天津市银行业社会责任报告 Social Responsibility Report

2016



关于本报告

本报告是天津市银行业协会自 2014 年起连续第四年发布的天津市银行业社会责任报告,重点 披露天津银行业金融机构在致力于金融服务的基础上,助力天津经济、社会、环境协调发展的 相关信息。

报告范围

报告组织范围、本报告以天津市银行业协会各会员单位为主体。

报告时间范围: 2016年1月1日至2016年12月31日。

报告发布周期:本报告为年度报告,上一年度报告的发布时间为2016年8月。

编制原则

报告参照了全球报告倡议组织(GRI)发布的新版《可持续发展报告指南》(G4)及其 GRI 金融服务行业披露指引(FSSS)。同时,为了更好地立足行业背景,突出金融企业特色,回应各利益相关方的信息需求,我们还对以下标准或指引进行了参考:

- 中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
- 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

数据与信息说明

报告所披露的各项数据与文字信息主要来源于以下单位:

- 中国人民银行天津分行
- 天津银监局
- 天津市银行业协会各会员单位报送的《2016年天津市银行业社会责任报告编制指标体系》和文字材料以及天津市银行业协会汇总的会员单位相关活动资料和银团贷款数据(以下简称"天津市银行业协会收集银行的数据汇总")

报告获取方式

报告以印刷版和电子版下载两种形式发布,您可通过本协会网站浏览下载(网址:http://www.tabc.com.cn/)。

报告联系方式

联系人:天津市银行业协会信息部 王宁 么士歧

电话: 022-58835165/022-58835169

目录

关于本报告 01

会长致辞 04

2016 年天津银行业发展综述 06



责任聚焦



专题:推进金融创新 服务实体经济 13

拓展投贷联动业务 13 服务企业跨境融资 15 打造特色金融产业 16

专题: 依托金融科技 提升服务效率 18

畅享金融互联 18 体验智能服务 22



责任实践



助力区域协同 促进开发开放 27

支持京津冀协同发展 28 助力"一带一路"战略 31 服务自贸区建设 33 支持重点项目建设 35

助力创新转型 激活发展动能 36

服务科技创新企业 37 支持战略新兴产业 38 助力现代服务业 41 支持文化旅游产业 44

服务社会民生 力促金融普惠 46

支持民心工程 47 助力大众创业 51 扶持小微企业 54 服务现代农业 56 促进消费惠民 57 深耕社区金融 58

致力绿色金融 共创宜居城市 60

发展绿色信贷 61 共建美丽天津 63 践行低碳运营 67 普及环保理念 68

展望 2017 109

优化产品服务 提升市民满意度 70

丰富金融产品 71 持续改进服务 72 加大金融宣传 76

强化风险管理 维护金融稳定 80

推进合规建设 81 强化风险管理 83 保障消费者权益 84

热心公益事业 共促社会和谐 86

关爱特殊群体 87 支持教育事业 89 倡导志愿服务 91

小专题: 助推精准扶贫 95

携手员工成长 同创幸福生活 96

保障员工权益 97 促进职业发展 98 平衡工作生活 99



会长致辞

2016年,面对宏观经济形势变化,天津银行业认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,全面落实中央经济工作会议和全国银行业监管工作会议精神,以支持建设"美丽天津"为目标,贯彻五大发展理念,积极探索金融改革,主动创新金融服务方式,切实落实国家战略,助力实体经济,服务社会民生,为天津经济社会的健康、可持续发展做出了应有的贡献。

支持国家战略,助力区域发展:天津银行业金融机构贯彻落实国家战略和金融监管政策要求,通过加大信贷投放、创新金融产品、拓宽融资渠道等措施,持续加大对京津冀协同发展、"一带一路"国家战略的支持力度,提升对自贸区改革创新和天津市重点项目建设的服务成效,促进区域经济集聚发展动能,释放经济活力。截至2016年末,天津银行业金融机构支持京津冀协同发展相关贷款余额4,265亿元,较年初增加491亿元¹;天津自贸区银行业金融机构支持自贸区贷款余额4,197.66亿元,同比增长16.32%²;天津市银团贷款合同总金额为4,859亿元,同比增长1%,贷款余额2,788亿元³。

深化金融改革,服务实体经济: 天津银行业金融机构密切关注天津市的经济结构调整和转型升级,以服务供给侧结构性改革和提升服务实体经济质效为主线,切实开展金融创新,通过优化信贷管理机制、扩大金融科技应用、创新金融产品等举措,提高服务实体经济的能力和水平。截至2016年末,天津银行业金融机构支持战略性新兴产业贷款余额813.94亿元,同比增长38.59%⁴; 支持科技创新企业贷款余额2,408.28亿元,同比增长10.5%⁵。

践行普惠金融,支持民生改善:天津银行业金融机构坚持以"立足改善民生,聚焦薄弱领域,推进金融普惠"为指导思想,持续加大普惠金融力度,在支持天津市"民心工程"建设的同时,为创新创业者、中小微企业等提供有效扶持,并着力发展消费金融、社区金融,让金融发展成果更好地惠及普通民众。截至 2016 年末,

天津银行业金融机构支持保障性住房安居工程贷款余额达 1,010.7 亿元,同比增长 20.2%;支持个人住房贷款 3,998 亿元,同比增长 62.4%; 小微企业贷款余额为 6,460 亿元,同比增长 17.4%; 涉农贷款余额 2,666 亿元 6; 消费信贷余额达 1,582.13 亿元,社区金融服务点数量达 1,891 家 7。

筑牢风险底线,保障消费者权益:天津银行业不断完善风险管理机制,全面加强风险管理,主动提升风险管控水平,严格防范区域性和系统性金融风险。同时,高度重视消费者权益保护和金融消费者教育,积极向广大市民宣传普及实用性强且通俗易懂的金融知识,持续培育消费者防范金融诈骗的风险意识。截至2016年末,天津银行业金融机构开展反洗钱培训1,172次,63,719人次8参与培训;打击电信诈骗违法犯罪止付账号3,090个,打击电信诈骗违法犯罪止付账号3,090个,打击电信诈骗违法犯罪止付金额4,053万元9。

发展绿色金融,共建美丽天津: 天津银行业金融机构积极发力绿色金融,通过优化信贷结构,将有限的资金投入到节能环保、清洁能源等领域,逐步退出高污染、高耗能、低效益行业,并持续践行绿色低碳运营,促进生态型经济发展,推动经济发展与生态环保"双赢"。截至2016末,天津银行业金融机构绿色信贷余额3,035亿元,比年初增加246亿元¹⁰; 节能环保项目贷款余额1,481.02亿元,支持的节能环保项目达401个; 开展绿色办公宣传活动85次,环保公益活动96次¹¹。

持续改进服务,追求客户满意:天津银行业金融机构坚持以客户为中心,顺应客户需求变化,持续改进业务流程,扩大金融科技应用,创新服务模式;同时大力开展金融宣传活动及青少年金融知识教育,提升公众金融素养,努力赢得社会公众对金融服务的信心。截至2016年末,天津银行业金融机构营业网点总数达到3,310个12,开展公众教育7,924次,公众教育服务投入金额459.42万元,公众教育受众者达472.96万人次13。

真心关爱员工,携手员工成长:天津银行业金融机构重视员工发展,切实保障员工合法权益,拓宽员工职业发展空间,帮助员工平衡工作与生活,与员工共享发展成果。截至2016年末,天津银行业金融机构开展员工培训项目11,044个,接受培训员工累计达534,702人次,员工培训经费支出总计8,475.09万元;帮扶困难员工2,320人次,帮扶资金达2,771.8万元14。

热心社会公益,增进社会和谐:天津银行业金融机构热心社会公益事业,积极倡导志愿者服务,帮扶困难群众,促进社会和谐发展。据不完全统计,截至2016年末¹⁵,天津银行业金融机构开展和支持公益慈善项目256个,16,523人次受益,公益慈善投入总额约615.37万元,其中环保公益投入约15.85万元;志愿活动时长总计15,581小时;举办环保培训102次,组织或参与的环保公益活动96次,参与员工6,029人次;全年扶贫款项总额约335.07万元。

强化责任建设,弘扬责任理念:天津银行业金融机构 秉承"责任银行"理念,以"争做负责任的企业公民" 为目标,持续强化社会责任理念,完善社会责任管理 机制,加强责任沟通,倡导共同履责,持续推进天津 银行业的社会责任建设。截至2016年末,天津银行业 金融机构开展社会责任培训次数124次,8,352人参 与培训,在主流媒体上发表社会责任报道1,178篇¹⁶。

在过去的一年,天津市银行业协会紧紧围绕自律、维权、协调、服务职能,连续编制并发布《天津市银行业社会责任报告》、开展社会责任培训,通过新闻媒体和网站开设"社会责任"专栏,引领银行业金融机构提升履责能力;持续组织银行业金融机构参与"百佳"、"干佳"及"星级网点"评选、"迎全运•最美城市印象——为行业文明点赞"、"普及金融知识万里行"、"天津银行业防范打击非法集资宣传教育"等系列活动,与公安部门共同推进银行业防范电信诈骗工作;发起成立天津银行业金融消费纠纷调解委员会,强化行业自律,增强银行业金融机构自律意识,持续推动行业稳健发展。

2017 年是实施"十三五"规划的重要一年,既是供给侧结构性改革的深化之年,又是银行转型发展的关键一年。金融环境的变化对银行业社会责任管理工作提出了新的要求和期望。面对新的形势和任务,天津市银行业协会将继续贯彻落实天津市委、市政府的决策部署,从天津市经济金融实际出发,全面提升工作效率与履职服务能力,引导和督促天津银行业持续提升社会责任履责水平,为天津经济社会发展贡献力量。

全体同仁要积极应对新经济的挑战,在支持天津经济发展、促进民生改善中不断践行社会责任,共同为推动天 津经济、社会、环境的可持续发展贡献力量!



天津市银行业协会会长 2017年7月

2016 年天津银行业发展概述

2016年天津银行业紧密围绕天津市委市政府战略部署,认真贯彻监管部门的政策要求,坚持稳中求进,较好地发挥了金融对经济社会发展的支撑和引导作用。通过落实国家战略,深化改革创新,优化信贷资产,严格防范各类风险,切实提升服务实体经济的质量和效率等举措,不仅支持了天津经济发展,也扩大了金融普惠成果,为天津实现"十三五"良好开局做出了应有的贡献。

机构规模稳步增长

天津银行业已经形成了集政策性银行、大型国有银行、股份制银行、城市商业银行、民营银行、外资银行、村镇银行及各类非银机构于一体的数量众多、种类齐全、功能完备、结构合理的金融机构体系。

截至 2016 年末 17 ,天津银行业共有各类银行业金融机构 3,310 家, 较年初增加 45 家, 增幅 1.4%;其中法人机构 45 家, 较年初增加 3 个, 增幅 7.1%, 一级分支机构 72 家。

资产质量稳定向好



 实现营业收入 ¹⁹
 实现净利润

 1,167.04 亿元
 (三\$)

 453.6 亿元
 (三\$)

17、20 数据来源: 天津银监局 18 数据来源: 除营业收入外,全部来自天津银监局

19 数据来源: 人民银行天津分行





助力落实国家战略



高效服务实体经济

截至 2016 年末,天津银行业金融机构:

支持天津市经济发展银团贷款 ²¹				
合同总金额 4,859 亿元	同比增长	贷款余额 2,788 亿元		
支持科技创新企业 22				
贷款余额 2,408.28 亿元	-	同比增长 10.5%		
贷款余额 813.94 亿元		同比增长 38.59%		
贷款余额 151.31 亿元		同比增长 0.56%		

持续深化金融改革

截至 2016 年末 25, 天津银行业金融机构:



²¹ 数据来源:天津市银行业协会 22 数据来源:人民银行天津分行

^{23、24}数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总 25数据来源:天津银监局

深入推进普惠金融

截至 2016 年末 26, 天津银行业金融机构:

支持小微企业	贷款户数和申贷获得率同比提高,全面完成"三个不低于"目标			
贷款余额	同比增长 17.4%			
支持三农贷款	涉农地区基础金融服务实现全覆盖			
贷款余额 2,666 亿元	涉农网点 1,333家			
支持保障性住房安居工程				
贷款余额 1,010.7 亿元	同比增长 20.2%			
支持个人住房				
贷款余额 3,998 亿元	同比增长 62.4%			



²⁶ 数据来源:天津市银监局(其中:2014年、2015年小微企业贷款余额按调整后新口径统计)

大力发展绿色金融



严格防范金融风险

截至 2016 年末 ²⁹,天津银行业金融机构全面开展"两个加强、两个遏制"回头看工作,风险管理和风险防范能力显著增强。



^{27、31} 数据来源:天津银监局 28、30、32 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

²⁹ 数据来源:除反腐倡廉培训、反洗钱培训外,全部来自天津银监局

优化完善服务渠道

截至 2016 年末 31 ,天津银行业金融机构: 各类金融机构 涉农地区银行网点 (含营业网点) 3,310 \ 1,333 [^] 1,176 简易便民服务点数量 累计服务 5,659[↑] 3,668,08 万人次 383,20 亿元 社区支行达 在农村地区布放 ATM、POS 机、转账电话等各类电子机具 207家 4.3万台

热心支持公益事业





天津,正处于多项国家战略叠加的"历史性窗口期",作为金融改革创新的前沿阵地,天津银行业积极肩负起推进金融改革创新、促进金融与产业融合发展的重任。

天津银行业金融机构紧抓天津打造金融创新运营示范区优势,深入拓展投贷联动业务、服务企业跨境融资、打造特色金融产业,不断探索金融创新、支持实体经济;依托对金融科技领域的持续创新,通过发展互联网金融业务、建立移动金融服务平台、引入智能服务等举措,不断提升金融服务能力和服务水平,为客户和金融消费者提供更优质高效的服务,有效地支持了天津经济转型发展和金融服务环境改善,为天津经济社会发展持续贡献力量。



专题: 推进金融创新, 服务实体经济

《天津市金融改革创新三年行动计划(2016 - 2018年)》提出,天津将以服务实体经济和京津冀协同发展为主要目标,推进金融体制机制创新,积极发展新型金融,提升金融对实体经济的服务水平,成为北方乃至全国性金融改革创新的高地。

围绕金融改革创新,天津银行业根据区域经济特点,主动结合实体经济的金融需求,创新投贷联动业务、服务企业跨境融资、支持融资租赁等特色金融产业,进一步提升了银行业服务实体经济的质量和效率。

拓展投贷联动业务

投贷联动作为一种新业务模式,可由商业银行以股权和债权相结合的融资服务方式,向科技创新创业企业提供资金支持。通过实现科创企业信贷风险和收益的匹配,有效防范风险,支持科创企业健康发展。

2016年4月15日,中国银监会、科技部、中国人民银行三部门联合发布《关于支持银行业金融机构加大创新力度开展科创企业投贷联动试点的指导意见》,允许天津滨海国家自主创新示范区、天津银行等试点对科创型企业进行股权投资,并成立科技金融专营机构专司与科创企业股权投资相结合的信贷投放。



作为全国首批投贷联动试点地区,天津滨海高新技术产业开发区与天津银行、国家 开发银行天津市分行、中国银行天津市分行、北京银行天津分行等签署了投贷联动 合作协议,在天津高新区内全面开展投贷联动试点业务,以投资收益抵补信贷风险, 提高科创企业融资覆盖面及信贷可获得率,有力地支持了科创类企业成长发展,为 助力天津市经济转型升级培育新生力量。

截至 2016 年末 ³³,天津银行业已有五家金融机构进行投贷联动试点,共办理投贷 联动业务 14 户、余额 2 亿元。

33 数据来源:天津银监局





北京银行天津分行:投贷联动服务优质科创企业

北京银行天津分行在 2016 年 6 月成功落地全市首笔 投贷联动业务,向天津某动漫创意公司发放 1,000 万 元贷款,同时由该行子公司与该企业签订优先认股权 协议。"此次认购股权给我们吃了一颗定心丸,银行 的'投贷联动'极大提升了公司的信誉,让更多的投 资者对我们的发展充满信心。"取得了银行的股权投 资后,该公司负责人顾女士兴奋之情溢于言表。

截至 2016 年末,该行已针对优质科技创新企业,成功落地 5 笔投贷联动业务,融资金额达 4,600 万元。

5 笔投贷联动业务

■ 4,600万元



△ 北京银行天津分行投贷联动助力小微企业成长

浦发银行天津分行:创新投贷联动产品,为科创企业"量体裁衣"

浦发银行天津分行推出了适用于科技金融企业的"含权贷"投贷联动创新产品,与无线数据采集、数据传输领域的科创企业——安普德(天津)科技股份有限公司签署认股选择权协议,并向该企业发放了1,000万元流动资金贷款。不仅为企业提供债权资金服务,更为其引入战略投资人,帮助企业实现债权融资,锁定未来股权融资,有效地缓解了企业因缺乏抵质押物等导致的融资难问题。

国家开发银行天津市分行:与天津市金融工作局、天津市科学技术委员会、天津高新区管委会等单位共同签署了投贷联动合作协议,并成功与海泰环保、久日新材等科技创新企业落地投贷联动合作项目。



△ 国家开发银行天津市分行签署《投贷联动意向合作协议》

服务企业跨境融资

天津银行业金融机构积极参与天津自贸区外债宏观审慎改革,开展产品和业务模式创新,协助中资企业拓宽境外融资渠道和规模,降低企业融资成本,支持中资企业加快"走出去"步伐。





建设银行天津市分行:

落地天津自贸区首笔中资企业跨境借款业务

建设银行天津市分行通过跨境融资性风险参与产品,为自贸区企业办理了首笔中资企业跨境借款业务2,000万美元。该产品基于客户融资需求,通过该行系统境内外分行的业务联动,由境外分行为境内客户提供跨境融资服务,此项业务可降低境内企业融资成本,有效缓解自贸区内企业融资难、融资贵等问题。





△ 建设银行天津市分行跨境贸易金融产品

农业银行天津市分行:创新跨境直贷业务,提高企业融资效率

农业银行天津市分行充分发挥该行全球授信优势,协调农业银行香港分行开展了跨境直贷业务,向天津 自贸区某企业发放了 7,500 万美元贷款。不仅可满足企业融资需求、降低财务成本,也简化了境内审批 手续,突破了以融资性保函方式引入境外资金的传统金融模式,显著提高了企业融资业务办理效率。

中国银行天津市分行:协助完成天津单笔最大规模境外发债

中国银行天津市分行打通国际资本市场通道,为支持天津滨海新区建设投资集团有限公司承接境外发债,合理设计了境外发债募集资金回流路径,助其以合格境外有限合伙人、人民币合格境外有限合伙人方式设立新兴产业基金母基金和轨道基金专项子基金,成功支持其完成总额达8亿美元的天津单笔规模最大境外发债,募集资金将用于滨海新区轨道交通建设。

打造特色金融产业

金融租赁具有融资融物相结合的特性,是与实体经济结合最直接的新金融业态,对助力实体经济、促进经济转型升级具有重要作用。天津自贸区作为全国唯一的国家级租赁业发展创新示范基地,在天津银行业金融机构的大力支持下,融资租赁产业已形成较大规模集群效应,并成为了天津市的特色金融产业。





中国银行天津市分行:搭建全国首个租赁公司项下外币现金管理平台

中国银行天津市分行为某上市飞机租赁公司搭建了全国首个租赁公司项下外币现金管理平台。该平台上线后,可有效满足该企业统筹使用境内外外汇资金的需求,大幅简化企业操作流程,并降低财务成本。

截至 2016 年末,该行融资租赁行业客户贷款余额 64.49 亿元,较年初实现新增 28.56 亿元,并在飞机、高端装备、医疗健康等特色领域的租赁业务方面取得了突破。

交通银行天津市分行:为租赁企业售后回租提供"保理"服务

交通银行天津市分行以公开型有追索权国内保理业务为抓手,积极推广应收租金项下的保理融资业务。 某租赁公司在与某大型综合性三甲医院签订 2.4 亿元医疗设备售后回租协议后,对该项目所产生的应 收租金有着强烈的盘活需求,该行为企业应收租金提供保理融资 2 亿元,有效盘活了企业资金,不仅 为其下一步的项目经营提供了资金支持,还节约了企业的财务成本。

光大银行天津分行:打造首单飞机租赁资产证券化业务

为提高租赁资产流动性,降低飞机项目融资成本,光大银行天津分行为某飞机租赁公司设计了租金资产证券化业务,金额达 1.85 亿美元。以此进一步丰富了租赁公司的融资渠道、实现资产收益,是天津自贸区首单以飞机租赁资产为依托的境内外币资产证券化业务。

国家开发银行天津市分行:支持工银租赁、农银租赁、招银租赁等一批优质租赁平台,租赁物涵盖飞机、船舶、电厂、光伏设备等多个类别。截至2016年末,该行累计支持项目61个、贷款余额87亿元。

中国进出口银行天津分行:通过芯鑫租赁向中芯国际和长电科技分别发放贷款2.12亿美元和3.23亿人民币,用于企业技术升级和自主创新,支持天津市首笔无形资产租赁项目成功落地。

天津银行:发起设立了天银金融租赁有限公司,是 天津市法人金融机构发起的第一家金融租赁公司。截 至 2016 年末,该公司已与多家企业达成初步合作意 向,储备项目 10 个,金额 20 余亿元。

兴业银行天津分行:为天津市地下铁道集团有限公司办理融资租赁保理贷款业务,协助其获得融资租赁保理贷款 10亿元,有效地支持了天津轨道交通工程建设。







贷款余额 **87**亿元



发放贷款 2.12 亿美元 3.23 亿人民币



储备项目



金额 **20**余亿元



融资租赁保理贷款 10 亿元

专题: 依托金融科技, 提升服务效率

随着科技的发展,大数据、移动互联网等新一代信息技术,正深刻改变着人们的生产、生活方式。银行业作为信息密集型行业,各类科技手段的应用,能够显著提升服务效率、提升客户体验,这也使得金融科技成为了引领银行业转型升级的重要推动力。

面对金融科技为银行业带来的机遇与挑战,天津银行业密切关注金融科技的前沿领域,主动从客户对金融服务的需求和体验着手,扩大金融科技应用范围,通过向数字银行、智慧银行进行转型升级,为市民提供更加精准、高效、个性化的金融服务,高效、优质地发挥银行业对实体经济的支持作用。

畅享金融互联

互联网金融对于推进金融改革创新、提高金融服务的质量和效率具有重要意义。2016年,天津银行业金融机构 严格遵守监管要求,致力于共同打造互联网金融平台,创新互联网金融产品,拓展服务渠道,让百姓能够随时 随地地享受快捷的金融服务。

创新互联网金融业务



Marke Market Land

天津金城银行:打造"互联网化公司银行"

天津金城银行作为首家落户天津自贸区的民营银行,自成立以来即确立了以互联网金融、创新金融和传统金融为"一主两翼"的发展策略,并围绕"互联网化公司银行"的总体定位,布局 P2P 网贷平台资金直接存管业务,搭建"互联网+金融"开放平台。

通过聚焦前沿金融科技,将云计算、大数据、人工智能、区块链等创新技术运用于实际业务场景,该行搭建起了自主可控的银行科技系统,使上线周期大大缩减。在平台递交资料齐全的情况下,可在一周内回复审批意见,平均系统上线时长缩短为 2-3 周。

截至 2016 年末,该行推出的"政购通"产品体系下已有"退税贷"、"政采贷"、"凭证贷"三种产品成功上线,累计实现资金投放近 5,200 万元。





△ 天津金城银行获 "2016 年度中国金融科技创新奖"、"2016 年度金融行业科技创新突出贡献奖"



工商银行天津市分行:银商网络"牵手",融资一键到账

工商银行天津市分行为天津物产集团有限公司打造了"天物大宗"电商平台,并定制开发了网络融资服务系统,可实现平台内客户电子化申贷、电子化审批、线上放款等全流程工作,给客户带来"无地域、无时差、一键即贷"的便捷服务,实现融资瞬间发放,有效满足中小企业短、小、频、急的融资需求。

截至2016年末,该项目准入客户7户,准入质押仓库18个,累放贷款39笔,贷款金额达近2亿元。



△ 工商银行天津市分行服务天津物产集团

招商银行天津分行:推出"人 + 机器"的智能投顾产品——摩羯智投,为零售客户提供个性化的基金组合配置服务; 推出全线上消费贷款产品"闪电贷",对符合条件的客户直接发放贷款,最快仅需 60 秒即可到账;面向新客户 推出线上发起申请、该行线下受理的 O2O 贷款服务,实现了线上引流、线下快速办理的高效贷款。

河北银行天津分行:推出直销银行品牌彩虹银行产品,客户可通过下载 APP 注册成为该行直销银行客户,不再需要到柜面签约。客户无论身处何地都可绑定任一张本人名下的银联卡进行充值和提现,购买彩虹银行客户端上发布的产品。

拓展移动金融服务平台





天津银行:打造移动"生活金融圈"

天津银行从居民日常的应用场景出发,积极打造金融 + 生活的双核服务模式,实现了网上、手机及微信均可缴纳天津地区电费及交通罚款,并通过拓展移动应用,搭建了集在线预约诊疗、代驾洗车、团购餐饮、手机话费充值等增值服务于一体的生活服务平台。同时,该行还围绕市民"衣食行乐"等日常消费,提供以一元洗车、一元洗衣为代表的秒杀活动,以及电影、演唱会、话剧等文艺娱乐门票在线优惠,为市民带来更加方便、快捷的场景式服务。

截至 2016 年末,该行电子渠道客户累计超 193 万户,其中手机银行新增客户约 25 万户,微信银行签约客户数超 2 万户,新增电子渠道交易量达 2,733 万笔。





△ 天津银行手机银行

农业银行天津市分行:"津 e 生活"手机 APP

农业银行天津市分行推出了生活缴费产品——"津 e 生活"手机 APP,涵盖了水、电、暖、有线、话费等 8 大缴费项目,用户可通过勾选缴费项目的方式一次性完成缴费,还同时具备关联家庭代理缴费功能,只要添加相关账号,就可以实现一键缴纳多个家庭的费用。

"以前,水电费都是让家里老人帮忙缴,我们平时上班比较忙,没有时间;歇班的时候也会自己去小超市缴费,但也常遇到排队、机器坏了、连不上网等问题。用了津 e 生活以后,基本所有生活缴费都在手机上完成了,而且可以连爸妈、岳父岳母的一起缴了,老人们也不用去排队了,真的很方便!"家住南开区的刘先生感慨道。





 \triangle "津 e 生活" 手机 APP 让客户享受更便利的金融服务

handle balle of

建设银行天津市分行: 手机银行轻松缴党费

建设银行天津市分行针对党员缴费不便、手工登记计算工作量大、收缴上归不便等问题,在 2016年推出了"党费云服务"平台,不仅解决了党员缴党费的不便,也为广大党务工作者切实减轻了工作压力,促进了党建工作的信息化。

"我们社区党员人数较多,还有许多退休老党员,以往缴交党费主要以现金为主,不仅流程繁琐,收缴麻烦,而且还存在现金保管的安全问题。这下有了'党费云',真是太方便啦!"天津市河西区居委会的胡先生感慨道。



△ 建设银行天津市分行"党费云服务"平台

中国银行天津市分行:在"中国银行天津分行"微信公众号搭建"微生活、微金融、微助手"三大功能版块,推出周边中行网点、ATM 查询、银行卡优惠活动、易商理财、ETC 预约安装、外币或人民币预约、客户活动预约、保管箱预约、纪念币预约、网点预约排队等多项增值服务,不断提升移动金融服务能力。

邮政储蓄银行天津分行:完成微信在线客服新版切换,客户可在邮政储蓄银行门户网站、个人网银和企业网银体验新版在线客服,并增加了智能机器人"小邮"自动应答服务。



 Δ 建设银行天津市分行推出了小额便民"龙支付",可通过手机进行扫码支付、转账缴费、扫码取现

体验智能服务

智能服务可以为客户带来高效、安全、便捷、时尚的金融服务体验。通过引进智能机器人、运用及升级自助智能设备等方式,天津银行业金融机构不断促进服务升级,提高服务效率,提升服务体验,让广大市民真正享受到智能服务、智慧生活。截至 2016 年末,天津银行业金融机构配置自助设备数量达 1.56 万台 ³⁴。





交通银行天津市分行:智能机器人"娇娇"

走进交通银行天津新安支行的服务大厅,迎接客户的除了热情的大堂经理,还有智能机器人大堂经理"娇娇"。

- ——"我要取款怎么办理?"
- ——"2万元以下您可以到自助取款机办理,不用排队。2万元以上您就得取号去柜台办理了。"
- ——"姐姐,您的前面还有客户在办理业务,我 给您唱个歌吧!"嗲嗲的歌声、可爱的舞姿,"娇娇" 深受等待办理业务客户的喜欢。

"娇娇"通过采用最先进的云技术进行人脸识别,通过红外线和后台强大的数据库来处理大堂业务,能够进行简单的银行业务知识解答、陪客户聊天解闷,达到分流客户、提升客户服务体验的目的。交通银行智能客服机器人"娇娇"的诞生,使其成为国内首家采用智能机器人的大型银行,在智能服务方面率先走在了中国乃至世界银行业前列,引起了社会各界的强烈反响。



△ 交通银行天津市分行智能机器人"娇娇"





中国银行天津市分行:打造智能银行旗舰店

中国银行天津市分行推出了智能银行旗舰店,以智能服务带来客户不同寻常的服务体验。

在智能化自助引导服务区取号后,银行工作人员 扫一下客户填单生成二维码,即可调出客户信息 和业务类型,免去以往繁琐的输入过程;在智能 化 VIM 机中插入银行卡和身份证,就可打印出盖 有银行公章的资金流水、存款证明等;开通网银、 短信提醒、开卡等多种服务,再也不像以前那么 繁琐。



"以前出国旅游办理银行存款证明,要在前台拿号、排队,至少半个小时;赶上高峰时段等待时间更长。 现在自己就可以办妥,只需几分钟,非常方便!"

——客户王先生



△ 中国银行天津市分行智能银行旗舰店





工商银行天津市分行:让智能服务融入百姓生活

2016年12月1日人民银行新规实施后,通过银行 ATM 转账延迟24小时到账成为热门话题。工商银行天津市分行的智能设备既可实现汇款24小时到账、2小时到账,也可实时到账,为客户提供多种选择。同时,该行在自助设备上增加了缴纳交通罚款、水电费、无卡扫码取现、手机银行预约取现等功能,方便客户24小时办理业务、减少排队等候时间。



△ 工商银行天津市分行智能服务网点

截至 2016 年末,该行共有 120 家网点实现智能服务模式,分布在天津市内六区、滨海区和郊县区域的大中型网点。为让更多的客户体验到智能服务、智慧生活,该行加快推广智能服务模式,智能服务网点未来将达到 240 家,占比达到全辖网点的 75%。



农业银行天津市分行:成功上线便携式超级柜台

"有了这台超级神器,再也不用跑那么远去办业务了,为你们的服务点个赞。"天津科技大学滨海分校的王同学高兴地说。

农业银行天津市分行便携式超级柜台整合了指纹仪、身份证阅读器、摄像头、扫描仪、打印机等设备,实现了客户发起、柜员操作、后台审核、业务归档的一体化处理,免除了业务申请书和其他纸质凭证的填写环节,仅通过现场引导、客户发起交易、后台专业处理的简单步骤,即可完成开卡、签约、转账、理财、基金、外汇、信用卡、查询、特殊业务等8大模块100余项产品的自助服务,真正实现了"一站式服务"。该行加快自助渠道建设步伐,设立了首家智慧银行体验区,投放超级柜台738台,实现辖内网点100%覆盖。



△ 农业银行天津河西支行使用便携式超级柜台为客户服务

广发银行天津分行:截至2016年末,该行共设立13家自助银行、58台现金自助设备(ATM、CRS)、11台多媒体设备,使客户能够便捷地享受自助银行服务。

宁夏银行天津分行:作为天津市首批试点银行之一,引进纸硬币兑换机,可自助实现纸币兑换硬币、硬币兑换纸币、纸币零兑整、纸币整兑零四种功能,硬币清点速度可达300枚/分钟,满足了中小商户对小面额货币的需求。

建设银行天津市分行:配备自助设备888台、自助银行277个、智能服务设备400台,有效拓展了客户服务渠道。



13家





自助设备 888台



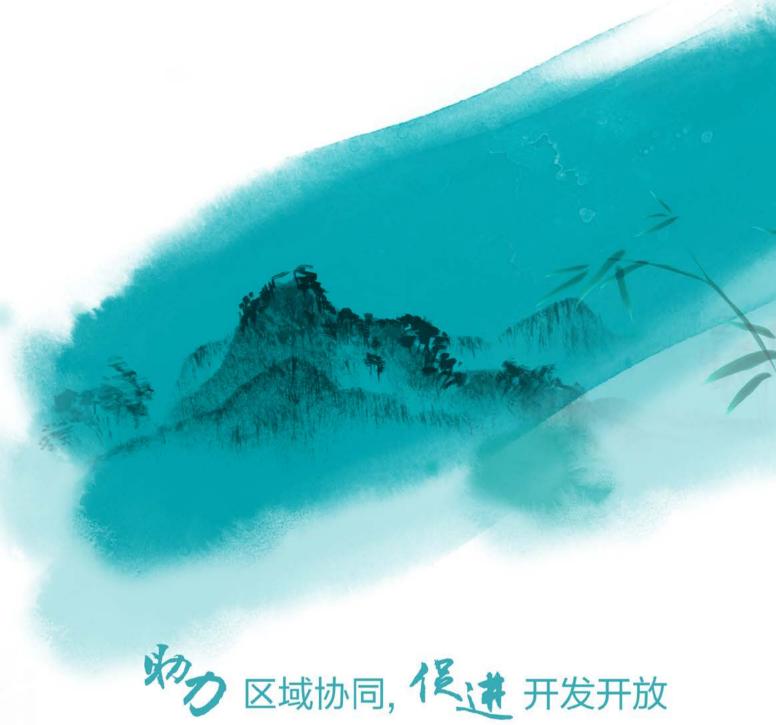
自助银行 **277** 个



银行是金融业的重要组成部分,在经济社会发展中扮演着举足轻重的角色。银行业担当社会责任,既可促进社会和谐,也可促进银行业自身可持续发展。

2016年,天津银行业金融机构主动践行社会责任,通过支持京津冀协同发展、助力"一带一路"战略、服务自贸区建设,助力区域发展;通过服务科技创新企业、战略新兴产业、现代服务业等,激活发展动能;通过支持"民心工程"、扶持小微企业、服务现代农业等,服务社会民生;通过发展绿色信贷、践行低碳运营,共建"美丽天津";通过丰富金融产品、持续改进服务,提升市民满意度;通过推进合规建设、保障金融消费者权益,维护金融稳定;通过参与公益事业,共促社会和谐;切实保障员工权益、促进员工职业发展,携手员工同创幸福生活。





在京津冀协同发展、"一带一路"、天津自贸区建设等国家战略的指导下,2016年天津银行业积 极贯彻落实国家政策,通过加大信贷投放、创新金融产品、拓宽融资渠道、提高服务效率等手段, 充分释放区域经济活力,积聚创新发展动能,提升服务实体经济质效,全面助力京津冀协同发展、 "一带一路"等国家战略实施,服务天津、服务京津冀。

截至 2016 年末, 天津银行业金融机构支持京津冀协同发展相关贷款余额 4,265 亿元, 较年 初增加 491 亿元; 天津自贸区银行业金融机构支持自贸区贷款余额 4,197.66 亿元, 同比增长 16.32%³⁵; 天津市银团贷款合同总金额为 4,859 亿元,同比增长 1%,贷款余额 2,788 亿元 ³⁶。

35 数据来源:天津银监局 36 数据来源:天津市银行业协会

支持京津冀协同发展

《京津冀协同发展规划纲要》确立了天津作为全国先进制造研发基地、北方国际航运核心区、金融创新运营示范区、改革开放先行区的"一基地三区"定位,为天津的城市发展提供了政策支持。

天津银行业认真落实天津市委市政府服务京津冀协同发展的要求,加强内外资源整合和业务协同,以疏解非首都功能、构建现代化交通网络、助力生态环境改善等为导向,主动提供信贷支持和金融解决方案,切实促进京津冀协同发展。

截至 2016 年末 ³⁷,天津银行业金融机构支持京津冀协同发展贷款余额 4,265 亿元,比年初增加 491 亿元;参与产业基金 12 个,基金总规模达 647 亿元;支持产业转移项目 141 个,贷款余额 244.3 亿元。





工商银行天津市分行: 推动设立 100 亿元京津冀协同发展基金

结构调整,为京津冀协同发展添加动能。

工商银行天津市分行与天津市政府共同推进设立了天津市首个政府引导产业基金——规模 100 亿元的京津冀协同发展基金,主要用于吸引社会资本,推动产业

截至 2016 年末,该行已向该基金成功投资 20 亿元,并投向京津冀协同发展领域贷款项目 76 个,贷款余额 262 亿元,重点支持了京津中关村科技新城棚户区改造、津蓟高速公路及唐津高速公路天津南段建设等重点项目。



△ 工商银行天津市分行与天津市发改委就天津市协同发展 基金的相关事宜进行交流

国家开发银行天津市分行: 千亿融资,支持京津冀交通一体化

国家开发银行天津市分行大力支持第二条连接北京和 天津的高铁线路——京滨城际铁路项目建设。项目建 成后可对构建京津冀客运网络、提高区域铁路网客运 系统能力、带动相关产业发展具有重要作用。

截至 2016 年末,该行已累计支持京津高速公路项目、京津城际轨道交通建设投资项目、天津地铁 1 至 11 号 线等 40 多个基础骨干交通线路,累计金额超过 1,000 亿元。



基础骨干交通线路40多个



累计金额超过 1,000 亿元

³⁷ 数据来源:天津银监局



△ 天津信托支持石家庄怀特公司服务城市建设





浦发银行天津分行:创新金融业务,支持协同发展

浦发银行天津分行将其信贷资源优先向京津冀一体化项目倾斜,在2016年发放了1.37亿元贷款。同时,该行还通过股权融资支持辖内承接产业转移园区建设。针对京津冀一体化的股权基金结构化融资业务,该行已投放21.5亿元,主要用于武清区产业升级相关的基础设施建设项目。

同时,该行作为仅有的五家具备开立京津冀区域 通关一体化保函业务资格的银行之一,还积极为 客户办理京津冀区域通关一体化保函业务,帮助 企业在京津冀三地随时通关。



△ 浦发银行天津分行支持建设的滨海新区铁路示意图



△ 农业银行天津市分行支持津秦铁路建设

建设银行天津市分行、农业银行天津市分行、进出口银行天津分行:大力支持京津冀交通一体化的重点工程项目,促进环渤海湾经济区的共同发展。截至2016年末,建设银行天津市分行支持京津冀协同发展贷款余额达457.77亿元,其中支持交通体系建设项目贷款余额143亿元;农业银行天津市分行支持京津冀协同发展方面贷款余额339亿元,较年初增加69亿元;进出口银行天津分行为津保铁路项目建设累计贷款28亿元。

中国银行天津市分行:在确定的 107 个京津冀协同发展项目中,已批复支持京滨城际铁路、大众变速器、城镇 供水等 44 个项目,金额超过 1,055 亿元;由该行托管的城市发展基金数量已增至 6 支,托管规模达 281.3 亿元。

天津银行:截至2016年末,针对京津冀协同发展领域的重点项目累计提供业务支持304.56亿元,涵盖流动资金贷款、项目贷款、并购贷款、渠道投资业务、综合授信等多种产品组合。

中信银行天津分行: 2016年,该行京津冀协同发展项目落地金额合计 270.64亿元,储备项目金额合计 524.26亿元,涉及教育、民生、水利、轨道交通、基础设施建设等方面。



华夏银行天津分行:与天津滨海—中关村科技园签署 了战略合作协议,支持天津滨海—中关村科技园承载 北京产业转移,为园区内企业与所在政府平台公司提 供网点结算、基建项目融资、产业基金投资、自贸区 特色产品应用等全方位综合性金融服务。

△ 华夏银行天津分行与天津滨海—中关村科技园签署战略合作协议

助力"一带一路"战略

"一带一路"作为我国全方位对外开放战略,承载着我国与沿线国家深化合作、开放共享、互助共赢的美好期盼。 天津作为"国际航运核心区",也在"一带一路"建设中迎来了重要机遇。

天津银行业金融机构积极落实国家战略,结合"一带一路"建设中的金融服务需求,推进业务布局,拓展跨境金融业务,切实助力中资企业走出去,促进当地经济社会发展。





中国银行天津市分行:支持非洲安哥拉基础设施建设

中国银行天津市分行支持天津欧柏威公司建设安哥拉罗安达新国际机场铁路支线和铁路中心站综合交通枢纽改建项目,为安哥拉财政部上报 3.85 亿美元授信。该项目建成后将打通贯穿安哥拉西部沿海的快速通道,有利于安哥拉国内劳动力、矿产资源和生产物资的快捷运输,促进安哥拉及沿线地区的经济发展。



 Δ 中国银行天津市分行支持建设安哥拉罗安达新国际机场铁路支线项目



渤海银行天津分行:支持中兴能源巴基斯坦单体太阳能发电项目

渤海银行天津分行和进出口银行北京分行联合组团向中兴能源境外子公司提供总金额 1 亿元人民币、9,700 万美元银团贷款,渤海银行天津地区分行投放 5,619 万美元。该项目不仅是目前全球范围内规模最大的单体太阳能发电项目之一,也是迄今为止中国企业对海外光伏项目最大规模的投资。



△ 渤海银行天津分行支持单体太阳能发电项目

进出口银行天津分行:支持天津华勘集团有限公司在老挝琅勃拉邦省巴乌县投资爬奔金矿项目,帮助企业投资建设变电站,改善居民生活环境,带动当地运输、餐饮、零售等服务行业发展。截至2016年末,贷款余额5,487万元。

工商银行天津市分行:截至2016年末,累积储备"一带一路"专项融资项目22项,项目总投资金额72.79亿美元,融资需求67亿美元;通过总行开立出口买方信贷兴趣函4笔,涉及项目总投资金额39亿美元,融资需求34亿美元,项目涉及塞拉利昂、老挝、尼日利亚、塔吉克斯坦等"一带一路"沿线国家。

宁夏银行天津分行:支持天津龙腾投资发展有限公司等天津地区有比较优势的企业到"一带一路"沿线国家发展。截至2016年末,该公司通过该行汇出资本金317万美元,帮助该公司到印度尼西亚等国家设立子公司,从事矿业开发及进出口贸易。

平安银行天津分行: 2016年成功发放了天津凯发电气股份有限公司海外并购贷款,截至2016年末,累计发放余额合计3,754.68万欧元。

大华银行(中国)有限公司天津分行:2016年,通过 大华集团平台共为48家客户在海外提供金融服务,其 中60%的客户在海外取得了融资。

服务自贸区建设

天津自贸区自2015年4月挂牌成立以来,通过全面深化改革、扩大开放的新途径、新模式,在租赁、贸易、金融服务、创新创业等领域已取得了丰硕的发展成果。随着京津冀协同发展战略的推进,天津自贸区更将承载着推动京津冀地区外向型经济发展,构建全方位、多层次、跨领域的区域对外开放新格局的重要使命。

天津银行业将天津自贸区作为金融改革创新的示范高地,积极探索金融创新模式,助力金融体制深化改革。同时,通过设立自贸区金融机构,提供服务便利、优化产品及业务流程等措施,努力为自贸区企业提供优质、便捷、多样化的金融服务,帮助自贸区企业持续健康发展,为区域经济增添活力。

截至2016年末,天津自贸区内银行业金融机构达到110家,各项贷款余额4,197.66亿元,同比增长19.51%³⁸;累计为区内主体新开立本外币结算账户3.1万个,办理跨境收支789.9亿美元,结售汇313.8亿美元³⁹; 跨境人民币结算565.5亿元,跨境外币支付结算总额1,018亿元;自贸区离岸银行业务资产总额25.3亿元,开立离岸账户324户,国际结算量635亿元⁴⁰。







富邦华一银行:天津自贸区支行揭牌

2016年7月7日,富邦华一银行有限公司天津自贸试验区支行正式揭牌。作为首家在天津自贸区设点的台资银行,该行将着力服务实体经济、助力京津冀协同发展,并在支持航运金融和融资租赁特色产业等方面实现更大突破,以此推动两岸经济交流与合作。



△ 富邦华一银行天津自贸区支行





招商银行天津自贸区分行: 拓展离岸配资业务,满足企业需求

招商银行天津自贸区分行将某企业传统境内配资的融资模式优化为离岸配资,助其成功完成美股上市公司股票及可转债的认购和融资。同时,该行还协助客户设计搭建了自贸版跨境双向人民币资金池,为跨国企业资金调配提供了新通道,成功引入人民币资金9亿元。



浦发银行天津分行:

创新产品服务,服务自贸区企业

浦发银行天津分行针对央企、国有企业、外商投资企业租赁公司等分别搭建了跨境双向人民币资金池、跨境外汇资金集中运营管理平台,可满足不同企业客户的现金服务需求,减少了不必要的购汇、结汇、人民币兑换等流程,大幅提升了自贸区企业的资金使用效率。

同时,该行还积极服务自贸区离岸金融业务发展。 截至 2016 年末,该行天津自贸区分行离岸存款余 额 1.09 亿美元,离岸客达户 87 户。





中国银行天津市分行: 2016年,该行成功为自贸区 A 类企业办理货物贸易收入无需开立待核查账户项下业务 4,077 笔,累计金额达 3.13 亿美元; 直接投资外汇登记下放银行办理 73 笔,累计金额达 8.40 亿美元,促进了企业贸易投资便利化。

交通银行天津市分行:累计办理直接投资外汇登记业务 16 笔,涉及金额累计 2.26 亿美元,为自贸区企业办理各项跨境人民币业务 8,712 万元人民币,开展自贸区创新业务 45 笔,累计金额 258 万美元。

天津滨海农商银行:给予天津滨海世盛商贸集团有限公司旗下开利星空汽车销售服务有限公司 5亿元综合授信,支持其通过"开利星空平行进口汽车电商网"平台开展平行进口汽车口岸批发、国内零售(B2B)业务。

农业银行天津市分行、浙商银行天津分行、北京银行天津分行等:不断创新融资工具,为自贸区企业提供全方位地的融资服务。截至2016年末,农业银行天津市分行为31户跨境商户提供了B2B跨境电商平台服务;浙商银行天津分行的自贸区票据池有效客户达17户,池内质押票据余额约5,400万元;北京银行天津分行累计为5家自贸区企业办理直接投资外汇登记业务,注册金额合计4.2亿美元。

支持重点项目建设

在京津冀协同发展战略的推动下,天津正处于城市建设发展的高速时期。2016年,天津银行业金融机构继续坚持国家"稳增长、调结构、惠民生"的政策引导,积极调整信贷投放结构,通过银团贷款等多种融资方式,支持天津市重点项目,服务实体经济和广大市民。

2016年,天津市新组建银团贷款项目 14笔,合同总金额 322亿元,新增项目投放 175亿元。截至 2016年末 ⁴¹,银团贷款合同总金额为 4,859亿元,同比增长 1%;贷款余额 2,788亿元,占天津银行业对公贷款余额的 11.25%。



AND THE PARTY OF T

国家开发银行天津市分行: 支持于桥水库生态保护建设

国家开发银行天津市分行在 2016 年向天津蓟州新城建设投资有限公司贷款 20 亿元,用于天津于桥水库生态保护工程项目,这是天津蓟州区被列为国家"2+62"新型城镇化试点地区以来签订的单笔金额最大的贷款合同。该项目建成后,于桥水库南岸将成为生态涵养林、有机农田等错落有致的"生态涵养区",生态环境将大大改善。



△ 国家开发银行天津市分行支持于桥水库生态保护建设

工商银行天津市分行:为天津高速公路集团"津蓟高速公路"、"唐津高速公路天津南段"项目审批特定资产收费权贷款85亿元。

农业银行天津市分行:办理了首笔保险资金债权投资计划托管业务,帮助津南区八里台示范镇项目建设获得 20 亿元资金支持。

招商银行天津分行:为海滨大道南段二期工程、集疏港公路二期中段、滨海站交通枢纽配套广场景观工程、焦煤堆场地基处理工程等道路及公共基础设施服务提供信贷服务,共计发放贷款 7.68 亿元。



かり创新转型,が大发展动能

2016年5月,中共中央、国务院印发了《国家创新驱动发展战略纲要》,引导各地区通过创新驱动打造发展新引擎,培育新的经济增长点,持续提升经济发展的质量和效益。天津市政府也正式确立了建设创新型城市和产业创新中心的创新发展方向,逐步实现产业结构优化、发展动能转换。

作为对创新驱动发展战略的重要支撑,天津银行业高度重视天津经济结构调整和转型升级过程中的金融需求,大力支持科技企业创新发展,并重点对战略新兴产业、现代服务业、文化旅游产业等进行支持,提升金融服务实体经济的质量和效率,为新旧动能转换提供金融动力。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构支持战略性新兴产业贷款余额 813.94 亿元,同比增长 38.59%⁴²;支持科技创新企业贷款余额 2,408.28 亿元,同比增长 10.5%⁴³;支持文化产业贷款余额 151.31 亿元,同比增长 0.56%⁴⁴。

36 | 37

服务科技创新企业

天津银行业金融机构致力于满足科技企业不同阶段的金融需求,通过创新科技金融产品、成立专门服务于科技型企业的专营机构、完善对科技型企业信贷管理机制等措施,推动科技创新企业快速发展。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构支持科技创新企业贷款余额 2,408.28 亿元,同比增长 10.5%45。





邮政储蓄银行天津分行:创新"一户一策",服务 科技型企业

邮政储蓄银行天津分行为天津民祥生物医药股份有限公司量身打造融资方案,以"一户一策"产品组合,为其匹配科技信用贷、股权质押及存单质押三项产品。2016年授信余额达1,200万元,有效满足了该企业的资金需求。



△ 邮政储蓄银行天津分行服务天津民祥生物医药股份有限公司

浦发银行天津分行:"科创天使"指数特色科技金融服务产品体系

浦发银行天津分行首创"科创天使指数"概念,优化升级 30 余种科技金融产品,为全市科技型企业打造了专业化、全方位、一站式金融服务平台。截至 2016 年末,该行累计天津市为近万户科技型中小企业提供不同类型金融服务,累计投放贷款 600 多亿元,贷款余额 80 多亿元。

盛京银行天津分行:大力支持科技型企业快速发展

盛京银行天津分行大力支持科技型企业——天津卓朗科技发展有限公司进行自主创新,该企业主要通过 软件产品及系统集成业务来向客户提供服务,作为新兴科技企业有着良好的发展前景。该行为该公司授 信 1.7 亿元,较好地支持了企业发展。

天津银行:针对科技型企业推出了"金火炬"及"金航线"两大融资专案,囊括20余款特色产品,可满足企业在种子期、初创期、成长期及成熟期的融资需求。截至2016年末,"金火炬"及"金航线"为科技型企业授信余额73.99亿元。

建设银行天津市分行:开发"互信贷"产品,与泰达国际创业中心进行合作,针对成长能力好、潜力足,但受到自身抵押物价值不足影响的小型科技企业办理贷款业务,2016年累计贷款金额7,720万元,截至2016年末贷款余额1,473万元。

民生银行天津分行、齐鲁银行天津分行、天津市北辰村镇银行:持续为科技型企业提供信贷支持。截至 2016 年末,对科技型企业贷款余额分别达 30.94 亿元、18.41 亿元、6.5 亿元。

⁴⁵ 数据来源:人民银行天津分行

支持战略新兴产业

战略性新兴产业是拉动天津市经济增长、扩大就业的重要引擎,是增强自主创新能力、抢占科技制高点的重要契机。天津银行业金融机构全力支持新能源、生物医药等战略性新兴产业领域,并加大对高端装备等先进制造业以及海洋经济的支持。

2016 年,天津银行业金融机构支持战略性新兴产业贷款 744.31 亿元,贷款余额 813.94 亿元,同比增长 38.59%;支持海洋经济项目 86 个,贷款余额 234.56 亿元 46 。





支持新兴产业, 共话商业追求

2016年12月5日,三井住友银行(中国)有限公司天津分行与天津市银行业协会共同举办了"金融支持新兴产业发展"专题讲座,日本三井住友银行执行董事工藤祯子女士生动地介绍了该行对环境、资源、基础设施、农业、保健等新兴产业领域的支持举措和实践经验,并就商业银行"实现自身商业追求"与"为社会、世界做出贡献"等话题同与会人员进行了探讨和分享。此次活动共吸引了全市37家银行业金融机构代表的参与,为天津银行业金融机构如何支持战略新兴产业提供了有益的经验。



△"金融支持新兴产业发展"讲座现场

工商银行天津市分行:支持锂离子电池行业重点企业

锂离子电池所属的新能源、新材料行业,是我国战略性新兴产业中的基础产业。工商银行天津市分行通过为天津市贝特瑞新能源科技有限公司"年产5,000吨锂离子电池负极材料中间相碳微球项目"提供贷款3.3亿元,为贝特瑞(天津)纳米材料制造有限公司提供流动资金贷款2,000万元,支持锂离子电池行业发展。



△ 工商银行天津市分行支持天津市贝特瑞新能源科技有限公司

民生银行天津分行:大力支持战略新兴产业发展

民生银行天津分行加大对高端装备制造、节能环保、新一代信息技术等战略新兴产业信贷投放。

- 支持天津比亚迪汽车有限公司综合授信1亿元,用于支持企业采购原材料、日常经营周转;
- 支持天津膜天膜科技股份有限公司综合授信 1 亿元, 用于企业采购原材料等流动性需求;
- 支持天津巴莫科技股份有限公司综合授信 6,000 万元, 用于企业锂离子电池制造生产。

截至 2016 年末,该行支持战略新兴产业贷款余额 5.18 亿元,较 2015 年增加 0.66 亿元。

⁴⁶ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

建设银行天津市分行:通过股权投资基金等金融工具,帮助中环股份公司扩大产业布局,提高太阳能用晶片领域技术开发和投资能力。截至2016年末,累计贷款40多亿元,贷款余额20多亿元。同时,该行还对多家研发、设计、生产绿色高能锂离子动力电池的企业给予大规模的融资支持,扶持企业形成以天津为研发中心、辐射全国的动力电池产业化基地项目。

天津滨海农商银行: 2016 年向战略性新兴产业发放贷款 18.21 亿元,分别投向节能环保产业、高端装备制造产业、新材料产业、新能源产业、新能源汽车产业等。

渤海银行天津分行:参与了国家财政部发起设立的 400 亿元"中金启元国家新兴产业创业投资引导基金",并向某新兴产业客户投放首笔资金 6.11 亿元。

廊坊银行天津分行:为拥有多项国际领先专有技术的天津顶硕药业科技有限公司提供了1,000万元项目贷款, 支持其搭建国家级检测平台、国家级科研项目研发平台,增强其技术研发实力。

宁夏银行天津分行:加大对战略性新兴产业及其上下游的信贷投放力度,包括航天器及设备制造业、信息技术产业、生物医药、节能环保等领域。2016年,该行支持战略性新兴产业发展贷款 3.97亿元,截至 2016年末,贷款余额 7.99亿元,贷款户数 21户。

支持装备制造业





中国银行天津市分行:银企携手打造海洋工程高端制造新标杆

2016年,由博迈科海洋工程股份有限公司承建的又一处理模块在天津成功交付,标志着中国"高端制造" 走进极地、中国企业正在加速融入国际高端装备市场。自2010年起,中国银行天津市分行就与博迈科海 洋工程股份有限公司开展合作,为其与必和必拓、BP公司、雪佛龙公司等国际行业巨头的项目合作提供 有力的金融服务与支持。截至2016年末,该客户在该行已批授信总量达100.51亿元,授信余额42.92亿元。

交通银行天津市分行:支持天津空客亚洲中心建设

2016年,交通银行天津市分行为天津天保置业有限公司授信 9.5亿元,用于空客 A330 宽体飞机完成和交付中心定制厂房项目。A330项目是继空客 A320天津总装线之后,进一步深化中欧航空工业合作的又一重大项目。以 A320项目和 A330项目为契机,天津将加速建设成为空客亚洲中心,有效带动天津市发展高附加值的高端装备制造业。





进出口银行天津分行: 支持企业开展国际产能和装备制造合作

进出口银行天津分行提供了两笔共计 16 亿元 PSL 特定贷款,助力中沙石化进口专利技术和专有设备,助其在聚碳产品共混与下游加工利用领域开辟更广阔的市场,降低下游市场生产成本,带动国内相关行业成套设备需求增长。

天津银行:针对一汽大众华北生产基地项目,该行为天津开发区一汽大众基地开发建设有限公司授信 16 亿元用于相关项目建设。

建设银行天津市分行:支持天津"全国先进制造研发基地、北方国际航运核心区"建设贷款余额 183 亿元,如南港工业基地项目、临港工业区项目、大众汽车整车建设基地等项目建设。

服务海洋经济





工商银行天津市分行:全力支持天津海洋经济

- 支持南港工业区建设:牵头筹组银团贷款总额195.5亿元,支持南港工业区南港二期项目建设。
- 支持临港经济区建设: 2016年为临港经济区围海造地工程累计发放项目贷款约35亿元。
- 支持天津港区域建设:对天津港区域的东疆港岛、临港产业区基础设施及码头项目进行融资,截至2016年末,天津港(集团)有限公司系统企业在该行总融资余额达105.4亿元。





支持南港工业区建设

195.5 亿元





上海银行天津分行:截至2016年末,向天津港某大型交易市场发放流动资金贷款1亿元,有力支持了天津港相关贸易业务的发展,促进了天津国际航运中心的建设。

渤海银行天津分行:截至 2016 年末,该行支持海洋经济类贷款余额近 3.49 亿元,主要投向中远散货运输(集团)有限公司、天津市海王星海上工程技术股份有限公司。

助力现代服务业

发展现代服务业对推动国民经济持续增长、缓解就业压力、提升国民经济素质和运行质量等具有重要战略意义。 天津银行业金融机构针对物流业、楼宇经济、养老产业等现代服务业特点,提供针对性的金融服务方案,推出 创新金融产品,有效地助推了天津经济转型发展。

助推物流产业兴盛





招商银行天津分行:支持招商局物流(天津)有限公司

招商局物流(天津)有限公司是招商局物流集团在华北区域的核心公司和总部所在地,业务涵盖运输、仓储、配货、供应链管理等多种物流形式,可以为客户提供全方位、多环节的整体物流服务。2016年,招商银行天津分行给予该公司综合授信 5,000 万元。

天津信托有限责任公司:扶持大型物流集团

天津大田集团有限公司是经商务部、中国民航局批准的一类一级国际货运代理企业,国际航空运输协会 (IATA)成员。为扶持其进一步发展壮大,2016年11月,天津信托有限责任公司通过发行集合资金信托 计划的方式募集资金2亿元,支持该企业健康快速发展。



△ 天津信托支持天津大田集团有限公司



民生银行天津分行:给予天津临港铁路建设发展有限公司、中储发展股份有限公司、天津玖富国际物流有限公司等多家物流、仓储企业授信支持,截至2016年末,累计授信金额5.16亿元。

□ 2016年,威海市商业银行天津分行为天津玛伦达物流有限公司提供了3,000万元信贷支持

助推楼宇经济发展





浦发银行天津分行:"小园智慧物业服务平台"上线

为更好地支持天津市物业服务企业利用"互联网+"技术实现转型升级,在天津市国土资源与房屋管理局下属物业事务服务中心的指导下,浦发银行天津分行"小园智慧物业服务平台"于 2016 年 6 月正式上线,首批合作签约企业 106 家,可帮助物业服务企业提高服务水平,为物业管理行业转型发展提供了强力支持。



助力养老产业繁荣



光大银行天津分行:支持津园养老综合体北区项目

为加快天津市养老产业、养老服务业发展,光 大银行天津分行 2016 年给予某投资发展有限公司 6 亿元项目融资贷款,支持建设天津市康宁津 园养老综合体北区项目,打造政府主导、企业运营、规范化管理、市场化开发的示范养老宜居园区,满足老年人的养老需求。





△光大银行天津分行支持天津市康宁津园养老综合体北区项目

哈尔滨银行天津分行:推出了"颐养贷"产品,为从事养老产业相关的经营企业提供经营性用途贷款,2016年 共投放该项产品9笔贷款,贷款金额合计2,005万元。

支持文化旅游产业

支持文化产业

根据《文化部"十三五"时期文化产业发展规划》,我国文化产业发展正处于可以大有可为的重要战略机遇期。 天津银行业金融机构通过信贷支持等措施,推动天津市文化产业转型升级、提质增效。截至 2016 年末,天津银行业金融机构支持文化产业贷款余额 151.31 亿元 ⁴⁷。





工商银行天津市分行:为天津文化产业发展提供有力支持

先后为天津市文化产业龙头企业——滨海影业有限公司提供表内外融资合计 4.25 亿元,包括以项目贷款方式支持该企业制作电视剧《美丽背后》3,500 万元、电影《哭泣的大地》1.4 亿元、动漫影视《兔侠传奇 3 之天降魔兵》1.5 亿元,以收益权理财业务支持企业动漫影视《兔侠传奇 2》1.0 亿元。截至2016 年末,该企业在该行融资余额 1.5 亿元。

支持滨海新区文化中心项目建设:2016年新增该项目融资3.05亿元,截至2016年末,累计为天津市 滨海新区文化中心投资管理有限公司提供融资6.5亿元。

天津西青国开村镇银行:支持弘扬精武文化

天津西青国开村镇银行在 2016 年向某文化发展有限公司提供了 3,000 万元的资金支持。该公司以传承和弘扬霍元甲尚武精神与中华武术文化为中心,曾随中国代表团赴非洲、中亚、南美等 60 多个国家和地区进行武术交流与访演活动。此笔贷款将用于该公司改善经营场所,可帮助其更好地弘扬精武文化。



△天津西青国开村镇银行支持弘扬精武文化

⁴⁷ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

交通银行天津市分行、浙商银行天津分行、招商银行天津分行:持续加大对文化产业领域的信贷支持力度。截至 2016 年末,交通银行天津市分行为天津滨海国际影业有限公司投放贷款 5,000 万元;浙商银行天津分行向 4 家文化产业企业授信金额 4.8 亿元;招商银行天津分行给予天津广播电视网络有限公司综合授信 2.4 亿元,给予派乐影视传媒(天津)有限公司综合授信 1,000 万元。

天津滨海农商银行:2016年累计发放贷款5,750万元用于支持文化产业,截至年末贷款余额为1.43亿元,主要用于支持电视、电影、休闲娱乐等行业的发展。

促进旅游业发展

天津作为我国北方重要的旅游城市,近年来旅游市场蓬勃发展。大力发展旅游经济,对促进扩大内需,刺激居 民消费发挥着重要作用。天津银行业金融机构通过提供多层次的金融服务,助力天津旅游业快速发展。





天津市蓟县村镇银行推出"农家乐"贷款

天津市蓟县村镇银行 2016 年推出融资新品种一"农家乐"贷款,专项用于扶持乡村旅游建设,为天津市蓟州区区域范围内从事乡村旅游项目的经营者提供支持。截至 2016 年末,该行已累计支持农家院 31 户,贷款金额 680 万元。

"真没想到贷款能这么快办下来,他们行办理"农家院"贷款手续简便,放款速度快,太适合我们农家院 经营者了。"

——某农家乐经营业主 徐先生

天津银行:支持特色旅游业发展

天津银行针对蓟州区特色旅游产业,积极推进"农乐贷"产品的应用,助力农民发展新型旅游业。截至 2016 年末,"农乐贷"贷款余额 3,000 多万元,惠及农户 40 余户。与此同时,以盘山旅游区、生态涵养区建设为核心,该行向天津滨海盘山投资建设有限公司授信 2.5 亿元,用于大盘山规划区域的基础设施建设及土地整理,推进当地的旅游开发及生态建设。

北京银行天津分行: 2016 年共为下营镇村办旅游公司和 25 户村民发放贷款 924 万元,支持当地发展"农家乐"旅游经济。

天津津南村镇银行:2016年该行向天山集团发放流动资金贷款3,000万元,用于集休闲健身、旅游度假、特色餐饮等于一体的休闲娱乐健身米立方项目维护。



金融是现代经济的核心和血脉,也是发展社会事业、增进民生福祉的重要保障力量。随着天津市政府加快建设高质量的小康社会,天津银行业在支持民生保障、促进金融普惠、满足百姓金融需求等方面发挥的作用越发重要。

天津银行业高度关注天津市的民生与社会发展,主动结合自身的业务优势参与民生工程、普惠金融服务和保障体系建设,持续加大对安居工程、创新创业、中小微企业、"三农"等民生领域扶植,并在消费金融、社区金融等领域探索创新,努力帮助广大市民提升对金融服务的获得感,让市民切身感受到金融为生活带来的美好改变。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构支持保障性住房安居工程贷款余额达 1,010.7 亿元,同比增长 20.2%;支持个人住房贷款 3,998 亿元,同比增长 62.4%;支持小微企业贷款余额为 6,460 亿元,同比增长 17.4%;涉农贷款余额 2,666 亿元 48 ;社区金融服务点数量达 1,891 家;消费信贷余额达 1,582.13 亿元 49 。



支持民心工程

自 2007 年起,天津市政府就围绕保障和改善民生,每年开展 20 项 "民心工程",通过在就业、住房、教育、养老、医疗、交通出行等领域解决市民最关心、最直接、最现实的民生问题,促进民生改善,增进市民福祉。针对"民心工程"建设中的金融需求,天津银行业金融机构以服务天津社会发展为已任,不断加大对"民心工程"的支持力度,为完善全市公共服务体系、提升市民生活质量提供有力的金融支持。

改善城乡居住质量

2016年天津市 20 项民心工程的首要任务是通过实施棚户区改造、建设保障性住房、小城镇建设等方式改善市民居住条件,增进社会和谐。天津银行业金融机构积极发挥责任担当,通过拓展融资平台、创新贷款支持模式等方式,帮助更多市民实现"安居梦"。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构支持保障性住房安居工程贷款余额达 1,010.7 亿元,同比增长 20.2%;支持个人住房贷款 3,998 亿元,同比增长 62.4% 50 。





国家开发银行天津市分行:多措并举,全面助力棚户区改造

国家开发银行天津市分行充分发挥开发性金融作用,落实棚改政策,帮助天津市政府解决棚户区困难群众的住房问题。针对棚改项目特点,该行采取融资融智相结合的方式,加快棚改评审力度;同时,该行还积极创新探索,通过推进政府购买融资新模式,为和平区、宝坻区、蓟州区的棚改新开工项目提供授信。

2016年,国家开发银行天津市分行累计发放棚户区改造项目贷款 163.40亿元,覆盖全市 11 个区,惠及 8.6万户居民。截至 2016年末,该行棚户区改造项目累计授信 780.52亿元,贷款余额 406.96亿元,支持棚户区改造项目 40 个。



△国家开发银行天津市分行支持建设棚户区改造定向安置房和苑西区一期项目

⁵⁰ 数据来源:天津银监局

建设银行天津市分行:创新融资渠道,提升居住环境2016年,建设银行天津市分行与国家开发银行天津市分行等联合组建银团贷款,为河北区小王庄、红桥区铃铛阁等七大棚户区改造地块和红桥区和苑新城、南开区五金城西等六大公租房项目提供融资支持。同时,该行还通过发行理财产品、直融产品,解决天津市保障住房建设投资有限公司、河西区兰江里等定向安置房项目的资金需求,推动棚户区改造和保障房建设。截至2016年末,该行共审批棚户区改造贷款项目3个,授信额度52.1亿元。

工商银行天津市分行:以政府购买服务方式参与了宝坻区中关村科技城多个生活配套区棚户区改造项目,已投放贷款共计26亿元。截至2016年末,贷款余额19亿元。

天津农商银行:为市内城中村改造、国有工矿棚户区改造、国有林区棚户区改造、国有垦区危房改造等提供资金支持。截至2016年末,支持棚户区改造项目3个,贷款余额16.9亿元。

民生银行天津分行:参与河西区小海地小二楼棚户区改造项目、红桥区铃铛阁棚户区改造项目、和苑西区一期 定向安置房项目等。截至2016年末,该行支持保障性安居工程建设贷款余额27.90亿元。

完善城乡公用设施

天津银行业金融机构积极参与城乡公共服务设施建设,通过银团贷款、联合授信、PPP 融资服务等满足重大工程和项目建设需求,大力支持水利工程、产业园区、文体设施等项目,提高区域公共服务质量。

天津银行:截至2016年末,为天津市静海县水利工程建设管理中心提供授信类资金3.7亿元人民币,专项用于农村饮水提质增效工程、农村排沥河道治理工程、污水处理厂修建工程、污水处理设施等,支持当地环保建设、农业设施改造。

招商银行天津分行:给予天津水务投资集团有限公司固定资产贷款 1.92 亿元,专项用于蓟运河阎庄上游左堤板桥——孟旧窝段治理工程建设,解决了堤身单薄、行洪、排涝能力偏低等问题,确保蓟运河的行洪排涝安全。



△招商银行天津分行支持蓟运河阎庄上游左堤板桥 - 孟旧窝段治理工程

优化公共医疗服务

健康是民生之本。建设和完善现代医疗保障体系,使市民病有所医,始终是民众最关心、最直接的民生问题。对此,天津银行业金融机构始终将支持医疗健康领域作为自身的重要责任,积极关注医疗机构、医药产业的融资发展需求,帮助其更好地造福百姓健康。







△天津医科大学总医院滨海医院一期项目

农业发展银行天津市分行: 支持天津医科大学总医院滨海医院一期项目

农业发展银行天津市分行为滨海新区的重点民生项目——天津医科大学总医院滨海医院—期提供了资本金 2.4 亿元,用于建设医院急诊部、住院部、后勤保障用房以及院区配套建设设施。截至 2016 年末,该院—期工程已顺利建成,设置床位 600 张,可有效满足滨海新区及周边民众的就医需求。



2.4亿元

天津滨海农商银行: 创新"银医合作"方式,实现住院自助缴费

天津滨海农商银行与天津市胸科医院开展"银医合作"项目,为该院研发了"银医通系统",有效缓解了医院缴费窗口排长队现象。截至2016年末,该系统已累计实现自助缴费交易量6,685笔、交易金额1.04亿元。





△天津滨海农商银行为天津市胸科医院打造的自助缴费设备

邮政储蓄银行天津分行:推广了新产品"医院贷",可满足医院在正常经营过程中药品采购、卫生材料采购、设备维修等需求。截至 2016 年末,已向北辰医院放款 3,000 万元。

天津津南村镇银行:四年来累计为津南区小站镇的天同医养院发放贷款金额达 1.19 亿元。

提升公共交通水平

天津银行业金融机构积极参与天津市的铁路、公路、轨道交通工程建设,主动为完善城市综合交通枢纽、优化公共交通运营服务等提供资金支持,促进了全市交通基础设施互联互通,提升了城市公共交通水平。

工商银行天津市分行:针对天津地铁1至8号线项目设计了"一揽子"融资方案,创新了轨道交通项目审批模式,牵头筹组银团并全额包销银团贷款720亿元。截至2016年末,贷款余额达108.5亿元,有力地推动了天津市城市快速轨道交通项目全面提速。



△工商银行天津市分行为天津市地铁 6 号线筹组银团贷款 199 亿元

中国银行天津市分行、建设银行天津市分行、渤海银行天津分行:大力支持天津地地铁项目建设,截至2016年末,支持地铁贷款项目余额共计109.23亿元。

天津信托有限责任公司:为天津市地铁建设提供 3.28 亿元资金支持;发行设立"2016 天津三市政公路 1号集合资金信托计划",募集人民币 1 亿元,对津围快速路互通式立交桥等桥梁、路基工程和梅丰公路新建工程等市政交通项目提供支持。





助力大众创业

在经济发展的新常态下,"大众创业、万众创新"已成为助力经济发展的新动能。天津银行业金融机构积极创新金融扶持方式,支持天津市政府打造创新创业公共服务体系,激发全民创业创新的活力,支持开创民营经济发展新局面。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构的个人创业(助业)贷款余额达 131 亿元;个人创业(助业)贷款受助人数达 25.888 人 51 。





做好"双创"金融服务

天津银行业金融机构积极响应国家"双创"扶持政策,主动针对创新创业者在不同阶段的服务需求,提供综合性、创新性的金融产品服务,帮助创业青年、下岗工人及社区商家等实现创业致富梦想。





建设银行天津市分行:有了小微快贷,创业不用发愁

吴先生经营者一家汽车用品公司,为了解决公司资金周转问题,他在电脑上申请了建设银行天津市分行"小微快贷"服务。"真想不到啊,在银行办理贷款居然可以这么快!从发起申请到钱到账,不到五分钟!"

作为国内首家针对中小创业者、小微企业的网上全程自助贷款,该行将互联网快速便捷的特点与银行的技术、 数据和风控措施等结合,提高了贷款调查、审查审批和放款的效率,实现了小微客户融资全流程网络化、自 主化操作,让创业者从申请到贷款支用只需几分钟。

天津西青国开村镇银行:开展创业贷业务,助力创业者圆梦

周杰明和他的伙伴们是一批资深的互联网极客,由于缺乏创业资金, 他们发起的天津橙子科技有限公司一直难以发展。天津西青国开村 镇银行通过创业贷款产品"国开创业贷"对该企业进行了支持。

如今,天津橙子科技有限公司注册资本达到 400 万元,并凭借领先的技术优势在中科创赛、中国创新创业大赛中屡获奖项,用户覆盖北京、上海、广州等地区的 190 余家企业。



△天津橙子科技有限公司屡获奖项

⁵¹ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

天津银行:推出 100 万以下小额信用贷款"优创贷"业务,向清华大学创业团队符合条件的创业者提供无抵押信用贷款,并驻校提供金融服务。此外,该行向下岗失业人员、自主创业人员提供创业资金支持,2016 年累计向 550 余名个人创业者提供小额担保贷款 7,000 余万元。

浙商银行天津分行:推出了"创业助力贷"产品和"双创菁英贷"产品,为创业及转型升级的个人经营者、微型或小型企业等提供融资支持。截至2016年末,该行已提供"创业助力贷"业务199笔,金额合计2.42亿元;"双创菁英贷"业务4笔,金额600万元。

天津市北辰村镇银行、天津宁河村镇银行、天津宝坻浦发村镇银行:针对所在区域的中小微企业、个体工商户等开发了"创业贷"、"宁信通"等小额创业贷款产品,有效满足了农户、居民、小微企业的创业融资需求。截至 2016 年末,天津市北辰村镇银行已累计发放创业贷款 326 户,金额达到 5,395 万元;天津宁河村镇银行已为近 219 个自主创业农户累计融资 3,650 万元;天津宝坻浦发村镇银行为扶持本区创业人员,提供用于短期生产经营周转免息贷款,截至 2016 年末,已发放该项贷款 270 余万元,带动 80 余个就业岗位。



△天津津南村镇银行开展创业担保大赛

创新支持大众创业方式

天津银行业金融机构在为创业者提供多样化的融资支持的同时,还与政府部门、科技公司、产业园区等合作,通过创新合作模式、支持创业服务平台等,激发创业活力,扩大"双创"服务覆盖面。





邮政储蓄银行天津分行:为创业大赛优胜团队提供保障

邮政储蓄银行天津分行在"创启未来"2016国际青年科技创业大赛天津城市赛决赛现场,与天津北大科技园签署了合作协议,为在本次大赛中获胜的优秀团队提供创业资金支持服务,使创业者在未来的创业之路上增添了一份保障。

招商银行天津分行:支持众创空间,助力创新创业

招商银行天津分行为各众创空间针对性地设计了专属全流程服务方案:

- 为众创空间运营商提供基金托管、清算、对账服务,还为其搭建信息推介平台,吸纳优质创业团队加入;
- 为入驻众创空间的创客量身定制了联名卡片——众创空间"创客卡",不仅免除账户管理费、工本费等成本费用,也可根据各众创空间运营商实际要求,嵌入身份标识、费用代扣等功能;
- 成立专属"干鹰展翼"创客信息库,将各创客团队按照行业、研发进度进行归属分类,定期进行走访调研,整合行外投资机构,为创客团队寻求战略资金合作方。

截至2016年末,在天津市认定的近百家众创空间中,该行已为其中38家提供种子基金托管服务。



✓ 招商银行天津分行打造众 创空间"创客卡"

扶持小微企业

小微企业是实体经济的重要组成部分。扶持小微企业对促进经济转型升级、实现健康发展具有重要意义。2016年, 天津银行业金融机构积极推进金融改革创新,不断丰富拓展小微企业金融服务体系,倾力帮助小微企业解决企 业融资难、融资贵的问题,助力小微企业持续健康发展。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构支持小微企业贷款余额为 6,460 亿元,同比增长 17.4%⁵² 。

创新小微金融产品

天津银行业金融机构密切关注小微企业的金融需求,通过加大产品创新、转变小企业业务发展模式等,为小微 企业提供更加便捷、普惠的融资产品。





天津津南村镇银行:

"订单贷"让小微企业放心拿订单

天津津南村镇银行针对小微企业找担保难、无抵押物 的问题,量身定制了"无抵押、无担保"授信模式的"订 单贷"业务。天津伟思客塑料制品有限公司是该行"订 单贷"的第一个受益者。该企业生产美甲产品,有 独到的专利技术, 却受限于资金问题难以扩大订单 量。该行通过"订单贷"产品为其提供了60万元贷款, △津南村镇银行"订单贷"支持小微企业 满足了客户的订单资金需求。



"以前企业因资金周转困难,即使有订单也不敢接。现在有了'订单贷',我们接到大单子,银行核实客户企 业和订单情况后,根据实际情况给我们发放贷款,这让我们可以放心去接订单了。"

该公司的负责人李先生

天津农商银行:加大对高新技术企业、科技小巨人企业、出口型外贸中小微企业以及涉农中小微企业的授信力度, 针对各类企业需求开发了一系列创新融资产品。截至2016年末,该行累计发放中小微企业贷款17,169笔,贷 款金额 826,66 亿元。

河北银行天津分行:以小微企业需求为中心,在前期研发推出快速贷产品的基础上,新增了循环模式,便于客 户根据自身资金使用时间随借随还,节省客户成本,满足客户需求,截至2016年末,快速贷产品贷款余额8,922 万元。

天津金城银行、天津滨海德商村镇银行、天津滨海扬子村镇银行:分别推出了"政采贷"、"德续信贷产品贷"、 银税互动产品"税易贷",在有效满足企业融资需求的同时,帮助企业简化融资流程、快速取得贷款。

优化小微金融服务

天津银行业金融机构积极创新小微企业服务模式,通过调整信贷资源配置,拓宽小微企业融资渠道等,不断扩大小微企业融资覆盖率,降低融资成本,扩大融资规模,为小微企业提供专业化、全方位、高效便捷的金融服务。









农业银行天津市分行:多级联动,服务小微企业

农业银行天津市分行充分把握天津市开展"双万双 服"活动的契机,通过加强与工商、税务、招商等 政府部门的沟通,主动对接各级政府主导或支持的 优质小微客户群体。同时,围绕该行核心客户及大 型行业重点客户,从供应链融资角度对上下游的小 微企业提供服务,满足小微企业的融资需求。

截至 2016 年末,该行小微企业贷款客户数量达 925 户,小微企业贷款余额达 231.28 亿元。

◁ 农业银行天津市分行深入小微企业开展金融宣传

农业发展银行天津市分行:针对小微企业客户开展了融资需求调研,并组织召开银企座谈会,加强信息交流。同时,还对政策指令性贷款简化贷款流程,缩短办贷时限,提高办贷效率。2016年,该行累计向小微企业客户发放贷款 52 亿元。

渤海银行天津分行:发挥总部在津决策快、链条短的优势,将中小微业务审批权限下沉分行,由分行全权负责涉及中小微贷款风险补偿机制客户业务的具体工作,实现分行即可完成贷款终审,有效提升了审批效率。截至2016年末。该行小微企业贷款余额达173.13亿元。

大连银行天津分行:为确保企业资金周转效率,要求500万以下的业务必须在5个工作日内完成审批。2016年,该行累计发放中小微企业贷款80.76亿元,贷款笔数1,040笔。

河北银行天津分行:针对小微企业的实际需求,不断丰富产品、优化流程、提高效率。2016年,该行服务小微企业(授信敞口500万以下不含贴现)176户,发放贷款共计6.42亿元。

天津市北辰村镇银行:开辟小微业务绿色通道,为小微企业贷款简化流程、提升审批效率。截至 2016 年末,该行小微业务部发放贷款 1,108 笔,金额 3 亿余元。

天津市蓟县村镇银行:为小微企业开辟了绿色快速审批通道,并采取"区别对待,择优扶持"原则,对小微企业给予适当的利率优惠。

服务现代农业

加快发展现代农业,既是转变经济发展方式、全面建设小康社会的重要内容,也是提高农业综合生产能力、增加农民收入、建设新农村的必然要求。天津银行业围绕农业供给侧结构改革,重点支持本市农业结构调整,加快农村基础设施改造,提高农业现代化水平,促进农民增收。

2016 年,天津银行业金融机构投放新型农业经营主体贷款余额 45.85 亿元,全年获得贷款支持的新型农业经营主体达 442 户 53 。截至 2016 年末,天津银行业金融机构涉农贷款余额 2,666 亿元 54 。



邮政储蓄银行天津分行:"贷"动农户致富

宁河区养鸡大户么学宝,有着 20 年以上的肉鸡养殖 经验,在当地养殖户中有举足轻重的影响地位。跟 邮政储蓄银行天津分行合作了 4 年,他从当初的农户小额贷款发展到现在的专业大户贷款,养殖规模 从合作之初的年出栏 10 万只,攀升至 2016 年出栏量 50 万只以上。用么学宝自己的话说就是:"邮 政储蓄银行对农业的专项贷款,一路支持我发家致富!" 2016 年该行仅向肉鸡养殖行业投放农户小额贷款、专业大户贷款就达到 27 笔,金额超过 900 万元。



△邮政储蓄银行天津分行支持养鸡大户

天津农商银行:支持新型农业经营主体创业增收

天津农商银行积极增加信贷资金投放,支持和引导专业大户、农民专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体增收。2016年该行累计投放新型农业经营主体贷款 7.89亿元;截至2016年末,该行专业大户贷款余额 760万元,家庭农场贷款余额538万元,农民专业合作社贷款余额9,996万元,农业产业化龙头企业贷款余额14.08亿元。



△天津农商银行支持新型农业经营主体

农业银行天津市分行:不断加大农村基础设施建设信贷投放力度,截至 2016 年末,累计审批城镇化贷款项目 45 个,涉及 33 个示范镇,累计批复金额 378.55 亿元,示范小城镇建设贷款余额 155.89 亿元。

宁夏银行天津分行:截至 2016 年末,累计支持种植养殖业贷款金额 4.3 亿元,累计支持农产品加工行业 9,725万元,累计支持农产品经销批发业 4.53 亿元,其中涉农科技类贷款余额 1.31 亿元。

⁵³ 数据来源: 人民银行天津分行 54 数据来源: 天津银监局

农业发展银行天津市分行:支持国家粮棉油收储,保障重要农产品和农业生产资料的有效供给,确保市场价格稳定。截至2016年末,累计发放粮油收储贷款20.04亿元,贷款余额82.27亿元。



△农业发展银行天津市分行支持国家粮棉油收储

促进消费惠民

作为中国银监会批准的首批消费金融试点城市,天津银行业金融机构围绕民众的消费需求和消费场景,不断拓展产品服务,创新消费信贷模式,让更多人享受到消费金融的惠民优势。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构消费信贷余额为 1,582.13 亿元,同比增长 42.39% ⁵⁵。



浦发银行天津分行: "线上+线下"融合,助力民生消费

• 线上: "网络信贷" —— "浦银点贷"

房贷、代发和理财客户通过手机银行客户端、 微信银行等渠道即可办理,实现了7*24小 时随时随地、随办随用、随借随还。

• 线下: "便捷消费" ——"现金贷"

在教育、娱乐、文化、旅游等领域推广消费贷款产品"现金贷"。借款人可通过网点、 手机银行、网上银行等自主支用办理,简单 快捷,还可实现额度实时循环使用、随借随还,更加灵活、多元地满足家庭消费用途。







⁵⁵数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总





天津银行:丰富个人消费贷款产品

针对居民刚需及改善性住房需求,天津银行增设了"接力贷款"、"组合贷款"、"预审批""阶段担保"等服务;同时,该行还以住房贷款为核心,研发了"金溢贷"、"车位贷"等特色产品,满足百姓多样化的金融需求。

建设银行天津市分行:推出了个人网上自助贷款服务——"快贷",该产品贷款门槛低至1,000元,有效扩大了消费类贷款客户覆盖面。2016年,"快贷"产品累计授信2.04亿元,贷款余额1.03亿元。

天津信托有限责任公司:发行设立捷信金融消费贷款集合资金信托计划和单一资金信托计划,全年为捷信消费金融有限公司提供 24.8 亿元信托贷款,用于向不同消费者发放消费金融贷款,为全市消费金融发展贡献了力量。

深耕社区金融

社区金融是银行架起的通向社区的桥梁,不仅能够为社区居民的现代都市生活提供方便快捷的金融服务,也有助于金融机构深度挖掘社区居民服务需求、创新金融产品。2016年,天津银行业金融机构持续深化社区金融服务,通过提供亲民便民、专业便捷的贴心服务,延伸金融服务的"最后一公里",不断满足社区及农村居民个性化、多元化、便利化的金融需求。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构已累计建设开业社区支行 207 家;全市涉农地区银行网点达到 1,333 个,乡镇及以下标准化网点 1,176 个,金融机构简易便民服务点数量 5,659 个 ⁵⁶。





农业银行天津天塔支行: 发起成立社区金融志愿者服务联盟

农业银行天津天塔支行在2016年7月联合多家银行共同发起成立了社区金融志愿者服务联盟,旨在进一步满足周边社区居民的金融需求,提升社区金融服务水平。该联盟定期开展金融知识进社区活动,向公众普及金融知识,并可为居民提供电费、物业费、取暖费、有线电视费的代缴代扣服务。



△农业银行天津天塔支行社区金融志愿者服务联盟

天津农商银行:推进金融全覆盖,打通最后"一公里"

天津农商银行自 2012 年即启动了"金融服务全覆盖 建设项目",在乡村或社区的村委会、家庭、小超市 等周边安装自助设备,为居民提供小额存取款、转账、 查询、存折补登、密码修改、话费缴纳、交通罚款缴纳、 电费缴纳等金融服务。

截至2016年末,该行已建设金融服务站1,134家, 年内累计提供金融服务 785 万人次、交易金额共计 91.9亿元;金融服务便民点 1,562家,年内累计提 供金融服务 164 万人次、交易金额共计 4.4 亿元。



△ 天津农商行深入农村宣传金融知识,提供金融服务

大连银行天津分行: 先生活后金融——有趣的新型社区银行

大连银行天津分行在天津居民密集区设立了10余家 新型社区支行, 打造了"先生活、后金融"的新型 金融模式。截至2016年末,该行有9家社区支行 零售管理资产突破1亿元。

该行社区支行布局鲜明、设计温馨,没有传统网点 的柜台和玻璃, 而是类似家庭的沙发和桌子。在办 理金融业务之余,客户还能享受到儿童游乐、线上 △大连银行天津分行社区支行设置儿童游乐场所 洗衣、蔬菜配送等生活类服务。



北京银行天津分行:在蓟州区下营镇和郭家沟村开通了两家"富民直通车"惠农金融服务网点。2016年,两家 服务网点共为下营镇村办旅游公司和25户居民发放贷款924万元。

天津宁河村镇银行、天津津南村镇银行、天津静海新华村镇银行等:在金融机构尚无覆盖或较为薄弱的乡村, 积极拓展便民服务点、金融服务站及推广自助服务设备,将金融服务延伸至最后一公里,让贫困人群和残疾人、 老年人等充分获得了便捷、安全、优质的金融服务。



貧の绿色金融, 光幻 宜居城市

2016年,中国人民银行等七部委联合发布了《关于构建绿色金融体系的指导意见》,构建绿色金融体系正式上升为国家战略。天津作为全国绿色金融的试点城市之一,在产业转型升级、实现绿色发展的进程中,对绿色金融的需求也越发显著。

天津银行业积极发力绿色金融,制定信贷政策,优化信贷资源配置,加大对生态环境保护及环境治理等 环保项目的资金支持,引导信贷资金从高污染、高能耗的产业流向有利于生态保护及环境污染治理的绿 色产业,促进了社会可持续发展。

截至 2016 末,天津银行业金融机构绿色信贷余额 3,035 亿元,较年初增加 246 亿元 57 ;节能环保项目 贷款余额 1,481.02 亿元,支持的节能环保项目 401 个;开展绿色办公宣传活动 85 次,环保公益活动 96 次 58 。

发展绿色信贷

天津银行业金融机构积极将绿色信贷纳入自身的信贷政策、考核标准和业务流程中,逐步完善绿色信贷的指标体系及绩效考核机制,严格控制"两高一剩"行业贷款规模,推动信贷资金转向战略新兴产业、企业转型升级与技术改造、节能减排、循环经济、清洁能源等绿色环保领域。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构绿色信贷余额 3,035 亿元,较年初增加 246 亿元 ⁵⁹,"两高一剩"行业贷款余额 766.61 亿元 ⁶⁰。

落实绿色信贷要求

天津银行业金融机构将绿色理念融入信贷流程,通过落实绿色信贷指引、开展绿色信贷培训等,优化完善绿色信贷流程机制,严控"两高一剩"行业信贷规模,促进传统企业转型升级。

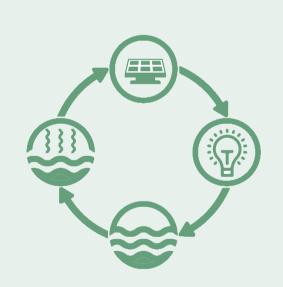




中国银行天津市分行:落实绿色信贷,助力节能环保

- 生态保护: 授信支持生态环境保护、废弃资源 综合利用、生活垃圾焚烧发电、污水处理等项目。 对未达到国家环保标准的项目和企业实行"一 票否决制"。
- 清洁能源:加大新能源发电、绿色光伏发电、水电站等绿色项目信贷支持,支持光电建筑建设。
- 节能减排:不断优化存量贷款,严格管控"两高一剩"行业信贷投放。
- 循环经济:支持环保设备、净水处理器的供应链发展。

截至 2016 年末, 该行绿色信贷余额为 272.7 亿元。



国家开发银行天津市分行:严控"两高一剩",淘汰落后产能

国家开发银行天津市分行促进钢铁行业加快转型升级,推动钢铁行业脱困发展。

- 实行区别对待,确保有扶有控:对产能过剩行业的新增产能项目,除国家发改委批复同意的新建项目、技术升级改造项目、有助于化解产能过剩的重大并购项目等,一律不予支持。
- 坚持审慎经营,加强信贷管理:建立信贷管理制度体系和有效的风险控制体系,通过风险预警、预测监控机等防范和化解过剩产能风险。

⁵⁹ 数据来源:天津银监局 60 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

支持节能环保产业

天津银行业金融机构充分结合节能环保产业的发展需求,创新拓展融资模式,为节能环保产业提供综合性金融解决方案。截至 2016 年末,天津银行业金融机构共提供节能环保项目贷款余额 1,481.02 亿元,同比增长 39%; 支持的节能环保项目 401 个,较上年增加 61 个 ⁶¹。



案例





△浦发银行天津分行支持天津纯电动公交发展

浦发银行天津分行:首单绿色债券落地,增添绿色发展动力

浦发银行天津分行联合浦银租赁有限公司,为天津市公共交通集团提供了 4.69 亿元长期流动资金贷款,用于采购 500 部纯电动公交车,将有力促进天津市公交车绿色转型,让城市客运交通发挥更大的节能减排效益。

该行还为中嘉花园供热站、佳园里供热站和天津水务投资集团有限公司等符合绿色金融债支持的项目放款。截至 2016 年末,该行已筛选出符合绿债标准的企业近 50 家,绿色债券放款总金额达到 15.04 亿元。

天津金城银行:支持新能源企业,助力城市绿色出行

天津金城银行与中兴新能源汽车有限责任公司签署 了战略合作协议,解决了该企业在新能源汽车基础 设施运维、充电桩支付领域的资金与金融服务需求, 助力其为民众带来更加绿色、便捷的交通出行方式。 截至 2016 年末,该项目贷款余额达 5,000 万元。



⁶¹ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

渤海银行天津分行:2016年为天津威立雅渤化永利水务有限责任公司发放短期流动资金贷款7,000万元,助力该企业促进临港经济区内企业对水资源的再生利用,减少污水排放污染。

盛京银行天津分行:2016年向天津泰达环保有限公司发放流动资金贷款3亿元,支持该企业在垃圾发电、清洁能源等领域的发展,促进了再生资源的合理利用。



△天津泰达环保厂区

共建美丽天津

自 2013 年起,天津市政府启动了以"四清一绿"行动为核心的"美丽天津·一号工程"。2016 年,天津银行业金融机构积极发挥责任担当,通过拓展融资渠道、创新融资服务,助力"美丽天津"建设,满足广大市民对优美、自然的宜居环境的向往。



清新空气





光大银行天津分行:促进供暖转型,降低污染排放

光大银行天津分行批复贷款 1.52 亿元,对天津佳源天创新能源科技有限公司进行融资支持,帮助该企业建设河西区黑牛城道 1# 能源站及 2# 能源站项目。

该项目利用天然气燃气热电联供机组取代燃煤锅炉,由周边区域的地源热泵系统和冬季空调提供热源,在建成后二氧化碳减排量分别为 5,509 吨/年、3,504 吨/年,二氧化硫削减量分别为 50 吨/年、32 吨/年,将显著降低污染物排放,改善全市空气环境质量。

农业发展银行天津市分行:支持蓟州生态储备林,改善区域空气质量

蓟州生态储备林项目位于塘承高速和津蓟铁路蓟州区段两侧,项目总投资 23.39 亿元,造林总面积 3 万亩,栽培集约人工林 230 余万株。农业发展银行天津市分行为其提供了 17.9 亿元储备林贷款支持,项目建成后,将进一步提高蓟州区森林覆盖率,充分发挥森林净化空气的功能,对京津冀地区大气治理、生态环境保护具有积极作用。



△农业发展银行天津市分行积极支持天津储备林建设

⁶¹ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

清水河道





农业银行天津市分行:助力水清岸绿,重现潮白风光

农业银行天津市分行积极与宝坻区政府、水务局等相关部门合作,为潮白新河综合治理工程投放首笔 2 亿元项目贷款,用于滩地改造、堤坡放缓、景观改造等综合治理。

截至 2016 年末,潮白新河综合治理临近完工,集"自然环境、历史底蕴、城市魅力"为一体的滨水生态示范区成为湿地保护和修复的典范。



△农业银行天津市分行支持潮白河综合治理工程

天津西青国开村镇银行:支持环境整治,打造清洁乡村

天津西青国开村镇银行在 2016 年为某市容建设发展有限公司提供了 3,000 万元资金支持,帮助该企业扩大经营规模,推进西青区精武镇园林绿化、垃圾清理、道路保洁等工作。



△天津西青国开村镇银行支持市容环境整治

清洁社区



案例



农业发展银行天津市分行: 改善社区环境,创建宜居环境

农业发展银行天津市分行针对东丽区无瑕街村庄布局杂乱、社区居住环境差等问题,为东丽区政府无瑕街秀霞片棚户区改造项目提供授信9.78亿元,累计发放贷款3亿元,支持该项目新建了住宅楼、停车楼,配套建设公共设施、绿化及道路等,有力地促进了当地居住环境和生活条件的改善。



提供授信 9.78 亿元



发放贷款 3亿元

绿化美化



案例





天津津南村镇银行:支持园林企业,改善城市景观

自 2013 年起,天津津南村镇银行累计为天津市松 江生态产业有限公司其提供资金支持 9,500 万元, 帮助该企业投资建设天津松江生态园。该园艺基地 苗木计划年产 300 万株,改变了天津只有园林苗 圃没有园林种苗基地的现状,可为城市园林绿化提 供各类丰富、优质的苗木。



✓ 天津津南村镇银行支持城市景观改善

践行低碳运营

天津银行业金融机构在自身的业务运营、日常办公中注重节能环保,降低客户成本和资源消耗,并深入倡导绿色办公理念,实现绿色低碳发展。

2016年,天津银行业金融机构共举办绿色办公宣传活动85次,环保培训102次⁶²,显著提升了员工的环保意识。

推进绿色服务

天津银行业金融机构积极打造电子化服务平台,通过拓展业务渠道、优化业务流程、转变服务方式等,逐步推进无纸化交易,减少服务过程中的资源与能源消耗。



招商银行天津分行:

零售柜面"无纸化",客户服务更环保

招商银行天津分行针对零售柜面开展了"无纸化" 改造。客户通过电子签名确认业务信息,可实现电 子签名、电子单据、电子印章替代手工签名、纸质 单据、实物印章,促进服务效率提升,同时可大幅 减少纸张消耗。



△招商银行天津分行零售柜面"无纸化"

邮政储蓄银行天津分行:在信用卡业务中全面推广绿色账单,通过微信和短信等进一步丰富账单渠道,逐步替代纸质账单,截至 2016 年末,电子账单替代率已超过 50%。

上海银行天津分行:积极引导客户通过电子渠道进行对账,在全面梳理企业网银登陆流程及常见问题解决方法的基础上,为客户印制简易版操作手册,不仅减少了纸张的浪费、缩短客户的对账周期,还帮助客户养成了定期登陆网银做账务核对的习惯,为客户及时了解资金动态提供了便利。

宁夏银行天津分行:在分行各网点上线客户电子账单自助打印终端设备,不再批量打印纸质账单和回单,通过为客户开通电子账单自助打印终端权限,由客户自行按需打印回单账单等;上线综合柜面和智能厅堂系统,引进填单机,通过电子填单减少纸质填单的损耗,并统一凭证样式,减少多样凭证造成的损耗。

中德住房储蓄银行:通过移动化、电子化推广对降低金融服务环境影响,在使住房储蓄产品更加容易地走进干家万户的同时,也通过无纸化、电子化办公减少大量纸质材料的使用,实现了对"节能减排,绿色金融"的责任担当。

⁶² 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

倡导绿色办公

天津银行业金融机构在日常办公环节遵循绿色理念,通过绿色建筑设计、推进节能技术改造、坚持绿色采购等, 全面贯彻绿色办公。









邮政储蓄银行天津分行:全面推进绿色办公

提倡首选黑白打印、双面打印,设立"纸张收集箱"供废旧纸张的再利用。

- 2016年共召开视频会议 32个,组织视频培训 17个,减少车辆出行成本,节省燃油消耗。
- 夏季空调温度设置为 26 度,冬季不高于 20 度; 电脑、打印机等在不使用时及时关机。
- 制定车辆加油记录台账,准确记录油耗情况, 执行单车油耗定额。

◁ 邮政储蓄银行天津分行节约用纸管理

天津金城银行、北京银行天津分行、渤海银行天津分行等:积极推广电子化办公系统,从源头上减少纸张使用数量; 对办公楼宇实施低碳运营,定期开展能耗情况等专项检查;推进视频会议,减少不必要的差旅,促进节能减排。

普及环保理念

天津银行业金融机构积极开展各类环保公益活动,组织员工、客户身体力行地保护环境,向广大市民推广环保 文化,传递绿色生活理念,共同助力城市绿色发展。

2016年,天津银行业金融机构共组织或参与环保公益活动 96次,参与员工达 6,028 人次 ⁶³ 。

大连银行天津分行:开展"绿色力量 6+1,环保中国我做起"废旧电池回收活动,不仅让广大居民了解到废旧电池的危害,更有效回收了大量废旧电池。

新韩银行(中国)有限公司天津分行:组织员工清洁天津市和平区抗震纪念碑附近的绿化带,希望能唤起周边民众关注环保、注重环保。

⁶³ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总



△新韩银行(中国)有限公司天津分行员工清洁环境

天津信托有限责任公司:在西青郊野公园组织开展"风雨同行,携手共进——天津信托有限责任公司环保健步行活动",65名员工自愿徒步行走5公里,捡拾途中的垃圾,将绿色环保的理念付诸于行动。

浦发银行天津分行:在"3.12 植树节"当天,与三个社区居委会共建"浦发林",与居民共同打造"城在林中"的绿色家园,并向社区居民传递"珍爱绿植,保护自然"的环保理念。



△邮政储蓄银行天津分行志愿者参加植树节活动



△天津宁河村镇银行参加天津银监局组织的春季植树活动



化人化产品服务,找升市民满意度

随着经济社会的发展,民众对银行产品服务的需求越发多元化,对产品服务质量要求也越来越高。优化产品服务,提高客户满意度也成为银行业履行社会责任的重要内容。

天津银行业通过全方位提升金融服务质量,针对不同类型客户或市场主体的实际需求创新金融产品, 发挥金融产品的融通效益,助力经济社会发展,并持续开展服务渠道、服务流程改进,提升广大市民 对银行业的满意度。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构营业网点总数达到 3,310 个 64 ,开展公众教育 7,924 次,公众教育服务投入金额 459.42 万元,公众教育受众者达 472.96 万人次 65 。

丰富金融产品

针对不同客户及市场主体金融需求的变化,天津银行业金融机构加快业务创新步伐,大力拓展各类特色金融业务,为广大市民提供针对性、多元化、多层次的金融产品,用金融创新成果为市民的生活增添色彩。

提供优质财富保障

天津银行业金融机构积极构建财富管理服务体系,提供差异化的产品和服务,帮助市民实现财富的保值增值。

河北银行天津分行:推出了开放式理财产品——"天利金",相较于普通活期储蓄存款,可获得多倍于存款利息的资金收益。

盛京银行天津分行:面向个人客户推出了余额理财业务——盛京宝。该产品 100 元起售,为客户带来了更加轻松、便捷的理财选择。

天津津南村镇银行:推出了"全民付"、"带新宝"、"金聚鑫"等产品,满足不同客户对不同金融产品的服务需求。

汇丰银行(中国)有限公司天津分行:推出了3D财置引航,可帮助客户构建分散在多种资产类别的投资组合,有效抵御市场波动,降低投资的整体风险。

提供金融解决方案

天津银行业金融机构密切关注实体经济和民生领域的投融资、交易及避险需求,拓展优质信贷业务,积极在账户结算、融资服务、贸易服务、现金管理等领域创新产品服务、打造综合性金融解决方案,助力实体经济平稳健康发展。





天津滨海农商银行:与天津物产集团签订电商战略合作协议

天津滨海农商银行与天津物产集团签署了战略合作协议,向该企业提供 10 亿元整体授信额度,共同围绕产业链上下游企业的融资需求,提供相应的金融服务解决方案。双方还共同打造了产业链集成服务平台,并将与该企业在金融板块、投行业务、融贷联等多方面深入合作,提供定制化的金融解决方案。



中国银行天津市分行:根据天津自贸区"租赁公司可收取外币租金"政策量身打造了"一贷两租"业务模式,并与山鹰一号(天津)航空租赁有限公司、法国东方汇理银行成功签订三方监管协议,以资金监管增信"一贷两租"新模式为山东航空引进新飞机。

中信银行天津分行:为天津贵金属交易所打造了交易银行"商贸通"项目。该项目以"智能支付、账户管家、在线融资、信息服务"为核心,为天津贵金属交易所提供了包括会员管理、账户管理、订单管理、资金管理、支付结算等在内的电子商务综合解决方案,为线上交易的安全与效率提供了有力保障。

浙商银行天津分行:推出了池化融资特色服务,企业借助该行池化平台,可将自身合法持有的金融资产入池质押, 生成质押额度,在额度范围内进行融资。截至 2016 年末,该行共有票据池有效客户 380 户。

持续改进服务

天津银行业金融机构坚持"以客户为中心",不断梳理优化业务流程、提升服务效率、创新服务模式,努力赢得客户的信赖。

拓展服务渠道, 打造优质服务

移动互联的普及和智能技术的发展不仅在逐步改变人们生活习惯,也加速推动着银行业服务渠道的转型。天津银行业金融机构借助手机银行、智能化设备等推进服务渠道的转型升级,带给民众更加便捷、高效的服务体验。



交通银行天津市分行: 优化自助服务,提升柜面业务替代率

交通银行天津市分行将自助发卡机、ITM 等设备调配到发卡交易量较大的网点,及时更新网点设备,并开展了"取钱赢红包,好礼送不停"自助设备抽奖活动,引导客户使用自助服务设备,推进特色柜面业务转换。截至 2016 年末,该行柜面业务替代率达到了82.07%。



△交通银行天津市分行优化自助设备投放

工商银行天津市分行:截至 2016 年末已在 120 家网点实现智能服务模式。通过智能终端机、智能回单打印机、网银自助服务机等自助机具,市民可以快速、自助办理 60 多项个人业务,有效地分流了传统柜面服务,减少了柜面排队等候时长。



△工商银行天津市分行网点咨询员指导客户使用智能银行设备

广发银行天津分行:截至 2016 年末,该行所有物理网点提供网上银行体验设备和手机银行体验设备,支持客户 在网点更便捷地体验电子银行服务。

民生银行天津分行:积极推进手机银行的"生活圈"功能,通过手机银行即可查询周边的商户优惠及缴纳通讯费电费。同时,还在手机银行增加了特色专区,增加客户的应用支付场景。

上海银行天津分行:在确保合规的前提下,该行员工携带 PAD 电子设备深入各村镇、企业、学校为客户现场办理业务,为客户节约了时间成本。

优化业务流程,提升服务体验

天津银行业金融机构积极推进业务流程优化,提升客户服务水平,改善客户服务体验。



齐鲁银行天津分行:倾听客户意见,优化服务流程

齐鲁银行天津分行高度重视客户建议,主动结合客户反馈优化改进现有的业务流程。接到客户张女士反映挂失补办时间过长意见后,该行及时向总行提议取消挂失之后7天后补挂的手续。经批准,从2017年2月21日起,客户挂失当日即可由客户本人办理解挂、补发、销户等业务,有效解决了"补卡挂失影响正常使用"的客户痛点。



المناها بالعار

△齐鲁银行天津分行悉心倾听客户意见

贴心真诚服务,深化客户关怀

天津银行业金融机构始终坚持真诚服务理念,创建整洁优美的网点环境、提供精细规范的服务,为客户提供人性化的延伸服务与贴心关怀,帮助客户解决服务需求和实际困难。

为提升银行业文明规范服务水平,2016年天津市银行业协会先后组织会员单位参加了文明规范服务与消费者权益保护高级研修班、文明规范服务考核评价体系培训,赴西安参加银行营业网点负责人综合技能提升培训班,赴深圳参加文明规范服务百佳、干佳示范单位负责人交流学习活动。



天津市银行业协会:"迎全运·文明服务"邀您点赞

2016年,天津市银行业协会协同天津市金融工作局组织会员单位开展了"迎全运•最美城市印象--为行业文明点赞"市民主题活动。经过直播访谈、服务暗察、知识问答、服务形象展示、微信点赞等环节,4家金融机构被评选为"迎全运•文明服务最佳示范企业",6家金融机构被评选为"迎全运•文明服务优秀示范企业",17家金融机构被评选为"迎全运•文明服务示范企业"。17家金融机构被评选为"迎全运•文明服务示范企业"。此次评选不仅在天津银行业形成了崇尚优质文明服务的良好风气,也促进了各金融机构从服务品质与细节入手,提高服务质量和服务水平。



提升服务品质





大连银行天津分行:提升服务质量,精益求精获"干佳"

大连银行天津分行以创建"中国银行业文明规范服务干佳示范单位"为契机,从夯实服务基石、深化服务内涵、优化服务流程、打造标准网点四项措施入手,着力提升该行的服务文化、服务质量、服务效率。在此次评选中,大连银行天津北辰支行顺利荣获"2016年度中国银行业文明规范服务干佳示范单位"荣誉称号,彰显出该行持续耕耘服务工作、对客户服务精益求精的宝贵品质。



⊲ 大连银行天津北辰支行荣获
"文明规范服务干佳示范单位"

农业银行天津市分行、浦发银行天津分行、威海市商业银行天津分行:对服务网点的布局进行了精心地设计和改进,确保客户进门后即可享受到明晰、便捷的服务。同时,网点中还配备便民服务台、便民箱等设施,令客户能够更好地感受服务的细致和温情。

天津宁河村镇银行:在大厅设置大堂经理巡视牌,可 第一时间解决客户需求;设立监督服务电话,营业室 外粘贴爱心求助电话,随时帮助客户解决困难;在营 业网点内设立擦鞋机、雨伞、轮椅和婴儿座椅、便民 手机充电设备等便民设施,让客户享受到贴心、细致 的便民服务。



△农业银行天津西青支行在营业厅设置儿童活动区

关爱特殊客户



农业银行天津市分行:用心修身养德,真诚服务客户

为了让员工的服务更真诚更热情,农业银行天津市分 行西青支行以古典文化孝老爱亲的精髓营造服务文化, 让全体员工将对客户的关爱时时处处融入服务中。

- 老年客户:开展健康讲座及免费体检活动,分享健康知识,开设养老金取款专口。
- 孕妇和身体虚弱的客户:提供爱心专座、爱心窗口, 制定针对性服务方案。
- 残障客户:提供残障通道服务,安排专人学习手语, 做好对听力障碍客户的服务。



△农业银行天津市分行为客户提供爱心上门服务

• 延伸服务:精心打造延伸柜台,为行动不便的客户提供上门服务,力求网点付出多一点,客户的不便少一点。





天津华明村镇银行:上门为您服务,真诚温暖人心

2016年3月1日,天津华明村镇银行两名员工,冒着严寒、顶着冷风,来到位于东丽区华明镇华明家园的王大爷家中,为年事已高行动不便、不能到营业厅业务的王大爷现场办理密码挂失重置业务。

现年 89 岁的王大爷在华明村镇银行办理了存折存款但忘记了密码,急需用钱的家人拿着王大爷遗失密码的存折一筹莫展。因为密码挂失重置业务必须本人亲自办理,而老人又不能出门。华明村镇银行了解到这一情况后,特事特办,及时安排工作人员上门为老人办理了挂失手续。面对银行工作人员"突降"家中,王大爷既惊喜又感动。

北京银行天津分行:大力推行无障碍信息和通信技术系统,允许通过盖章、监督他人填写等精简方式进行相关确认;网点工作人员对支取大额现金业务的残障人士进行安全提示,可协助残障人士联系公安部门提供安保服务。

天津滨海江淮村镇银行、天津宝坻浦发村镇银行:对各网点进行无障碍改进,配备了残疾人坡道、语音叫号系统、叫号显示屏等无障碍设施,方便特殊群体客户进行业务办理。

加大金融宣传

天津银行业金融机构通过开展"普及金融知识万里行"、"金融知识进万家"等活动,提高公众金融素养,促进金融知识普及。同时,举办青少年金融理财教育活动,帮助青少年树立正确的理财意识。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构年度累计开展公众教育活动次数 7,924 次,受众者达 472.96 万人次 66。

金融知识进万家

2016年9月,由天津银监局组织开展的"金融知识进万家"金融知识宣传服务月活动得到了辖内67家银行业金融机构的3,612个网点积极参与,累计动员网点及户外宣传服务人员28,230人次,设立户外集中宣传点1,993个,发放宣传资料95.74万份,覆盖公众客户197万人次,发送公益宣传微信、短信150万条⁶⁷,切实提升了广大市民的金融风险意识、安全意识和诚信意识。



中国银行天津市分行:"珍惜血汗,警惕非法集资陷阱宣传日"活动

2016年6月15日,中国银行天津市分行走进20个社区、广场、商户、企业等,发放宣传材料、讲解案例、现场咨询,开展防范非法集资公益宣传,揭露非法集资犯罪骗局,教育广大群众,提高防骗意识。

□ 中国银行天津市分行开展"珍惜血汗,警惕非法集资陷阱宣传日"活动

农业银行天津市分行:全年共组织开展集中宣教活动901次,参与员工2,000余人次,受众客户量达到150万余人。

渤海银行天津分行:在23家支行内摆放了人民币防伪鉴别水牌、防范电信网络诈骗水牌及普及"金融知识万里行" 主题月活动折页,对周边消费者进行金融知识宣传普及,并安排专人进行讲解,帮助消费者提高风险识别意识。

光大银行天津分行:走进旭日里社区,近距离为社区居民讲解金融知识、防电信诈骗常识,还针对性讲解了电信诈骗识别小技巧,帮助市民在日常生活中提高警惕。

韩亚银行(中国)有限公司天津分行:深入社区开展"信用记录关爱日"活动,为社区居民普及个人信用知识, 提高公众对个人信用的关注度及保护意识。



△农业银行天津市分行公益性金融知识宣传教育活动



 Δ 韩亚银行 (中国) 有限公司天津分行开展"信用记录关爱日"活动

北方国际信托股份有限公司:设计并制作了精美的宣传手册,将信托知识、反洗钱知识、征信知识、防范非法集资、防范通讯诈骗等内容融合在一起,通过网点宣传、展台宣传等方式发放到市民手中,提高市民对金融诈骗信息的警觉意识。



△广发银行天津分行开展普及金融知识万里行活动

金融知识进校园

针对近年来高发的校园不良贷款等问题,天津银行业金融机构积极开展"金融知识进校园"活动,以多种形式在各大高校、中小学开展金融知识宣传教育活动,帮助学生掌握金融基础知识,提高青少年正确的金融理财观念和安全防范意识。



 \triangle 邮储银行天津东丽支行在"六一儿童节"之际为小朋友们讲授金融知识



 Δ 中德住房储蓄银行在天津理工大学开展了"金融知识进校园"宣传教育活动

天津金城银行:树立金融观念,预防校园"毒贷款"

2016年9月,天津金城银行为天津大学自动化学院 2016级的 300余名新生开展了校园金融知识专题讲座,从点滴金融知识讲起,引导学生提高维护自身资金和信息安全的意识和能力。此次活动针对当前高发的校园贷问题,以"防范电信诈骗,警惕校园毒贷款"为主题,通过案例和有奖互动问答的形式向学生普及金融知识,帮助同学提高自我保护意识,很多同学自发成为金融宣传员。以这种"扩散效应"持续推动学生们树立正确的消费观。



△天津金城银行举办天津大学校园金融知识专题讲座



花旗银行(中国)有限公司天津分行: 与神探贝妮一起成长

在天津,神探贝妮儿童财商教育项目在花旗银行(中国)有限公司天津分行及市教育部门的努力下,已经在河北区 20 所小学实现了全覆盖,并在河西区作为小学生财经素养教育试点,逐步在区内小学中全面推广。2016年,共有 26 所小学参与了神探贝妮儿童财商教育项目,部分学校还在单纯的戏剧表演基础上,建立以财商教育为主题的兴趣社团。学生们通过阅读财商故事,学习其中的财商知识,并通过开展戏剧公演,让财商教育走出校园,影响到更多的师生与家长。





△花旗银行(中国)有限公司天津分行神探贝妮儿童财商教育



猪人化风险管理,维护金融稳定

当前,中国经济正处于转型关键期,经济运行中面临的诸多问题对银行业的经营安全带来一定的威胁。同时互联网金融等新型金融业态迅速崛起对传统银行业形成新的冲击。银行业要具有更强的竞争力,强化风险管理必然首当其冲。此外,近年来金融诈骗事件层出,如何更好地保护消费者的金融财产安全,也需要银行业重点考量和应对。

天津银行业积极推进合规运营建设,持续完善风险管理机制、强化重点领域的风险防控,切实提升风 险管理水平。同时,注重保护消费者权益,防范金融诈骗,并及时解决消费者的反馈和投诉,努力赢 得消费者信赖。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构累计开展反腐倡廉培训 1,980 次,97,819 人次参与培训;开展反洗钱培训 1,172 次,63,719 人次参与培训 ⁶⁸;打击电信诈骗违法犯罪止付账号 3,090 个,打击电信诈骗违法犯罪止付金额 4,053 万元,成功拦截电信诈骗 54 笔,成功拦截电信诈骗金额 269.54 万元 ⁶⁹。

推进合规建设

天津银行业金融机构深入开展合规文化建设和宣传,着力加强合规风险防范教育,建设廉洁的企业文化,履行 反洗钱职责,坚守合规底线。

加强合规管理

农业银行天津市分行:编制了《合规文化读本》,使用 通俗易懂的文字、简洁明快的图片、深入浅出的案例 分析,向员工传递了合规文化的起源、理念和行业规范。



农业银行天津市分行编制合规文化读本▷

邮政储蓄银行天津分行:落实"员工行为十条禁令",开展集中学习宣贯、岗位自查等,确保每位员工严格遵守禁令要求。

天津滨海农商银行:制定了《合规检查实施细则》《员工合规手册》和"五位一体"合规培训教材,开展"五位一体"合规培训考试,并列入全体员工网络学习平台的必修课程。

上海银行天津分行:组织员工开展"合规大家讲"主题征文活动,并以此为契机,引导全员参与合规工作。

建设廉洁文化

农业发展银行天津市分行:制定印发《党风廉政建设义务监督员聘用管理办法》,聘用党风廉政建设义务监督员44人,建立了由34名各条线业务骨干组成的监督检查人才库,增强了纪检监察条线队伍力量。



△农业发展银行天津市分行组织参观"家风"展览

邮政储蓄银行天津分行:举办预防职务犯罪专题讲座,邀请天津市河北区检察院检察长深入剖析案例、分析案情,以生动鲜活的案例督促党员领导干部知敬畏、守底线。

国家开发银行天津市分行:组织员工观看专题片《永远在路上》、廉政教育警示片《蜕变一市厅级领导干部典型案例剖析》,参观"新中国反腐败第一大案展览",并认真组织在全行范围内开展讨论。

华融资产管理股份有限公司天津市分公司:全体党员干部到天津市预审监所管理总队参加警示教育活动,参观拘留所,了解羁押、监管、释放流程和在押人员生活、改造情况,接受"看得见、听得着、零距离"的警示教育。



△邮政储蓄银行天津分行预防职务犯罪讲座



△广发银行天津分行参观反腐倡廉警示教育基地

落实反洗钱职责

建设银行天津市分行:将信用卡业务的反洗钱工作纳入该行反洗钱中心,实现了天津地区辖内数据补录、可疑交易分析和消费者洗钱风险等级分类等反洗钱工作的全部集中处理;共有339名反洗钱专兼职人员获得人民银行举办的"金融业反洗钱岗位准入培训合格证书"。

锦州银行天津分行:开展反洗钱宣传月活动,投入宣传人员达334人次,发放宣传资料1,100余册,受众人数1,700余人,帮助社会公众认识洗钱犯罪活动危害,自觉警惕洗钱犯罪风险。



△中国银行天津市分行预防洗钱宣传

中国东方资产管理股份有限公司天津市分公司:整理《反洗钱知识 26 问》、《反洗钱知识一点通》、《警惕网络洗钱陷阱,增强反洗钱意识》等反洗钱宣传材料发送给公司全员学习了解,营造知法守法反洗钱氛围。

友利银行(中国)有限公司天津分行:持续更新反洗钱信息管理系统,提高了该行大额和可疑交易报告、消费者身份识别、消费者洗钱风险等级评估等的反洗钱工作效率。



△农业银行天津市分行反洗钱宣传活动进社区



△浦发银行天津分行反洗钱宣传活动

强化风险管理

天津银行业金融机构着力完善内控体系,全面加强风险管理,重视风险预判和评估,对重点风险领域进行专项风 险防控,保障各项工作健康、安全运行。

完善内部风控体系、机制建设

三菱东京日联银行(中国)有限公司天津分行:在内部控制自我评价的基础上,通过 CSA 评价、合规自查等手段,对该行内控体系建设、实施和运行的结果进行调查、测试、分析和评估,巩固了风险防范体系。

天津华明村镇银行:制定了《华明村镇银行岗位制度红线》,按照业务条线层层落实目标责任制,以强力手段筑牢案防"高压线";同时专项检查和全面检查结合,对辖内各网点开展全面审计 1 次、专项审计 4 次,并对审计所发现问题进行了整改和规范。

加强全面风险管理

天津市银行业协会围绕"银行经营风险、票据业务风险"等专题,聘请行业知名专家和实践经验丰富的一线人员为会员单位授课,先后就信用风险防范实践、小微业务风险探析与售后服务、票据承兑与融资业务风险分析、银行票据防伪技术识别与风险防范、大宗商品贸易银行实务(融资与风控)、银行贸易融资产品认知及风险防控等专题开展了培训,帮助会员单位提升风险管控能力。

邮政储蓄银行天津分行:建立合规风险监测报告机制,各级机构定期向本机构管理层及上级合规管理部门报告合规风险状况,为管理决策提供支持,并加强对新制度、新业务、新产品和新服务的合规审查。

天津银行:制定了《天津银行全面风险管理体系》和《天津银行风险偏好陈述》,启动了信用风险内部评级法建设项目和内部资本充足评估(ICAAP)项目,提高了该行风险管理水平和抵御各类主要风险的能力。

企业银行(中国)有限公司:建立了风险管理框架和风险治理架构,指定专门部门对各类风险进行管理和监控,并通过风险管理委员会和风险管理部门的有效运作,严格把控信用风险和流动性风险。



△民生银行天津分行签署全员签署风险防控责任书

保障消费者权益

天津银行业金融机构充分尊重消费者的知情权和消费权,重视消费者投诉,同时切实保护消费者金融安全,严 防各类金融欺诈案件、信息安全案件发生。

维护消费者权益

为完善金融消费者保护工作机制,天津市银行业协会发起成立了天津银行业金融消费纠纷调解委员会,通过搭建维权平台,让消费者与银行业金融机构能够充分沟通协调,及时解决金融纠纷及化解矛盾,并在 2016 年 11 月举办了金融消费纠纷调解员培训班,着力提升金融消费纠纷调解员工作水平。

工商银行天津市分行: 开展"3.15 金融消费者权益日"主题宣传教育活动,200 余家营业网点涉及1,600 余人参与,各营业网点设置消费者权益保护宣传教育专区,共摆放易拉宝160余个,张贴海报1,000余张。



△工商银行天津市分行"消费者权益保护日"活动

中德住房储蓄银行:广泛开展金融消费者权益保护宣传教育,向全量储蓄卡消费者发送了公益短信,推送精心编制的专题微信、微博,通过案例分享和温馨提示等方式进行风险警示教育,引导消费者安全、理性消费。

瑞穗银行(中国)有限公司天津分行:将"平安金融"相关知识在进行消费者拜访或消费者临柜办理业务时进行介绍,重点宣传电信诈骗风险防范,提高消费者的权益保护意识。









△企业银行(中国)有限公司消费者权益保护 宣传册

重视消费者投诉

农业发展银行天津市分行:建立了消费者投诉回访制度,主动征询消费者对投诉处理结果的意见,对有代表性的消费者投诉事项,积极研究制定整改方案,不断改善产品质量与提高服务水平。

建设银行天津市分行:利用"建行天津"微信平台开展"客户满意度微调查"工作,同时委托第三方咨询调查公司以建行名义进行消费者满意度电话访问。

企业银行(中国)有限公司:按照《客户投诉管理办法》处理消费者投诉,通过消费者服务热线或银行主页"顾客的声音"功能接收的消费者投诉或建议事项,均由当班客服代表接听或记录,当场进行回复解决或由相关部门后续跟进解决。

渣打银行(中国)有限公司天津分行:对《消费者投诉处理管理办法》分别进行了两次更新,强化了对消费者进行身份识别的流程,明确了被投诉员工应避免参与该投诉的处理,更新了对于赔偿方案细节的处理方法,加强了前线员工解决投诉的处理权限等,促进消费者服务体验进一步提升。

防范电信诈骗

近年来互联网金融业务不断发展创新,同时产生的还有各类风险问题,尤其是电信诈骗等给许多城乡居民财产带来了损失。2016年,天津市银行业协会继续与市公安刑侦局保持相互配合,定期对天津市电信诈骗犯罪活动的形势、常用诈骗的手段和方式、诈骗汇款的金额、被骗人群体进行通报,并积极参与公安局防诈骗工作协调会。

天津银行业金融机构 2016 年共打击电信诈骗违法犯罪止付账号 3,090 个,打击电信诈骗违法犯罪止付金额 4,053 万元,成功拦截电信诈骗 54 笔,成功拦截电信诈骗金额 269.54 万元 ⁷⁰,为众多消费者挽回了经济损失。





建设银行天津市分行:

专业反"洗脑","火眼"堵诈骗

2016年10月某一天,建设银行天津市分行东丽津东支行大厅里,一名操着东北口音的中年客户手持手机,形色慌张地要求办理汇款业务。期间,该客户始终未挂断手机通话,形迹可疑,大堂经理分析他可能正在被电话另一端的犯罪分子"洗脑"诱骗,遂上前询问。经过大堂经理耐心亲切的解释,客户终于放弃汇款。"要不是你们及时阻止我,这两万块钱就没了啊!"消费者激动地握着大堂经理的手说。

天津农商银行:拦截电信诈骗,挽回客户损失

2016年4月21日上午10时左右,一位老人手持存折、存单来到天津农商银行南赵各庄分理处营业厅。据老人讲儿子结婚急等着用钱,需要提前支取82,000元,并放到新开立的两张银行卡中。过程中,老人接到一个电话,念叨着"黄警官您

放心,我正在银行取钱呢,这件事我肯定不会告诉 别人的"。

老人的异常举动立刻引起了柜员的警觉,当即与老人儿子取得联系,得知并无此事。柜员意识到老人很可能遭到了电信诈骗,故意延缓业务办理速度,同时迅速报警。最终在柜员和到场民警的共同劝导下,挽回了老人的损失。



△邮政储蓄银行天津分行特邀民警为员工培训防电信诈骗知识

⁷⁰ 数据来源:天津银监局



天津银行业在助力经济建设的同时,积极搭建公益平台,创新公益形式,发挥志愿精神,帮扶困难 群众,鼓励利益相关方共同参与,为社会创造共享价值,树立了服务民生、支持公益、回馈社会的 良好形象。

据不完全统计,截至 2016 年末 ,天津银行业金融机构共开展和支持公益慈善项目 256 个,16,523 人次受益,公益慈善投入总额约 615.37 万元,其中环保公益投入约 15.85 万元;志愿活动时长总计 15,581 小时;实施环保培训 102 次,组织或参与的环保公益活动 96 次,参与员工 6,029 人次;全年扶贫款项总额约 335.07 万元 ⁷¹。

关爱特殊群体

天津银行业金融机构重点关注弱势群体需求,为他们带去社会关爱,帮助他们走出困境。

重视回馈社区

天津农商银行:向大营门派出所赠送爱心伞 160 把,借助派出所管片民警向当地贫困户进行发放。河北银行天津分行:为帮助在河北省强降雨中受灾的群众渡过难关、重建家园,开展捐款活动,共计捐款 13,880 元。齐鲁银行天津分行:连续两年开展"情系玉树、温暖寒冬"爱心衣物捐献系列活动,累计捐献衣物 500 余件。







△交通银行天津市分行"衣暖人心、聚爱公益"旧衣捐赠活动





渣打银行(中国)有限公司天津分行:用真心关爱弱势群体

- 志愿者到天津市宜童自闭症研究服务中心,参观孩子们的学习环境并了解自闭症相关知识,捐赠爱心书包等文具。
- 员工们为对抗可预防失明的全球公益项目"看得见的希望"慷慨解囊,奉献满满爱心。
- 举办艾滋病宣传活动,参与活动的员工们通过演讲、游戏、发放宣传卡片、抢答、发言等形式,了解 HIV 基本知识,学习如何与儿童沟通 HIV。



△ 渣打银行(中国)有限公司天津分行员工关注弱势儿童



民生银行天津分行:携手天真者绘画工作室,举办第九届"爱在蓝天下"天真者绘画作品展公益活动,为自闭症儿童搭建与社会之间的桥梁,并组织现场展品拍卖募集,吸引更多人关注自闭症儿童现状及成长中出现的问题。

德意志银行(中国)有限公司天津分行:员工志愿者长期服务"半边天基金会"天津市儿童福利院的幼儿教育项目,每年定期组织公益活动,陪伴孤儿进行课外活动,为孤儿的房间装点节日氛围。





△德意志银行(中国)有限公司天津分行员工探望天津市儿童福利院的孩子们

星展银行(中国)有限公司天津分行:到天津河东启智学校探望残障孩子们,除了捐赠生活用品,还参观了学生手工珠艺作品,通过购买作品的形式进行捐赠帮扶。

中德住房储蓄银行:携手社区打造"爱心积分"公益项目,与社区孤残、军烈属建立一对一帮扶,被五大道街福林里社区评为"2016年度公益榜样"。

服务环卫工人





大连银行天津分行:"真诚回馈社会"的公益式经营

2016年初,天津市迎来了三十年来最为寒冷的冬日,面临极端天气,大连银行天津分行组织天津辖内各社区支行开展了"冬日暖心"主题公益活动,为环卫工人免费热饭、免费提供热水及暖身休息的服务。

自活动开展以来,10 余家社区支行已帮助了很多的环卫工人,让他们在寒冬中感受温暖,以支撑他们艰辛的日常工作。各社区支行不断将公益活动延伸,暖心服务对象扩展至公众停车收费员、报纸投递员等,让更多的人感受寒冬里的温暖。



△大连银行天津分行请环卫工人喝杯热水





农业银行天津市分行:

放飞梦想播种希望——关爱环卫工子弟公益活动

2016年6月初,农业银行天津市分行员工们来到南开环卫所慰问务工人员子弟,为每一位14岁以下的环卫员工子弟准备慰问礼盒,送去了祝福与问候。



△农业银行天津市分行慰问环卫工子弟活动

支持教育事业

百年大计,教育为本。天津银行业金融机构非常关心贫困地区和困难家庭青少年的文化教育,通过开展丰富多彩的教育公益活动,帮助困难家庭青少年成长成才。

农业银行天津市分行:联合共青团河东区委员会、天津市青少年基金会、河东区东兴小学共同举办"小积分·大梦想"关注留守儿童助学金发放仪式,向河东区东兴小学20名贫困学生发放助学金18,000元,帮助孩子们圆上学梦。

建设银行天津市分行:开展"积分圆梦微公益"信用卡积分转换公益资金活动,员工累计捐赠积分达2,278.55万分,折合募集资金4.5万余元,在蓟县山倾城小学建设了第一家"希望工程——快乐音乐教室"。



△农业银行天津市分行向东兴小学贫困儿童发放助学金

天津银行: 开展 2016"益童跑"亲子公益活动,向贫困山区儿童献爱心;响应团中央"积分圆梦"公益活动,发动全行近 200 名青年员工捐赠 30 余万信用卡积分,折合成公益基金进行捐赠。

天津农商银行:出资50万元捐建第三所天津农商银行希望小学——静海区子牙镇西高庄小学;利用"兴农助教"专项基金,为天津市19所高校的400名农村贫困学生提供了助学金。

天津滨海惠民村镇银行:开展"与爱同行,点亮梦想" 大型捐赠活动,通过义卖活动捐赠物资给贫困地区的 孩子们,让孩子们感受冬日里的温暖。



△天津农商银行向贫困学生颁发助学金

法国兴业银行(中国)有限公司天津分行:与真爱梦想基金会合作,在位于天津津南实验小学的首家"梦想中心"举办公开课程。



三菱东京日联银行(中国)有限公司天津分行:积极参与"善行天津·点亮心灯"大型义诊活动,与天津慈善协会以及爱尔眼科医院合作,协助爱尔眼科医院对河东区东道小学进行了视力检查,为近视学生每人捐赠价值300元左右近视镜一副,并为孩子们科普护眼知识。

□三菱东京日联银行(中国)有限公司天津分行参与"善行天津·点亮心灯"大型义诊



萤火虫乐园,帮助孩子们快乐学习

继 2015 年在天津市蓟州区别山镇杨家楼中心小学建立天津第一所"萤火虫乐园"之后,2016 年东亚银行(中国)有限公司天津分行在蓟州区别山镇翠南庄中心小学再建一所"萤火虫乐园"。儿童节前夕,该行又为别山镇杨家楼中心小学的同学们送去了各类书籍近 200 册,既是对"萤火虫乐园"的回访,又是公益活动的延续。



△东亚银行(中国)有限公司天津分行萤火虫乐园活动



△交通银行天津市分行爱心助学捐赠



友利银行(中国)有限公司天津分行南开大学奖学金颁奖▷

90 | 91

倡导志愿服务

天津银行业金融机构积极倡导员工参加志愿者公益活动,通过组建志愿者队伍,组织员工为当地社区的弱势群体送关怀、开展环境保护志愿服务,并鼓励员工自发参与社会志愿者活动,共同构建和谐美好的社区环境。





建行员工志愿者王秋瑛的公益之旅

王秋瑛是建设银行天津红桥支行个人金融部的产 品经理。别看她个头不大,可做起公益来,她仿 佛有着用不完的热情。

回想起 2008 年那个初夏,当时正在工作岗位上的王秋瑛也被突出其来的震感吓到了。平静下来后,才了解到在那一瞬间,祖国的大地上发生了什么。每天看到新闻报道中不停上升的死难者人数,以及灾民们失去亲人的落寞悲痛,王秋瑛做了一个决定。说服了家人和领导后,她和朋友们带着购买、筹集到的爱心物资送去了汶川。

与公益的这次际遇,让王秋瑛似乎找到了人生中值得她去努力的事情。回到天津,王秋瑛把

这份暖流传递给了家人,默默支持的丈夫、尚在读书的儿子,都被王秋瑛这份与公益的羁绊所感染。王秋瑛带领全家人一起投身到各项爱心活动中,成为红桥支行"爱心引航"志愿者团队的骨干力量,被天津市金融工委推荐入围了 2017 全国"最美家庭"评选。



△建设银行天津红桥支行志愿者王秋瑛

南开区养老中心里的爱心银行人

2016年3月,中信银行天津分行50余名员工志愿者走进天津南开区养老中心,给老人们带去快乐与温暖,将爱心融入老人的生活。

参加志愿活动的每名员工纷纷自发献出爱心,为 养老中心捐赠血压仪、棋牌、书籍等爱心礼物; 精心准备了丰富多彩的文艺节目,如诗朗诵、广 场舞、琵琶独奏、点钞技能展示、歌曲联唱等; 与老人们聊天拉家常,倾听老人讲述曾经的拼搏 岁月;陪老人下跳棋、打台球;动手为老人包制 了5,000余个爱心水饺,为老人送上一份暖心之喜。





△志愿者们陪老人下棋、教老人点钞技巧



△天津滨海德商村镇银行爱心义卖活动

天津宝坻浦发村镇银行:与宝坻区志愿者服务社共同主办"志愿者服务高考,爱心助力学子"大型公益活动,在宝坻区各大考点设立服务点,为考生及家长发放饮用水、宣传单,同时为等候考家长宣传防范金融诈骗、人民币真伪鉴别等普惠金融知识。

天津滨海德商村镇银行:志愿者参与天津滨海新区区团委主办的"心手相牵,共享阳光"爱心义卖活动,在全行内筹集了百余种物品进行义卖,共筹得善款 1,819 元,帮助贫困地区儿童。

天津武清村镇银行:成立了志愿者服务队,已开展了"5.12"护士节、爱心传递金融知识进万家、防电信诈骗宣传、 反洗钱宣传等活动。

新韩银行(中国)有限公司天津分行:志愿者们前往河西区陈塘养老院进行慰问,准备了很多日常生活用品,并陪老人们聊天,帮助他们获取精神上的愉悦。

法国巴黎银行(中国)有限公司天津分行:除了以企业资助的形式支持公益慈善活动,还设立了员工企业社会责任带薪休假制度,鼓励员工通过志愿者服务,亲身参与到回馈社区的活动中。

恒生银行(中国)有限公司天津分行:员工可自愿加入恒生中国志愿者团队,定期开展各地志愿者活动;所有员工每年均可申领两天志愿者假期。



△大连银行天津分行志愿者探望老人



△宁夏银行天津分行"志愿服务暖空巢"



△交通银行天津市分行助力高考



△中国银行天津市分行志愿行活动

参与绿色环保

交通银行天津市分行:响应团中央关于"在冀晋蒙地区建设 1,900 亩交行林"的号召,在全行范围开展"绿色交行, 美丽中国"增绿减霾募捐活动,仅一天内就募集到捐款 14,778 元。

三井住友银行(中国)有限公司天津分行:开展了"公益伴我行,垃圾清扫日"活动,组织员工对公园及社区周边的烟头、果皮、塑料瓶等垃圾等进行清理,为市民带来清洁宜居的环境,用行动向社会传递环保的正能量。

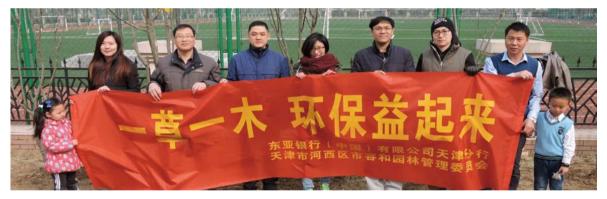
瑞穗银行(中国)有限公司天津分行:参与泰达志愿者协会"绿色风景线"系列活动,组织 40 余名员工志愿者利用午休时间,在开发区泰丰公园清理垃圾、维护自然环境。



 Δ 三并住友银行(中国)有限公司天津分行"公益伴我行,垃圾清扫日"活动



△浦发银行天津分行植树活动



 Δ 东亚银行(中国)有限公司天津分行植树节活动,垃圾清3日"活动



 \triangle 花旗银行 (中国) 有限公司天津分行全球员工志愿者日



△农业银行天津市分行植树节环保宣传活动

94 | 95

小专题:助推精准扶贫

为贯彻落实国家精准扶贫战略部署,天津银行业金融机构深入贫困地区调研,组织实施多样化扶贫活动,力所能及地为受助群体提供有针对性的扶贫帮助。





天津滨海农商银行:因地制宜,实施多样化帮扶

2016 年,天津滨海农商银行第二批结对帮扶工作组进驻穿芳峪村、小辛庄村、果香峪村,因地制宜开 展各类扶贫项目:

- 投入帮扶资金 18.5 万元翻建小辛庄村村委会、修建村民健身广场,解决了村两委办公、村民休闲健身问题。
- 投入帮扶资金 26.5 万元,帮果香峪村村口与津围二线连接处修建景观建筑,提升村庄形象。
- 慰问穿芳峪小学的 50 名困难学生,为他们送去了学习用品。
- 中秋、春节走访和慰问了三个村 50 余户困难户和五保户,送去米、面、油等慰问品。

国家开发银行天津市分行: 情系甘肃扶贫,志愿奉献爱心

甘肃省平凉市庄浪县是天津市对口支援的全国著名贫困县,国家开发银行天津市分行团委联合南开大学团委共同组织开展了2016年"开行有爱、情暖寒冬"志愿服务系列活动,号召全体员工传递爱心,为贫困地区群众捐赠衣物、书籍、学习用品、玩具等物品,总计捐赠书籍271套、衣服1,248件、鞋子38双、玩具及其他物品84件。



△该行员工分发"爱心苹果"

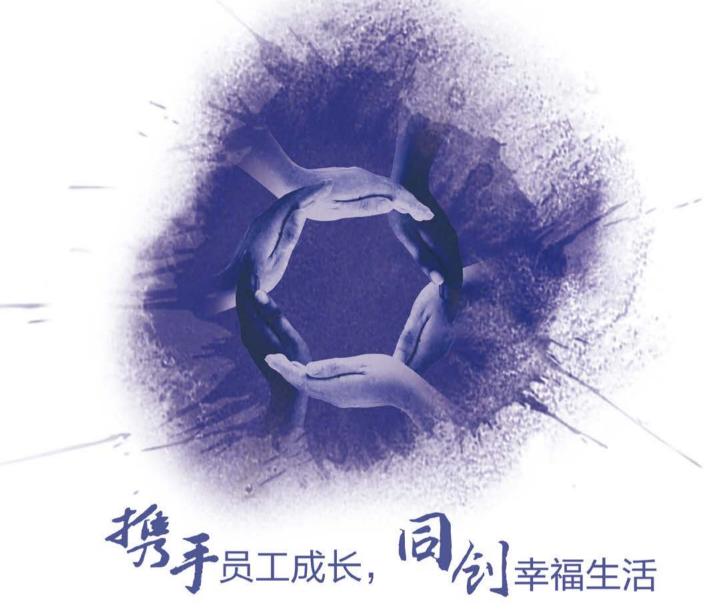
作为农业部划定的苹果优势产区,该县的苹果产业是农民经济收入的主要来源。该行团委号召员工订购当地"爱心苹果",总计购买爱心苹果 235 箱,成功为当地贫困学生筹集学习资金 1,175 元,为帮困扶贫贡献了一份力量。

天津银行:为天津市宁河区4个结对帮扶困难村捐赠80万元,帮助完善农业基础设施,新建小型农田水利灌溉机井配套设施和村民饮用水井;落实经济发展"一村一策",推进特色果园、核桃园等项目,开展农业技术和农民技术培训;建设村图书阅览室、综合服务站和村民健身文体活动中心等活动场所,丰富村民精神生活。

招商银行天津分行:为云南省武定、永仁两县共计捐款 277,660元、捐物 1,574件; 160人参加续结帮扶

对子,捐赠金额 108,900 元;46 人参加新结帮扶对子, 捐赠金额 29,450 元,为两县人民脱贫发挥了积极作用。

北方国际信托股份有限公司:安排专人负责扶贫工作,对武清区崔黄口镇前营村进行定点扶贫,为村子修建柏油马路,改善村民出行条件,同时出资100万元建立起专门的助学、助困基金,用于解决困难家庭的生活和孩子上学问题。



作为银行业最重要的内部利益相关方之一,员工成长与银行业经营发展相辅相成,惟有互相支持和彼此成就,才能促进银行业健康、持久发展。

天津银行业广泛倡导以人为本的理念,全力保障员工基本权益,帮助员工拓展职业发展空间,提升员工工作积极性,并积极倡导健康、向上的生活方式,帮助员工更好地平衡工作与生活。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构开展员工培训项目 11,044 个,接受培训员工达 534,702 人次,员工培训经费支出总计 8,475.09 万元;帮扶困难员工 2,320 人次,帮扶资金达 2,771.8 万元 72 。

96 | 97

保障员工权益

天津银行业金融机构通过开展职工大会、优化沟通渠道等,充分倾听员工意见,并注重对女性员工的基本权益 保护,与员工共同携手促进发展。

鼓励民主参与

兴业银行天津分行:新一届工会委员充分发挥工会组织职能作用,增强工会工作的透明度和可信度,严格执行工会财务规章制度,为促进该行协调、健康、可持续发展做出贡献。



△工商银行天津市分行职代会

重视女性员工

2016年7月,天津市金融工作局联合天津市银行业协会、天津市保险业协会等组织开展了金融系统"点赞最美女性"活动,并在天津财经大学召开了"金融魅力以你为荣"暨"点赞金融业最美女性"颁奖仪式,最终揭晓了"2016天津银行业最美女性"等四个榜单的40名女性员工,并评选刘春竹等10人为"天津市金融业最美女性",充分展示了金融系统广大女性锐意进取、业务精良、敢于担当、贤淑敏慧的时代女性风采。



光大银行天津分行:确保女性员工、党外及无党派人士、 少数民族员工、高级知识分子在机构人员配备中有一 定比例;在各层级领导干部选拔过程中,不在政治面目、 性别、年龄、个人信仰等方面设置屏障。

招商银行天津分行:建立健全女性员工权益保障体系, 为女员工购买商业保险,提供生育津贴,为哺育期的 女员工提供哺育室。

△ 交通银行天津市分行精心呵护员工健康

促进职业发展

天津银行业金融机构不断丰富员工培训方式,帮助员工学习成长,并通过优化职业发展通道,拓展发展平台,为员工创造成长机会。截至 2016 年末,天津银行业金融机构开展员工培训项目 11,044 个,接受培训员工达 534,702 人次,员工培训经费支出总计 8,475.09 万元 ⁷³。

开展多元培训

2016年,天津市银行业协会结合会员单位需求,开展涉及信贷、结算、外汇等十余个业务条线的培训工作,覆盖前、中、后台各层次人员,完成培训项目 15 项、104 课时,参训人员达 920 人。

渤海银行天津分行:组织开展营运条线新员工业务技能大练兵,营运新入职员工近50人参加练兵,对单指单张点钞、机器点钞、翻打百张传票及汉字录入等项目进行训练和比赛,进一步提升全体营运员工的技能水平及工作效率。

天津滨海农商银行:采取多频次、多角度的培训模式,全面强化职务序列人员的培训,并通过网络学习平台推进培训远程化,全年网络学习平台各类条线课程学习完成率均保持在98%以上。

大连银行天津分行:逐步完善培训分层管理体系,主要包括新员工入职培训、知识导入型培训、能力提升型培训、员工在职学习奖励四个层次模块,全年组织知识导入型培训 100 余次、外聘培训 8 期、外送培训 72 人次。

中德住房储蓄银行:该行网络学习平台自 2014年 10 月平台上线至 2016年 12 月底,学员累计学习时长约 13.3 万小时,2016年学习时长达 6 万小时。



△广发银行天津分行服务礼仪提升培训



△中国银行天津市分行第一期微课制作培训班



△建设银行天津市分行劳动技能比赛



 \triangle 企业银行(中国)有限公司开展新入职员工培训

⁷³ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

拓宽晋升通道

兴业银行天津分行:打通员工纵向和横向发展的职业通道,鼓励员工通过专业能力和技能的提升,立足本岗,向高等级岗位晋升;鼓励基层员工通过结算岗位的锻炼后,转往营销序列岗位发展;在岗位选拔中通过考试、内部竞聘、选拔等打通员工转岗的渠道。

广发银行天津分行:积极推进市场化的职位体系建设,建立清晰的职位体系和全员岗位聘任制;拓宽选人用人视野,开辟多种成才渠道,根据工作性质和特点,将职位划分为经营管理、专业技术和技能操作三个类别,员工可选择适合自己的职业发展通道。

平衡工作生活

天津银行业金融机构关爱员工生活,开展各类员工文体活动,引导员工树立健康理念,充分平衡工作与生活,更好地实现人生价值。截至 2016 年末,天津银行业金融机构帮扶困难员工 2,320 人次,帮扶资金达 2,771.8 万元 ⁷⁴ 。

帮扶困难员工

中国银行天津市分行:形成"两节送温暖、三八助单亲、五一关爱劳模、九月金秋助学、日常互助互济"的帮扶长效机制,慰问困难员工 322 人次,慰问金 60 余万元,将亲切关怀传递到每位员工的心坎上。

建设银行天津市分行:建立"员工互助救助机制",开展两节送温暖活动,慰问基层一线网点和困难员工;持续开展"温暖工程",对遭遇重大疾病的员工给予特困救助;各级工会走访慰问一线员工、困难员工和劳动模范,筹集送温暖资金,发放互助资金救助。

天津银行:制定了《天津银行工会为会员送温暖工作实施办法》,提出"有困难找工会,有问题找主席"的服务口号,每逢重大节日都对困难员工、困难党员、患重大疾病员工进行慰问,全年发放慰问金、慰问品合计 120 万元。



△交通银行天津分行上门慰问困难员工



△锦州银行天津分行到困难员工家中走访

⁷⁴ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总

丰富员工生活





2016年9月,由天津银监局主办、天津市银行业协会承办的2016年天津银行业职工运动会在天津财经大学顺利召开。丰富多彩的球类、田径、跳绳比赛项目,展示了天津银行业金融机构近年来广泛开展职工体育文化活动所取得的丰硕成果。

赛场上,运动员们挥洒汗水、敢打敢拼,为观众奉献了一场场精彩的比赛;赛场下,助威团奋力呐喊,为场上运动员加油助威,不仅展现了天津银行业干部职工良好的身体素质和运动技能,而且发扬了银行业员工积极进取、奋发向上的拼搏精神。

"这次运动会让我体会到团队的力量是强大的,有些事情看似很难做到,但大家只要凝聚成一股力量,就没有什么克服不了的。尽管有时训练很辛苦,但是让我学会了合理安排时间,极大提高了工作效率。"

——中国长城资产管理股份有限公司天津市分公司员工



△天津市银行业协会承办的 2016 年天津银行业职工运动会精彩场面





天津农商银行:巧手拼创意,果蔬显"农"情

天津农商银行举办了首届"巧手拼创意·果蔬显'农'情"冷拼比赛,共30人参加。比赛开始,各参赛组分别亮相展示、喊出参赛宣言;在"看谁削得好"环节,参赛队员非常认真;在"这是我的菜"和"看谁创意妙"环节,制作精美、创意寓意俱佳的作品体现了优秀的团队合作意识,吸引现场观众纷纷拍照。

△天津农商银行员工们用心参与果蔬冷拼比赛

兴业银行天津分行: 开展一年一度的员工运动会及 2016 年趣味运动会、棋牌比赛,激发员工的热情与活力; 为了消除办公室综合症, 开办了篮球、足球、羽毛球俱乐部。

大连银行天津分行:组织"聚力徒步,我运动,我健康"员工健步走系列活动,吸引线上关注参与 280 余人,线下竞技中大家的健身习惯也在慢慢形成。

渤海银行天津分行:组建健身协会和摄影协会,帮助员工增强体魄,培养有益身心的兴趣爱好。

中国信达资产管理股份有限公司天津市分公司:组织员工参加了以"缅怀革命先烈、弘扬长征精神"为主题的拓展训练,有效增强了交流,并缓解了工作压力。



△大连银行天津分行员工文体活动



△交通银行天津市分行举办"幸福交行, 快乐'骑'分享"活动



△交通银行天津市分行举办"幸福交行, 快乐'骑'分享"活动



△光大银行天津分行员工合唱表演



△浙商银行天津分行员工风采



△招商银行天津分行员工亲子活动



△民生银行天津分行五四青年节专题活动



△威海市商业银行天津分行妇女节采摘活动

△工商银行天津市分行妇女节演出

 \triangle 天津市蓟县村镇银行妇女节趣味运动会

支化 建 没

金融业是现代经济的核心,而银行业作为金融业的支柱产业、实体经济的中枢神经,在支持经济、社会、环境可持续发展中肩负着重要的社会责任。天津银行业金融机构在天津银监局的指导下,不断加强社会责任机制建设,完善履责体系,通过持续强化社会责任理念、积极开展社会责任实践、优化信息沟通交流等举措,不断提升履行社会责任能力。

强化责任理念

天津市银行业协会持续推动全行业社会责任管理工作,连续 4 年组织会员单位开展社会责任管理培训,并在协会网站、天津日报等媒体上开设"践行责任"专栏,集中展示银行业各会员单位的履责实践。在监管部门指导和会员单位的积极协助配合下,从 2014 年起连续三年发布《天津市银行业社会责任报告》,得到天津市政府有关部门的积极评价及天津市主流媒体的关注,取得了良好的社会反响,对传播天津银行业践行社会责任正能量起到了积极的推动作用。

截至 2016 年末,天津银行业金融机构开展社会责任培训次数 124 次,8,352 人参加培训,在主流媒体上发表社会责任报道 1,178 篇 ⁷⁵ 。



案例



2016年,中信银行天津分行在总行设定的社会责任战略框架下,进一步明确分行社会责任理念,并将社会责任理念与企业文化相结合,提出了相应的社会责任理念。

履行责任

实现稳健经营,提高经营利润与投资者分红;坚持绿色信贷,保护自然环境,降低碳排放水平;保护消费者权益,尊重知识产权。

回报社会

立足公益、弘扬善举、奉献 爱心,积极参与扶危济困、 社区服务、环境保护、知识 传播等公益事业。

可持续发展

主动了解利益相关方需求、 期望和关注,建立通畅的沟 通机制。保持稳健、规范的 经营风格,致力环境保护, 推动社会和谐、可持续发展。

天津银行: 秉持"天行健、德为天"的理念,展示"新天津、新金融"现代化银行形象与风范,以产品创新、提质增效、精准分类,推进绿色金融建设;以最佳金融方案服务科技型中小企业、支持大众创业万众创新;以良好的经营成果为股东赢得资金回报、为员工创造美好生活、为社会和谐与发展贡献力量;致力成为特色鲜明、客户信赖、股东满意、员工引以为荣的综合化银行集团。

渤海银行:深刻理解各利益相关方的期望与要求,坚持经济效益和社会效益的统一,确立了"精致服务,卓越体验"、 "保障关爱,助力成长"、"创造价值,永续回报"、"开放坦诚,合作共赢"、"承担责任,奉献爱心"的社会责任理念, 并建立和完善社会责任管理机制,推进可持续发展,履行企业社会责任,促进经济社会发展进步。

⁷⁵ 数据来源:天津市银行业协会收集银行的数据汇总



△渤海银行社会责任观模型图

天津滨海农商银行:明确提出在实现自身快速良好发展、不断创造自身价值的同时,应当为其他利益相关方带来价值,以期实现"多赢"的企业使命;奉行"源于社会,回报社会"的原则,将履行社会责任纳入整体发展战略,通过支持新兴产业、帮扶小微企业、助推"三农"发展、引领绿色金融等,增强社会公信力,践行社会责任。

天津宁河村镇银行:对国家承担服务三农、服务中小 微企业,支持实体经济健康运行的责任;对政府承担 创造税收和就业机会的责任;对股东承担提升银行价值、实现资产保值增值、持续合理回报的责任;对客户承担提供合理金融产品和业务创新、提高金融服务

质量和效率的责任;对员工承担坚持以人为本、拓宽员工成长渠道、合理规划职业生涯和保障合法权益、为员工提供广阔发展空间的责任。

北方国际信托股份有限公司:将社会责任与企业文化相融合,塑造"团队素质一流、人文环境一流、创新能力一流、质量效益一流、品牌价值一流,让客户信赖,受社会尊敬"的企业形象。

完善责任管理

天津银行业金融机构以"支持实体经济、提供优质服务、建设美丽天津、推动和谐共赢"为责任实践目标,通过不断完善社会责任管理体系、拓展利益相关方参与机制等措施,与政府、监管机构、客户、股东与投资者、合作伙伴、员工、社区、环境代表等利益相关方一起,携手创造共享价值。

完善社会责任管理机制

天津银行: 2016 年建立了内外部评估机制,定期评估企业社会责任履行情况,如信贷等核心业务对社会与环境的影响等,并将企业社会责任评估与改善内部管理相结合,提升了经营管理各项绩效。

天津金城银行:制定了《天津金城银行股份有限公司社会责任管理制度》,明确了该行拥有股东、员工、消费者、商业伙伴、政府和社区等利益相关者,以及为促进社会与环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德与慈善责任;邀请罗兰贝格咨询公司制定该行五年战略规划,已将履行社会责任列入其中。

上海银行天津分行:明确归口管理部门负责分行社会责任管理工作,组织协同相关部门根据分工搜集、整理、编制社会责任报告,建立社会责任管理体系,将社会责任管理工作落到实处。

开展社会责任相关培训

天津银行:在制定培训计划、组织培训工作中将社会责任作为其中一项重要内容,在年度与季度工作会议、党风廉政建设培训、新进行员工培训、青年志愿者活动等会议、培训期间,均强调社会责任工作相关内容。

上海银行天津分行:将愿景和使命与社会责任相结合,2016年启动了"建设精品银行一体化实施方案"项目,不断提升全体员工的综合素质和社会责任感。

渤海银行天津分行:组织相关人员参与企业文化与社会责任培训工作会议,负责社会责任工作的职能部门负责人、工作骨干及分管副行长等参加培训,由总行党群工作部企业文化团队有关专职人员进行企业社会责任培训。

中信银行天津分行:安排51位社会责任工作相关人员参加了由总行举办的全行企业文化建设工作及社会责任报告工作培训会,并举办了转培训会议。

优化信息沟通

天津市银行业协会 2016 年与天津市金融工作局合作,在《天津日报》"金融专刊"设置"践行责任"专栏,着重宣传天津银行业金融机构在支持中小微企业、服务三农、促进京津冀协同发展等方面践行社会责任的突出成果。

天津金城银行:建立了社会责任信息披露机制,定期检查、评估社会责任执行情况和待改进之处,于每年六月 底前向监管机构提交上一年度的社会责任报告,并通过该行网站等渠道公开披露社会责任履行情况。

天津宁河村镇银行:自2014年7月开业以来,定期发布社会责任报告。该行已编制了2014、2015年度社会责任报告,正在编制2016年度社会责任报告。

天津信托有限责任公司:参考国内社会责任报告编制标准,从2015年开始在网站上发布社会责任报告。









2013年 2014年 2015年 2016年

展望 2017

2017年是实施"十三五"规划的重要一年。天津银行业将牢牢把握稳重求进的工作总基调,深入贯彻全国金融工作会议和全国银行业监管工作会议精神,切实落实"服务实体经济、防控金融风险和深化金融改革"三大任务,以建设"五个现代化天津"为目标,主动作为、敢于担当,秉承"创新、协调、绿色、开放、共享"五大发展理念,持续为支持供给侧改革、服务实体经济提质增效提供金融动力,为天津经济社会的平稳、健康发展做出贡献。

聚焦实体经济,贡献发展动能

深入推进京津冀协同发展、"一带一路"、自贸区建设等重大国家战略,加快推动天津金融创新运营示范区建设;深化自贸区金融改革创新,在融资租赁、农村金融、互联网金融等领域实现突破,加快投贷联动试点创新,推动"金改30条"政策落地见效;大力支持先进制造业、科技创新、现代服务业等发展,提供多元化、综合化的金融服务,加快推进金融与产业融合发展。

发展普惠金融,服务社会民生

强化小微企业金融服务,深化小微企业产品创新,扩大小微企业信贷投放;不断改进"三农"金融服务,通过创新服务和产品,切实提高金融支农水平;持续扶持创新创业者,不断在消费金融、社区金融等领域探索创新,提升广大市民对金融服务的获得感。

践行绿色信贷,发展绿色金融

优化信贷导向,重点支持低碳环保产业和绿色改造项目;严控"两高一剩"贷款,助力保护生态环境; 注重节能减排,降低自身在服务、办公等环节的环境影响,与全社会共同实现绿色、环保发展。

防范金融风险,维护社会稳定

着力推进合规建设,完善风险管理机制,强化重点领域风险防控,提升合规经营水平;加强金融消费者权益保护,增强消费者风险防范意识;有效防范打击电信网络诈骗,切实维护金融安全。

勇于担当责任, 真诚回馈社会

以精准扶贫、员工公益志愿活动等形式,关爱特殊群体、支持教育事业,促进社区可持续发展和社会和谐; 珍视员工,保障员工权益,助力员工职业发展,助其工作、生活平衡,与员工共享发展成果。

2017年,宏观经济预计将延续企稳向好态势,天津也将在经济社会发展方面迎来重大机遇。天津银行业深知自身在支持民生建设、扩大金融覆盖、满足金融需求等方面被赋予的时代重任,将进一步开拓进取、奋力拼搏,大力弘扬"责任银行、和谐发展"理念,在实现自身健康、可持续发展的同时,为建设"五个现代化天津"续写新的篇章。



€ 电话: 022-58835165/5169

⑤ 传真: 022-58835185

■ 邮箱: tjyhybjb@163.com

◉ 邮编: 300050

● 通讯地址:天津市和平区睦南道139号