品质，营造服务至上的工作氛围。

案例

招商银行天津分行：组织客户服务专项培训考核

招商银行天津分行结合消费者权益保护与服务监督管理工作有关要求，将消费者权益保护等行为规范与各类业务培训、管理培训有机结合，引导员工牢固树立消费者权益保护的工作意识。

2017 年，针对服务标准和服务技巧开展了 7 次专项培训，并在业务条线和网点对新员工、新转岗员工进行分散性培训、跟岗训练和考核。同时，该行组织了近 700 名一线员工参加全行消费者权益保护基础知识学习考试，并组织消保岗位的十余位干部员工参加 10 次全行消保基础知识在线考试，强化了消保条线干部员工的消费者权益保护基础知识的学习掌握，进一步提高了客户服务技能和水平。



△ 招商银行天津分行开展客户服务专项培训

大华银行（中国）有限公司天津分行

2017 年举办服务管理项目 More & More 培训课程，并组织员工参与在线消费者保护培训与测试，不断巩固、完善员工消保知识；持续开展神秘访客项目，对网点整体环境、员工服务态度和质量等进行有效的评价与监督。

民生银行天津分行

编写投诉处置手册，建立投诉回访机制，确保投诉有效处理。同时，将投诉处理纳入考核并定期开展客户投诉处理技能培训，在强化监督机制的同时逐步提升员工处理问题的专业能力。

关爱特殊客户群体

天津市银行业金融机构积极落实中国银行业协会“关于大力推进无障碍服务建设的工作指引”要求，主动关注特殊群体的金融服务需求，通过提高服务技能、设立绿色通道、改进无障碍服务设施等举措持续提升服务特殊群体客户的水平与能力。

2017 年，天津市银行业金融机构设置无障碍通道网点数达 1,461 个，爱心窗口数量达 2,357 个⁵⁶。

爱心窗口数量达

2,357^个

建设银行天津市分行

践行“以客户为中心”的服务理念，不断提升对特殊客户群体的服务水平，在各网点统一为视觉障碍客户提供助盲识币签名卡，在密码器键盘贴盲文提示贴，方便视障人士使用。



△ 建设银行天津市分行每年为全辖所有网点及时更新助盲识币签名卡

天津银行

针对有视力障碍的客户群体，在官网主页、网上银行增加“无障碍版”按钮，在自助设备上增加语音提示和凹凸数字设计的密码键盘，协助客户完成金额、密码的输入操作；营业网点内部配备语音叫号系统和叫号显示屏，方便盲人及聋哑客户。此外，部分支行还设置了爱心座椅、爱心窗口及无障碍服务标牌、允许导盲犬进入标牌等，给行动不便的客户最大的便利。

天津滨海江淮村镇银行

将特殊群体客户视作各网点大堂的重点关注对象，加强对网点员工的培训，内容涵盖服务肢体残疾客户、视觉残疾客户、聋哑客户的服务技巧与注意事项。同时设立无障碍通道，为使用轮椅的残障客户提供专用坡道，为视障客户提供语音叫号系统、为听障客户提供叫号显示屏，贴心服务各类特殊群体客户。

韩亚银行（中国）有限公司天津分行

遵循“以客户为导向”的服务原则，在网点设立“绿色通道”，针对老弱病残孕等特殊客户群体，创新金融服务方式和流程，优先办理业务。



△ 韩亚银行（中国）有限公司天津分行为特殊客户群设立“绿色通道”

⁵⁶ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

保障客户权益

天津市银行业金融机构高度重视消费者权益保护工作，通过提升消费者保护意识和完善各行消费者保护机制，健全风险管理体系。同时积极维护客户关系，提高客户满意度。

打击电信诈骗

针对近年来持续高发的电信诈骗、网络诈骗等不良案件，天津市银行业金融机构强化防范电信诈骗防范举措，建立快速查询、冻结工作机制，主动提醒赴银行柜台办理业务的储户汇款转账风险，及时有效封堵可疑汇款。同时，密切配合公安机关打击相关违法犯罪行为。

2017年，天津市银行业金融机构配合公安机关处理相关案件57起，拦截金额190.07万元。协助公安机关查询涉案账户2,444个，冻结账户1,295个，冻结资金达1,340.29万元⁵⁷。

协助公安机关查询

涉案账户

2,444^个

冻结账户

1,295^个

案例

招商银行天津分行：全面保障消费者权益

招商银行天津分行针对电信诈骗易发、频发的特点与关键环节入手，制定了一系列风险防范措施，提高客户的风险防范意识，切实守护客户的资金安全。

开户环节严格控制

严格审核个人账户开立环节，从源头上堵住电信诈骗。2017年，该行成功堵截伪冒开户87个、堵截客户异常行为办理业务945次。

柜面业务主动宣导

在办理开户业务、激活业务时，向客户主动派发《安全用卡早知道》，在现金袋上印制了“电信诈骗风险提示”，提示客户不听、不信、不转账、不汇款，提高警惕。

制定专项投诉机制

在该行95555远程银行中心建立转办电信诈骗问题处理流程、现场投诉电信诈骗问题处理流程、客户不认可诉求处理流程以及突发事件处理流程。

广泛宣传增强意识

制作防网络诈骗视频光盘，在网点营业厅循环播放；大堂人员对客户进行宣传与答疑，网点摆放相关宣传资料，并通过微信等渠道，以短视频、漫画等形式扩大宣传范围。

⁵⁷ 数据来源：天津市银行业协会

● 邮政储蓄银行天津分行

在反洗钱系统中增加涉电信诈骗可疑交易核实、报告、查询及报表统计功能。涉电信诈骗交易对私账户一旦被核实认定为可疑，将交互至逻辑集中系统暂停该账户的非柜面业务。

● 光大银行天津分行

在各营业网点、自助银行张贴防电信诈骗告示、播放防范宣传标语，对于通过柜台操作汇款的电信及网络诈骗案件进行拦截，全年共计拦截电信、网络诈骗案件 100 件，为客户挽回损失 1.6 万余元。

解决客户投诉

天津市银行业金融机构不断完善消费者权益保障的各项规章制度，明确客户投诉处理机制，力争在投诉初期化解矛盾，避免客户投诉升级。天津市银行业协会成立了金融消费纠纷调解中心，并于 2017 年 11 月正式受理业务，为消费者提供免费金融消费纠纷调解服务。

案例

天津市金融消费纠纷调解中心：发挥协调作用，化解消费争议

市民张女士于 2007 年 5 月在某银行网点存款时，购买了 2 万元 10 年期保险。2017 年 5 月该产品到期，由于收益未达到预期，张女士到信访窗口进行了投诉，要求金融机构赔偿。天津市金融消费纠纷调解中心接到该投诉后，第一时间进行了调查分析，并分别与张女士和相关金融机构进行沟通调解，指出双方在销售和购买服务中各自存在的问题，经过多次工作，最终促成双方达成调解协议。



截至 2017 年末，天津市金融消费纠纷调解中心对外受理金融纠纷调解申请 34 件，不符合调解范围的 12 件，受理调解 22 件，调解成功率达 80%。

案例

光大银行天津分行：全面保障消费者权益

光大银行天津分行设立了“消费者权益保护中心”，由法律合规部门协助业务部门，对新产品和服务中的消费者权益保护条款、业务文本及消费者权益保护相关的全行性规章制度进行审核，并进一步强化了消费者权益保护措施。

01

在产品设计及服务中，加强对客户信息的安全保护。

02

做好客户识别工作，向客户推介与其风险识别力和承担力匹配的产品。

03

在个人贷款业务中，严格执行面谈面签制度。

04

在产品营销宣传中进行充分的信息披露和风险揭示，使消费者获得真实、准确、完整的信息。

案例

民生银行天津分行：安全保障，“锁”住资金安全

保障客户账户安全

民生银行天津分行推出“安全账户”服务，通过 ATM 夜间锁、POS 夜间锁、快捷支付锁、跨境锁、常用地锁、限额锁这 6 把锁，加强对客户身份私密性和安全性的保护，牢牢锁住客户资金。

保障个人信息安全

对员工工作电脑进行功能限制，除业务用途情况下均不能完成信息复制。因业务关系索要客户信息时，需经过相关负责人、主管行领导审批才可获取。同时，该行成立信息安全领导小组，学习信息安全专业知识，全面保证客户个人信息安全。

建设银行天津市分行

为提升各级管理人员和员工消费者权益保护意识和水平，各基层营业机构采取晨夕会、集中培训等形式，组织员工进行消费者权益保护系统培训，使员工树立正确的产品销售理念，避免误导销售的行为发生。

上海银行天津分行

积极完善流程体系，对客户投诉及业务诉求在规定时间内进行集中接收、派发及处理；同时不断加强人员的培训力度，确保各条线、各支行在第一时间妥善处置好各类信访投诉事件，最大限度地解决客户诉求，维护消费者权益。

提高客户满意度

天津市银行业金融机构高度重视客户服务质量，持续开展客户满意度调查，动态监测服务质量变化，促进服务质量水平的持续改进。

案例

浦发银行天津分行：多方面了解客户满意度

业务系统配置满意度评价

浦发银行天津分行在业务处理系统中配置客户满意度评价体系，邀请客户对服务给与评价，从而发现业务过程中的问题，不断完善服务流程提升服务水平；

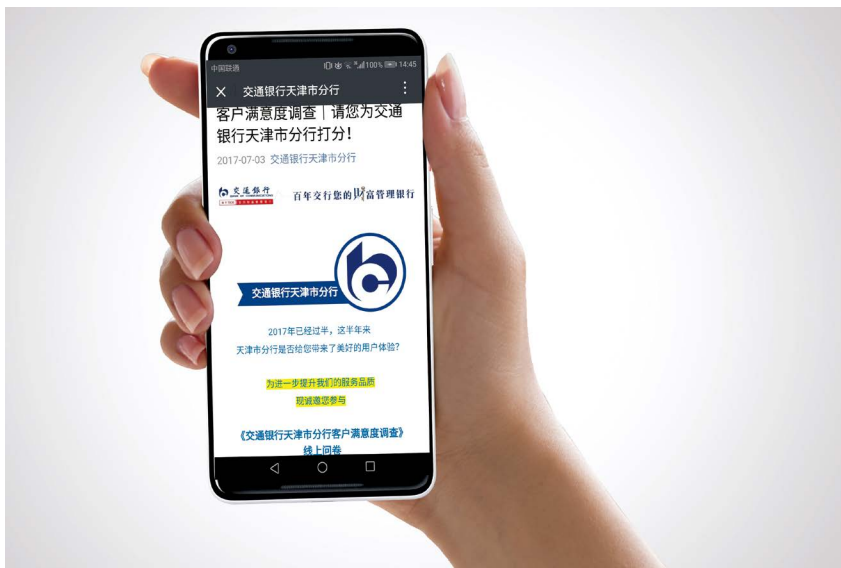
暗访了解客户满意度

通过委托公司暗访，从第三方视角了解服务现状及客户满意度，对网点服务进行优化。



交通银行天津市分行

2017 年按季度开展了“交通银行天津市分行消保服务满意度调研”活动，通过微信向客户推送调研问卷，了解客户对产品、服务及消保的意见和建议，进一步提升服务质量。



交通银行天津市分行开展客户满意度服务调研

农业银行天津市分行

2017 年全面启动“服务质量强化年”，全面加强客户分层维护体系建设、增值服务体系。从传统节日和客户喜好等维度，精心策划组织客户活动。2017 年，该行开展了客户满意度问卷调查，整体满意度达 90.2%，同比提升 0.6 个百分点。

整体满意度达

90.2%

普及金融知识

天津市银行业金融机构广泛开展“金融知识宣传月”“普及金融知识万里行”“金融知识进万家”等形式多样的金融知识宣传教育活动，切实提升广大市民的金融意识和金融素养，树立金融风险防范意识。

2017 年，天津市银行业金融机构共开展公众教育 11,381 次，公众教育服务投入金额 471.92 万元，公众教育受众者达 685.96 万人次⁵⁸。

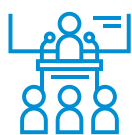
⁵⁸ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

专栏

天津市银行业“金融知识进万家”“金融知识万里行”活动回顾

2017年，天津银监局组织的“金融知识进万家”活动共得到了全市62家金融机构、3,159个网点的积极响应。在为期一个月的活动期间，各机构共组织志愿者深入社区、学校、商场、农村达2.4万余人次，开展集中宣教活动2,629次，覆盖民众达264万余人，累计发放宣传材料100万余份，发送宣传微信24万余条、短信23万余条。

同时，天津市银行业协会亦于2017年6月制定了《2017年度天津市银行业普及金融知识万里行活动方案》，并从2017年7月1日起正式启动了为期三个月的金融知识宣传活动，重点针对消费者权益保护的相关内容，加大对公众的金融知识教育和普及。



开展集中宣教活动

2,629 次

覆盖民众达

264 万余人

渤海银行 天津分行

在第十三届全国运动会期间来到全运村，针对全运村内的运动员及服务工作人员进行金融知识宣传，帮助全运参与者提升金融知识，强化风险意识。

北京银行 天津分行

以“绿色出行，绿色金融”理念，结合共享单车开展金融知识户外宣传拓展活动，沿途向市民发放“公益小贴士”“金融知识小卡片”，以及特制的环保袋和凉扇，并就民众关心的“金融安全”和“如何理财”等问题进行详细讲解。

锦州银行 天津分行

组织志愿者赴红山里社区农民工子弟幼儿园，以假币防伪识别为切入点进行金融知识宣传，向学生及家长们开展防伪知识讲座，同时对电子支付和防范电子诈骗等热点话题进行了详细讲解，帮助学生及家长了解金融安全的重要性。

案例

工商银行天津市分行：开展“普及金融知识万里行”活动

为深入推动消费者权益保护及公众教育服务工作，工商银行天津市分行成立了消费者权益保护宣传活动小组，统一印制有关第三方支付机构快捷支付使用常识、防范电信诈骗、个人信息保护等内容的宣传折页，加强对活动主题的宣传。

为全面提升宣传效果，该行在各营业网点设置宣传台并摆放宣传资料、设立宣教点并接受现场咨询，使客户在办理金融业务的同时知晓自身的权益。各支行根据网点地域和客户特点，深入到社区、企业、农村等公众场所进行金融知识普及，使日常金融知识和银行业务进一步深入到客户生活中去。



△ 工商银行天津市分行开展金融知识普及活动

案例

天津津南村镇银行：加强消费者金融知识教育

天津津南村镇银行抓住“3·15 金融消费者权益日”“金融知识普及月”“金融知识进万家”“金融知识万里行”等活动契机，围绕银行金融政策法规、存贷款知识、支付结算知识、征信知识、人民币知识等内容，大力推广金融知识普及活动，并要求全体员工加强相互学习与交流，以金融知识宣传活动为契机，建立活动长效机制，提高客户服务质量。

2017 年，天津津南村镇银行在辖内 9 家网点累计进行 18 次金融知识宣传活动，发放宣传材料约 3,000 份，为客户提供金融消费咨询共计 160 余件次，宣传面积覆盖整个津南区 8 个镇。



◀ 天津津南村镇银行金融知识讲座

光大银行天津分行

在海河大观南广场向居民介绍了普及防范电信诈骗、个人金融信息安全等金融知识，还特别针对小朋友开设了人民币识别、零用钱理财等，将金融知识以通俗易懂、贴近日常生活的方式带到每个人身边。

天津滨海德商村镇银行

在“六一”儿童节当天邀请天津师范大学滨海附属小学的学生与老师家长一起共度节日，工作人员通过看、摸、听、测四种识别方式，教会了小朋友们如何辨别钱币的真与假，提升小朋友们金融理财的意识和兴趣。

瑞穗银行（中国）有限公司天津分行

将 2017 年度志愿者活动项目定为防范“非法集资”公众宣传活动。9 月，组织志愿者利用周末休息时间在天津国际金融中心周边的商业街向公众宣传非法集资的危害以及防范非法集资的注意事项，提醒公众关注个人资产安全。此次活动共发放宣传资料 200 份。

天津信托有限责任公司

2017 年分别开展了“提高金融服务质量，维护金融消费者权益”金融服务宣传周活动、“2017 年天津银行业防范打击非法集资”宣传教育活动、“金融知识进万家”宣传服务月活动、“规范直销、打击传销”宣传活动及反洗钱宣传月活动等，有效促进公众维护自身资金和信息安全。

「5 创新绿色金融 守护碧水蓝天」

绿色信贷余额达

3,506 亿元

支持节能环保项目达

1,295 个

环保公益活动

117 次

天津市银行业金融机构将绿色理念贯穿于业务发展中，通过制定落实绿色信贷政策、创新绿色金融产品，逐步压缩退出高污染、高耗能产业，加大对技术改造、节能减排、生态环境治理等绿色产业的支持力度，促进绿色经济发展。同时，积极创新绿色运营举措，降低服务流程中的环境影响；开展环保公益活动，呼吁广大市民共同创建绿色宜居的城市环境。

截至 2017 末，天津市银行业金融机构绿色信贷余额达 3,506 亿元，较年初增长 473 亿元，绿色信贷占全部贷款的比重达到 11.09%。全年支持节能环保项目达 1,295 个⁵⁹；开展绿色办公宣传活动 78 次，环保公益活动 117 次⁶⁰。

⁵⁹ 数据来源：天津银监局 ⁶⁰ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

发展绿色信贷

发展绿色信贷是银行业金融机构落实生态文明建设要求的重要举措。天津市银行业金融机构主动将信贷资源向绿色产业倾斜，加快绿色金融产品和服务创新，全面践行绿色金融。

截至 2017 年末，天津市银行业金融机构绿色信贷余额达 3,506 亿元，较年初增加 473 亿元，占全部贷款比重的 11.09%。绿色贷款支持项目建成后预计年节煤 1,380 万吨、节水 2,165 万吨，减少二氧化碳排放 3,331 万吨⁶¹，有力地支持了天津市空气、环境质量持续改善。

2017 年绿色信贷支持情况⁶²

绿色交通运输项目	贷款余额 1,985 亿元，占比 56.61 %
可再生能源及清洁能源项目	贷款余额 496 亿元，占比 14.16 %
自然保护、生态修复及灾害防控项目	贷款余额 106 亿元，占比 3.03 %
节能环保服务	贷款余额 219 亿元，占比 6.26 %
垃圾处理及污染防治项目	贷款余额 212 亿元，占比 6.04 %
工业节能节水环保项目	贷款余额 197 亿元，占比 5.62 %

拓展绿色信贷业务

天津市银行业金融机构认真落实“绿色信贷指引”，严格控制“两高一剩”行业和环境敏感行业贷款投放，加快退出环保不达标和环境违法项目，淘汰落后产能客户项目，提高绿色信贷的授信尽职调查和审查要求，不断促进行业与客户信贷结构的“绿色”调整。

⁶¹、⁶² 数据来源：天津银监局

国家开发银行天津市分行

以贷款、投资等方式支持涉及绿色金融概念的专项基金项目共 7 个，项目总投资 10.92 亿元，投放额度 1.38 亿元。同时，该行积极参与区域生态环境建设。截至 2017 年末，该行绿色信贷余额 348.51 亿元。



◁ 国家开发银行天津市分行为于桥水库项目提供贷款，支持“生态涵养区”建设

建设银行天津市分行

2017 年绿色信贷余额 155.45 亿元，项目主要涉及工业节能环保、水域污染治理、可再生能源及清洁能源、建筑节能及绿色建筑、资源循环利用等领域，并对符合国家行业标准的绿色信贷项目优先配置信贷资源。



△ 建设银行天津分行优先为可再生能源项目提供信贷支持



浦发银行天津分行

将绿色环保产业列为支持贷款类项目，筛选出近 50 家符合绿色债券标准的企业，积极对接节能、资源节约利用、污染防治、清洁交通、清洁能源等绿色发展项目。截至 2017 年末，该行绿色信贷余额达 85.48 亿元，全年绿色信贷项目实现削减标准煤 47 万吨、削减二氧化碳当量 131 万吨、削减二氧化硫量 167.70 吨。



△ 浦发银行天津分行支持天津地铁建设

支持节能环保产业

天津市银行业金融机构以绿色信贷政策为指引，积极支持生态保护、节能环保、循环经济、清洁能源等绿色环保领域的信贷业务，2017 年共支持节能环保项目数 1,295 个⁶³。

案例

交通银行天津市分行：支持垃圾发电项目，促进循环经济发展

天津泰达环保有限公司承建的双港垃圾发电项目每天可无害化处理生活垃圾 1,200 吨，利用焚烧垃圾余热发电，实现了垃圾处理的减量化、无害化和资源化。项目属典型的循环经济范畴，是全市的重点支持项目。

2017 年，交通银行天津市分行为该企业提供了短期贷款 5,000 万元，支持该企业采购燃料及燃料助剂、进行机器设备维修保养等，为支持环保企业发展、促进京津冀生态环境建设做出了积极贡献。



△ 交通银行天津市分行为天津泰达环保有限公司提供贷款支持

农业银行天津市分行

在天津国电电能电力有限公司成立之初就为企业提供信贷支持。截至 2017 年末，累计为企业发放 7.54 亿元人民币的低成本信贷资金，为其绿色能源发展提供了有力保障。

招商银行天津分行

2017 年向从事城市园林绿化工程的企业——天津市松江生态产业有限公司提供综合授信 4,000 万元。该企业自创立至今已完成城市园林绿化工程面积达 1,500 万平方米，并在近两年来主要承接了天津体育大学、天津医药大学团泊校区绿化工程以及静海团泊新区相关地块市政绿化工程。



△ 招商银行天津分行为天津市松江生态产业有限公司提供资金支持

⁶³ 数据来源：天津银监局

助力环境改善

天津市银行业金融机构积极支持天津市开展污水处理和水域治理、大气污染治理、新能源和可再生能源开发利用等环保领域的节能减排、环境治理项目，共同创建绿色宜居的美丽天津。

案例

农业发展银行天津市分行：支持蓟州生态储备林项目建设

蓟州区生态储备林项目（南部平原片区塘承高速段）位于蓟州区南部，塘承高速两侧，项目总投资 11.54 亿元，造林总面积 1.5 万亩。

农业发展银行天津市分行坚持规划先行、因地制宜，建立林业贷款全流程督办工作机制，采取“分支行两级联动、前后台协同推进”的办贷方式，大力支持该项目建设。截至 2017 年末，累计向该项目发放贷款 8.8 亿元，支持栽培集约人工林 115.8 万株。项目实施后，对京津冀地区大气治理、生态环境保护具有积极作用，也为当地农民增加了就业机会。



△ 农业发展银行天津市分行为蓟州生态储备林项目建设提供资金支持

案例

浦发银行天津分行：支持老旧车辆淘汰，改善城市空气质量

随着城市的快速发展，机动车尾气污染已成为当前空气污染的重要来源之一。为改善全市大气环境质量，减少汽车尾气污染，天津市环保局联合市公安局、财政局、交通运输委等多个部门开展了天津市老旧车提前淘汰补贴项目。

浦发银行天津分行依托在绿色金融领域的实践优势，成为该项目的合作银行。通过电话、微信等渠道搭建了老旧车提前淘汰补贴业务预约平台，合理有序安排 12 万老旧车主到银行办理业务。在 5 个半月内，累计兑付 119,483 笔，兑付金额达 10.86 亿元，接听客户电话 2 万余通，协助客户解决疑难件 2,000 余件。为 12 万辆老旧车退出天津市的道路交通打下了坚实的基础，促进了天津道路交通降废减排，有力地提升了天津空气质量。

建设银行天津市分行

“煤改燃”项目是天津市改善城市居民生活环境的民心工程，将逐渐由热电联产和燃气供热替代燃煤供热锅炉房。2017 年该行为此类项目共计提供了 28.5 亿元授信额度，预计改燃面积可达 9,600 万平方米，减少燃煤量使用 357 万吨，减少碳排放 2.53 万吨、二氧化硫排放 2.86 万吨、氮氧化物排放 1.57 万吨。

推进低碳运营

天津市银行业金融机构将低碳环保理念融入日常生活和办公中，一方面通过建立绿色服务渠道，以电子凭证代替纸质等方式，降低金融服务对环境的影响；另一方面，在办公环节中制定绿色运营、绿色采购等环节管理制度，降低日常运营对环境的影响。

农业银行天津市分行

2017 年多举措推广绿色办公的理念，在餐厅张贴节约粮食的标语，提倡践行“光盘行动”；在办公楼内使用节能灯管，根据不同楼层开启不同的照明时长，并规定在下班之前关闭所有用电设备，定期组织巡查。

渣打银行（中国）有限公司天津分行

秉承绿色办公、资源可持续发展的理念，主动为员工创建绿色办公环境，积极倡导电子化、无纸化工作方式，实行“午休一小时熄灯计划”。同时，推广灵活的办公模式，使办公座位得以充分利用，降低了座位的空置率。

邮政储蓄银行天津分行

针对公务车辆用油定额管理和考核，制定了车辆加油记录台账，准确记录油耗情况，推行搭乘公共交通等绿色出行方式；同时，该行积极推广视频电话会议系统，控制现场会议数量，降低车辆出行造成的汽油消耗。

天津信托有限责任公司

为提高办公节能降耗，投资建成天信大厦 Honeywell 楼宇自控系统，实现了对空调设备、电力设备、给排水设备、供热设备的智能控制。2017 年，进一步完善 OA 办公系统，充分利用 OA 传阅、签批文件，大量减少纸张消耗，基本实现无纸化办公。

传播环保理念

天津市银行业金融机构开展形式多样的环保宣传活动，带动全员共同参与到环境保护的宣传与实践中。2017 年，天津市银行业金融机构共组织开展环保公益活动 117 次，参与员工达 4,052 人次⁶⁴。

案例

中国银行天津市分行：绿色出行，健康迎全运骑行邀请赛

2017 年 8 月 19 日、20 日两天，中国银行天津市分行携手摩拜单车成功举办“中行手机银行与您携手绿色出行，健康迎全运”易商理财骑行邀请赛。骑行赛滨海站沿中新生态城国家动漫园周边，河东站沿海河“海津大桥—国泰桥”沿线道路骑行，全程均为六公里。中国银行天津市分行在倡导绿色健康的工作生活方式的同时展示了员工健康文明向上的人文风貌。



△ 中国银行天津市分行绿色骑行活动

案例

民生银行天津分行：开展“爱健康、爱环保、爱公益”健步走活动

民生银行天津分行以每天活动一小时、活动期间做一件善事、共同做一项公益项目为目标，组织开展了“公益民生 善行津门 重温红色记忆”健步走活动。员工个人每日完成 10,000 步目标任务，即可获得积分兑换爱心捐赠款。

活动开启 6 个月内，吸引了近千人参与，截至 2017 年末该行员工累计行走 4.88 亿步，累计里程达到 34.16 万公里。



△ 民生银行天津分行公益健步走活动

⁶⁴ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

招商银行天津分行

在长虹生态园星光广场举办第十三届企业文化节“百年招银林”植树活动。员工通过植树造林的方式为美丽天津贡献力量，不仅激发了大家关心和参与生态环境保护的热情，而且以实际行动践行社会责任，传播环保理念。



△ 招商银行天津分行举办“百年招银林”植树活动

东亚银行（中国）有限公司天津分行

2017年4月7日，员工志愿者们在行领导的带领下来到了东亚银行公益基金在天津捐赠的第二所“萤火虫乐园”——蓟州区别山镇翠南庄中心小学，与这里的师生共同植下20余株法桐，为“萤火虫乐园”带来一片绿色。



◁ 东亚银行（中国）有限公司天津分行志愿者参加公益植树活动

三井住友银行（中国）有限公司天津分行

在天津水上公园举办垃圾清扫活动，共22名志愿者参加。活动中，志愿者们认真仔细地捡拾烟头、包装袋等垃圾，展示了三井住友作为企业公民的责任担当。



◁ 三井住友银行（中国）有限公司天津分行举办垃圾清扫活动

花旗银行（中国）有限公司天津分行

80多名员工及其亲友参与到2017年花旗全球志愿者日活动中，通过除草和多肉植物培植活动倡导接触自然和绿色环保的生活理念，帮助儿童树立了绿色生态观念。



◁ 花旗全球志愿者日天津分行倡导环保健康生活

「6」 奉献社会公益 共促和谐发展

开展和支持公益慈善项目

182^个

公益慈善投入总额约

387.59^{万元}

志愿活动时长达

13,882^{小时}

天津市银行业金融机构将支持社会公益、助力社会和谐作为履行社会责任的重要内容，积极探索支持公益事业的长效机制，通过开展各类公益活动，倡导志愿服务精神等，为弱势群体提供帮助、助力教育事业，与社区建立和谐、融洽的关系，促进和谐社会建设。

据不完全统计，2017 年天津市银行业金融机构开展和支持公益慈善项目 182 个，受助人达 15,681 人次，公益慈善投入总额约 387.59 万元；全年扶贫款项投入总额约 314.47 万元，志愿活动时长达 13,882 小时⁶⁵。

⁶⁵ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

倡导志愿服务

天津市银行业金融机构重视培育和引导员工树立社会责任意识，积极组建员工志愿者队伍，鼓励员工主动投入到志愿服务中。

案例

建设银行天津市分行：成立青年志愿者协会，开展丰富多彩的志愿活动

2017年11月23日，建设银行天津市分行成立了中国建设银行青年志愿者协会天津分会，出台了志愿者管理办法，建立起志愿者活动长效机制。

参加“爱满津城志愿青春”青年公益活动，宣讲防范打击非法集资、消费者权益、防诈骗、投资理财、公积金政策等知识。

慰问塘沽兴华里特教学校，为136名智障、自闭症、脑瘫儿童开展爱心捐助，送去礼物和祝福。

连续六年帮扶天津市儿童福利院，已累计捐助儿童福利院近17万元，打造了“欢乐一家亲互助爱心行”志愿服务品牌。

持续关爱SOS儿童村，除开展捐助外，还与儿童村家庭结对，定期邀请儿童参与活动。



累计捐助
儿童福利院近

17万元



△ 建设银行青年志愿者协会天津分会成立

案例

中国银行天津市分行：为会务保障提供专业志愿服务

2017年6月5日，由中国银行及天津市人民政府、金砖国家工商理事会联合主办的“2017中国·天津科技中小企业跨境合作暨金砖国家企业投资与贸易洽谈会”在万丽天津宾馆召开。来自全球21个国家的170余家海外企业及400余家国内企业参与了会议。

中国银行天津市分行志愿者协会200余名志愿者参与了会议前期筹备、物资运送、会场会务服务、洽谈翻译等各项服务，累计接待访客近万余名，发放了1,700余张证件和1,000多套会议材料，向参会人员提供了7*24小时的贴心服务，为活动的圆满举行提供了有力的支持。



△ 中国银行天津市分行服务“天津科技中小企业跨境撮合活动”现场

案例

邮政储蓄银行天津分行：“邮爱公益日”，邀您一起行

2017年3月，邮政储蓄银行天津分行成立了中国邮政储蓄银行公益志愿者协会天津分会，在全行范围内招募了859名志愿者。该行全体员工走上街头、走进社区，以健步走的形式宣传“邮爱公益日”，在网点通过展示LED屏、张贴海报和摆放易拉宝等形式向客户宣传“邮爱公益平台”。活动共吸引1,265人参与捐款，共计筹得善款2.79万元。



△ 邮政储蓄银行天津分行“邮爱公益日”宣传

案例

天津滨海农商银行：弘扬志愿服务精神，发起支行志愿者团队

金慧琼是天津滨海农商银行营城支行基层综合柜员、党的十九大代表，自 2013 年 8 月入职以来，金慧琼和同事们多次走进社区、街道、学校开展防范电信诈骗教育、金融知识宣讲、关爱慰问困难老人等活动。在他们的带领下，该支行成立了“金慧琼志愿服务队”，志愿者队伍也逐步壮大至 14 人。

2017 年，金慧琼志愿服务队以“专业金融志愿服务”为主题，积极将志愿活动与日常工作相结合，定期深入社区、市场等人流集中区域宣传金融知识；利用下班时间前往周边社区和汉沽河西公园捡垃圾、开展主题骑行活动，倡导文明、环保的生活方式。此外，还前往汉沽河西敬老院看望孤寡老人，为服务区域的居民筹集手术资金，给社区居民送去关爱和温暖。



△ 天津滨海农商银行员工志愿者、十九大代表金慧琼

浙商银行天津分行

在天津奥林匹克中心体育馆旁的停车场开展了“文明出行、给力全运”宣传活动，呼吁广大市民在全运会期间文明出行，共有 13 位团委志愿者参与此次活动，向周边市民发放了 100 余个文明出行蓝丝带和标语贴。



△ 浙商银行天津分行开展“文明出行、给力全运”宣传活动

宁夏银行天津分行

建立了以团党委带头组织，员工积极参与的志愿者管理组织体系，先后参与了“青年文明号集中服务日”“不忘初心跟党走，青春志愿不停步”，以及和平区庆祝建党 96 周年志愿服务、全运会火炬传递安全保障志愿服务等活动。



△ 宁夏银行天津分行志愿者宣讲活动

帮扶特殊群体

天津市银行业金融机构扎根当地社区，开展特色公益项目，关爱帮扶儿童、中老年等弱势群体，为城市公共服务工作者提供关怀与温暖。

拓展特色公益项目

案例

中国银行天津市分行：“心·传递 爱·启航”公益微跑活动

2017年4月22日，中国银行天津市分行在天津市武清区南湖公园举办“心·传递 爱·启航”公益微跑活动。活动携手天津地区有公益善心、愿意投身志愿公益事业的中行客户及员工，通过“你跑我捐”的公益微跑形式，将活动募集全部所得通过“公益中行”平台统一捐赠给新疆贫困地区的儿童。

此次公益微跑围绕南湖公园跑道全程约4.7公里。通过近两个小时的活動，参与者们完成了一次爱心之旅、慈善之旅，并获得一份代表爱心的公益证书和暖心手环。本次活动共有342名爱心客户和人士参与，最终募集善款10万余元，现场捐助站收到物品捐赠共2,600余件。



△ 中国银行天津市分行公益微跑活动

案例

天津武清村镇银行：公益健步行，“你跑我捐”正能量

2017年4月15日，由天津武清村镇银行主办的“村镇银行培育发展十周年，文明创城公益健步走”活动在武清区南湖公园隆重拉开序幕。天津银监局、天津市13家村镇银行、武清区金融办、天津武清村镇银行15家支行共计19支代表队及社会各界健步走爱好者着统一服装，手持彩旗畅行南湖。

活动采取“你跑我捐”的形式，天津武清村镇银行向武清区志愿者协会捐款3万元，用于社会公益事业。此外，天津银监局也专门进行了捐款，为活动奉献了爱心。活动也向周边民众广泛传播了“绿色、健康”的生活理念和低碳环保的生活方式，用点滴力量助力天津市创建全国文明城市。



△ 天津武清村镇银行向武清区志愿者协会捐款

案例

天津信托有限责任公司：发挥专业优势，支持设立慈善信托

2017年，天津信托有限责任公司组建了由法律专家和信托专家组成的专业团队，认真研究《慈善法》等相关法规政策，科学搭建产品架构，成功设立三个慈善信托。

01

“天信世嘉·信德黑大同窗互助慈善信托”。信托规模15.1万元，用于帮助重大疾病或存在其他特殊困难的黑龙江大学校友及其直系亲属、贫困地区失学儿童及留守儿童。

02

“天信世嘉·信德大田集团见义勇为慈善信托”。信托规模20万元，用于优抚为保护国家利益、社会公共利益或者他人人身财产安全挺身而出，同违法犯罪行为作斗争，或抢险、救灾、救人事迹突出的市民。

03

“天信世嘉·信德大田集团爱心助学慈善信托”。信托规模30万元，用于支持天津市教育事业，帮助品学兼优或贫困学生完成学业。

开展敬老活动

天津市银行业金融机构将尊敬老人、关爱老人视为重要的社会责任，在平日或节假日来到社区、敬老院为孤寡老人送去温暖和慰问。

案例

农业银行天津市分行：为老人送去温暖关怀

自 2016 年起，农业银行天津市分行在东丽区承担起了对三位空巢老人的“一对一”结对帮扶工作。2017 年春节来临之际，该行为几位老人带去了米、面、油等日常用品，还有代表新年的福字、对联、窗花，为他们送去节日的祝福和问候。

志愿者们特地精选了优秀的文学作品，为老人们朗读有趣的故事，播报报纸上的新闻，与老人们共话家常，为平日里生活较为单调的老人们带去了欢声笑语。



△ 农业银行天津市分行新春为老人送温暖

邮政储蓄银行天津分行

设立敬老爱心窗口，为 70 岁以上老人优先办理业务开辟绿色通道，提供应急联系卡。在平日里多次举办健康生活、夏季养生等特色讲座及沙龙活动；中秋等传统节日里，组织员工陪伴老人们一起过节。

中信银行天津分行

2017 年 9 月走进南开区养老中心，开展敬老爱老公益主题系列活动。员工自发捐款，为老人们带去了中秋月饼、影视光盘、精选图书、洗涤用品等礼物。同时，还精心准备了红歌、京剧、诗朗诵等文艺节目，为老人们带来了丰富的文艺演出。



△ 中信银行天津分行员工与老人们合影留念

天津津南村镇银行

由工作人员与社区工作人员组成慰问组，走访慰问社区的孤寡老人，了解他们的身体状况和生活起居，并为每个家庭送上了新春对联、福字、大米、食用油、纸巾等物品，带去节日的祝福。

友利银行（中国）有限公司天津分行

2017年11月，该行员工带着毛线手套、水果等礼品走进敬老院，陪老人们一起捏泥人、剪纸、折纸、弹琴、下棋、打台球、包饺子，给老人们带去了冬日的温暖。



△ 友利银行（中国）有限公司天津分行为老人送温暖

关怀环卫工人

案例

中国银行天津市分行：中行温暖角，与爱同行

2017年，中国银行天津市分行的200多个网点均新增了一片特殊的区域。走进该行的营业厅里，“中行温暖角”字样的便民服务柜异常醒目，周边是带有“温暖角”字样的爱心座椅。每个网点均已配备了六种以上的便民服务设施供客户免费使用，包括：饮用水、擦鞋器、轮椅、雨伞、一次性雨衣、花镜、常用外用品、夏季防蚊用品等。

“中行温暖角”是该行在营业网点内开辟的一处专属区域，旨在为环卫工人、交警、交通协管员、城管、志愿者等公共服务工作者提供一处爱心歇脚站，为他们提供爱心座位、餐饮加热、常见外用品、手机充电、雨伞租借等贴心服务。即使不在该行办理业务，只要有需要，都可随时在中国银行网点享受到上述贴心的服务。



△ 中国银行天津市分行温暖角

我们平常在户外工作的时间比较长，有时候磕了碰了，身体不适，可以到中行网点来，这里的急救箱有创可贴、风油精、体温计、棉签等医药用品，给我们带来了很多方便。

——天津市南开区
王顶堤综合执法大队 刘岩

案例

平安银行天津分行：开展“平安在身边”系列公益活动

在第十三届全运会期间，平安银行天津分行在全市范围内开展“平安在身边，夏日送清凉”公益活动。员工敞开营业厅大门，迎接环卫工人、快递师傅等高温作业者前来纳凉；走上街头，走到交警、环卫工人身边，送上冷饮和最真挚的感谢，用实际行动传播普惠他人的全运精神和回馈社会的公益理念。

2017年深冬，该行在全市范围内发起了“冬日送温暖，平安在身边”公益活动。23家支行近400名员工纷纷行动起来，第一时间为这座城市的外卖小哥、环卫工人、保安大叔、车辆管理员等户外工作者送去了一份冬日的温暖。



△ 平安银行天津分行冬日送温暖

农业银行天津市分行



在覆盖全市范围内的营业网点设立了环卫工人爱心驿站，为环卫工人提供休息场所和暖心服务，让环卫工人能够有地方歇脚、有热水饮用，得到了环卫工人以及社会各界的好评。

威海市商业银行天津分行

设立户外劳动者驿站，为广大环卫工及园林绿化、公路养护、交警、城管、快递、送水等户外劳动者提供防暑降温、御寒取暖、饮水休息等服务。同时在营业大厅开设公益图书角，方便市民休息和阅读。

天津市北辰村镇银行

2017年，北辰区环境卫生服务中心携手北辰村镇银行三家营业网点在双街开展“爱心驿站”公益活动，三个营业厅分别在特定区域为环卫工人提供一个临时休息的场所，并备有饮水机、茶几、椅子以及藿香正气水、风油精等用品，帮助了双街周边很多环卫工人。



△ 天津市北辰村镇银行“爱心驿站”

帮助困难儿童

案例

天津农商银行：关爱儿童成长

天津农商银行青年志愿者团队北辰分队的6人青年志愿者来到了位于西青区的“天津孤残儿童救助中心”，给这里“特殊”的孩子们送去了爱心奶粉、玩具、洗护用品和最真诚、最贴心的关爱。

同时，该行还积极响应中国青少年发展基金会和共青团天津市委员会发起的“希望工程·康饮计划”的活动号召，于2017年6月在全行团员青年中发起了“希望工程·康饮计划”捐款活动。在近一个月的活动时间里，共筹集善款10余万元，通过天津市青少年发展基金会为西藏昌都市左贡县中心小学捐赠了20台直饮水设备。

渤海银行天津分行

渤海银行天津分行为专门收住贫困孤儿、失学儿童及其他需要救助的未成年义务教育学龄儿童的非盈利慈善机构弘德家园的孩子们带去米、面等日常用品，捐赠了 100 余件新衣服、120 余本新书。

齐鲁银行天津分行

来到天津市儿童福利院开展慰问活动，员工们自发募集款项购买孩子需要的生活用品和儿童书籍，为孩子们送去一份温暖。



◀
齐鲁银行天津分行开展儿童福利院慰问活动

法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行

开展员工筹款活动，为公益机构美丽中国教师长期影响力项目提供资金支持，助力改善中国乡村中小学生学习教育。2017 年中国区共筹得员工捐款近 2.2 万元人民币，其中天津分行共捐款 1,500 元，帮助了多名教育匮乏地区的中小学生学习。

华侨永亨银行（中国）有限公司天津分行

在 2017 年 12 月组织了“有爱‘童’行，温暖过冬”爱心冬衣捐赠活动，将员工们的爱心衣物通过公益平台“飞蚂蚁”带给大山里生活困难的小朋友。

新韩银行（中国）有限公司天津分行

组织员工前往滨海新区阳光家园启智托养院，深入了解特殊儿童的生存状况和困境，为他们带去生活必需品，陪伴他们进行轻松愉快的游戏。

支持教育事业

天津市银行业金融机构积极开展教育捐赠、爱心支教等各类教育公益项目，帮助校园改善设施环境，支持贫困学生顺利完成学业，为支持青少年成长成才贡献力量。

案例

天津市银行业协会：联合捐资助学，助力学子圆梦

天津蓟州区第一中学是一所历史悠久的知名高中，学风淳朴优良，云集了蓟州区诸多品学兼优、刻苦努力的学子前来求学。但在每年的新生入学之际，部分学生往往因为家庭等原因，在缴纳学费和筹集生活费上遇到困难。

在了解到这一情况后，天津市银行业协会与建设银行天津蓟州支行联合举办了捐资助学活动。2017年8月30日，正值该校开学前夕，两家单位的员工代表们来到该校，向校方及贫困学生捐赠了4万元善款，并与贫困学子进行了交流，鼓励同学们刻苦学习，以优异成绩回馈社会。



△ 天津市银行业协会、建设银行天津蓟州支行联合捐资助学



向校方及贫困学生捐赠 4 万元

案例

天津农商银行：兴农助教铭初心 培植希望再前行

天津农商银行始终重视对教育事业的支持，与各大基金会建立了密切的联系，在奖学金设立、学校捐建上积极贡献力量。

“兴农助教专项基金”

自 2006 年以来，委托天津市教育发展基金会设立天津农商银行“兴农助教专项基金”，每年对贫困大学生、贫困家庭优秀高中生进行资助。截至 2017 年末，已奖励和资助学生共计 6,000 余人，用款总额达 1,400 万元。

“天津农商银行希望小学”

从 2014 年起，与天津市青少年发展基金会及当地政府和教育主管部门合作，投入 200 万分别在宁河区、蓟州区、静海区和宝坻区各捐建了一所天津农商银行希望小学，帮助改善当地小学教学环境。截至 2017 年末，四所小学均建造完成并投入使用，惠及师生 1,300 余人。



△ 第四所天津农商银行希望小学捐赠仪式

案例

浦发银行天津分行：持续开展助学捐赠活动

浦发银行天津分行高度重视希望教育事业，相继在南开大学、天津大学开展助学捐赠活动、设立“浦发励志奖学金”，用于资助和奖励家庭经济困难、成绩优异、德才兼备的优秀学生。每年分别向两所高校捐款 50 万元人民币，至今已累计捐款 600 余万元人民币，2,200 余名优秀学子获得资助。

2017 年，该行还将奖学金延伸至小学，出资 78,000 元为宁河区赵温庄村浦发银行希望小学设立“浦发银行希望小学励志奖学金”。

2,200 余名

优秀学子获得资助

渤海银行天津分行

开展“助力高考，渤海相伴”公益服务活动，高考期间，在网点内及附近考场场地外均设立爱心服务专区，免费为考生提供铅笔、橡皮等文具以及扇子、便民伞、解暑药、矿泉水等物品。营业网点内为考生家长设置了休息等候区，为考生及等候考生的家长提供防晒防雨专区。



△ 渤海银行天津分行设立高考休息区

三井住友银行（中国）有限公司天津分行

连续第八年在天津外国语大学设立奖学金，8年来累计出资人民币 204,800 元，奖励和帮助了 64 名优秀学生。



△ 三井住友银行（中国）有限公司天津分行资助天津外国语大学优秀学生

法国兴业银行（中国）有限公司天津分行

2017 年 5 月，天津分行积极参与总行与真爱梦想基金会合作举办的全国线上爱心义卖活动，通过微信拍卖的形式，共捐出物品 15 件，筹得善款约近千元。

中德住房储蓄银行

开展“善心慧思”爱心助学活动，为位于革命老区的湖南省桂东县第一中学 40 名家庭经济困难的学生发放爱心助学金共计 10.14 万元，帮助受助学生改善生活条件，缓解家庭经济负担。

「7 关爱员工成长 共创美好未来」

员工培训项目参与达

61.95 万人次

员工培训经费支出达

6,884.45 万元

帮扶困难员工资金达

3,000 余万元

天津市银行业金融机构秉承“以人为本”的理念，高度重视员工权益保障，推进员工民主管理，为员工提供丰富完善的培训体系，搭建广阔的事业发展平台，帮助员工实现职业理想，并积极开展丰富多彩的文体活动，主动帮扶困难员工，致力于与员工携手共同发展。

据不完全统计，2017 年，天津市银行业金融机构员工培训项目参与达 61.95 万人次，员工培训经费支出达 6,884.45 万元，帮扶困难职工 1,605 人，帮扶资金达 3,000 余万元⁶⁶。

⁶⁶ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

共建和谐职场

天津市银行业金融机构严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》等法律法规，贯彻“以人为本”的理念，坚持平等雇佣、保障员工合法权益，为员工创造安全、舒适的工作环境。通过不断完善职位体系、薪酬福利制度、考核激励制度和培训机制等，促进员工能力提升和职业发展。同时，关注女职工的实际生活和工作需求，切实维护其在雇佣和社会保障等各方面的合法权益。

保障员工权益

案例

恒生银行（中国）有限公司天津分行：全力维护员工合法权益

为保护员工合法权益，恒生银行（中国）有限公司天津分行严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，在《职员规则手册》中明确规定：发展多元化企业和建立多元化客户群的关键在于严禁任何形式的歧视，包括性别、婚姻、残疾或年龄等方面。

该行为员工提供带薪年假、生日假及志愿者假等，倡导工作和生活平衡，并充分考虑员工多样化个人需求，推出弹性工作制。同时，还为员工提供成长储蓄计划、商业保险福利、房屋按揭贷款贴息福利、培训及进修制度及长期服务奖等，鼓励员工提供长期服务，增强员工积极性和凝聚力。

交通银行天津市分行

在“医疗保险 + 补充医疗保险 + 企业年金”等多重福利保障的基础上，为该行工会持卡会员提供“指定重大疾病保障和非工伤意外死亡及家庭火灾重大损失保障”两项会员专属救助保障。积极开展“悦动人生”保障性保险计划，为员工增加保险保障范畴和额度，解决员工后顾之忧。

上海银行天津分行

建立了企业年金和补充医疗保险，作为对员工养老、医疗统筹的补充；持续优化员工福利体系方案，拓展员工弹性福利平台，提升员工体验和满意度。

瑞穗银行（中国）有限公司天津分行

制定并向全体员工公示完善的《人事管理规程》，在招聘、培训、薪酬、职业成长、晋升等环节对所有员工一视同仁，实行以能力和业绩成果为导向的人才管理方针，有效保障员工权益。

星展银行（中国）有限公司天津分行

秉承“尊重员工信仰，公平对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工”的人才管理宗旨，致力于为员工建立开放、谦恭和建设性的沟通文化及发展氛围，鼓励员工在岗位上充分发挥个人才能，与公司携手成长。

关怀女性员工

交通银行天津市分行

举办了“美在交行”女员工插花讲座，聘请专业老师进行现场授课，从花朵的选择、搭配、色彩、保养及插花的基本规则、技巧传授了生动有趣的插花知识，并指导女员工完成了形态各异的鲜花作品，充分展示女员工风采，丰富女员工文化生活。



△ 交通银行天津市分行插花比赛

三菱东京日联银行（中国）有限公司天津分行

对女性职工制定特别保护制度，妊娠七个月以后严禁加班，并每日缩短 1 小时工作时间，婴儿未超过 1 周岁的女性员工同样享有缩减 1 小时工作的特殊福利。

天津信托有限责任公司

制定《天信公司女职工孕产及哺乳期管理办法》，充分考虑女性员工的生理特点，维护公司女员工的合法权益，保障女员工身心健康。2017 年，公司在“三八”妇女节当天组织全体女员工参加插花艺术讲座活动，丰富女员工的文化生活。

北方国际信托股份有限公司

聘请专业律师为全体女员工开展“女职工权益保护法规培训”，切实维护和保障女员工的特殊权益；组织员工体检，并为女员工增加乳腺 B 超、液基薄层细胞检测等专项体检项目。同时，还设立了“爱心妈咪之家”女性休息室，为孕期和哺乳期女员工午间休息和日间哺乳提供便利。



△ 北方国际信托股份有限公司关爱孕期和哺乳期女员工

倾听员工心声

民生银行天津分行 2017 年组织召开第五次第二届工会会员代表大会，充分发挥工会民主监督作用。同时，通过行长信箱、行长在线、行长接待日等形式，畅通员工沟通渠道，鼓励员工为分行发展建言献策，发挥工会民主管理职能。	河北银行天津分行 围绕民主参与、民主决策、民主监督理念，制定工会管理办法，确保员工意见得以表达。同时，设置投诉箱，定期组织开展民主生活会，安排全员匿名填写问卷，通过多种渠道充分听取员工心声，了解员工诉求。
瑞穗银行(中国)有限公司天津分行 每年参与员工满意度调查，调查项目包括员工对集团及经营层、母行的认知，员工工作生活平衡以及职业发展等多个方面，充分了解行员所感所想，及时发现问题，将调查结果融入公司整体规划和政策制定。	天津西青中银富登村镇银行 公开行内政务信息，定期开展合理化建议会议、民主生活会、全体干部述职大会等，充分听取员工工作意见和建议，并通过专题讨论解决所提问题，让经营决策更好地体现员工声音。

优化职业平台

天津市银行业金融机构积极拓展员工的职业发展空间，为员工打造公平公正的职业平台，以及畅通的职业发展通道，让广大员工能够充分的施展才华、实现职业理想。

拓宽职业通道

案例

农业银行天津市分行：拓宽职业发展通道，培养高端专业人才

农业银行天津市分行在员工职业发展方面多措并举，开展多渠道职业发展路径。

• 拓宽专业岗位层级 •

构建了“初级专员、中级专员、高级专员、资深专员、专家、高级专家”的六级体系，使专业岗位与管理岗位并行互动。

• 基层岗位优化试点 •

全面打通柜面、营销、大堂等多渠道职业发展路径，使业务发展与员工发展得到提高。

• 专业岗位选聘工作 •

打造与管理岗位人员队伍规模相当的高端专业人才队伍，实现管理与专业双轮驱动的人才发展新格局。

● 中信银行天津分行

将员工分为“管理序列、专业技术序列、运营支持序列”专项培养，通过职位序列管理完善人才梯队建设，并开展“虚拟竞聘”特色人才竞聘活动，建立多渠道的人才选拔机制。

● 大连银行天津分行

采用新员工“导师+轮岗”培养机制，在入职培训后，为新员工安排轮岗学习，涵盖综合柜员、零售客户经理、公司客户经理等各个业务条线，并为每个岗位安排对应导师进行专门辅导。

● 法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行

在对外招聘之前，优先提拔合格或有发展潜力的内部员工填补空缺职位。同时，根据业务发展需要，对部分优秀员工安排海外培训、轮岗项目。

建立激励机制

案例

中国银行天津市分行：完善薪酬制度，增强员工关怀

中国银行天津市分行对薪酬福利和绩效考核制度等进行了完善，研究制定奖金配置方案，加大对员工的激励力度，优化激励约束机制。

完善薪酬福利

坚持按时完成员工薪酬发放、员工“五险两金”及补充医疗保险缴纳、工作员工重大疾病投保等工作，在保证员工基本待遇稳定的基础上，适度优化完善福利待遇。

优化激励机制

强化管理人员的责任担当意识，按月进行考核通报，促进各单位负责人寻求业务突破。同时，强化考核结果的运用，将各层级员工奖金分配与考核结果挂钩，促进员工提升工作表现。

● 天津市蓟州村镇银行

印发了《天津市蓟州村镇银行绩效考核暂行办法》，以按劳分配、效益优先、公平公正、综合平衡为原则，提高经营管理水平，优化员工考核办法。同时，实施了运营条线定岗定编、主管竞聘、综合柜员制等一系列改革。

天津滨海惠民村镇银行

进一步完善激励考核制度，提高合规经营和风险管理类指标权重，并结合该行特色，将发展转型类指标向服务“三农”“支农支小”倾斜，有效调动员工的积极性、主动性和创造性。

天津信托有限责任公司

采用线上测评与线下量化相结合的方式，全面、客观、公正地对员工履行职责和完成工作任务情况进行考评，正确评价员工的德才表现和工作实绩。

开展员工培训

案例

工商银行天津市分行：推动教育培训“移动化”转型

工商银行天津市分行以总行移动学习平台建设为契机，持续推动教育培训由“网络化”向“移动化”转型发展，针对全员绩效合约管理、党组织建设等重点工作，自主研发了移动学习课程 35 门，加载精品课程 29 门，并通过链接中央党校网站等，扩展学习资源。

截至 2017 年末，该行员工共在移动平台登录学习 23 万余人次，人均学习 30 次，及时满足了员工个性化培训需求，提升了员工学习效率。

案例

建设银行天津市分行：构建多元化培训体系，提升培训质量

建设银行天津市分行以“员工岗位能力提升”为核心，积极强化岗位资格培训、履岗能力培训、技能提升培训和职业生涯发展培训，着力将培训资源进一步向重点业务、重要岗位和基层一线员工倾斜，打造后备人才、营销人才、基层优秀员工、青年员工等重点培训项目，探索建立部分岗位培训课程体系。

01

针对各级管理人员、后备人员和条线业务骨干、基层优秀员工开展业务专题系列研修班，为分行发展献计献策。

02

针对重要业务岗位和基层优秀员工，开办 10 期业务知识和综合能力提升系列培训班，提升员工综合素养。

03

结合新员工职业成长规律，组织实施“新行员晨曦计划培训培养”工作，并实施高质量的导师指引，帮助新行员快速胜任岗位要求。

● 华夏银行天津分行

制定了培训积分制管理办法,建立“分行-专业部门-经营单位”三级培训体系,以“完善培训制度、搭建培训体系、强化过程管理、抓好薄弱环节”四方面为抓手,通过积分制管理,激励、约束员工参加各类培训、加强自主学习。

● 平安银行天津分行

成立了转型培训中心,推动以培养和提升岗位胜任能力为核心的转岗、在岗培训,以及在线考试、面授通关、在岗辅导等工作。同时,辅以“知鸟”和“战狼-战英”模式培训,助力业务发展和学员能力提升。



△
平安银行天津分行
2017年内部培训
师大赛

● 上海银行天津分行

以精品银行一体化实施方案为指导,构建普照计划、雏鹰计划、导航计划和领军计划四个层次的人才培养体系,结合目标人群的综合基础和素质特点,开展针对性的员工培训。

● 恒生银行(中国)有限公司天津分行

针对员工不同岗位职责及职业阶段,提供全面、专业、多样化的培训课程,包括新员工入职培训、管理人员领导力培训、营运操作员工专业培训、“卓越服务”专题培训等,并根据业务重点和培训需求,及时更新培训课程。

● 德意志银行(中国)有限公司天津分行

结合内外部专业的培训理论和师资,为不同层级的员工制定有效的培训方案。每年为员工提供包括商业与金融、个人高效技能、团队建设、合规等方面的专项培训,涵盖远程在线培训、远程视频、跨部门交流、项目合作等培训形式。

丰富员工生活

天津市银行业金融机构开展了丰富多彩的文体活动，在提升员工凝聚力、增强企业文化建设的同时，帮助广大员工平衡工作与生活，营造积极向上的工作氛围，并积极创新员工关怀举措，为困难员工提供力所能及的支持与帮助。

平衡生活工作

案例

天津市银行业协会：关怀单身员工，丰富文体活动

2017年，天津市银行业协会举办了“天津银行业首届相亲大会”，通过微信公众号组织会员单位单身青年报名、建立微信沟通渠道、开展现场交友活动等形式，为天津银行业单身员工搭建婚恋交友平台，得到了天津市银行业系统近500位单身员工的踊跃参与。活动历时数月，在收官仪式上共有逾20余对年轻人收获了爱情。

同时，天津市银行业协会还在2017年相继举办了“银协杯”中国象棋比赛、网球比赛、斗地主比赛，为广大银行业金融机构员工搭建了丰富的活动与交流平台，展示了天津银行业员工积极进取、奋发向上的精神风貌。



天津市银行业协会积极为广大银行业员工搭建交流平台

案例

农业银行天津市分行：打造职工温暖的小家

农业银行天津市分行在部分基层网点开展了“建家活动”，以精美的装修布置，配备沙发、图书角、健身器材等，为员工创建温馨的工作环境，帮助员工自我调节。

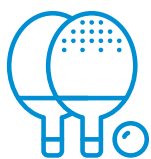
在该行凤凰城支行，员工们亲自动手将休息间的墙壁粉刷一新，拼装安放了各式家具。软软的沙发与床上，贴心地配备了小被子与抱枕，旁边还有电视机、图书角、健身区等，为员工提供了午休时分可以休憩放松的空间，在忙碌而紧张的工作中放松身心。



△ 农业银行天津市分行凤凰城支行职工小家

天津农商银行

在东丽体育中心举行了第三届职工运动会，设置篮球、乒乓球、羽毛球、游泳、田径和趣味共 7 个大项、99 个小项比赛项目，吸引了 14 个代表队、近 1,600 名运动员报名参赛。



近 1,600 名运动员报名参赛

平安银行天津分行

2017年10月举行了“携手前行、津门平安、17奔跑”平安一家亲健康跑活动，近300名参赛选手在美丽的津湾广场掀起了一抹绚丽的橙色浪潮，用实际行动倡导健康的生活方式。



△ 平安银行天津分行健康跑活动

华融资产管理股份有限公司天津市分公司



△ 华融资产管理股份有限公司天津市分公司组织春季登山活动

2017年先后组织了春季登山、“庆十一、贺中秋，喜迎十九大”主题健步行等活动，向员工倡导“健康工作、快乐生活”理念。

中国长城资产管理股份有限公司天津市分公司

组织开展了“快乐健步走，风采长城行”员工徒步活动。活动全程3.4公里，在锻炼员工身心，促进员工沟通和交流的同时，增强了公司的凝聚力和向心力。



△ 中国长城资产管理股份有限公司天津市分公司员工徒步活动



△ 天津津南村镇银行“津南村镇银行杯”千人健步行活动



△ 威海市商业银行天津分行趣味运动会



△ 渤海银行天津分行参加总行第四届乒羽比赛取得佳绩



△ 上海银行天津分行公益骑行活动

帮扶困难员工

农业银行天津市分行

建立困难员工档案，对患有重大疾病造成生活压力的员工实施帮扶，年内共帮扶对象 133 名，发放慰问款 88.5 万元。同时，该行还对因公致残、因公殉职职工家属、特困劳模、特困单亲女职工进行帮助，全年共发放 101.9 万元，帮扶 156 人。



共帮扶困难员工

133 名，发放慰问款 88.5 万元

中信银行天津分行

制定了困难员工帮扶标准和实施办法。2017 年，共计慰问基层困难员工 48 人次，发放慰问金 15.46 万元，并由行长亲自主持召开退休员工座谈会，对退休员工表示慰问。



△ 中信银行天津分行领导探望生病住院员工

北京银行天津分行

国庆节前夕开展全行员工慰问家访送温暖活动，针对受灾、重病及生活困难的员工，送上慰问金和米面等慰问品。

天津信托有限责任公司

根据天津市总工会困难员工帮扶的相关精神，制定员工帮扶政策，将困难员工的帮扶纳入工会经费制度，并使用补充医保资金为员工购买《在职职工重大疾病及住院互助保障》和《在职职工意外伤害互助保障计划》。

上海银行天津分行

在全行范围内排摸困难员工情况，制定帮困方案，切实解决员工实际困难。2017 年，该行在员工关爱方面共计支出 70.05 万元。

员工关爱方面共计支出

70.05 万元





「 责任建设 」

金融是国家重要的核心竞争力，是现代化经济体系的重要组成部分，在维护金融稳定、改善社会民生、助力低碳发展等各方面都肩负着重要的社会责任。天津市银行业金融机构在天津银监局的指导下，通过持续强化社会责任理念、完善责任管理、优化信息沟通等举措，不断提升履责能力。

强化责任理念

天津市银行业协会不断强化社会责任管理工作，连续 5 年组织各会员单位开展社会责任管理培训，自 2014 年起连续 4 年编发《天津市银行业社会责任报告》。同时，在协会网站、天津日报等媒体开设社会责任专栏，梳理天津市银行业社会责任理念和优秀实践，持续加强信息披露和企业社会责任理念建设，产生了良好的社会效应。各会员单位积极响应协会号召，通过参加社会责任培训、编发内刊、加强企业文化建设等方式，大力倡导社会责任理念。

2017 年，天津市银行业金融机构开展社会责任培训次数 129 次，共计 6,684 人参加培训，在主流媒体上发表社会责任报道 1,248 篇⁶⁷。

天津银行

将社会责任理念积极融入发展战略规划中，内容涵盖精准扶贫、普惠金融、环境及社会风险评估、绿色信贷、消费者权益保护等领域。同时，确定了“六大定位”的发展愿景，承诺努力成为京津冀主流银行、双轨并进的银行、价值驱动的银行、合规诚信的银行、卓越体验的银行和关爱员工的银行，以良好的经营成果为股东赢得回报、为员工创造美好生活、为社会的和谐发展贡献力量。

廊坊银行天津分行

积极开展企业文化建设，参与社会公益活动，着力增强员工的社会责任感。由社会责任牵头部门组织公司风险管理部、人力资源部、运营部等多个部门开展社会责任专题培训，向各部门传达社会责任报告编制的部门分工与职责、编制要求、注意事项等相关内容。

⁶⁷ 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

完善责任管理

天津市银行业金融机构持续建立和健全社会责任管理体系、加强利益相关方沟通和互动等方式，携手政府、监管机构、股东、消费者、员工、社区等利益相关方，共同推动天津市经济社会可持续发展。

天津金城银行

建立《天津金城银行股份有限公司社会责任管理制度》，明确了对股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关方，以及为促进社会与环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德与慈善责任。邀请专业咨询公司制定五年战略规划，将履行社会责任融入规划中，致力于在工作中切实履行对客户、合作伙伴、员工及投资者的社会责任。

天津银行

高度重视社会责任管理推进工作，由高级管理层负责公司社会责任战略、目标、规划等重大事项的审议和决策，推进社会责任理念与发展战略、经营管理和业务运营融合，不断完善社会责任管理组织架构。同时，在官网设置社会责任专栏，定期披露社会责任报告。

河北银行天津分行

全面贯彻“责任心、团队、高效率”的核心价值观，将社会责任纳入长效管理机制，推进社会责任工作精细化，以团队精细分工、密切合作，保证社会责任工作有效开展。

宁夏银行天津分行

构建了社会责任二级管理体系，在分行层面指定办公室为社会 responsibility 工作的管理部门，主要负责落实总行各项社会责任管理要求，组织分行制定社会责任规划、完善社会责任管理制度，统一协调管理分行的重大社会责任项目，并围绕社会责任重要议题开展实践活动。

优化信息沟通

天津市银行业持续加强沟通渠道建设，通过发布报告、在网站设立社会责任专区等方式，积极地向社会展示其可持续发展工作最新进展、重要议题等，完善与利益相关方的信息沟通。

天津市银行业协会网站开办社会责任专栏，集中宣传报道会员单位在践行社会责任方面的突出事迹和典型案例，主动传播天津市银行业不忘初心、履行社会责任正能量。

建设银行天津市分行

在网站首页设立“建设银行公益故事”热点专栏，进行“建设银行公益、有你参与”公益故事宣传，分享天津分行员工热心公益、参与公益、关注公益的良好风采；同时还设立“公益之行”栏目，包括“公益动态”“公益新闻”“公益心声”等板块，多维度展现员工的社会责任及公民意识。

天津金城银行

建立了《信息披露管理制度》《社会责任管理制度》，自成立首年即编制并披露年度报告及社会责任报告；不断完善经济责任、社会责任以及环境责任管理等多方面工作，通过官方网站等渠道公开披露社会责任履行情况。同时，建立社会责任信息披露机制，于每年六月底前向监管机构提交上一年度社会责任报告。

天津农商银行

坚持“阳光下经营”，持续强化信息披露，2017年完成年度报告及半年度、季度报告、社会责任报告等共计31份报告的披露，并将年度报告放置在主要营业场所，及时登载官网和主流媒体上，方便公众查阅。



2013 年



2014 年



2015 年



2016 年



2017 年

展望 2018

2018 年是贯彻党的十九大精神的开局之年。天津市银行业将全面深入贯彻党的十九大精神和中央经济工作会议决策部署，以服务实体经济为己任，深入践行新发展理念，全面推动“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三大任务贯彻落实，为加快建设“五个现代化天津”贡献新的金融力量。

落实国家战略，服务实体经济

以供给侧结构性改革为主线，聚焦实体经济，深入贯彻“一带一路”倡议、京津冀协同发展、自贸区建设等重大国家战略，通过提供多元化、综合化的金融服务，大力支持先进制造业、新一代信息技术等支柱性产业和新兴产业发展，持续推进天津市传统产业优化升级和金融服务实体经济质效，助力建设国家自主创新示范区和现代化经济体系。

防范金融风险，维护金融稳定

严格落实国家监管要求，强化全面风险管理和风险排查，落实风险防控主体责任，严防互联网金融、非法集资等风险冲击，有效防范业务风险和声誉风险，切实保障金融安全和消费者权益。

提升服务质效，践行普惠金融

深入推进金融改革创新，全面提升金融服务质效，为实现经济高质量发展提供金融动能。同时，持续推进金融服务智能化转型，完善普惠金融体系，为小微企业、“三农”和创新创业者等社会重点领域的发展提供全方位的金融支持。

真诚回报社会，铸造美好生活

发挥金融优势，助力改善和保障民生，支持天津市民心工程建设、扶贫攻坚和公益事业，推动经济社会可持续发展与和谐社会构建；不断优化产品和服务，切实保护客户权益；重视人才培养，关注员工身心健康和职业发展，与员工共享金融发展成果。

发展绿色金融，守护碧水蓝天

优化绿色信贷政策，优先发展清洁能源、节能环保、高端装备等绿色产业，严控“两高一剩”行业贷款；加大绿色金融产品创新，不断探索环保投融资解决方案；注重自身节能减排，践行低碳运营，持续开展环保公益宣传活动，与社会各方共同守护碧水蓝天。

新思想引领新时代，新作为谱写新篇章。站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期和天津发展的重要历史性窗口期，天津市银行业金融机构将牢牢把握历史机遇，大力弘扬“责任银行、和谐发展”理念，为支持天津经济高质量稳健发展和美丽天津建设做出新的更大贡献。



☎ 电话: 022-58835165/5169

☎ 传真: 022-58835185

✉ 邮箱: tjhybjb@163.com

📮 邮编: 300050

📍 通讯地址: 天津市和平区睦南道139号