天津市银行业协会
TIANJIN BANKING ASSOCIATION

电话：022-58835165/5169
传真：022-58835185
邮箱：tjyhybjb@163.com
邮编：300050
通讯地址：天津市和平区睦南道139号

创意设计：明辉堂 www.minghuitang.com.cn

天津市银行业协会 TIANJIN BANKING ASSOCIATION

天津市银行业社会责任报告 2015

天津市银行业社会责任报告

Social Responsibility Report

2015

天津市银行业协会
TIANJIN BANKING ASSOCIATION

关于本报告

本报告是天津市银行业协会自 2013 年起连续第三年发布的天津市银行业社会责任报告，重点披露天津市银行业金融机构在致力于金融服务的基础上，助力经济、社会、环境协调发展的相关信息。

报告范围

报告组织范围：本报告以天津市银行业协会各会员单位为主体。

报告时间范围：2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。

报告发布周期：本报告为年度报告，上一份报告的发布时间为 2015 年 9 月。

编制原则

报告参照了全球报告倡议组织（GRI）发布的新版《可持续发展报告指南》（G4）及其 GRI 金融服务行业披露指引（FSSS）。同时，为了更好地立足行业背景，突出企业特色，回应各利益相关方的信息需求，我们还对以下标准或指引进行了参考：

- 中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
- 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

数据与信息说明

本报告所披露的各项数据与信息主要通过以下方式获得：

- 中国人民银行天津分行提供数据
- 天津银监局提供数据
- 天津市银行业协会各会员单位报送的《2015 年天津市银行业社会责任报告编制指标体系》和文字材料及天津市银行业协会汇总的会员单位相关活动资料和银团贷款数据（以下简称“天津市银行业协会收集银行的数据汇总”）

如无特别说明，报告中所涉及货币均以人民币列示。

报告获取方式

报告以印刷版和电子版两种形式发布，您可通过本协会网站浏览下载（网址：http://www.tabc.com.cn/）。

报告联系方式

联系人：天津市银行业协会信息部 王宁 么士岐

电话：022-58835165/022-58835169

2015
天津市银行业社会责任报告

2015 Social Responsibility Report

服务经济发展 建设美丽天津

践行社会责任 推动和谐共赢

目录
Contents

会长致辞 04

关于天津市银行业协会 06

2015 年天津市银行业发展综述 07

1 社会责任管理

12 强化社会责任理念

14 完善社会责任机制

16 加强信息披露与沟通

2 国家 · 城市

把握战略叠加 建设美丽天津

20 参与“一带一路”国家战略

22 推进滨海新区开发开放

24 助力京津冀协同发展

28 服务自由贸易区建设

30 助推自主创新示范区发展

31 支持天津重大项目建设

3 改革 · 调整

助力深化改革 促进结构调整

36 促进传统产业升级

38 助推新兴产业发展

40 支持海洋经济建设

41 助力现代服务业繁荣

42 推动文化产业发展

4 普惠 · 共享
发展普惠金融 增进民生福祉

46 扶助小微企业
51 推进三农发展
57 关注民生领域

5 产品 · 服务
创新金融产品 提升金融服务

70 创新金融产品
74 提升金融服务

专题：灾难面前，我们在行动 65

6 权益 · 合规
保护消费者权益 合规运营防风险

80 保护消费者权益
87 合规运营防风险

7 绿色 · 低碳
促进绿色经济 践行低碳运营

92 推动绿色金融
97 践行低碳运营

8 社区 · 社会
参与社区建设 共创社会和谐

102 参与社区建设
104 共创社会和谐

9 职业 · 生活
促进职业发展 营造幸福生活

110 保护员工权益
111 促进职业发展
114 营造幸福生活

展望 2016 117

会长致辞

2015 年，天津市银行业积极应对复杂的国内外经济金融形势，秉承“责任银行、和谐发展”的理念，认真落实国家战略以及天津市委、市政府的各项工作部署，以建设美丽天津为目标，深化改革创新，有效服务实体经济，主动担当社会责任，努力实现经济效益、环境效益和社会效益的协调统一，实现了银行业与社会各界的价值共赢。

提升责任意识，增强责任理念。习近平总书记在《推进企业社会责任建设》中强调，只有富有爱心的财富才是真正有意义的财富，只有积极承担社会责任的企业才是最具有竞争力和生命力的企业。天津市银行业金融机构致力于推动社会责任实践活动的深入开展，将履行社会责任作为核心理念和价值导向，将社会责任理念融入战略管理和日常运营，全行业社会责任意识得到明显提升。2015 年共开展社会责任培训 158 次，参加社会责任培训人数达 7,532 人次 。[1]

把握“战略叠加”，促进开发开放。2015 年，天津市迎来了“五大战略叠加”的千载难逢的机遇。天津市银行业金融机构围绕“京津冀协同发展、自由贸易试验区建设、国家自主创新示范区建设、滨海新区开发开放、‘一带一路’建设”五大战略支点，紧抓“五大战略叠加”重大机遇，切实把握好信贷投放的总量、结构和节奏，积极开展金融创新，增加业务品种，开辟融资渠道，优化信贷结构。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构各项贷款余额 2.6 万亿元，同比增长 11.81% [2]，其中：以银团贷款形式发放的支持天津市重点项目和重大产业项目贷款余额 2,905 亿元，同比增长 16%；支持“一带一路”贷款余额 743.33 亿元，同比增长 28.62%；支持京津冀协同发展相关贷款余额 2,722.20 亿元，同比增长 81.39%；支持天津自贸区建设及客户发展贷款余额 1,181.74 亿元，同比增长 53.32%；支持滨海新区贷款余额 5,592.59 亿元，同比增长 9.39%，有力地促进了天津市产业结构转型和经济发展的提质增效。[3]

发展普惠金融，促进民生改善。天津市银行业金融机构始终坚持普惠金融的理念，以发展普惠金融、实现社会公平为原则，积极为社会各阶层提供全方位金融服务，重点加强了对“三农”、小微企业、保障性安居住房、科教文卫、大众创业等民生领域的金融支持与服务，以金融力量改善百姓生活。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构支持小微企业贷款余额 4,343 亿元，增速 18.12%，申贷获得率 90%；涉农贷款余额 2,919 亿元，增速 13.8% [4]；支持保障性住房安居工程贷款余额 753.5 亿元，增速 30.40% [5]。2015 年发放支持个人创（助）业贷款 235.8 亿元 [6]。

加强金融创新，促进服务改进。互联网金融的快速发展，影响着人们金融消费模式的转变和对金融服务的新需求。坚持“以客户为中心”，既是银行业转型发展的需要，更是银行业履行社会责任的动力源泉。天津市银行业金融机构积极探索服务模式转型，强化产品和服务创新，加大金融知识宣传，持续增强消费者权益保护能力，有效

[1] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总　[2] 数据来源：天津银监局　[3] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总
[4] 数据来源：天津银监局　[5] 数据来源：天津银监局　[6] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

提升客户体验。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构营业网点总数达到 3,265 个[7]，自助网点 1,284 个[8]，涉农地区银行网点 1,312 个，简易便民服务点 6,703 个，实现千人以上偏远乡村基础金融服务全覆盖[9]；2015 年全年累计开展公众教育 6,873 次，公众教育服务投入金额 730.87 万元，受众人数达 438.96 万人次[10]。

推进绿色金融，促进绿色发展。天津市银行业金融机构紧紧围绕“发展绿色经济，建设美丽天津”目标，不断完善绿色信贷政策，加快绿色金融产品创新，严控“两高一剩”行业贷款风险；坚持绿色低碳运营，践行节能减排，打造绿色银行，有效地促进了天津市经济社会与环境的可持续发展。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构绿色信贷余额 1,639.04 亿元，同比增长 20.26%[11]。

真情回馈社会，促进和谐共享。天津市银行业金融机构将自身发展成果与社会共享，主动参与慈善事业和公益活动，不断完善公益管理机制，塑造公益品牌，在灾难援助、捐资助学、扶危济困、关爱老龄等方面积极履行社会责任，努力为建设和谐社会奉献爱心，传递社会责任正能量。据不完全统计，截至 2015 年末，公益慈善投入总额达 3,112.65 万元，员工志愿者活动时长达 1.34 万小时，支持公益慈善项目 365 个，公益慈善受助人数达 1.57 万人次。[12]

与员工共成长，促进持续发展。天津市银行业金融机构坚持以人为本，注重保护员工合法权益，积极构筑成就员工事业的平台；高度重视员工身心健康，持续提升员工的幸福指数，致力于实现员工与企业共成长。据不完全统计，截至 2015 年末，天津市银行业金融机构组织开展员工培训项目 2.95 万个，覆盖 62.17 万人次。[13]

在过去的一年，天津市银行业协会切实发挥自律服务职能，以连续编制发布行业社会责任报告为着力点，引领银行业金融机构强化责任意识与履责能力；以创建“百佳”、“千佳”、“星级网点”、社会责任先进典型等品牌体系为有效抓手，促进全行业提升责任服务整体效能；以开展“金融知识万里行”、“金融知识进万家”、防范电信网络诈骗等活动为有力推手，推动银行业增强消费者保护能力；以自律规范机制建设为依托，引领银行业金融机构增强自律约束意识，促进金融市场规范、健康、可持续运行。

2016 年是推进供给侧结构性改革的攻坚之年，也是国际金融市场动荡不安的一年。携手推进“十三五”规划，银行业社会责任事业仍任重而道远，天津市银行业协会将继续贯彻落实天津市委、市政府的决策部署，引导和督促全行业推进社会责任管理工作。全体同仁要积极应对新时代的新挑战，充分抓住转型发展新机遇，进一步树立天津市银行业扎实践行社会责任、服务百姓民生、助推经济社会可持续发展的良好形象！让我们为促进天津经济、社会和环境的可持续发展做出新的更大的贡献！

天津市银行业协会会长

2016 年 8 月

[7] 数据来源：天津银监局　[8] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总　[9] 数据来源：天津银监局
[10] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总　[11] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总
[12] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总　[13] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

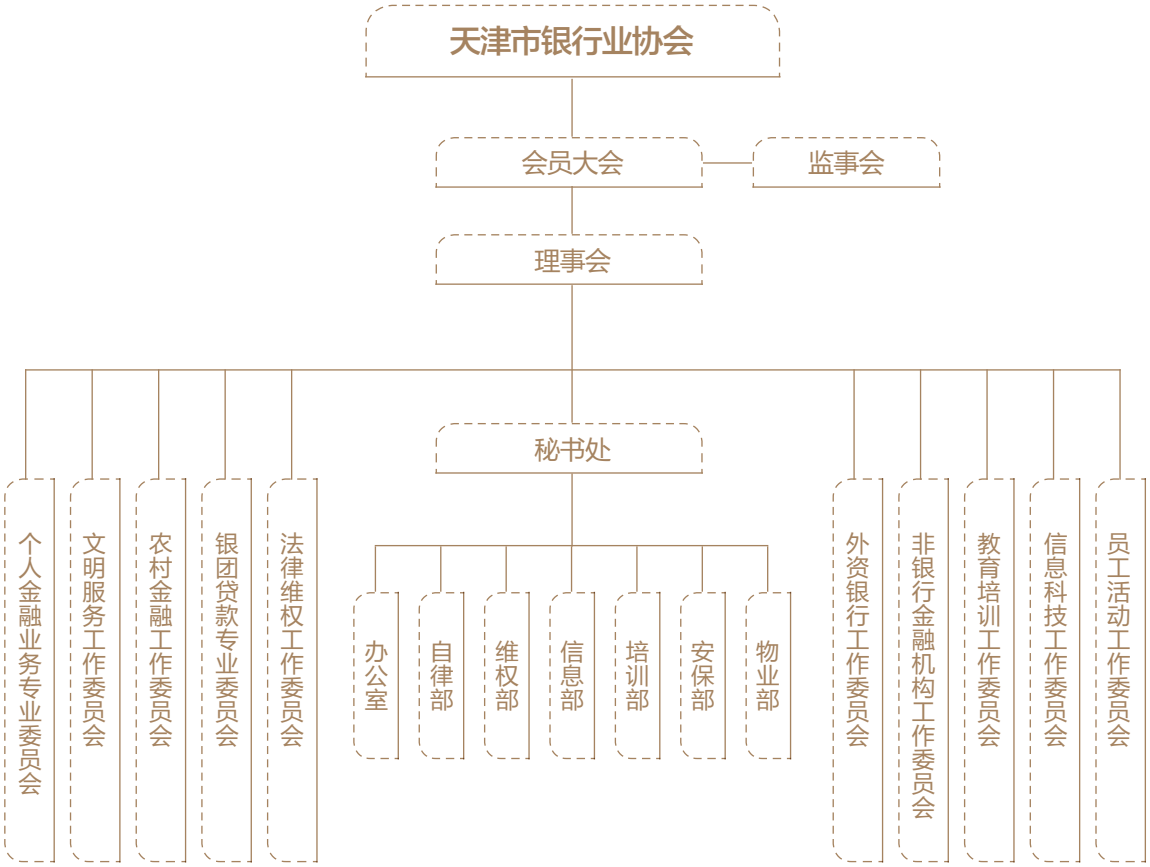
关于天津市银行业协会

天津市银行业协会成立于 2001 年 8 月 28 日，是在天津市社团管理局核准注册登记，由获准经营银行业务并设在天津市行政区的银行机构及非银行金融机构组成的非盈利性、行业性、专业性的社会团体法人。

协会的宗旨是：依据《中华人民共和国商业银行法》等有关法律法规和国家政策，履行行业自律、维权、协调、服务职责，规范会员的经营活动，实现会员的共同利益，维护天津市银行业金融机构发展的良好环境，促进天津的经济发展。

协会现有会员单位 81 家。会员单位包括：政策性银行、国有大型商业银行、股份制商业银行、城市商业银行、外资银行、中外合资银行、村镇银行、资产管理公司、信托投资公司等金融机构。

协会的最高权利机构为会员大会，理事会是会员大会的执行机构。各工作（专业）委员会是协会的非常设机构，在协会理事会的领导下，分别在不同专业领域引领会员单位开展工作，共设 10 个工作（专业）委员会。协会秘书处是协会的日常办事机构，在专职副会长的领导下协助理事会处理协会日常事务，秘书处设办公室、自律部、维权部、培训部、信息部、安保部、物业部等 7 个部门。



2015 年天津市银行业发展综述

2015 年，天津市银行业全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，按照“四个全面”战略布局和党中央、国务院决策部署，认真落实国家宏观调控政策和各项监管工作要求，面对复杂的国内外经济金融形势，主动应对经济发展新常态，落实国家战略，支持实体经济，深化改革创新，严守风险底线，在支持天津经济社会发展的同时，自身经营发展也取得了明显成效。

机构体系日趋完善[14]

截至 2015 年末，天津银行业一级机构总数	其中：法人机构	辖内机构网点	从业人员
105 家	42 家	3,265 个	71,169 人

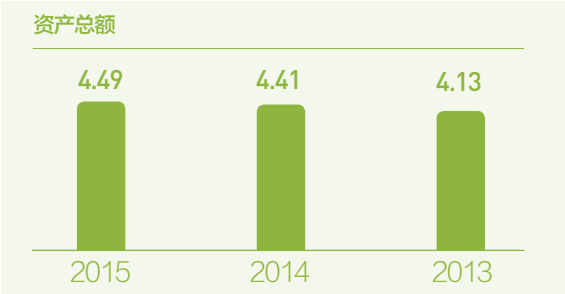
形成了集政策性银行、大型银行、股份制银行、城商行、民营银行、住房信贷、外资银行、农村金融机构及七类非银机构于一体的数量众多、种类齐全、功能完备、结构合理的银行业金融机构体系。

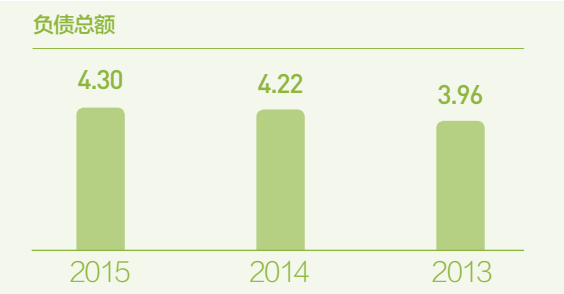
资产规模稳定增长[15]

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构资产总额 4.49 万亿元	同比增长 14.78%	负债总额 4.30 万亿元	同比增长 14.74%
各项存款 2.82 万亿元	同比增长 11.92%	各项贷款 2.6 万亿元	同比增长 11.81%
实现净利润 479 亿元	不良率为 1.49% 连续四年保持“零案件”	实现营业收入[16] 1,324.45 亿元	同比增长[17] 8.06%

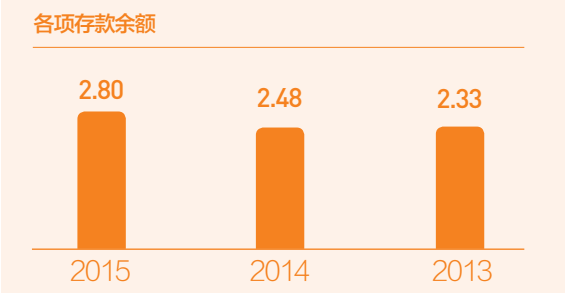
[14] 数据来源：天津银监局　[15] 数据来源：除营业收入以外，全部来自天津银监局
[16] 数据来源：人民银行天津分行　[17] 数据来源：人民银行天津分行

天津银行业资产负债增长情况（单位：万亿元）[18]





天津银行业存贷款增长情况（单位：万亿元）[19]



有效支持实体经济提质增效（截至 2015 年末）[20]

天津市银行业金融机构	贷款余额	同比增长
支持“一带一路”	743.33 亿元	28.62%
支持京津冀协同发展	2,722.2 亿元	81.39%
支持天津自贸区建设及客户成长	1,181.74 亿元	53.32%
支持滨海新区发展	5,592.59 亿元	9.39%
以银团贷款形式支持天津市重点项目和重大产业项目	2,905 亿元	16%

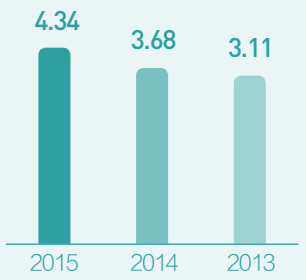
有效地服务了国家战略，助推了天津经济的快速发展。

[18] 数据来源：天津银监局　[19] 数据来源：天津银监局　[20] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

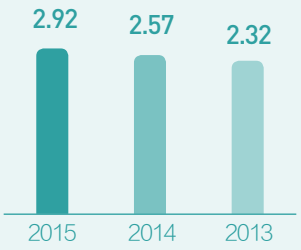
持续加强普惠金融成果显现

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构支持小微企业贷款余额 **4,343** 亿元，同比增长 **18.12%**；涉农贷款余额 **2,919** 亿元，同比增长 **13.8%**；支持保障性住房安居工程贷款余额 **753.5** 亿元，同比增长 **30.40%**。[21] 全行业助力普惠金融取得明显成效，实现了深耕改善，持续不懈。

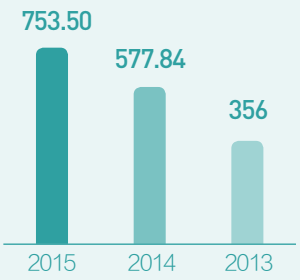
小微企业贷款余额（单位：千亿元）[22]



涉农贷款余额（单位：千亿元）[23]



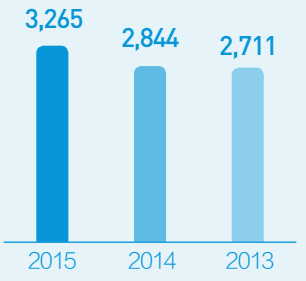
保障性安居工程贷款余额（单位：千亿元）[24]



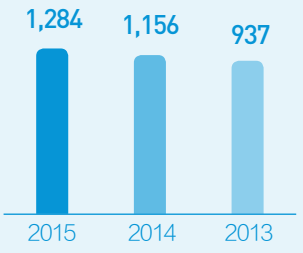
金融服务渠道日趋健全

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构网点 **3,265** 个，自助网点 **1,284** 个[25]，涉农地区银行网点 **1,312** 个，简易便民服务点 **6,703** 个[26]，全行业通过进一步优化物理网点布局，加大自助设备布放，有效延伸了服务触角，持续增强了服务管理力度。

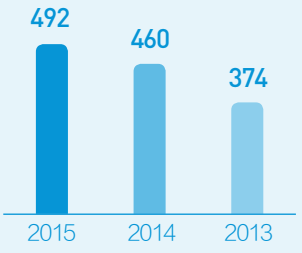
机构网点数量（单位：个）[27]



自助网点数量（单位：个）[28]



小微支行数量（单位：个）[29]



[21] 数据来源：天津银监局　[22] 数据来源：天津银监局　[23] 数据来源：天津银监局　[24] 数据来源：天津银监局
[25] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总　[26] 数据来源：除自助网点外，全部来自天津银监局
[27] 数据来源：天津银监局　[28] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总　[29] 数据来源：天津银监局

社会责任管理

- 强化社会责任理念
- 完善社会责任机制
- 加强信息披露与沟通

天津市银行业协会
TIANJIN ASSOCIATION OF BANK
《2014年度天津市银行业社会责任报告》
发布会

强化社会责任理念

在天津银监局的引领下，天津市银行业金融机构将“争做负责任的企业公民”作为共同追求，不断强化金融服务意识和社会责任理念，致力于为实体经济和消费者提供更好的金融服务，切实履行银行业的社会责任。

天津市银行业协会积极推动全行业社会责任管理工作，连续三年组织会员单位开展社会责任管理培训，在监管部门指导和会员单位的积极协助配合下，2013 年、2014 年连续两年编制并以新闻发布会形式发布全行业社会责任报告，得到天津市政府有关部门的积极评价及天津市主流媒体的关注，并取得良好的社会反响，对宣传天津市银行业践行社会责任正能量起到了积极的推动作用。

天津市银行业协会组织召开的社会责任报告编制工作培训会

《天津市银行业 2014 年度社会责任报告》发布会

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构开展社会责任培训次数 158 次，参加社会责任培训 7,532 人，在主流媒体上发表社会责任报道的篇数 980 篇。[30]

天津银行

将“践行社会责任、服务地方社会”作为发展战略规划重要内容之一，明确“以服务天津经济发展和社会进步为己任”的社会责任理念，明确了坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务市民百姓不动摇”的市场定位。

天津农商银行

秉持“成为持续发展的、区域领先的、专注于三农和中小企业的社区型零售银行”的发展愿景，专注于为三农和中小微企业提供优质的金融服务。

天津滨海农商银行

秉承“回报股东 服务客户 造福员工 尽责社会”的企业使命，坚持“立足滨海、服务津京冀、辐射‘一带一路’”的区域市场定位，致力于建设成为具有鲜明经营特色、风险管控稳健、服务功能完善、拥有较强市场竞争能力的区域性现代股份制商业银行。

天津市北辰村镇银行

以“诚信为本、业绩至上、崇尚执行”为核心价值观，坚持“植根金融、开启财富、善待客户、回馈社会”的经营理念，致力于实现资本、市值和风险的协调统一，股东、员工、客户和社会利益的和谐统一。

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构开展社会责任培训

158 次

参加社会责任培训

7,532 人

在主流媒体上发表社会责任报道

980 篇

[30] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

完善社会责任机制

天津市银行业金融机构在树立社会责任目标、识别主要利益相关方的基础上，通过加强社会责任管理体系建设、参加相关培训、完善考评制度、建立利益相关方参与机制等措施，切实推动社会责任工作的开展。

责任目标

支持
实体经济

提供
优质服务

推动
和谐共赢

建设
美丽天津

责任相关方

政府、客户、股东与投资者
合作伙伴、员工、社区、环境代表

社会责任管理体系

工商银行天津市分行

逐步建成多维度、多层次的社会责任管理体系，明确责任部门牵头协调社会责任整体工作，统一编制社会责任报告，分行各部室及各分支机构分头组织实施，共同推进社会责任工作的落实。

社会责任培训

广发银行天津分行

通过开展全方位的培训，提升员工社会责任意识和履行社会责任的能力：参加天津市银行业协会举办的社会责任专题培训，拓宽社会责任工作视野，提升专业素质；组织员工参加行内外环境保护与绿色信贷的相关培训，提升信贷人员对绿色信贷的管理能力。

社会责任绩效考评

友利银行（中国）有限公司天津分行

将社会责任履行情况纳入绩效考评，从而激励全体员工履行社会责任。

利益相关方参与机制

天津银行致力于建设行之有效的利益相关方参与机制，与各利益相关方在可持续发展方面达成共识，持续加强对普惠金融等民生领域的信贷支持和金融服务，不断创造经济、社会和环境的共享价值，获得了中国银行业协会颁发的 2015 年度社会责任“最佳民生金融奖”。

利益相关方	承担责任	天津银行回应
客户	提供优质金融服务 创新金融产品	构建完善的金融服务体系，不断提升服务水平 提供丰富的金融产品 提高客户满意度
股东	提升盈利水平 强化风险管理 合规经营	保持业务的可持续发展，为股东带来持续的投资回报 构建完善的公司治理体系 加强信息披露管理，提高透明度，确保股东权利的顺利实现 加强合规管理，依法合规经营
员工	薪酬福利 权益保障 教育培训 个人发展 企业文化	保障员工的合法权益 推动民主管理工作 强化员工培训，完善考核激励机制，提供良好的职业生涯发展机会 提供良好工作环境，持续提升员工满意度
监管机构	合规经营	依法诚信经营 配合监管活动，确保符合监管要求
合作方	诚信交易 合同履约 合作发展	以公平、公开、公正的原则开展合作 以平等、互利、互信的原则共同发展
地方政府	符合政府战略发展目标	贯彻落实宏观政策 支持社会协调发展
社会公众	关注社会发展 共建和谐社区 环境保护	参与社会公益事业 组织志愿者活动 节能减排，倡导绿色信贷
媒体	信息准确、及时、透明	及时、主动披露公司信息 建立畅通、透明的沟通渠道

加强信息披露与沟通

社会责任信息披露与沟通是企业社会责任推进工作中的重要内容，能够让各利益相关方了解企业的社会责任履行情况，并对企业的履责行为进行监督。近年来，天津市银行业金融机构在天津市银行业协会的引导下，有效推动社会责任信息披露和沟通，通过发布年度社会责任报告和网站、微博、微信等渠道多途径披露履责信息，收集各利益相关方反馈，为行业可持续发展营造良好的内外部环境。

工商银行天津市分行

已连续七年编写社会责任报告，“报告”已经成为该行加强利益相关方沟通、传播社会责任理念、完善企业管理模式的重要工具。

天津农商银行

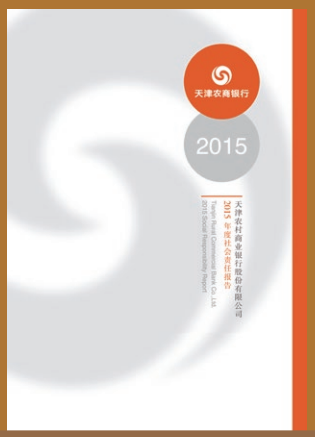
自 2011 年起连续发布社会责任报告，通过报告编制全面梳理自身履行社会责任的情况，通过报告发布有效沟通与利益相关方的合作关系，取得了较好的社会反响。在 2016 年天津市“诚信天津 · 城市名片”市民系列活动中，被天津市委宣传部、市文明办、市市场监管委、市消费者协会授予首批诚信服务单位奖牌。

天津金城银行

成立首年就启动了年度社会责任报告的编制及披露工作，相关报告已经起草完成，待董事会批准后将对外披露。

▲
天津市银行业协会

2013 年、2014 年社会责任报告



▲
天津农商银行

2015 年社会责任报告

▲
渤海银行

2013 年、2014 年社会责任报告

国家·城市

把握战略叠加，建设美丽天津

- 参与“一带一路”国家战略
- 推进滨海新区开发开放
- 助力京津冀协同发展
- 服务自由贸易区建设
- 助推自主创新示范区发展
- 支持天津重大项目建设

天津正在成为中国经济发展的新引擎。

2015 年，天津面临着千载难逢的发展机遇：京津冀协同发展、自由贸易试验区建设、国家自主创新示范区建设、滨海新区开发开放、“一带一路”建设五大战略叠加，为这个城市发展创造了良好条件。

天津市银行业金融机构响应国家号召，紧抓“五大战略叠加”的重大机遇，主动服务国家战略，大力推动金融改革创新，优化信贷结构，增加业务品种，开辟融资渠道，支持实体经济取得新突破，有力地促进了天津经济发展提质增效。

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构支持京津冀协同发展相关贷款余额 2,722.2 亿元，同比增长 81.38%；支持天津自贸区贷款余额 1,181.74 亿元，同比增长 53.32%；支持滨海新区贷款余额 5,592.59 亿元，同比增长 9.39%；支持“一带一路”贷款余额 743.33 亿元，同比增长 28.62%；天津市银团贷款合同总金额为 4,804 亿元，同比增长 10%，银团贷款余额 2,905 亿元，同比增长 16% 。[31]

[31] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

参与“一带一路”国家战略

“一带一路”战略是目前中国最高的国家级顶层战略，天津在其中占有非常重要的地位，这表现在天津的核心战略资源——天津港是国内唯一拥有四条铁路通往欧洲陆桥的港口，而“一带一路”战略中的丝绸之路经济带就是依托亚欧大陆桥来运行的。天津市银行业金融机构积极支持天津企业参与“一带一路”国家战略。

进出口银行天津分行

围绕港口在天津“一带一路”建设中的龙头作用，积极支持国际航运核心区建设，截至 2015 年末，为天津港、南港、中交天航局等企业发放贷款余额 45.97 亿元。

招商银行天津分行

于 2015 年 6 月成功叙做中铁十八局 2,943 万美元工程保理融资，标志着招行系统内首笔“一带一路”项目落地天津。

光大银行天津分行

参与“一带一路”国家战略，为天津港承销短期融资券 20 亿元是其重点项目之一。

渤海银行天津分行

于 2015 年 12 月向某能源公司巴基斯坦子公司地面电站项目提供固定资产项目贷款 5,619 万美元。该项目是中巴经济走廊优先实施项目及“一带一路”重点开局工程之一，也是目前全球范围内规模最大的单体太阳能发电项目之一。

天津滨海农商银行

是第一家在全国跨省区设立分支机构的农村商业银行，鉴于新疆是“一带一路”的重要节点，该行为支持“一带一路”建设，在新疆的乌鲁木齐、阿克苏、喀什、库尔勒地区等设有经营机构。2015 年该行新疆分行获批开业，截至 2015 年末，已在新疆累计发放贷款超过 70 亿元。

天津滨海农商银行新疆分行开业

案例

平安银行天津分行：

助力马里塔尼亚供水项目

平安银行天津分行为帮助中国水电建设集团港航建设有限公司实现海外项目落地，向借款人合计发放外汇储备委托贷款 1,700 万美元，用于与马里塔尼亚国家水务局签订的供水项目。

马里塔尼亚总统默罕默德 · 乌尔德 · 阿卜杜勒 · 阿齐兹视察了该公司的三个营地，强调了该供水项目对于改善当地民生、促进沿线经济发展、促进当地居民就业的重要意义。

合计发放外汇储备委托贷款

1,700 万美元

马里塔尼亚总统视察该供水项目

案例

支持做大棕榈种植 保障油脂产业安全

国家开发银行天津市分行支持金光农业海外棕榈种植项目

目前我国 70% 的棕榈油贸易被国际跨国集团控制，开发建立海外棕榈种植基地对保障我国油脂产业安全具有重要战略意义。近年来，**国家开发银行天津市分行**不断总结支持棕榈园建设的成熟经验，加大对印尼、马来西亚等“一带一路”国家的投资力度，取得了显著成效。

2015 年，该行为金光农业集团授信 5 亿美元，支持其在利比里亚种植 22 万公顷棕榈项目。按照协议，金光农业将其印尼所产棕榈油产品优先出口中国，且出口数量不低于该项目所产棕榈油产品的 60%。该项目的建立既有利于保障我国棕榈油消费安全，达产后又可解决 4 万当地居民的就业问题。

金光农业在印尼的棕榈种植园

案例

融资性保函 低成本融资

招商银行天津分行巧妙解决企业流动资金缺口

某运输集团下属航运公司注册地为香港，其远洋船队承运全球干散货物，2015 年 1 月，该企业因经营支出增加，产生融资需求。为帮助企业节约资金成本，**招商银行天津分行**向企业推荐了融资性保函业务，并为企业开立了 3.2 亿元的三年期融资性保函。依托该融资性保函，企业顺利在境外银行获得低成本贷款，加快了海外航运业务发展。

推进滨海新区开发开放

天津滨海新区自从被纳入国家总体发展战略布局后，已成为继深圳特区和上海浦东新区后又一带动区域发展的第三增长极。近年来，天津滨海新区固定资产投资增势强劲，带动了大型企业集团、公共设施和建筑施工项目的快速发展，为天津银行业支持滨海新区发展提供了广阔的市场和商机。

2015 年，天津市银行业金融机构支持滨海新区贷款 3,488.04 亿元，同比增长 23.32%；截至 2015 年末，贷款余额 5,592.59 亿元，同比增长 9.39%，滨海新区贷款客户 7,908 户。[32]

中国银行天津市分行

加大对于家堡金融区、响罗湾商务区、中新生态城等重点基础设施项目的大额信贷投放，截至 2015 年末对滨海新区投放贷款余额达到 430.62 亿元。

光大银行天津分行

2015 年累计投放滨海新区贷款 44 亿元，截至 2015 年末，贷款余额 59 亿元，贷款客户 93 户。

邮政储蓄银行天津分行

截至 2015 年末共向南港工业区一期工程投放贷款 29.88 亿元，南港工业区是滨海新区七大功能区之一。

上海银行天津分行

2015 年为生态城开发商——天津生态城投资开发有限公司发放 5 亿元贷款，用于生态城的基础建设；同时又为其子公司发放 6,000 万元流动资金贷款，用于工程项目的运营管理。

哈尔滨银行天津分行

截至 2015 年末为所属滨海新区企业发放贷款 24.14 亿元，占该行公司类贷款的 23.2%。

德意志银行（中国）有限公司天津分行

加大对滨海新区办理跨境人民币业务客户的宣传培训，于 2015 年 6 月专门举办了客户培训活动，促进了滨海新区金融业务发展。2015 年该行发放支持滨海新区贷款 9.52 亿元，同比增长 346.95%。

[32] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

案例

农业发展银行天津市分行：

支持滨海新区粮食安全

农业发展银行天津市分行为促进滨海新区城乡一体化发展，加大滨海新区支农贷款投放力度，积极支持滨海新区政策性粮食收储。2015 年累计发放中央、地方储备类贷款 4.87 亿元，调入粮食 143,631 吨。同时，该行不断加大对滨海新区农业农村基础设施建设项目的支持力度，截至 2015 年末，支持滨海新区贷款 41.27 亿元，支持企业客户 4 个。

累计发放中央、地方储备类贷款

4.87 亿元

农业发展银行天津市分行支持粮油收储工作

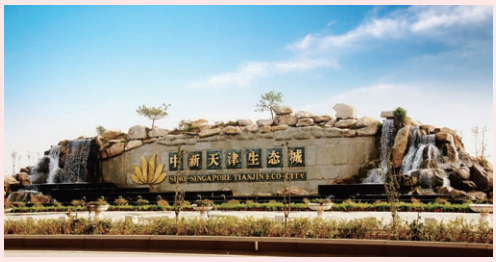
案例

建设银行天津市分行：

助力中新生态城建设

位于滨海新区的中新天津生态城是中国和新加坡两国政府改善生态环境、建设生态文明的战略性合作项目，是继苏州工业园之后两国合作的新亮点。**建设银行天津市分行**为中新生态城基础设施建设等领域提供 30 余亿元信贷资金支持，用于起步区科技园办公楼、南部片区科技园研发大厦二期项目、天津生态城科技园低碳体验中心项目等项目建设。

截至 2015 年末，该行支持滨海新区贷款余额 513.1 亿元，滨海新区贷款客户 531 个。



中新生态城实景图

助力京津冀协同发展

在“京津冀协同发展”成为国家战略的背景下，三地各类市场主体对信贷资金跨区域流动和配置提出了新需求，对金融产品和服务也提出了更高要求，为天津市银行业发展带来了重大政策机遇。

2015年，天津银监局积极支持京津冀协同发展战略，围绕打造“全国先进制造研发基地”、“北方国际航运核心区”、“金融创新运营示范区”、“改革开放先行区”制定工作方案，列出23大项任务40余条措施清单，推进监管协同。天津市银行业金融机构在天津银监局引领下，坚持协调发展理念，通过主动加强总、分行之间的协调，增强与地方政府部门的合作，积极开展三地银团贷款合作等措施，凝聚各方力量共同支持京津冀协同发展。

工商银行天津市分行

牵头建设银行天津市分行、中信银行天津分行等10余家银行参与组成200亿元银团贷款，有效支持了京津城际延长滨海新区等铁路项目。

农业发展银行天津市分行

2015年为天津市北辰区京津城际沿线地区综合提升工程土地整理储备项目贷款5.64亿元，该项目被列为天津市重点项目，对促进京津地区交通改善具有重要意义。

进出口银行天津分行

截至2015年末支持京津冀协同发展贷款余额154亿元，占全部贷款余额的31%。

建设银行天津市分行

为京沪高铁项目投放18亿元贷款；积极完成京津城际铁路客运专线项目及京津高速公路二线项目的集团授信和额度分割工作；快速发展高速公路ETC业务，构建京津冀一体化高速公路网。2015年，该行支持京津冀协同发展贷款41.5亿元，截至2015年末贷款余额147亿元。

中国银行天津市分行

主动协调、不断完善“三地同城”内部管理和支撑机制，2015年5月，该行联动北京、河北分行与天津中心商务区管委会联合组织召开“中心商务区－中国银行“京津冀三地项目自贸专题推介会，110家京津冀企业代表参加会议，促进三地机构的协作配合。2015年，该行支持京津冀协同发展贷款285.05亿元，截至2015年末，贷款余额460.3亿元。

华夏银行天津分行发行

国内首张专门支持“京津冀”协同发展的银行卡，针对京津冀地区的ETC客户陆续提供各种增值服务，努力构建京津冀“大同城”金融生活圈。

东亚银行（中国）有限公司天津分行

2015年与石家庄分行联合为石家庄内企业发放经营性物业贷款，放款金额逾8亿元人民币。

河北银行天津分行

2015年支持京津冀协同发展贷款11.8亿元，截至2015年末，贷款余额15.08亿元。

邀请北京市银行业代表团到自贸区参观交流

天津自贸区领导向北京代表团介绍自贸区政策

为加强京津两地银行业的业务交流合作，全面向北京市银行业金融机构介绍天津自贸区政策及金融领域试点创新举措，2015 年 10 月 28 日，**天津市银行业协会**邀请北京市银行业协会及 9 家商业银行北京分行领导组成的代表团到天津自贸区参观交流。

代表团一行分别参观了天津滨海新区中心商务区于家堡、腾讯众创空间，听取了天津滨海新区中心商务区领导“自贸区政策解读”、中国银行天津市分行介绍“自贸区的贸易新形态下金融业的新机遇”，此次交流活动得到了代表团成员的一致好评，推动了京津两地金融机构协同合作，优势互补，共同打造京津冀协同发展的新局面。

建设京津走廊路正宽

——农业银行天津武清支行全面支持武清区

地处京津之间的武清素有“京津走廊”之称，**农业银行天津武清支行**近 10 年来累计投放贷款 239 亿元，有效地改善了武清区的环境，促进了其“两区五园”的建设发展。

支持路网建设，畅行京津冀。该行是最早与武清区交通部门接触并率先投放贷款的金融机构，全力支持区内路网建设，累计投放 20 亿元贷款。

助力园区建设，筑巢引凤凰。累计投放 50 亿元支持武清园区建设，解决了园区建设资金的燃眉之急。目前这四个园区承接京津冀资源的先行示范区功能已经显现。

服务新型城镇化，家乡山水清。截至 2015 年末，该行在武清区新农村及示范镇建设累计投放 95.2 亿元信贷资金，既改善了农民的居住环境，又改善了当地的生态环境，为实现“京津之翼、生态武清”贡献了力量。

截至 2015 年末，农业银行天津市分行支持京津冀协同发展相关贷款余额 270.5 亿元。

武清文化公园

首笔跨区域银团贷款出炉

2015 年，根据天津轨道交通集团融资需求，**天津农商银行**主动联系北京农商银行商谈联合组建银团贷款。经协商，双方按照各承担 50% 的方式组建银团，为该集团提供 25 亿元的资金支持。该笔银团贷款成为 2015 年京津冀地区法人机构间首笔跨区域银团贷款，同时也是京津两地金融机构联合支持轨道交通一体化的首笔银团贷款，促进了京津二地银行业合作共赢，共同支持京津冀协同发展。

案例

创新智慧商城理念 服务京津两地商户

位于天津市西青区的卓尔电商城将有来自北京动物园批发市场、大红门批发市场的 100 余商户，以及天津大胡同等地的 3,000 名商户签约入驻。**建设银行天津市分行**根据卓尔电商城不同集群主体及不同建设运营阶段涉及的金融服务需求，以人工网点、自助网点及汽车银行网点等三类物理网点为依托，实现金融实体全辐射；以信息化技术手段构建涉及归口管理层、功能平台层、金融实体层、产品服务层的综合事务平台与“电商一卡通”平台，努力实现金融配套全功能，更好地服务于京津两地客户。

位于天津市西青区的卓尔电商城

服务自由贸易区建设

2015 年 4 月 21 日，天津自贸区正式挂牌成立，作为我国北方的第一个自贸区，天津自贸区已成为促进滨海新区开发开放新的经济引擎。天津自贸区将走出鲜明的“天津特色”：用制度创新服务实体经济，借“一带一路”契机服务和带动环渤海经济。同时天津自贸区的设立为天津市银行业充分利用国家政策先行先试、积极开展金融创新提供了难得的机遇和实践的平台。

天津自贸区挂牌当日，区内 5 家法人银行机构、20 家分行机构开业。[33] 截至 2015 年末，自贸区内银行业金融机构达到 102 家 [34]，累计为区内主体新开立本外币结算账户 1.3 万个，办理跨境收支 280.2 亿美元，结售汇 120.8 亿美元，跨境人民币结算 721.6 亿元。[35]

中国银行天津市分行

在天津自贸区正式挂牌当日便在自贸区设立机构，并成功办理首批业务。该行与天津渤海化工集团有限责任公司等 60 多家自贸区重点客户签署了自贸区业务合作协议。

中国银行天津市分行与多家自贸区重点客户签订合作协议

建设银行天津市分行

在天津自贸区挂牌当日共为 40 余家自贸区内企业开立了本外币账户，办理国际结算 6,000 余万美元、跨境人民币业务 5,000 余万元、贸易融资 3,000 余万美元，实现了自贸区业务的开门红。目前该行在自贸区范围内设有 7 个营业网点，直接服务于自贸区内的企业和个人。

招商银行天津分行

在天津自贸区分行成立自贸金融部和离岸金融部，专门负责服务有自贸业务和跨境业务的客户。2015 年，通过搭建跨境人民币双向现金池服务于多个客户，流入资金 60 亿元；通过 ODI 直投在离岸端为客户放款 1.5 亿美元，满足了客户融资需求。

中信银行天津分行

2015 年发放服务天津自贸区建设贷款 51.43 亿元，截至 2015 年末，贷款余额 30.65 亿元。

齐鲁银行天津分行

截至2015年末发放支持天津自贸区建设贷款余额5.82亿元。

瑞穗银行（中国）有限公司天津分行

经过积极协调帮助，母行日本瑞穗银行和总行瑞穗银行（中国）有限公司于 2015 年 6 月与天津自贸试验区管委会签署了战略合作协议。

[33] 数据来源：天津银监局　[34] 数据来源：天津银监局　[35] 数据来源：人民银行天津分行

案例

首笔跨境联合租赁业务成功办理

实现了三个“全国第一”

农业银行天津市分行、农银租赁与某租赁公司三方联合，成功办理了首笔联合租赁业务。

此业务为注册在东疆保税港区内的某租赁公司和农银租赁共同出资购买海洋工程装备资产，以融资租赁方式交予境外承租人使用，资产总额近 1.8 亿美元。该笔业务实现了三个全国“第一”：第一笔自贸区挂牌后联合租赁业务；第一笔外资租赁公司与金融系租赁公司联合开展的租赁业务；第一笔天津自贸区内以海洋工程装备为标的物的跨境租赁业务。

联合租赁模式便于企业控制交易风险，减少资金占用规模，在天津自贸区释放了良好的示范效应。

案例

“生于”自贸区 服务自贸区

作为全国首批民营银行， 2015 年 4 月，**天津金城银行**在天津自贸区内如期开业。这家注册地在滨海新区自贸区的民营银行将服务滨海、服务自贸、服务天津作为落实“立足天津、辐射京津冀、放眼全国”战略导向的具体举措，成果凸显。截至 2015 年末，该行资产规模达 157 亿元，在开业不足一年的时间内实现对自贸区客户放款 8 户、贷款余额 8.65 亿元。

天津金城银行在自贸区开业

案例

飞机融资转贷款 期限与价格双赢

建设银行天津市分行抢抓机遇帮客户融资

2015 年 12 月，**建设银行天津市分行**与纽约分行境内外联动，为天津自贸区某大型租赁企业下属的 SPV 公司发放了共计 3324.43 万美元的飞机融资转贷款。

天津市分行利用了天津市发改委首次为银行批复的中长期外债额度，并首次以转贷的方式，成功引入低成本境外资金，为客户发放了飞机融资款，使企业在融资期限和价格方面实现了双赢。

2015 年 4 月，建设银行天津自贸区分行挂牌

助推自主创新示范区发展

2015 年 02 月，天津国家自主创新示范区于天津滨海高新技术产业开发区揭牌。示范区总用地面积达 55.24 平方公里，主要包括华苑、北辰、南开、武清、塘沽海洋 5 个科技园。以提供平台支持的方式，示范区致力于打造京津冀科技干线新节点，孵化一批具有全球影响力的创新型企业。

天津市银行业金融机构积极支持天津国家自主创新示范区创新发展，中国银行天津市分行为天津未来科技城开发有限公司核定 19 亿元授信，用于其起步区基础设施建设项目；天津滨海农商银行为园区企业共计发放贷款 12.56 亿元。

中国银行天津市分行

为天津未来科技城开发有限公司核定授信

19 亿元

天津滨海农商银行

为园区企业发放贷款共计

12.56 亿元

案例

光大银行天津分行：

支持滨海高新区提升改造

作为国家级高新技术产业开发区，天津滨海高新区主要经济指标持续保持 30% 以上的增长速度，2013 年以来引进科技型中小企业总量已达 5,121 家，是天津市首个突破 5,000 家科技型中小企业的区域，位居全市第一。

天津海泰控股集团有限公司是滨海高新区国有资产的授权经营单位，对高新区国有资产行使所有者职能。2015 年，**光大银行天津分行**为该公司办理了债券融资及流动资金贷款业务，额度为 10 亿元，用于支持滨海高新区提升改造项目，为区域经济的增长提供了重要的支撑。

案例

天津滨海农商银行：

支持创新型医疗器械产业

位于天津自主创新示范区内的伊宁（天津）医疗器械有限公司，产品定位在高端骨科内植入物市场，在医疗行业中属高端前沿的朝阳产业。为支持该创新型公司的发展，**天津滨海农商银行**为其提供了 1.8 亿元的项目贷款，用于该公司生产基地项目建设，促进了科技型创新企业的快速发展。

提供项目贷款

1.8 亿元

支持天津重大项目建设

在国家“稳增长、调结构”政策引导下，天津市银行业金融机构发挥金融杠杆作用，以助力天津经济发展和民生改善为重点，积极调整信贷投放结构，支持天津市重大项目和重要产业。天津市银行业协会发挥平台作用，组织协调各金融机构秉承“合作、发展、共赢”的银团理念，继续加大银团贷款投放力度，不断提高贷款质量。

2015 年天津市银行业金融机构新签约银团贷款项目 19 笔，贷款合同总金额 893 亿元， 同比增长 42%。新增银团贷款主要用于支持公共设施管理、交通运输和制造业等天津市重大项目和重点产业，其中：年内新签制造业银团项目 2 笔，合同总金额达 230 亿元，充分体现了天津银行业转方式、调结构，支持实体经济发展所取得的明显效果。截至 2015 年末，银团贷款余额 2,905 亿元，同比增长 16%。[36]

天津市银行业协会 2015 年银团贷款先进单位表彰会

新签约银团贷款合同总金额

893 亿元

年内新签制造业
银团贷款合同总金额

230 亿元

截至 2015 年末银团贷款余额

2,905 亿元

[36] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

农业银行天津市分行

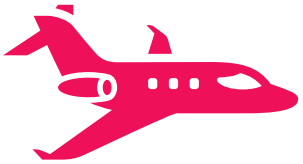
将资金投向机场、京津冀区域高铁、铁路以及城际轨道交通建设等重点项目。截至 2015 年末，为滨海国际机场二期项目建设投放信贷资金 13.47 亿元；累计投放信贷资金 66.29 亿元，用于支持津秦铁路客运专线项目。

浙商银行天津分行

2015 年为天津港集团有限公司核定授信额度 10 亿元，较好地支持了企业的发展。

光大银行天津分行

2015 年 5 月为天津轨道交通集团核准增信限额 150 亿元，采用 PPP 方式，以 150 亿元增资入股天津市地下铁道集团有限公司，专项用于补充在建或将建的天津市地下铁道项目资本金。



农业银行天津市分行

支持津秦铁路客运专线项目累计投放信贷资金 66.29 亿元

光大银行天津分行

为天津轨道交通集团核准增信限额 150 亿元

天津滨海农商银行

为天津港集团有限公司核定授信额度 10 亿元

案例

工商银行天津市分行：

助力道路管网配套 倾力改变城市面貌

近年天津城市面貌日新月异，现代服务业、旅游业发展较快，百姓出行愈加方便，外来投资者也越来越多，这些可喜的局面与**工商银行天津市分行**支持的城市道路管网配套建设有关。

为支持天津城市道路管网配套建设投资有限公司“中心城区主次干道及配套建设一、二期”项目，

该行牵头筹组银团贷款，共融资 231 亿元，其中该行承贷 146 亿元，截至 2015 年末贷款余额为 71.26 亿元。

天津的城市面貌日新月异

案例

邮政储蓄银行天津分行：

助力天津轨道交通建设

作为全国第二个开通地铁的城市，天津目前地铁通车里程达 78 公里，比 30 年前老地铁的通车里程增长了 10 倍，这长长的线路也包含了**邮政储蓄银行天津分行**的金融支持。

截至 2015 年末，该行已累计为天津地铁 6 号线投放 10 亿元，为天津地铁 1 号线投放 7.89 亿元，为天津地铁 4 号线授信 8 亿元，为津滨轻轨 9 号线投放 21.98 亿元。

累计为天津地铁 6 号线投放

10 亿元

为天津地铁 1 号线投放

7.89 亿元

为天津地铁 4 号线授信

8 亿元

为津滨轻轨 9 号线投放

21.98 亿元

邮政储蓄银行天津分行为天津地铁的发展做出了积极贡献

改革·调整

助力深化改革，促进结构调整

- 促进传统产业升级
- 助推新兴产业发展
- 支持海洋经济建设
- 助力现代服务业繁荣
- 推动文化产业发展

天津市银行业金融机构贯彻落实国家宏观产业调整政策，合理调整信贷结构，制定或推进差异化的信贷政策，以金融力量助推供给侧结构性改革，促进传统产业升级。与此同时，加大对战略性新兴产业、海洋经济、现代服务业等领域的支持力度，有力地支持了天津地方经济发展。

LD
SINON LD

促进传统产业升级

天津市银行业金融机构积极优化调整信贷结构，严格控制高耗能、高排放、产能过剩行业的贷款，支持传统产业优化升级。2015 年，天津市银行业金融机构发放支持传统产业贷款 3,653.45 亿元，截至 2015 年末，贷款余额 4,128.81 亿元，同比增长 3.42% 。[37]

中信银行天津分行

2015 年发放传统产业贷款 86.35 亿元，支持传统产业贷款余额为 48.33 亿元。

企业银行（中国）有限公司

2015 末发放传统产业贷款 35.11 亿人民币，贷款余额为 19.96 亿人民币。

案例

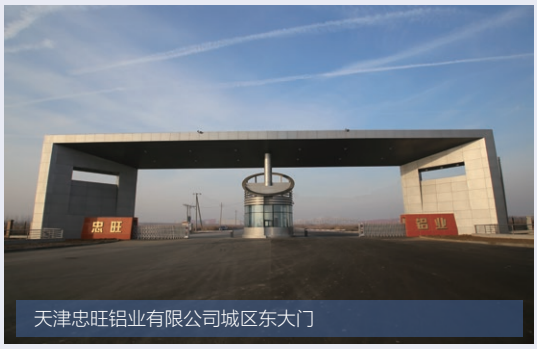
工商银行天津市分行：

银团贷款促进铝产业升级

天津忠旺铝业有限公司，是隶属于全球第二、亚洲第一大工业铝挤压产品研发制造商忠旺集团的子公司，其在天津投资的“特大高精度铝及铝合金加工材项目”总投资 758 亿元，该项目对优化资源配置，促进天津产业升级将起到积极作用。**工商银行天津市分行**作为银团代理行和农业银行天津市分行、建设银行天津市分行及异地多家银行共同组建银团，通过银团贷款融资支持该项目，有效促进我国铝加工行业结构优化升级。

该项目一期银团承贷金额 200 亿元，截至 2015 年末，贷款行已累计发放银团贷款 86 亿元人民币和 9.536 亿美元，其中：工商银行天津市分行对该企业贷款余额 9.7 亿元。

天津忠旺铝业有限公司冷轧车间



天津忠旺铝业有限公司城区东大门

[37] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

案例

邮政储蓄银行天津分行：

助力“自来水”升级

天津市自来水集团是有着百年历史的城市供水企业，供水面积 650 平方公里，服务人口超过 500 万人。为了让老百姓喝上更高品质的自来水，自来水集团一直寻求突破，改变传统的简单供水模式。

邮政储蓄银行天津分行帮助企业完成转型升级：截至2015年末，累计投放6.6亿元流动资金贷款，用于其支付水费、水资源费等费用，为天津市民提供优质的饮用水资源。

累计投放流动资金贷款

6.6 亿元

案例

盛京银行天津分行：

支持天津航空发展

天津航空有限责任公司总机队规模达 85 架，目前正扩充经营规模，需要资金支持。**盛京银行天津分行**根据该企业的具体经营情况，给予天津航空授信 10 亿元，用于购买燃油和航空器材等。在该行流动资金的帮助下，企业扩大了经营规模。

蓬勃发展的天津航空

助推新兴产业发展

发展战略性新兴产业，是实现“十三五”期间产业结构调整的关键，对天津经济可持续增长具有重大引领带动作用。天津市政府提出要加快构筑现代产业新体系，壮大高端装备、节能与新能源汽车等十大先进制造产业集群，基本建成全国先进制造研发基地。天津市银行业金融机构大力助推我市战略性新兴产业发展，重点支持以先进制造业为主体的战略性新兴产业，2015 年支持战略性新兴产业贷款 676.40 亿元，截至 2015 年末贷款余额 587.30 亿元，同比增长 21.53%。[38]

案例

工商银行天津市分行：

助力“和谐检修”

“天津和谐型大功率机车检修基地”项目，是中国铁路总公司总体部署全路规划新建的 6 个和谐型大功率机车检修基地之一，对天津市重型装备制造业的进步及经济发展具有极大推动作用。**工商银行天津市分行**积极配合国家战略性新兴产业发展战略，对该项目提供 10 亿元融资支持。截至 2015 年末，项目贷款余额 1 亿元；2015 年全年，企业完成检修 300 台，实现了铁路总公司的检修计划。

2015 年该行发放支持战略性新兴产业贷款 47.9 亿元，截至 2015 年末贷款余额 26.6 亿元。

天津和谐型大功率机车检修基地

[38] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

案例

邮政储蓄银行天津分行：

支持水环保项目

天津创业环保集团是全国首家以污水处理为主营业务的上市公司，以水环保项目建设与运营管理为核心。**邮政储蓄银行天津分行**在充分了解企业需求的基础上，2015 年对企业授信增加至 1.66 亿元，主要用于污水处置领域，以直接融资和间接融资相结合的方式支持该企业的发展。

2015 年对天津创业环保集团授信增加至

1.66 亿元

案例

天津金城银行：

支持半导体产业

中环半导体股份有限公司目前已形成国内独有的“半导体材料 – 节能型半导体器件”和“新能源光伏材料 – 高效光伏电站”双产业链商业模式。为帮助该企业更快地成长，2015 年，**天津金城银行**为其提供了 5,000 万元流动资金贷款信贷支持，同时为其子公司发放 5,000 万元流动资金贷款及 1 亿元银行承兑汇票，用于购买原材料。

2015 年，天津金城银行开业不足一年，发放支持战略性新兴产业贷款达到 1.2 亿元。

天津金城银行员工上门服务客户

支持海洋经济建设

海洋经济的地位和作用日益凸显，已成为中国经济发展的新引擎，而建设海洋强国不仅需要高度发达的海洋科技来支持，同时还需要金融体系的资金助力。2015 年，天津市银行业金融机构加大对海洋经济支持力度，支持海洋经济项目 137 个，支持海洋经济贷款 254.58 亿元，截至 2015 年末贷款余额 490.27 亿元。[39]

中国银行天津市分行

加大与天津港集团的金融合作，2015 年 4 月，该行与其签订了金额为 200 亿元的战略合作协议。目前天津港集团有 15 家企业在该行有存量授信，授信总量合计 127.7 亿元。

上海银行天津分行

从 2012 年起就与天津港散货物流有限责任公司建立了合作关系，截至 2015 年末，该行为其提供了 1.25 亿元综合授信额度。

浙商银行天津分行

2015 年为天津港集团有限公司核定授信额度 10 亿元，较好地支持了企业的发展。

渤海银行天津分行

截至 2015 年末发放支持海洋经济贷款余额 4.24 亿元，2015 年支持海洋经济项目 2 个。

进出口银行天津分行长期支持天津港基础设施建设

案例

工商银行天津市分行：

助力海洋资源开发利用

工商银行天津市分行对天津临港经济区北部区域（原临港工业区）围海造地等基础设施建设提供金融支持。目前，临港经济区滩涂开发累计围合海域面积 80 平方公里，累计造陆面积 72 平方公里，累计软基处理土地面积 62 平方公里。截至 2015 年末，该行向临港经济区围海造地工程项目累计发放贷款 43.25 亿元，贷款余额 26.8 亿元，支持了海洋资源的开发利用。

向围海造地工程项目累计发放贷款：

43.25 亿元

“围海造地”也是海洋资源开发利用的一种方式

[39] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

助力现代服务业繁荣

发展现代服务业，对于推动天津市经济结构转型，促进社会就业有着重要作用。天津市银行业金融机构以现代服务业中的养老产业、现代物流等行业为重点，助力现代服务业繁荣，2015 年支持现代服务业贷款 1,937.77 亿元，截至 2015 年末，贷款余额 2,113.98 亿元，同比增长 4.48%。[40]

中国银行天津市分行

截至 2015 年末对商贸物流及现代服务行业授信余额 13.92 亿元，较 2014 年末新增 11.23 亿元。

光大银行天津分行

截至 2015 年末支持现代服务业贷款余额 152.64 亿元，重点支持了商贸物流、楼宇经济、人力资源服务及市场管理类企业。

威海市商业银行天津分行

截至 2015 年末支持物流行业贷款余额 2.05 亿元，累计发放贷款 2.35 亿元。

案例

威海市商业银行天津分行：

支持集装箱物流企业

天津金狮五矿国际物流有限公司是一家从事集装箱进出口服务的物流企业，以仓储物流为主业。**威海市商业银行天津分行**积极支持现代服务业的发展，根据企业实际需求，为其提供授信 1,000 万元，对企业的发展壮大提供了有力支撑。

该行 2015 年发放支持现代服务业贷款 2.35 亿元，截至 2015 年末贷款余额 2.05 亿元。

案例

工商银行天津市分行：

与天津物产全面长期合作

工商银行天津市分行与天津首家世界 500 强企业——天津物产集团有限公司建立了长期稳定的战略合作关系，近年来加大了对该集团的授信支持，双方在融资、国际业务、现金管理、投资银行、债券承销等领域实现了深度合作。截至 2015 年末，该行对其各类融资余额 167.69 亿元，有力地支持了企业经营发展。

2015 年，该行发放支持现代服务业贷款 282 亿元，截至 2015 年末，支持现代服务业贷款余额 605 亿元。

案例

天津信托：

助力养老产业发展

永泰红磡养老产业投资集团是一家经营养老服务、养老相关产业投资等业务的集团公司，正逐步成长为一个国内领先、专业化的服务企业。2015 年，**天津信托有限责任公司**发行设立“2015 鸿泰乐颐小镇养老社区项目集合信托计划”，募集资金 2 亿元，帮助该集团发展壮大，以实际行动支持了现代服务业发展。

2015 年，该公司发放支持现代服务业贷款 17.83 亿元，截至 2015 年末，支持现代服务业贷款余额 28.70 亿元。

[40] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

推动文化产业发展

近年来，文化产业在国家战略层面受到高度重视，天津市陆续出台多项支持文化产业发展的政策，推动文化产业跨越式发展。天津市银行业金融机构发挥文化产业融资主渠道作用，不断创新金融产品，加大信贷投入，积极推动我市文化产业快速发展。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构支持文化产业贷款余额 150.47 亿元。[41]

交通银行天津市分行

为《今晚报》报社投放贷款 3,000 万元，支持平面媒体持续健康发展。作为天津市主流新闻媒体，《今晚报》是目前天津市平面媒体发行量最大的报纸。

北京银行天津分行

携手天津博物馆打造“丝绸之路文物精品展”及“海上丝绸之路文物精品展”，承办制作展馆门票，并以发放门票的方式回馈客户，助力宣传历史文化。

建设银行天津市分行

积极运用产品组合创新，促进文化产业类客户的发展，截至 2015 年末，文化产业贷款余额 8.12 亿元。

威海市商业银行天津分行

为天津北方电影集团发放短期流动资金贷款 0.8 亿元，用于支付《兔侠传奇 2》海外宣发和《华胥引之绝爱之城》国内宣发费用等，对天津市文化产业发展提供了有力支持。

案例

国家开发银行天津市分行：

支持武清影剧院建设

近年来，**国家开发银行天津市分行**加大对天津市文化产业支持力度，并将支持文化产业的信贷投放列入考核指标，重点支持了武清影剧院建设等一批文化产业项目。

武清影剧院项目坐落于天津市武清区，可满足武清区戏曲、话剧、音乐、相声演出的场地需求及多部电影同时放映的需求。该项目于 2015 年建成并正式投入使用，极大地改善了区域公共文化服务体系。

截至 2015 年末，该行支持文化产业贷款余额 56.5 亿元，有力地促进了天津市文化产业的发展。

武清影剧院实景图

[41] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

案例

“京剧像音像”的背后有他们

大连银行天津分行支持传统艺术传承

在津录制的“中国京剧像音像集萃”于中央电视台戏曲频道开播以来，获得了全国电视观众的一致好评，这一重要的文化传承项目背后的“功臣”则是**大连银行天津分行**。

“中国京剧像音像集萃”是李瑞环同志继“中国京剧音配像精粹”之后创意、策划的又一项文化工程。通过深入的调研，大连银行天津分行为录制方天津北方电影集团发放贷款 2 亿元，在很大程度上解决了录制资金需求，保障了京剧艺术的传承。

像音像工程录制的京剧《昭君出塞》

像音像工程录制的京剧《惊魂记》

为天津北方电影集团发放贷款：

2 亿元

普惠·共享

发展普惠金融，增进民生福祉

- 扶助小微企业
- 推进三农发展
- 关注民生领域

大力发展普惠金融，是我国全面建成小康社会的必然要求，有利于促进金融业可持续均衡发展，推动大众创业、万众创新，增进社会公平和社会和谐。

天津市银行业金融机构深入开展“一助两促”活动，积极创新金融产品，帮助小微企业解决融资难题，促进就业创业；持续加大涉农信贷投放，着力增强农村弱势群体金融服务，全力补齐农村基础金融服务短板，大力推进天津城乡一体化发展；以金融力量支持安居工程建设，保障人民百姓安居乐业；支持医疗卫生和科研教育事业发展，积极承担关系国计民生的社会责任。

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构支持小微企业贷款余额 4,343 亿元，增速 18.12%，申贷获得率 90%；支持涉农贷款余额 2,919 亿元，增速 13.8%。支持保障性住房安居工程贷款余额 753.5 亿元，同比增长 30.40%。[42]

[42] 数据来源：天津银监局

扶助小微企业

支持小微企业发展既是银行业金融机构必须承担的社会责任，又是其业务发展的重要战略方向。天津市银行业金融机构认真贯彻党中央、国务院的决策部署，进一步改进中小微企业金融服务，积极推动大众创业、万众创新。

加大小微信贷支持力度

2015 年，天津市委、市政府大力推动“助小微、促创新、促创业”活动，天津市银行业金融机构响应市委、市政府号召，积极调整信贷结构，加大对小微企业客户和个人创业客户的营销力度和信贷资源的倾斜力度，支持小微企业贷款快速增长，保持了良好发展势头。

中国银行天津市分行

充分发挥整体业务优势，小微企业金融服务水平进一步提升，截至 2015 年末，小微企业贷款余额 224.61 亿元，同比增长 28.65%，小微企业贷款占全部贷款比例达 11.16%。

宁夏银行天津分行

坚持“以服务小微促转型”的发展战略，重点锁定小微客户为目标群体，截至 2015 年末小微贷款余额 21.97 亿元，小微企业客户达 114 户。

光大银行天津分行

积极参加天津市委、市政府开展的“一助两促”活动，截至 2015 年末 , 小微企业贷款余额 100.36 亿元，比年初增加 21.21 亿元。

上海银行天津分行

深耕优质中小企业，主动为其提供各种信贷产品满足其融资需求，2015 年共为 102 户小企业提供了授信支持，发放贷款共计 14.2 亿元。

渤海银行天津分行

将中小微企业客户视作业务发展的“蓝海”，主动向中小微企业重点倾斜信贷资源。2015 年，该行中小微企业贷款新增量占全部贷款新增量比例高达 96.7%。

天津市北辰村镇银行

截至 2015 年末支持小微企业贷款余额 27.20 亿元，占全部贷款的 91.01%，小微企业贷款获得率达 93.65%。

案例

天津武清村镇银行：

信贷支持蛋鸡养殖

天津市佳禾蛋鸡养殖有限公司是一家从事蛋鸡养殖的小企业，2015 年该公司流动资金出现阶段性短缺，但因其土地性质为集体用地，缺乏有效的抵质押物，所以在向银行申请贷款时遇到了抵押难题。

天津武清村镇银行了解到这一情况后，主动向该公司推荐担保贷款，由天津农业投资担保有限公司担保，及时为其投放信贷资金 500 万元，帮助企业有效解决了资金困难。2015 年，天津武清村镇银行发放支持小微企业发放贷款（含个人经营贷款）约 25 亿元，为 688 户小微企业和个体经济发展提供了资金帮扶。

持续完善小微支持机制

2015 年，天津银监局与天津市国税局、地税局联合签署了《“银税互动”战略合作协议》，将中小微企业的纳税信用等级与银行授信有机结合，使企业“纳税信用”转化为“融资资本”，为降低企业融资成本创造了条件。天津市银行业金融机构持续完善小微企业金融服务支持机制，降低融资成本，提高服务效率，为小微企业发展和大众创业提供可靠的金融保障。

邮政储蓄银行红桥支行信贷员实地了解商户情况

贷款流程优化

中国银行天津市分行

不再将利率定价作为信贷审批要素纳入小微企业信贷审批流程，并对高新技术企业、批量化准入的小微企业客户，存量小微企业客户及重点小微企业客户实行优惠利率政策，对小微企业客户减免财务顾问费、贷款承诺费等相关费用。

农业银行天津市分行

将小微企业相关贷款品种的单笔最高 3,000 万元审批权限转授权至各一级支行，通过减少贷款审查审批环节，进一步提高了小微企业贷款审批效率。

建设银行天津市分行

发挥营业网点渠道对中小微企业客户需求的快速响应优势，推出了小微企业“大数据业务”流程，有效提升了小微企业客户申贷响应和贷款办理速度。

广发银行天津分行

将“1+N”模式批量化方案作为工作重点，围绕核心企业上下游开展业务，突破“个体授信”的繁琐操作，实现向“集群授信”转变，提高了中小企业贷款办理效率。

天津滨海农商银行

成立资产评估中心，负责对公类资产和房地产的评估管理工作，2015 年累计免费为中小微客户进行资产评估 1,020 笔，为企业节省评估费用 1,214.5 万元，大大降低了中小微企业融资成本。

案例

建设银行天津市分行：

银税互动 助力小微

建设银行天津市分行与天津市国税局开展“征信互助，银税互动”合作，创新“税易贷”产品，注重对小微企业及企业主的信用累积。

某科技类小企业凭借按时足额纳税的记录获得了 A 级纳税信用评级，从该行获得 110 万元信用贷款。

截至 2015 年末，建设银行天津市分行研发的“税易贷”产品累计为天津市 400 余家小企业发放纯信用贷款超过 6 亿元。

“多亏建行有这么好的产品，纯信用的，不用抵质押，速度快，成本低，有了建行资金的支持，今后我们就可以放手实现大发展了！”

——天津市某小企业老板

风险补偿机制

为破解中小微企业融资难，2015 年天津市在全国创新实施中小微企业贷款风险补偿机制，投放 60 亿元资金用于对金融机构中小微信贷风险给予补偿，引导和鼓励金融机构加大对中小微企业的信贷投入，有力地促进了小微企业发展。

人民银行天津分行和天津银监局出台政策积极支持天津市银行业金融机构运用好政府风险补偿机制，主动参与“促惠上”和“一助两促”活动，引导商业银行提高小微贷款可获得率，确保完成小微金融服务“三个不低于”监管目标。天津市银行业金融机构充分利用政府风险补偿机制，进一步改进小微企业金融服务，加大对中小微企业的信贷支持力度，取得了明显的经济效益和社会效益。

建设银行天津市分行

编制了《中小微企业贷款风险补偿基本服务方案》，各级分支机构积极与各区县主管部门、街镇、园区、功能区管委会进行对接活动，召开 60 余场银企对接会或宣讲会，委派讲师参加市政府宣讲团宣传支持小微企业贷款。

天津银行

在推动落实中小微企业贷款风险补偿机制中，采取营销模式创新、产品创新、机制创新等各种措施，支持中小微企业发展，2015 年小微企业贷款增幅 72.13%，贷款增量连续两年位居天津市场首位。

邮政储蓄银行天津分行

借助风险补偿机制等相关政策支持，加大银政合作类产品的创新力度，积极参与“政银”和“政银担”合作的小微信贷风险分担体系，研发了对接政府部门的专项产品，缓解了小微企业的融资难、融资贵等问题。

天津津南村镇银行

成立工作领导小组，配备 8 名专业信贷员参与实地摸底调查，现场分析客户融资需求，着力解决中小微企业融资难题。

案例

天津滨海农商银行：

新模式落实“风险补偿机制”

天津滨海农商银行针对小微企业缺少抵押物的特点，在严格把控贷款实质性风险的基础上，充分利用“风险补偿机制”加大对中小微企业的业务模式创新，推出了“园区贷”系列营销模式。

采取“政府 + 银行 + 企业 + 商户”模式，通过与园区管理方或中心企业合作，为园区企业或核心企业的上下游客户提供整体授信；以“小微信贷工厂”模式进行批量营销批量发放贷款，取得银政企三方风险共担、利益共赢的良好效果。截至 2015 年末，该行支持小微企业贷款余额 190.07 亿元，较年初增长 45.28 亿元，小微企业贷款同比增速 31.28%。

截至 2015 年末，支持小微企业贷款余额

190.07 亿元

较年初增长

45.28 亿元

推进小微专营机构建设

天津市银行业金融机构充分利用机构和网点优势，加大小微企业金融服务专营机构建设力度，加强对信贷人员的业务培训，为小微企业提供更加便捷、专业的服务。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构设立的小微支行达到 492 个。

天津市银行业协会

在 2015 年先后举办了四次小微金融专题培训，邀请业内老师重点讲授“小微企业经营与管理”和“小微企业信贷业务风险探析与售后服务”等内容，为金融机构培养亟需的小微金融人才：

中国银行天津市分行

具备开办中小企业新模式贷款发起资质的经营性网点已有168家，占全辖网点总数的81%。

建设银行天津市分行

在小企业部下设“信贷工厂”模式的小企业经营中心，集约处理所辖19个支行、分行营业部以及“三综合”网点二百余家的小微企业业务，实现小微企业业务全过程标准化运作。

交通银行天津市分行

在全行范围内共49家网点可受理小企业业务，并设立了滨海分行小企业金融部和自贸区分行小企业金融部两家专营机构。

招商银行天津分行

成立了13个、近80人的中小企业专营团队，以全市37家网点为阵地，专业化经营中小微企业业务。

广发银行天津分行

成立了两个专营支行中心及一个专营团队中心——分行直营团队，并为“小企业金融中心”配备专业化的小企业营销团队，采取“客户经理+助理”的模式，提升专业化程度。

威海市商业银行天津分行

根据机构营销特点和区域特色，设立静海支行和东丽支行，作为小企业金融服务专营机构，推动小微业务发展。

河北银行天津分行

2015年7月将辖内滨海支行设为小微企业贷款特色支行，旨在进一步增强小微企业金融服务力度。自特色支行成立以来，累计投放小微贷款1.16亿元，服务中小微企业41户。

建设银行天津市分行客户经理对小微企业进行贷前调查

招商银行天津分行服务小微企业

推进三农发展

天津市银行业金融机构深入贯彻落实共享发展的理念，以服务“三农”为宗旨，以加快转变农业发展方式、促进农村产业融合发展、推进新型城镇化建设为重点，不断创新服务方式，助力农民致富、农业兴旺、农村发展。

加大“三农”支持力度

天津市银行业金融机构积极推动支农业务，截至 2015 年末，全市涉农地区银行网点 1,312 个，简易便民服务点 6,703 个，实现千人以上偏远乡村基础金融服务全覆盖，全市涉农贷款余额 2,919 亿元，增速 13.8%。[43]

加强信贷支持

浙商银行天津分行

截至 2015 年末发放涉农贷款余额 16.01 亿元，较年初增长 17.43 %。

宁夏银行天津分行

截至 2015 年末涉农贷款余额 7.18 亿元，占比 13.52%；发放涉农贷款比年初增加 1.66 亿元，涉农贷款增速 29.84%。

渤海银行天津分行

开设了西青、东丽、津南、武清、静海、汉沽六家涉农支行，加大了涉农贷款的发放数量，2015 年发放涉农贷款 26.26 亿元。

天津宁河村镇银行

截至 2015 年末发放涉农贷款余额 4.15 亿元，较年初增长 2.47 亿元，信贷资金均投放于“三农”领域，涉农贷款占比 100%。

浙商银行天津分行

发放涉农贷款余额

16.01 亿元

宁夏银行天津分行

涉农贷款余额

7.18 亿元

渤海银行天津分行

发放涉农贷款

26.26 亿元

天津宁河村镇银行

发放涉农贷款余额

4.15 亿元

[43] 数据来源：天津银监局

服务现代农业发展

2015 年，天津市银行业金融机构大力支持天津市现代农业发展，积极投放新型农业经营主体贷款。截至 2015 年末，该项贷款余额达 82.12 亿元，其中农业产业化龙头企业贷款余额 68.15 亿元，比年初增加 10.01 亿元；家庭农场和专业大户贷款余额 3.82 亿元，比年初增加 0.84 亿元；农民专业合作社及其社员贷款余额 2.96 亿元，比年初增加 0.86 亿元；全年获得贷款支持的新型农业经营主体达 778 户，比年初增加 123 户。[44]

天津金城银行服务三农

农业银行天津市分行

贯彻面向“三农”的发展战略，与天津市农委签订《加快发展现代都市型农业、促进农民增收及支持 500 个困难村发展经济合作协议》，推动天津市农业结构调整和农村普惠金融服务。

促进农民增收及支持困难村发展

500 个

案例

华夏银行天津分行：

“接地气”的信用贷

天津市滨海瑞捷农业科技开发有限公司是天津市东丽区政府重点支持的无公害绿色种植基地，已逐步成为当地的特色农业企业，该企业主同时是**华夏银行天津分行**优质个人客户。公司因经营需要，急需流动资金支持，但由于企业主是农户，没有合适的房产做抵押，在融资上遇到了困难。

华夏银行天津分行了解情况后，及时为其匹配了个人经营性信用贷款，并且给予利率优惠，解决了客户的燃眉之急。贷款发放后，借款人特别感谢该行：不仅帮他解决了实际困难，给予了优惠利率，而且提供了高效率的服务，真是太“接地气”了。

[44] 数据来源：天津银监局

支持农民创业

邮政储蓄银行天津分行、天津农商银行

以及华明、北辰、津南、静海、西青国开、武清、宁河等 7 家村镇银行与区县政府合作，推出针对弱势群体的政策性小额创业担保贴息贷款，累计投放 7.48 亿元，惠及 7,665 户。

浙商银行天津分行

针对农户生产经营加大了信贷支持力度，截至 2015 年末，农户贷款余额 2.79 亿元。

天津宝坻浦发村镇银行支持农民发展乡村旅游

北京银行天津分行的“富民直通车”开进了农民的心里

案例

小额创业贷 “贷动”大效益

家住东丽区欢坨村的万先生经营着一家蔬菜种植专业合作社，2015 年初**天津华明村镇银行**向其发放 10 万元无抵押、政府贴息的小额创业贷款购买肥料。利用这笔贷款扩大经营规模后，春节期间他种植的无公害蔬果供不应求。“这个神奇的贷款带给了我一个大惊喜。”他红光满面的脸上堆满了笑容。

截至 2015 年末，天津华明村镇银行共为东丽区 553 位农户发放了 7,830 万元贷款，直接帮扶 1,105 人次解决就业问题，为东丽区实现农民增收、创收和居民创业、就业提供了强有力的金融支持。

共为东丽区 553 位农户发放贷款

7,830 万元

直接帮扶解决就业

1,105 人次

支持新型城镇化建设

新型城镇化是城市现代化的必由之路，蕴藏着巨大的内需潜力，不仅是经济发展的重要动力，也是一项重要的民生工程。2015 年，天津市银行业金融机构继续响应国家和市政府号召，创新思维方式，支持和促进天津市小城镇建设。据不完全统计，截至 2015 年末，16 家中资银行支持示范小城镇建设贷款余额达 837.85 亿元。[45]

农业银行天津市分行

2015 年完成城镇化项目审批 4 个，金额 38.5 亿元，年度新增投放 40.68 亿元。

交通银行天津市分行

积极挖掘城镇发展中的有效信贷需求，投放小城镇贷款 17 亿元。

华夏银行天津分行

给予天津滨海新塘建设发展有限公司授信支持 20 亿元，用于胡家园示范小城镇项目的城镇化建设，实现动迁 28 个村，受益人群超过 1.5 万人。

天津滨海农商银行

为静海县子牙示范小城镇的投融资及建设运营主体天津子牙循环经济产业投资发展有限公司授信 4 亿元，截至 2015 年末已发放贷款 3.8 亿元。

案例

工商银行天津市分行：

新农村建设贷款 建设示范小城镇

工商银行天津市分行推出融资新品种——新农村（小城镇）建设贷款，为天津市示范小城镇建设提供支持。

自 2010 年以来，工商银行天津市分行已累计支持天津市示范小城镇项目 23 个，该行承贷金额 257 亿元，截至 2015 年末贷款余额 177 亿元，在支持天津市示范小城镇建设方面取得了突出成效，得到了各涉农区县政府的高度认可。

农业银行天津市分行支持的城镇化建设项目

[45] 数据来源：天津银监局

案例

国家开发银行天津市分行：

支持辛口示范小城镇建设

2015 年，为支持天津市新农村建设，国家开发银行天津市分行加大对涉农项目、新农村基础设施建设的支持力度，授信 27 亿元用于天津市西青区辛口示范小城镇农民安置用房建设项目，包括农民安置用房建设、土地整理及复垦、基础设施建设等。

该项目的实施将实现城镇居住区、工业示范区、生态旅游区、农业示范区的四区联动，建成开放型、花园式、现代化生态城镇。

用于示范小城镇农民安置房项目授信额度

27 亿元

辛口示范小城镇农民安置用房建设项目

解决最后一公里难题

为推进多层次、广覆盖、可持续的农村金融体系建设，解决金融空白乡镇的服务问题刻不容缓。天津市银行业金融机构努力在乡村地区普及金融服务，深化农村金融服务改革，切实提高农村金融服务质效，真正终结最后一公里难题。

涉农银行网点快速增加

截至 2015 年末，天津市涉农地区银行网点达到 1,312 个，比年初增加 53 个，乡镇及以下标准化网点达到 1,190 个，为天津历年最高水平。[46]

电子服务渠道铺设加快

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构在农村地区布放 ATM、POS 机、转账电话等各类电子机具达 50,352 台，其中，ATM 机 3,909 台，比年初增加 635 台。[47]

基础金融服务“村村通”工程成效显著

天津市现有银行机构简易便民服务点 6,703 个，比年初增加 1,055 个，累计提供服务 2,638.48 万人次，交易金额达 236.29 亿元，农民足不出村即可享受查询、小额存取款、转账、缴费等基础金融服务。[48]

天津市现有银行机构简易便民服务点

6,703 个

案例

服务站点 遍地开花

天津农商银行广布“服务站”与“便民点”加强服务

截至 2015 年末，天津农商银行金融服务站建设数量已达到 1,128 家，实现了千人以上村庄的金融全覆盖。全辖服务站累计提供金融服务 2,465.7 万人次、交易金额共计 181.98 亿元，平均每家服务站日均服务 20 人次。

同时，该行推出了金融服务便民点模式，在乡村里小卖部布放支持银行卡和存折服务的终端。截至 2015 年末，终端数量已达到 1,628 家，累计提供金融服务 128 万人次、交易金额共计 2.95 亿元。

该行通过在农村广布金融服务站与金融服务便民点，夯实了金融服务的基础设施，大大满足了农民对小额金融服务的需求。

威海市商业银行天津分行深入社区为农村居民离行办卡

天津滨海农商银行解决服务空白区域，普及金融教育

[46] 数据来源：天津银监局　[47] 数据来源：天津银监局　[48] 数据来源：天津银监局

关注民生领域

民生工程与百姓生活密切相关，主要体现在衣食住行、医疗教育、就业创业等重点领域，支持民生工程对持续增进民生福祉、促进经济社会和谐发展起到了积极的促进作用。天津市银行业金融机构围绕保障房安居工程、医疗教育、大众创业等重点民生领域，不断加大对民生改善工作的支持力度，使金融经济发展成果普惠大众，促进社会和谐进步。

支持安居工程建设

为响应党中央、国务院的决策部署，全面推进保障性安居工程建设，加快解决中低收入家庭住房困难，促进实现住有所居的目标，天津市银行业金融机构积极支持天津市保障房安居工程建设，大力支持个人住房消费贷款，以金融支持民生改善、社会进步、经济发展。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构支持保障房安居工程贷款余额达 753.5 亿元，同比增长 30.40%。[49]

[49] 数据来源：天津银监局

支持保障性住房建设

建设银行天津市分行

与国家开发银行天津分行组建银团贷款 73.74 亿元，建行承贷额为 60.36 亿元，国开行承贷额为 13.38 亿元，合力支持公租房项目建设。

农业银行天津市分行

参与“天津城市综合配套开发－保障性安居工程”银团贷款并发放贷款 32 亿元，确保了此项民生工程建设资金的及时到位。

交通银行天津市分行

持续保持对保障性住房项目建设的支持力度，共投放保障性住房贷款 0.5 亿元，用于天房集团天辰世纪限价商品房项目建设。

浙商银行天津分行

累计对天津津南城市建设投资有限公司投放 2 亿元，用于该公司开发的津南区经济适用房项目建设。

上海银行天津分行

作为银团贷款的参贷行，给予津南区葛沽镇小城镇试点镇项目 2 亿元资金支持，有效保障了还迁居民的按时入住。

天津银行

将支持民生工程作为 2015 年的授信业务营销重点，主动介入保障性住房项目，截至 2015 年末累计支持保障性住房项目 5 个，贷款余额 22 亿元。

招商银行天津分行支持保障房建设

案例

建设银行天津市分行：

支持安居办法多

天津市保障住房建设投资有限公司是天津市本地棚户区改造、公租房建设主要投资方。**建设银行天津市分行**通过承销中期票据，2015 年为其融资 47.8 亿元，累计融资 1,012.8 亿元，有力地支持了天津市公租房建设。

银企双方在棚户区改造和保障房建设领域开展了全面合作：建行通过组建银团贷款为河北区小王庄等七大棚户区改造地块与红桥区和苑新城等六大公租房项目提供融资支持；通过发行直融产品为河西区兰江里等多个定向安置房项目解决资金缺口，并有效地降低了公司融资成本。2015 年，该行发放保障性安居工程贷款 5 亿元，贷款余额 47 亿元，推动了天津市保障性安居工程建设。

服务医疗卫生和科研教育

2015 年，天津市银行业金融机构坚持民生导向，以不断创新的金融产品与金融服务积极支持天津医疗卫生和科研教育事业的发展。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构支持医疗卫生事业贷款余额 51.22 亿元，支持科研、教育事业贷款余额 72.69 亿元。[50]

关注医疗卫生事业

2015 年，天津市银行业金融机构积极支持医疗卫生事业发展，持续为医疗卫生事业客户提供优质的综合金融服务，通过银医服务的创新惠及广大普通百姓，形成了良好的社会影响。

浙商银行天津分行

积极为医疗卫生事业提供信贷支持，给予天津医药集团内部统一授信额度 9.08 亿元。

河北银行天津分行

支持医疗卫生产业，为天津市第四医院提供授信支持 2,000 万元，帮助医院解决流动资金不足的困难。

天津华明村镇银行

针对医药企业乐威（天津）医药科技发展有限公司运营中出现的流动资金困难且又不具备担保条件的难题，及时为该公司贷款 500 万元，快速解决了该公司的资金短缺问题。

天津华明村镇银行

针对医药企业乐威（天津）医药科技发展有限公司运营中出现的流动资金困难且又不具备担保条件的难题，及时为该公司贷款 500 万元，快速解决了该公司的资金短缺问题。

案例

建设银行天津市分行：

持续打造“医疗健民”服务品牌

建设银行天津市分行大力推动天津市居民健康卡项目，持续打造“医疗健民”服务品牌，完成了天津市 20 项民心工程之一的为 3-14 岁未成年人开立儿童居民健康卡工作，截至 2015 年末累计发卡 108.28 万张。

同时，该行积极打造便捷的银医诊疗“医健通”系统，为百姓提供惠医便民的诊疗模式，已经上线和即将上线的银医诊疗系统共 12 家。

建设银行天津市分行第二儿童医院开卡现场、健康卡卡面效果图

[50] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

助力科学教育发展

天津市银行业金融机构积极支持科学教育事业，为促进天津市教育事业快速发展，加快人才培养等提供更加优质的综合金融服务。

中国银行天津市分行

作为中央部属院校国家助学贷款业务的承办银行，截至2015年末已为困难学生发放国家助学贷款4万余人次，贷款金额4亿余元。

农业银行天津市分行

2015年投放助学贷款1,538笔，金额达3,329万元，持续保持助学贷款较高的投放规模，同时覆盖天津市教委规定的所有院校。

建设银行天津市分行

积极推动高校“银校直联”和“校园一卡通”项目，截至2015年底，已成功搭建校园类项目建设20个，涉及天津市大部分高校。

河北银行天津分行

支持科研、教育产业，为天津市团校提供授信支持1,000万元。

案例

交通银行天津市分行：

支持海河教育园区建设

天津海河教育园区建设是天津城市建设中的一项重要工程，建成后将成为国家级高等职业教育改革试验区和天津市高等教育部属大学示范区。

为支持天津市教育事业发展，交通银行天津市分行为承接该项目的天津海河教育园区投资开发有限公司投放贷款4.78亿元，截至2015年末贷款余额4.77亿元，资金全部用于支持海河教育园区二期工程建设。该项目的建成使园区功能更加完善，内涵更加丰富。

截至2015年，该行支持科研、教育产业贷款余额约5亿元，为天津市教育事业发展提供了有力保障。

支持海河教育园区二期工程贷款余额

4.77 亿元

天津海河教育园区

案例

天津信托:

支持天津中医药大学新校区建设

天津中医药大学二期项目是天津市教育行业的重点工程，项目建成后可实现老校区国际教育学院的整体搬迁，满足天津中医药大学留学生学习及生活需求，有效解决制约学校国际教育发展的困境。

2015 年，天津信托有限责任公司发行设立集合资金信托计划，募集资金 3 亿元，全部用于中医药大学二期建设工程，保障了工程建设顺利进行。

天津信托支持天津中医药大学校园建设二期项目

支持大众创业

“加快推动‘大众创业、万众创新’，多渠道扩大就业，促进以创业带动就业，五年新增就业 240 万人，建设充满活力、竞争力强的创新创业之都”已被列入天津市十三五规划发展目标。天津市银行业金融机构积极落实十三五规划要求，通过创新切入点、研发金融产品、增加信贷投入等措施助力企业和个人创新创业，有力地支持了“大众创业、万众创新”。2015 年，天津市银行业金融机构支持个人创（助）业贷款 235.8 亿元，截至 2015 年末，贷款余额 102.56 亿元，同比增长 157.62%。[51]

中信银行天津分行

为缓解个人创业融资压力，积极响应“大众创业、万众创新”号召，及时推出个人创业（助业）新产品——“以房融资”。该产品通过 10 年期个人经营房抵贷，为创业者提供创业资金，既满足了个人创业者日常经营资金的周转需求，又有效缓解了以往贷款到期一次还本的压力，深受个人创业者的欢迎和主流媒体的好评。

天津宁河村镇银行

2015 年推出两项小微企业金融产品：“再就业小额担保贷款”为各类人员自谋职业和自主创业提供限定额度和期限的贷款；“宁信通”贷款以政府投入的担保基金为后盾，为小微企业解决无抵押、无质押、无保证引起的贷款难问题。

天津日报对中信银行天津分行“以房融资”金融产品的报道

案例

大连银行天津分行：

助力高端人才实现绿色创业梦想

“水污染随处可见，污浊的河流、死亡的鱼群、生活的废水……我想用自己研发的技术，为我们的家园，为我们的孩子做些事情……”

高先生是留美博士，归国后创立了一家污水治理公司。随着污水处理技术研发的深入，资金短缺、无抵押物、贷款困难一度成为企业的生存难题。大连银行天津分行获悉后，立即开展尽职调研，为其发放纯信用创新产品“天使贷”200 万元，为企业的技术研发注入了启动资金。

目前，该企业先后承担国家“十一五”科技支撑计划重点项目、天津市海水淡化专项、天津市科技支撑计划重点等多个项目。

[51] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

案例

创业小额担保贷款 简便快捷助力“双创”

借助政府“大众创业、万众创新”的利好政策，邮政储蓄银行天津分行积极把握创业主体由“大型企业”向“小微企业”快速切换的市场变化，持续加大对“双创”的支持力度。

该行积极与区县人力社保局合作对接，开办创业小额担保贷款业务，为自主创业人群提供一站式指导服务，有效带动区域就业。“凡是通过区县劳动部门相关培训且经营正常、信用良好的客户，最高可贷 30 万元。”该行信贷客户经理介绍道。

截至2015年末，该行累计发放创业小额担保贴息贷款3.28亿元，为 3,796 户家庭创业就业提供资金支持，有效缓解了大众就业、创业压力。

“只要符合条件，在他们行办理小额贷款手续简便，而且放款速度快，太受我们创业者欢迎了。”

——拿到小额贷款的自主创业者

邮政储蓄天津河东支行“创业担保贷款”服务现场

对商户们进行一站式指导服务

大连银行天津分行支持的污水处理项目

推进消费信贷

鼓励百姓消费不仅有利于提高人民群众的生活质量，也是国家扩大内需、促进经济转型增长的需要。天津市银行业金融机构积极研发多元化的消费信贷产品，完善消费信贷品种，改进金融服务，满足消费者不断增长的消费需求。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构个人消费贷款余额 1,111.10 亿元，同比增长 74.21% 。[52]

天津银行

相继推出个人消费信用贷款——“薪金贷”产品和个人理财质押贷款，满足了工资卡客户的消费需求和理财客户对资金流动性的需求。2015 年，该行发放个人消费贷款 20.47 亿元，同比增长 153.97%；截至 2015 年末，贷款余额 208.16 亿元。

民生银行天津分行

调整零售战略布局，成立了消费信贷部，大力推进消费信贷业务。截至 2015 年末，该行消费信贷余额 34.60 亿元，较年初新增 19.59 亿元，同比增长 130.51%。

招商银行天津分行

针对百姓小额消费大力推广信用贷产品，客户无需提供抵押物，仅需提供有效的收入证明，即可获得相应额度的贷款。2015 年，该行发放个人消费贷款 17.99 亿元，同比增长 36.60%。

招商银行天津分行积极推广信用贷产品

中信银行天津分行

发挥出国金融业务优势，针对出国留学人员提供多样化的出国留学贷款服务，实现当天办理当天提款，为客户解决出国留学资金难题。2015 年，该行发放个人消费贷款 33.22 亿元，同比增长 113.50%。

上海浦东发展银行天津分行

在消费信贷业务上“树高目标、下大力气”，实行差异化信贷政策，着力在购房、教育、娱乐、文化、旅游等领域加大贷款产品设计，增加消费信贷投放。2015 年，该行发放个人消费贷款 10.3 亿元，同比增长 107.24%。

[52] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

专题

灾难面前 我们在行动

2015 年 8 月 12 日，位于天津港的某危险品仓库发生特大火灾爆炸事故，事故发生后，天津市银行业金融机构反应迅速，处置有序，在全力开展自救的同时积极履行社会责任，开通绿色通道和爱心窗口，提供临时贷款等应急授信产品，发放救灾专项贷款，维护了灾区正常金融秩序，不仅做到经营稳定、运转有效，而且主动关爱社会，积极奉献爱心，得到社会各界公众的认可。在这场突如其来的灾祸面前，天津银行人展现了自发自觉的责任感、不离不弃的使命感和上下一心的执行力，向公众展示了天津银行业良好的社会责任担当。

国家开发银行天津市分行

于 8 月 27 日以最快速度办理了 10 亿元应急贷款发放，这笔应急贷款用于地方政府及企业开展人员抢救、环境监测及群众临时转移安置等工作。

工商银行天津市分行

在事故发生后，急企业之所急，主动为受灾企业做好应急贷款的审批发放工作，共发放贷款 29 亿元，积极配合政府和企业做好伤员救治、现场清理及灾后重建等工作。

交通银行天津市分行

在灾后重建工作中先后审批救灾贷款 112 亿元；号召全行员工进行社会募捐，一周内该行共有 879 名员工捐款，共募集善款 10.86 万元；为 17 名因爆炸事故造成人员受伤和家庭财产受损的员工给予救助。

邮政储蓄银行天津分行

第一时间行动起来，受灾地区辖内 10 个网点全部坚持正常营业。同时，滨海新区支行在网点开设爱心窗口和绿色通道，优先为涉及事故的单位和个人办理业务。

渤海银行

为牺牲的消防战士、受灾群众捐款，募集捐款共计 137.89 万元，该笔善款于 9 月 8 日捐赠至天津市接收救灾扶贫捐赠工作站。

华夏银行天津分行

积极为奋战在救灾一线的消防官兵及其家属提供援助，持续为消防官兵家属免费提供酒店住宿，较好地履行了社会责任。

上海银行天津分行

在灾难发生当日夜间立即启动重大突发事件应急预案，排摸网点人员及机具情况，并为群众提供尽可能的帮助。随后分行员工还自发捐款人民币 2.33 万元，用于灾后重建。

招商银行天津分行

在所有网点快速开辟救灾应急绿色通道，针对受灾群众的金融需求，提供业务优先办理服务。通过天津市红十字会向参与爆炸事故救人抢险工作的三家医院医护人员捐款 30 万元。

招商银行天津分行的赈灾绿色通道

三井住友银行（中国）有限公司天津分行

及滨海支行行员对灾区客户进行电话慰问，并前往一线向客户捐赠健康饮料及口罩；制定了“天津灾后振兴贷款特别额度”制度，第一笔信贷资金于 8 月 28 日成功发放。

天津滨海农商银行

在爆炸发生后，高度重视客户天津金狮五矿国际物流有限公司的状况，多次与该企业联系，主动向其发放 1.7 亿元经营性物业贷款，帮助企业缓解燃眉之急。在各方努力下，该企业于 2015 年年底恢复运营。

盛京银行天津分行

干部员工共捐款 11.14 万元，并及时汇入指定账户。

中国银行天津市分行：

积极安抚员工

8.12 事故发生后，中国银行天津市分行高度关注员工的人身安全。当晚，对辖内所涉单位逐一落实员工的安全信息，并在 13 日上班前与涉及灾难地区的全部 700 余名员工取得联系，随后分支行领导对百余名在事故中身体受伤、家庭受损的员工逐一进行慰问安抚，并对部分员工给予资金帮扶。同时，该行还对受灾客户进行慰问并进行了一系列的善后处理。

建设银行天津市分行：

志愿服务在前线

事故发生后，天津滨海新区各重点医院面临极大的就诊压力。建设银行天津塘沽分行立即组织人员奔赴承担救治工作的相关医院开展慰问，员工自发组建志愿者队伍协助伤员救护工作，并建立临时服务站，为救护者和受灾群众提供帮扶。

案例

“今天开门纳客，不为业绩，只因责任”

——农业银行天津市分行员工刘艳清的微信文章

事故发生的时候，我是在睡梦之中，对那惊心动魄的一幕没有直接的感受。今天早上看到大街上井然有序，要不是空气中飘着怪味道，似乎什么也不曾发生。直到看到很多惊魂未定的同事，看到几个网点皆有不同程度的损坏，看到有人受伤，才开始有些后怕。同事们能早到的都早到了，自觉地打扫收拾，能开业的网点都在正常办理业务，除了伤员，大家都坚守在岗位上。我突然觉得很自豪，为天津，为农行。今天，我们开门纳客，不为业绩，只因责任，我们必须坚守！

预约登记献血的员工排起了长队

农业银行东丽支行：

员工热血驰援

8 月 14 日，**农业银行天津东丽支行**积极响应团市委、市志愿者协会号召，组织全体员工开展献血预约登记，鼓励广大员工积极行动起来，献出自己的热血和爱心，挽救生命。

上海浦发银行天津分行 13 名志愿者在物资中转站开展志愿服务

产品·服务

创新金融产品，提升金融服务

- 创新金融产品
- 提升金融服务

天津市银行业金融机构主动应对新经济形势下的市场需求，加强产品与服务的开拓创新，为小微企业、供应链、农村和小城镇建设等重点领域开发新型金融产品，积极推进互联网金融并通过完善服务渠道、健全服务机制、持续深化文明规范服务理念等举措切实提高金融服务能力。

截至2015年末，天津市银行业金融机构营业网点达到3,265个，涉农地区银行营业网点数量1,105个，简易便民服务网点6,703个。[53]

[53] 数据来源：天津银监局

创新金融产品

产品持续创新是企业发展的不竭动力。对银行业而言，金融产品的创新永远是银行业发展的主题。天津市银行业金融机构坚持以创新谋发展，从各类客户或市场主体的实际需求出发，通过创新小微企业金融产品、供应链金融产品、农村金融产品及小城镇建设金融产品，在很大程度上为小微企业解决了融资难题，带动了产业链上下游的发展，助推了农村经济社会建设，促进了天津市小城镇面貌的改变。

创新小微企业金融产品

天津市银行业金融机构认真贯彻落实国务院，银监会，天津市委、市政府关于扶持中小微型企业的要求，针对中小微型企业的融资特点，发挥各自独有的业务优势，积极研究开发适合其需求特点的金融产品。

案例

广发银行天津分行：

“生意红”助力利润提升

黄先生是一位私营服装档口经营者，计划购入一批原材料以进一步扩大销售，但由于没有任何房产作为抵押物，筹款困难。偶然得知**广发银行天津分行**推出的“生意红”个人信用贷款后，黄先生成功获批一笔 30 万元的无抵押信用贷款。靠这笔贷款，其营业额增加了 20%，每月利润收入也得到了 5% 的提升。

“生意红”是广发银行天津分行为解决个体经营者融资困难而推出的经营类个人信用贷款业务。2015 年，广发银行天津分行发放小微企业贷款 78.08 亿元，截至 2015 年末，贷款余额 25.08 亿元。

工商银行天津市分行

为重点行业或特定客户推出一批操作简单、风险可控的小额信贷业务，如“银政通”、“商 e 贷”、“电子采购贷”等产品，更好地满足了小微企业融资需求。

天津信托有限责任公司

设计的“天津信托 · 助微添金”系列信托产品于 2015 年 7 月正式上线。截至 2015 年末，“助微添金”项目顺利完成了 12 个开放期的募集赎回工作，累计募集信托资金 27.87 亿元，全年累计向中小企业提供资金支持 44.48 亿元。

兴业银行天津分行

连续推出了“易速贷”、“连连贷”、网上自助“循环贷”等创新型产品，帮助小微企业解决各类融资难题，取得了较好的市场效果。

天津滨海德商村镇银行

推出“德续贷”系列信贷产品，旨在解决广大小微企业短期融资难问题，并通过召开银企对接会等多种形式扩大产品宣传，受到小微企业欢迎。截至 2015 年末，该行支持小微贷款余额 4.4 亿元，同比增长 69.23%。

天津信托有限责任公司

“助微添金”项目累计募集信托资金

27.87 亿元

全年累计向中小企业提供资金支持

44.48 亿元

案例

天津华明村镇银行：

小额创业贷款扶危济急

天津市东丽区华明镇的一位居民因得了小儿麻痹症导致腿部行动不便，便开了一家图文设计门店。门店急需资金，但因缺乏抵押物，该店主向多家银行申请贷款被拒。**天津华明村镇银行**客户经理考察后，为其发放了 20 万元小额创业贷款。

天津华明村镇银行与东丽区人社局、中小企业信用担保中心合作，共同推出了小额创业贷款，为各类人员自主创业解决资金难题。2015 年，该行发放小微企业贷款 22.19 亿元，截至 2015 年末贷款余额 19.67 亿元。

小额创业贷款帮助很多人实现了创业梦想

创新供应链金融产品

2015 年中国经济进入新常态，经济增速放缓，供应链金融为中小微企业提供了全新的融资工具，正处于蓬勃发展阶段。天津市银行业金融机构以核心大客户为依托，链式开发核心企业的上下游企业，优化供应链产品结构，从而带动产业链上下游中小微企业共同发展。

民生银行天津分行

以天津康师傅饮品有限公司为突破口，建立产业链项目，由核心企业推荐有融资需求的客户名单，该行逐一对接客户并上门服务。2015 年该项目共审批金额 5,000 多万元，授信中小微客户 73 户。

威海市商业银行天津分行

根据核心企业上下游的不同特点，为供应链客户推广符合需求的金融产品：对核心企业上游客户重点推广商票贴现、商票质押及应收账款质押等产品；对核心企业下游客户重点推广保兑仓等产品。

案例

零售变批发 打通上下游

天津津南村镇银行

为企业上下游供应商提供金融服务

为探索小微金融服务模式创新与升级，**天津津南村镇银行**采取集群式营销新模式，借助大型企业集团的平台效应，从“零售”营销转变为“批发”营销，对其上下游供应商提供金融服务。

某机械制造客户的上游小微企业有四百多家，因结款周期为一年，造成其中部分企业资金周转困难。为此，该行与客户签订了商票保贴业务合作协议，由客户开具商票，该行则为其上游企业发放票据质押贷款，既缓解了核心企业的付款压力，又解决了客户上游企业的资金周转困难，实现了多方共赢。

天津津南村镇银行举行农业产业链洽谈会

创新农村金融产品

天津市银行业金融机构以农村需求为着眼点，创新农村专属金融产品，切实解决了农户关注的改善居住环境、采购农用设备以及村镇企业面临的抵押贷款难等问题，推进了天津市农村经济社会的发展。

案例

星级农家院 梦想变现实

农业银行天津市分行在蓟县
力推农家院贷款产品

“我这厨房的设备都是不锈钢的，做饭干净卫生；这是无塔供水压力罐，我们这小山村有了它冬天吃水方便多了……”天津蓟县一户农家院的主人如数家珍地介绍他新添置的家当。正因获得了**农业银行天津市分行**的 30 万元贷款，该户农家院的“星级农家院”梦想才得以实现。“农家院”作为一种新兴的具有活力的经营形式，其健康发展对于支持天津市“美丽乡村”建设和乡村旅游业发展有着重要的作用。2015 年，农业银行天津市分行共发放农家院贷款 32 笔，累放金额 898.85 万元，为支持天津市“美丽乡村”建设和乡村旅游业发展发挥了很大的促进作用。

农业银行天津市分行推出的“农家院贷款”产品

案例

镇街集合贷 融资不再难

天津西青国开村镇银行
破解涉农企业融资难困境

天津市西青区内有许多优质企业因土地性质为集体所有，土地及建筑物无法抵押，因此部分企业无法通过抵押来获得银行贷款，资金需求无法解决。为此，**天津西青国开村镇银行**推出了“镇街集合贷”产品：与镇政府签订协议，由镇政府指定企业作为担保平台并推荐拥有稳定收入和还款能力的企业客户，并由企业客户以集体土地向担保平台提供反担保，该行按程序为这些企业客户提供贷款。

2015 年，该行累计发放“镇街集合贷”2,000 万元，支持涉农企业 4 个，为西青区内企业提供了一套新的融资需求解决方案。

累计发放“镇街集合贷”
2,000 万元

天津市蓟县村镇银行：农村金融创新产品

产品名称	主要特点
农村乡镇个人保证担保贷款	借款门槛低
农用机械按揭贷款	以所购农用机械设备作为抵押
多元化（抵押、质押、保证）组合担保贷款	以经营者个人资产抵（质）押、担保公司保证担保、应收账款质押、动产抵押组合担保

创新小城镇建设金融产品

为加快小城镇建设和发展步伐，为天津市小城镇建设提供可靠的资金保障，天津市银行业金融机构针对小城镇建设对资金的需求，开发了多种小城镇建设专项金融产品。

案例

天津信托的新实验：

宅基地换房 建示范小镇

宁河区潘庄镇是天津市以宅基地换房建设示范小城镇的试点镇，由天津诚通创远城镇建设投资有限公司负责该小城镇建设项目。为支持示范小镇建设，天津信托有限责任公司设立信托计划，帮助该公司募集资金 5 亿元，保障了潘庄小城镇建设的顺利进行。

截至 2015 年末，天津信托有限责任公司支持城镇化和新农村建设贷款余额 48 亿元，有力地助推了天津市城镇化建设。

潘庄示范小城镇工地现场

案例

民生银行天津分行：

首单小城镇建设专项债券发行

2015 年 11 月，由民生银行天津分行主承销的天津广成投资集团有限公司示范小城镇债项目首期发行 12 亿元，专项用于示范小城镇建设。该项债券的发行不仅符合国家关于棚户区改造、城镇化建设的政策导向，而且设立了募集资金专用账户和专项偿债资金账户，实现了专款专用，有利地支持了小城镇建设。

提升金融服务

天津市银行业协会高度重视提升银行业服务水平，持续开展文明规范服务活动，推动2015年度中国银行业“百佳”示范单位和“星级”网点评定工作。在天津市银行业协会的引领下，天津市银行业金融机构持续完善服务渠道，推进服务创新，健全服务机制，并通过推进“互联网+”打造智慧银行，为客户打造更便捷、更人性化的一流服务体验。

评选百佳星级 引领一流服务

天津市银行业协会

积极推动2015年度中国银行业“百佳”示范单位和“星级”网点评定工作。经过层层评选，农业银行天津西青支行、工商银行天津白堤路支行获得“2015年度中国银行业文明规范服务百佳示范单位”荣誉称号。全市69家营业网点分别获得“五星级”、“四星级”、“三星级”网点称号。评选活动在主流媒体上进行了宣传报道，推动和引领了天津市银行业服务质量和服务能力的整体提升。

2015年中国银行业文明规范服务百佳示范单位——农业银行天津西青支行营业部介绍文明规范服务经验

完善服务渠道，提供优质服务

近年来，银行业客户及消费者不仅对金融产品有着多元化的需求，对金融服务渠道也提出了新的要求：既要求服务便捷，又要求服务领域覆盖齐全，服务方式人性化。对此，天津市银行业金融机构将渠道转型和服务创新作为制定业务发展战略时考虑的首要问题，通过打造多种优质服务渠道，为客户带来更为便捷与舒适的体验。

农业银行天津市分行

通过大力推进“金穗惠农通”工程，加强区县涉农金融服务渠道建设，截至2015年末，该行共在天津县域地区设立“金穗惠农通”工程服务点3,160个，实现对县域行政村100%覆盖；共布放智付通、POS机等“金穗惠农通”工程机具3,365台，有效提升了农村金融服务的质量和水平。

企业银行（中国）有限公司

开设微信银行，致力于为客户提供更为快捷便利的服务。该行的微信银行除提供相关营业网点信息等基础服务外，还于每日定期更新“经济动向”信息，为客户提供当日的政策和市场动向。

案例

由“客户围绕柜台”变为“员工陪同客户”

工商银行天津市分行进行网点转型

为提升服务质量，**工商银行天津市分行**于2015年6月进行网点转型，一次性大规模上线20家智能化服务网点，并同步实现全辖300家营业网点WIFI服务全覆盖，逐步将过去“以柜台为中心”、“客户围绕柜台”，转变为“以客户为中心”、“员工陪同客户”的新型服务模式。体验表明，过去在传统网点柜面办理需要30分钟的业务过程，目前在智能终端只需短短5分钟。

电视台记者采访智能网点负责人

推进服务创新，满足客户需求

为了向客户提供更加方便、快捷、高效的服务，天津市银行业金融机构致力于根据各类客户需求，全方位、多角度地提供各种金融服务，努力实现服务意识、服务环境与设施、服务方法和手段上的突破创新。

兴业银行天津分行：

推行差异化服务

为满足客户的不同需求，**兴业银行天津分行**各便民金融服务点推行差异化服务：

服务时间差异化

根据居民实际需求实行错时经营，以方便上班族客户

服务手段差异化

引入自助发卡机、拉卡拉等便民缴费充值服务终端

服务内容差异化

安排人员值守厅堂，为社区客户提供服务引导

营销手段差异化

支持社区建设，成为社区居民可信赖的金融顾问

天津银监局、天津市银行业协会：

举办天津市银行业服务手语培训

2015 年 5 月，天津银监局、银行业协会联合组织了“天津市银行业服务手语培训”，所有中资银行的大堂经理、爱心窗口柜员代表及 2014 年度五星级营业网点大堂经理 100 余人参加了培训。邮政储蓄银行天津分行、招商银行天津分行等多家银行运用培训中学到的手语技能，为听力障碍客户提供优质服务。

上海浦发银行天津分行：

合理引导，减少等候

上海浦发银行天津分行针对每日到访的客户进行了新的客流量统计，制作出符合本行自身特点的客流量统计图表，根据客流到访的峰谷来合理安排窗口力量，摸索更为高效的业务办理模式，尽最大努力减少客户的等候时长，提高柜员的工作效率。

此外，天津市银行业金融机构积极完善特殊群体客户服务设施。

农业银行天津市分行

对各网点进行改造，建设无障碍坡道，为听力障碍客户提供电子显示屏叫号服务。

北京银行天津分行

在营业室范围内增添导盲犬设施，合理安排视力残疾人士携带导盲犬办理业务。

天津市北辰村镇银行

在各网点完善服务设施，提供休息椅、饮水机、复印机等设施，要求大堂经理对残障人士、老年人细心服务。

农业银行天津南开支行学手语迎接助残日

天津滨海农商银行营业网点为残障人士提供的轮椅

东亚银行（中国）有限公司天津分行门口的轮椅专用坡道

案例

支取预约服务 不再挤着排队

农业银行天津市分行“养老金支取预约”方便老年客户

农业银行天津市塘沽支行代理养老金发放客户有 8 万多户，每到养老金支取日，早晨 7 点多就排起了长队。看着在严寒酷暑中等待一个多小时的老年客户，每一名网点员工都很心疼。为解决这一问题，该行设立了“养老金支取预约服务”：通过对客户群体调研，做好流程设计，确定预约支取时间段；结合弹性排班，在预约时间段内为客户快捷办理支取。

经过一段时间的运行，养老金支取日排队等待的客户大幅减少，深得老年客户的好评。除此之外，此举由于大量减少了排队时间，也大大提升了其他客户的服务体验，并在总体上降低了服务的人力成本。

健全服务机制，提升客户体验

健全的服务机制是提供优质服务的有力保障，天津市银行业金融机构通过建立运营流程标准化、服务人员队伍建设等机制，为提供优质服务、提升客户体验打下坚实基础。

改进服务机制

广发银行天津分行

采用定量与定性研究相结合的方法，进行了信用卡满意度调研，通过深入挖掘客户显性及隐性需求，为信用卡中心各业务部门提出具体的优化措施建议。同时，该行将服务标准模块划分为网点硬件维护、网点软件服务、分行服务支撑等模块，进一步细化服务规范和要求。

规范运营流程

中国银行天津市分行

全面启动了网点运营流程标准化建设：围绕“编流程、建机制、搭平台”三方面开展，实现流程信息扎口管理、扁平传递，增强业务流程制定和执行的“上下穿透力”。

广发银行天津分行员工在服务中

建设服务队伍

上海银行天津分行

强化服务人员队伍建设，通过晨会制度、岗位培训、技能练兵等，全面提升人员专业化服务水平，取得了显著成效。在中国银行业协会开展的2015年评优活动中，该行营业部被评为“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”；该行营业部大堂经理荣获“中国银行业文明规范服务明星大堂经理”称号。

推进“互联网 +”，打造智慧银行

随着智能科技的飞速发展，天津市银行业金融机构积极探索新技术与金融服务的深度融合，有效提升网点服务效率，并紧扣现代生活数字化、信息化趋势，加快互联网金融体系建设和推广，推进国家“互联网 +”行动计划，以打造最佳智慧银行，赢得未来。

开拓移动端渠道

天津银行

结合智能手机的先进设计与功能，开发了新版手机银行客户端、新版微信银行、WAP 版手机银行三大移动门户。

盛京银行天津分行

对手机银行进行了升级。新版手机银行充分体现了互联网产品强调用户体验、强调产品细节的理念，增加了首页个性化可定制、摇一摇查找“离我最近的营业网点”等功能。

推进“互联网 +”行动

中国银行天津市分行

为更好地服务跨境电商产业链上下游客户，推出了“中银跨境E商通”产品，针对跨境电商平台、海外供货商、境内个人、物流企业、海关电子口岸五大客户群提供集线上支付、跨境清算、海关数据交换、跨境融资于一体的全流程电子化综合金融服务，覆盖了跨境电子商务进口业务的整个产业链。

华夏银行天津分行

于2015年8月借鉴“互联网+”思维，首度联合百度搜索平台，将 ETC 业务与百度直达号相结合，实现线上 ETC 业务预约与线下客户经理上门办理相结合的服务模式。

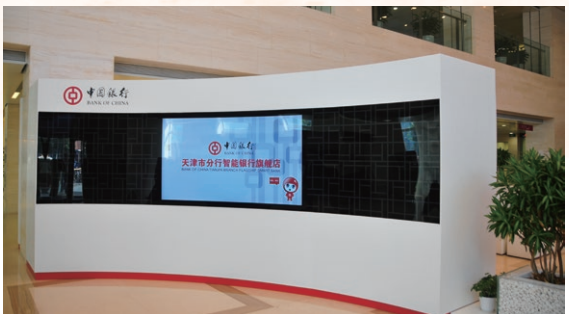
打造智能化网点

中信银行天津分行

截至 2015 年末共建成离行式自助银行 78 家、在行式自助银行 32 家；同时推出“智慧柜台”项目，客户可通过自助方式完成借记卡开卡、电子银行签约、投资理财产品签约等业务的快捷办理。

中国银行天津市分行

于 2015 年成功建成 55 家智能化试点网点，新投放 ATM 机 9 台、自助终端 137 台、智能填单机 382 台。该行网点自助服务区可为客户提供自助发卡、智能叫号、业务导航、电子回单打印、智能填单等多种自助服务。



权益·合规

保护消费者权益，合规运营防风险

- 保护消费者权益
- 合规运营防风险

2015 年，国务院办公厅印发《关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》，首次从国家层面对金融消费者权益保护工作进行部署。

天津市银行业金融机构认真贯彻国务院精神，高度重视保护消费者权益工作，以风险管控和合规经营为基础，通过加强金融消费者教育，构建多元化纠纷解决机制等举措，切实保护消费者权益；通过健全风险管理体系和内控体系，推进全行业合规运营。

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构累计开展公众教育 6,873 次，公众教育服务投入金额 730.87 万元，发放公众教育宣传资料 191.13 万份，受众人数达 438.96 万人次。[54]

[54] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

保护消费者权益

当前金融消费者维权意识普遍提高，对银行消费者权益保护工作带来了新的挑战，主动保护金融消费者权益已成为天津市银行业履行社会责任的共识。天津市银行业金融机构持续加大金融消费者权益保护工作力度，在加强金融消费者教育、防范电信诈骗、规范服务收费、完善投诉机制等多方面开展了有益探索。

宣传金融知识

天津市银行业金融机构一直重视金融消费者教育工作，积极响应天津银监局和天津市银行业协会的倡仪，开展形式多样的金融知识宣传活动，共同创造和谐的金融市场环境。

天津市银行业协会

开展“普及金融知识万里行”系列活动

2015 年 6 月，**天津市银行业协会**与《今晚报》联合开展了“2015 年度天津银行业普及金融知识万里行宣传季活动”，《今晚报》对活动进行持续报道，据不完全统计，从 6 月至 8 月全市银行业累计有 5,975 个各类金融网点参加了宣传活动，各种宣传活动累计 10,897 次，参与员工人数达 41,097 人次，在各种媒体上报道 162 次。[55]

广发银行天津分行

精心设计编印业内首本以客户生命周期为指引的金融知识读本，以亲民的动漫画风将客户从出生到退休所需的金融知识逐一呈现：

上海银行天津分行

走进社区，为居民们进行了国债知识、外汇业务、存款保险相关知识等的宣传介绍：

锦州银行天津分行

将宣传金融知识落实到日常工作中，充分利用与客户沟通的机会向客户普及金融知识：

[55] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

“金融知识进万家”金融知识宣传服务月活动

2015 年 9 月，天津银监局发起了“金融知识进万家”金融知识宣传服务月活动，天津市银行业金融机构积极响应并踊跃参与。

国家开发银行天津市分行

与天津西青国开村镇银行联动在西青区水语花城社区进行现场宣传：

中德住房储畜银行

在官方网站“社会责任”版块进行金融知识宣传并通过官方微博、微信渠道发布与主题活动相关的知识信息。图为信息截图：

渣打银行（中国）有限公司天津分行

在营业网点摆放宣传折页，张贴海报，以电子显示屏滚动播放宣传标语，同时设置咨询台，公布热线咨询电话，接受客户咨询，并制作金融知识课件：

天津静海新华村镇银行

通过进街道、进社区的方式积极开展金融宣传，向个体工商户广泛普及金融产品种类及服务理念：

“金融消费者权益日”活动

工商银行天津市分行

在“3.15”期间开展了主题为“3.15 权利 · 责任 · 风险”大型金融消费者主题宣传教育活动，通过官方微博、微信公众号推送“金融消费者宣传教育课”：

天津滨海惠民村镇银行

采用引进来和走出去相结合的战略，在营业大厅内设置宣传专区，并走进周边社区，围绕广大群众关注的“热点”、“难点”问题，现场解答，以案释法：

北方国际信托股份有限公司

借助平面媒体、户外视频、微博、微信、短信等方式，不断扩大金融知识宣传力度，提高大众对涉嫌非法集资广告资讯信息的警觉意识：

交通银行天津市分行

开展“3.15 消费者权益日金融服务周”活动，在滨江道商业街设立集中宣传点和咨询台，为消费者答疑解惑，引导消费者养成珍视个人信用、保护消费权益的良好习惯。

送金融知识下乡

2015 年，天津市银行业金融机构通过设立宣传点、开展金融讲座、播放金融风险防范短片等多种形式开展“送金融知识下乡”等宣传教育活动，全市 38 家银行的 1,003 个网点共开展活动 5,573 次，设立户外集中宣传点 531 个，接受咨询达 339,835 人次，发放宣传资料 576,440 份，发送公益宣传短信、微信达 815,882 条。[56]

农业银行天津市分行

走进北辰青光区青光镇、下营镇寺沟村等村镇，采取张贴标语、发放宣传资料等形式，向广大村民宣传个人征信、防范电信诈骗及远离非法集资等金融知识：

交通银行天津市分行

2015 年度累计举办“送金融知识下乡”活动共计 122 次，共 8 家支行参加此项活动，发放宣传资料共计 11,000 余份，接受消费者咨询 18,000 余人次：

大华银行（中国）有限公司天津分行

2015 年 3 月完善了该行《消费者权益保护工作指引》，从内控制度、绩效考核、投诉流程规范等各方面加强消费者权益保护工作制度化管理。

案例

复盘情景演练 改进消保流程

大连银行天津分行创新消费者权益保护工作

早晨 8 点 40，**大连银行天津分行**还未正式营业，大厅里却出现了一位奇特的“客户”：他情绪激动，据理力争，甚至故意刁难；该行员工则在耐心倾听，适时应答，平复客户情绪。更奇特的是，其他员工却似围观的群众，表情认真，对此无动于衷。

原来，这是大连银行天津分行某天晨会的演练情景之一，那位情绪激动的“客户”则是由该行员工扮演。把曾经发生的客户投诉情景进行“复盘”，大家共同分析总结，形成更优化的解决方案，这就是该行做好消费者权益保护工作的“秘诀”。

近年来，大连银行天津分行高度重视消费者权益保护工作，从 2013 年至 2015 年连续三年在消保知识宣传中获得荣誉。

[56] 数据来源：天津银监局

防范电信诈骗

2015 年，天津市银行业协会与天津银监局、公安局继续紧密配合，加强防范电信诈骗工作。三方共同研究电信诈骗的新方式、新动向，探讨防诈骗新措施、新办法。据不完全统计，截至 2015 年末，天津市银行业协会会员单位通过柜台成功拦截电信诈骗汇款 100 多笔，为客户挽回损失 426.82 万元。[57]

案例

交通银行天津市分行：

做好风险提示 堵截电信诈骗

交通银行天津市分行高度重视对客户的风险提示工作，采用微信、短信、社区行、企业行等方式提示客户，取得了良好成效。

2015 年，一名持卡客户在收到该行发送的风险提示后不久，其银行卡就出现了以“购买基金”为名义的电信诈骗，当诈骗者索要动态密码时，持卡客户果断拒绝后来到该行，在工作人员的协助下撤销了诈骗分子通过客户网银购买的基金，并修改网银用户名、密码等，确保了资金安全。

案例

农业银行天津蓟县支行：

巧妙识破骗局 保全农民积蓄

2015 年 10 月，天津蓟县某村的吴老爹揣着存折和现金来到**农业银行天津蓟县支行**，要求把钱全部取出来汇到一个账户。该行业务人员发现收款方是外地账号，且汇款数额较大，便提高了警惕，趁老人签字时查询了收款方信息，发现该账户中每笔汇入的款项都瞬间分几笔转走，符合电信诈骗的特征，于是立刻劝说老人不要汇款，并打电话告诉吴老爹的家人。在银行业务人员的帮助下，吴老爹的毕生积蓄最终得以保全。

[57] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

规范服务收费

天津市银行业金融机构严格落实中国银监会的“七不准、四公开”规定，取消部分收费项目和附加条件，降低社会融资成本取得新进展。据不完全统计，2015 年，全市 61 家银行共取消收费项目 175 个，整合精简收费项目 1,537 个，降低收费标准 157 个，为客户节约费用近千万元。[58]

邮政储蓄银行天津市分行

严格执行明码标价制度，在营业场所提供相关服务价格手册，在醒目位置公示主要服务收费项目和主要免费项目。

河北银行天津分行

严格执行“明码标价”，通过网站公布、网点公示、柜员提示等措施充分履行告知义务。

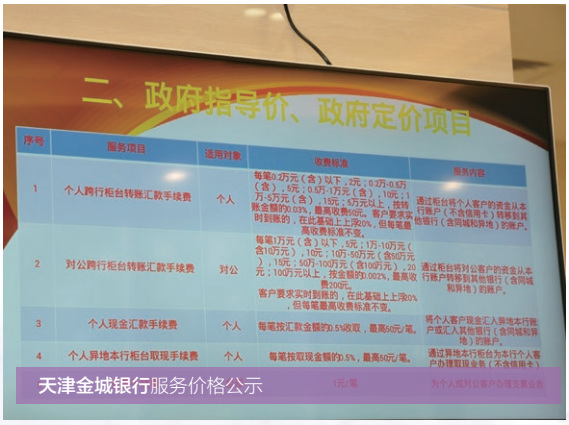
浙商银行天津分行

在营业网点公示“七不准”、“四公开”规定，并通过大厅服务人员的主动讲解，让客户充分了解各项收费。

哈尔滨银行天津分行

在理财产品销售文本中载明收取销售费、托管费、投资管理费等相关收费项目、收费条件、收费标准和收费方式，相关收费条款均由理财经理主动提示消费者。

天津华明村镇银行金融服务收费标准公示



天津金城银行服务价格公示

[58] 数据来源：天津银监局

完善投诉机制

为维护消费者权益，完善消费者投诉机制，天津市银行业协会组建了人民调解委员会，制定了《天津市银行业协会人民调解委员会工作方案》，并与天津银监局共同筹建客户投诉中心，与法院、高校、消协等部门沟通组建天津市银行业消费者调解委员会。天津市银行业金融机构在协会的引导下，积极完善设诉机制，加强与消费者的沟通协调，不断提升客户服务满意度。

交通银行天津市分行

坚持做好客户投诉工单管理，在各网点张贴“投诉处理流程图”，设立客户意见簿，同时设立投诉专线，专人负责客户投诉，第一时间登记入册，确保及时高效处理客户投诉：

中国银行天津市分行

在全辖区建立客户投诉处理档案备查制度，形成完整的投诉档案管理体系，并由专人负责管理，进一步规范了客户投诉的处理流程。

兴业银行天津分行

建立了信息汇总分析机制，对引发投诉的原因、处理的经验教训及改进措施等进行分析，同时做好宣传计划、实施方案、总结报告等工作，有效预防投诉的发生。

加强法制宣传

在天津银监局和天津市银行业协会的引领下，天津市银行业金融机构结合金融业务进一步加强对消费者的法制宣传，引导金融消费者更加合理有序地维护自身合法权益，营造稳定和谐的金融环境。

光大银行天津分行

将《消费者权益保护法》规定的“安全权、知悉权、选择权、公平交易权、索赔权、受教育权”六项权利作为宣传重点，帮助消费者准确理解自身的各项权利和义务，了解维权的各种正当渠道和方式。

法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行

开展了防范和打击非法集资宣传月活动，通过张贴宣传挂画、寄送宣传资料、电子屏滚动显示标语等形式，促使客户提高警惕，远离非法集资。

三井住友银行（中国）有限公司天津分行

通过分析讲解典型案例向消费者普及金融法规，帮助消费者提高警觉性。

盛京银行天津分行

邀请公安河西内保支队共同组织“防范通讯（网络）诈骗犯罪”宣传活动。

盛京银行天津分行“防范通讯（网络）诈骗犯罪”宣传活动

合规运营防风险

加强风险管理

天津市银行业金融机构高度重视风险管理，在天津银监局的指导下，健全风险管理体系，加强合规风险管理，对重点风险领域进行了专项风险防控，为实现自身可持续发展提供了安全保障。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构连续四年保持“零案件”，全市银行业不良贷款率 1.49%，低于全国平均水平。[59]

建立内控体系

天津农商银行

2015 年共发布各项规章制度 124 项，涉及公司治理、风险管理等多项管理办法和操作规程，夯实内控管理基础。

盛京银行天津分行

2015 年持续进行内控体系建设，在业务及管理层面形成各部门、各岗位间相互衔接、相互制约、各司其职的业务审批链条和内控管理体系，并且加大风险管控力度，设立预报审查、授信审查、放款审核、档案管理、贷后管理及综合事务“六大中心”，推进流程银行建设步伐。

风险管理能力建设

为提高天津市银行业的风险防控水平，天津市银行业协会组织开展了“柜面操作风险防控培训班”、“风险管理业务培训班”、“授信业务法律问题大讲堂”等培训课程，各银行业金融机构踊跃参与，学员们受益匪浅。

柜面操作风险防控培训班

风险管理业务培训班

授信业务法律问题大讲堂

[59] 数据来源：天津银监局

加强全面风险管理

国家开发银行天津市分行

建立了完善的风险管理体系和有效的风险防控机制，于2015年创新设立了“分行风险文化建设共享平台”，设有监管政策、风险提示等九个专栏，切实增强了全员风险意识。

天津银行与澳大利亚澳新银行

联合启动了全面风险管理项目，完成了《天津银行全面风险管理政策》和《天津银行2016年风险偏好陈述书》，逐步搭建全行风险管理架构。

盛京银行天津分行

全面审慎，精细管理，加速构建有效的风控合规管理体系，坚持“经营部门贷后检查、贷后管理中心监督检查、风险控制部合规检查、分行联合检查、突击检查”五级检查制度，实现了“检查覆盖制度”与“考核覆盖检查”。

长城资产管理公司天津办事处

明确风险管控岗位职责，落实风险管理责任，完善风险检测与报告制度，实施资产减值测试、资产风险分类制度等，为防范和化解各类风险提供了制度保证。

河北银行天津分行员工深入商户进行反洗钱宣传

促进合规经营

合法合规是银行业金融机构有效运营和健康发展的基础。2015年，天津市银行业金融机构通过开展合规经营、反洗钱宣传培训以及廉洁教育等活动，推进行业合规运营，累计上报反洗钱可疑交易线索104件，调查协查案件87件；[60] 据不完全统计，天津市银行业金融机构全年开展反腐倡廉培训次数453次，覆盖11.48万人次；举办治理商业贿赂培训189次。[61]

重视反洗钱宣传及培训

兴业银行天津分行

2015年11月，开展了以“点滴行动，助力反洗钱”为主题的宣传工作。25家支行网点和60余家社区银行同步开展反洗钱宣传，通过户外宣传和微信平台向公众宣传反洗钱知识。

盛京银行天津分行

利用“反洗钱和反恐怖融资”及“点滴行动，助力反洗钱”等活动，开展反洗钱宣传多达130余次，发放资料5,112余份，帮助群众树立正确的反洗钱观念。

天津滨海扬子村镇银行

举行反洗钱系统应用培训及业务知识培训，全面提升反洗钱能力。

天津蓟县村镇银行走进公园进行反洗钱宣传

[60] 数据来源：人民银行天津分行 [61] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

强化合规运营教育

广发银行天津分行

开展了合规征文竞赛、合规大讲堂、合规晨会宣讲等多种形式的合规教育活动，进一步增强了全行员工的合规意识。

法国巴黎银行（中国）有限公司天津分行

组织开展对员工的强化培训和教育工作。分行全体员工签署了个人承诺，保证在自己的日常工作中严格遵守各项适用的法律法规和银行的规章制度，并在工作时间以外不参与非法集资等违法活动。

国家开发银行天津市分行开展了预防职务犯罪专题培训，使干部和员工的廉洁自律意识得到有效提升。

天津金城银行全体员工签订合规运营承诺书

案例

日常化宣传 常态化警示

大连银行天津分行多措并举
开展风险警示教育活动

钱，能利邦国、污贤达、畏清廉。
贪者服之，以均平为良；
如不均平，则冷热相激，令人霍乱。
其药，采无时，采之非理则伤神。
——《钱本草》，张说（唐代）

在**大连银行天津分行**风险警示教育会的最后，李老师引用此文警醒全体员工。以药喻钱，不失为一剂令人警醒的戒贪良方！

大连银行天津分行始终关注合规文化建设，在各营业网点均建立了合规文化长廊，进行日常化宣传，并常态化组织全员参与风险警示教育，此次邀请天津市检察院的同志对全体员工进行预防职务犯罪、反腐倡廉教育的宣讲，深受员工欢迎，教育效果良好。

绿色·低碳

促进绿色经济，践行低碳运营

- 推动绿色金融
- 践行低碳运营

良好的生态环境是企业和社会长远发展的基石，也是全面建成小康社会的关键要素。天津市作为国家首批低碳试点城市，绿色转型已成为经济与社会发展的重要主题。近年来，天津市委、市政府做出了“加快建设美丽天津，着力保护生态环境”的战略部署。

天津市银行业金融机构从社会可持续发展的高度出发，深入实施“美丽天津”一号工程，主动承担推动天津绿色发展的责任，从发展理念和信贷政策上全力支持绿色经济发展，并且践行绿色办公，倡导环保理念。

截至 2015 年末，天津市银行业金融机构绿色信贷余额 1,639.04 亿元，同比增长 20.26%，支持节能环保项目数量 340 个，同比增长 8.62%。[62]

[62] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

citi

推动绿色金融

天津市银行业金融机构深入贯彻绿色发展理念，通过制定绿色信贷政策、开发绿色金融产品、推进环境风险管理等举措，引导信贷资金向低碳、环保领域投放，将绿色低碳理念融入金融服务全过程。

落实绿色信贷要求

自中国银监会《绿色信贷指引》发布以来，天津市银行业金融机构贯彻落实绿色信贷战略，主动防控“两高一剩”行业信贷风险，能力显著增强，通过搭建绿色融资平台，推出系列绿色金融产品，对重点节能环保领域给予重点支持，促进了天津绿色经济的可持续发展。据不完全统计，截至 2015 年末，天津市银行业金融机构“两高一剩”行业贷款余额 681.77 亿元，同比减少了 4.25% 。[63]

“两高一剩”行业贷款余额

681.77 亿元

同比减少

4.25%

建设银行天津市分行

将生态保护、环境治理、污水处理等环保产业以及绿色环保等领域作为信贷投放重点，严控高耗能、高污染、产能过剩行业的信贷投放；在各个行业信贷政策中增加有关绿色信贷的准入标准、管理措施等政策内容，逐步完善绿色信贷政策体系。

浙商银行天津分行

积极增加环境治理与生态环境改善方面的信贷投放，2015 年给予天津市政建设集团有限公司、天津滨海投资控股有限公司团泊湖基础设施建设项目 6 亿元信贷支持，取得了良好的社会效益和经济效益。

渤海银行天津分行

截至 2015 年末支持绿色信贷贷款余额 19.18 亿元，较上年增长 8.02 亿元；支持节能环保项目贷款余额 7.49 亿元，支持项目 8 个；支持淡水融资贷款余额 1.52 亿元，很好地落实了绿色信贷要求。

大连银行天津分行

设立了“环境友好、环保合格企业贷款余额占对公贷款余额的比重保持在 99.5% 以上”的绿色信贷目标。截至 2015 年末，该行涉及绿色产业业务的企业表内授信余额达 7.65 亿元，支持绿色信贷的户数呈逐年上升趋势。

天津市北辰村镇银行

对在节约、环保等方面获得突出成绩的企业给予向上修正信用等级的支持，对绿色农业种植户信贷业务给予一定利息优惠。

[63] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

开展环境风险管理

天津市银行业金融机构将环境风险纳入风险管理体系，通过制定环境风险评估标准，开展环境风险专项排查并建立专业化识别、提示和预警机制，推动整体环境风险的降低。

邮政储蓄银行天津分行

建立信贷退出标准，对不符合节能环保要求的客户和项目实施主动退出，给予“环保一票否决”，对环保不达标的企业和项目不予信贷支持。

光大银行天津分行

将环境风险纳入全面风险管理体系，实行一票否决制，加大对涉及重金属排放与危险化学品污染等高环境风险领域内客户融资的控制与清退力度。2015 年末，该行“两高一剩”行业信贷余额同比整体压降了 25.3%。

富邦华一银行天津分行

采用“环保一票否决制”的信贷审批制度，将环保信息贯穿于贷款的“三查”环节，并将客户环境责任及行业环保管理规定作为评判客户环境风险的重要内容。

案例

兴业银行天津分行：

发挥环境金融中心作用
推动落实绿色信贷政策

兴业银行天津分行自成立环境金融中心以来，对绿色信贷政策进行了区域化完善与细化，建立了水资源利用及管理、资源循环利用、环境治理、城镇基础设施和节能环保产业链等五大绿色信贷专属客户领域。

该行在客户开发环节，减少并逐步退出“两高一剩”行业，重点开发节能环保领域客户；在授信上报环节，重点支持节能环保客户上报，建立绿色审批通道；在放款环节，对于绿色信贷客户给予相关价格优惠。

截至 2015 年末，该行绿色信贷贷款余额 26 亿元，较上一年增长 37%，较好地落实了绿色信贷政策要求。

助力蓝天绿地工程

“美丽天津”离不开蓝天、碧水和绿地，天津市银行业金融机构充分发挥金融业的助推作用，为天津市环境改造项目提供资金支持，为天津市生态环境的改善贡献力量。

案例

华夏银行天津分行：

打造天津“碧水蓝天”

2015 年 12 月，由**华夏银行天津分行**主办的天津泰达环保有限公司“碧水蓝天”2,000 万元融资项目成功落地。项目主要投资方向包括节能减排，新能源，资源循环利用，水、土、大气污染治理等，将大力推动天津地区的生态环境改善。

截至 2015 年末，该行节能环保项目贷款余额 1.46 亿元，为 3 个节能环保项目提供了资金支持。

泰达环保垃圾装卸车

泰达环保垃圾焚烧监控室

案例

农业银行天津市分行：

支持雨污分流 助建美丽天津

农业银行天津市分行积极跟进区域内水污染防治项目，助力打造干净整洁、宜业宜居的城乡环境。2015 年，该行贷款近 4,100 万元，用于北辰区雨污分流改造项目。该项目投入使用后将实现雨水、污水分流，对遏制地下水源污染，改造永定新河等河道生态环境发挥重要作用。

截至 2015 年末，该行节能环保项目贷款余额达到 121.5 亿元。

案例

招商银行天津分行：

支持河道治理 维护生态安全

天津市蓟运河阎庄上游堤段堤身单薄，行洪排涝能力偏弱，宁河新城、中新生态城都处于下游，一旦出现险情将严重威胁这些小区的安全，因此对蓟运河阎庄上游段的治理十分必要。

为支持该治理工程，**招商银行天津分行**为天津水务投资集团有限公司发放固定资产贷款 1.92 亿元，专项用于该段治理工程建设支出。该段工程实施后，防洪标准可以达到 20 年一遇，从而保障蓟运河两岸地区的安全。

2015 年，该行共支持节能环保项目 7 个，截至 2015 年末，节能环保项目贷款余额 3.97 亿元。

支持节能环保产业

天津市银行业金融机构将节能环保产业列为重点支持产业，认真调研节能减排的新政策、生态保护的新需求和污染治理的新业态，根据节能环保产业的特点，有针对性地提供金融服务，大力支持节能环保产业的发展。截至 2015 年末，天津市银行业金融机构支持节能环保项目贷款余额 1,065.58 亿元，支持节能环保项目数量 340 个。[64]

支持淡水融资

中国银行天津市分行从三个方面大力支持淡水融资：

支持海水淡化项目：

参与天津大港新泉海水淡化有限公司 10 万吨 / 日海水淡化项目，截至 2015 年末授信余额为 4.84 亿元。

支持南水北调干线工程及市内配套工程：

参与干线工程银团，累计发放 6.2 亿元贷款，截至 2015 年末授信余额 16.59 亿元。

支持污水处理行业：

为生态城污水处理厂升级项目核定 1.5 亿元贷款，为天津创业环保有限公司核定 2 亿元授信。

助力环保企业发展

农业银行天津市分行

在得知某清洁能源企业有资金需求后，第一时间为其提供业务咨询和服务方案，并通过优质高效的服务确保 1.5 亿元跨境贷款资金及时到位，较为快捷地解决了该企业的资金需求。

上海银行天津分行

重点支持节能环保类企业的融资及金融服务需求，先后向建昌环保、天津创业环保等公司发放中短期流动资金贷款、项目贷款等信贷资金，截至 2015 年末累计为建昌环保公司发放贷款 9,200 余万元。

案例

农业发展银行天津市分行：

助力水环境治理产业

2015 年，**农业发展银行天津市分行**为 3 户企业、4 个项目提供绿色信贷，累计发放贷款 9.31 亿元，促进了天津市水环境治理产业发展。

东丽区河道清淤整治工程：有效改善了区域内排水河两岸人民的生活环境，为两岸的农业灌溉及渔业养殖提供良好的水源。

团泊水库除险加固工程：有效保证了水库安全，提高了水土保持功能，切实保障了周边灌区的农业生产。

西青区丰产河提升改造项目：促进丰产河污染问题的彻底解决，有效保护地下水资源。

东丽区四号桥小河治理工程：不仅提高了河道的排涝能力，而且通过对河道两岸口门的改造，避免了污水直接排入河道造成水环境恶化。

截至2015年末，该行节能环保项目贷款余额达到7.03亿元。

东丽区河道清淤整治工程

西青区丰产河提升改造项目

[64] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

践行低碳运营

天津市银行业金融机构不仅通过绿色金融促进绿色经济发展，还将低碳环保作为自身的行为准则，一方面切实推进绿色办公，另一方面积极倡导环保理念，努力使天津银行业成为受社会各界认可的绿色银行业。

坚定推行绿色办公

天津市银行业金融机构十分注重办公环节的节能减排，通过分析自身环境影响，采取针对性举措推进绿色办公，促进节能减排，同时积极开展绿色办公宣传活动，举办绿色办公宣传活动 97 次。[65]

招商银行天津分行：

本部大楼节能改造

招商银行天津分行在本部大楼内进行节能提升改造，采取多种措施实现节能环保：

- 地下停车场照明灯具和大厦楼梯间感应灯全部换成 LED 灯，能耗降低近 40% 左右。
- 空调制冷系统循环泵加装变频器软启动系统，有效控制水流量和电机能耗。
- 锅炉系统增加变频器，可随气温变化随时调节出水温度，降低燃气和电能损耗。
- 公共走道灯在白天采用半开状态，既能满足照明又能节约用电。

案例

广发银行天津分行：

升级办公系统 建设绿色银行

广发银行天津分行认真分析了自身的环境影响，综合运用绿色建筑、绿色采购、绿色办公、电子银行等多项措施，实现运营过程的低消耗与少排放。

在绿色办公方面，该行对办公自动化系统进行了全面升级，减少了纸张、油墨的消耗；推广视频会议，减少差旅的环境影响；在员工中提倡节约用电、用纸和用水。通过整合运用多种绿色措施，该行的整体能耗和废物排放大幅降低。

招商银行天津分行停车场的 LED 灯

[65] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

积极推广环保文化

天津市银行业金融机构在内外部开展形式多样的环保宣传活动，将绿色环保理念传导至内部员工和外部群众，带动社会各界共同关注环保，践行绿色文化。2015 年，天津市银行业金融机构组织或参与环保公益活动 56 次，参与环保公益活动的员工达 5,898 人次。[63]

交通银行天津市分行：

增绿减霾募捐

为了响应团中央关于“在冀晋蒙地区建设 1,900 亩交行林”的号召，交通银行天津市分行在全行范围开展了“绿色交行，美丽中国”增绿减霾募捐活动，仅在一天内就募集到捐款 14,778 元，形成了推广环保文化、践行社会责任的生动场面：

农业银行天津市分行：

地球日环保活动

在世界地球日到来之际，农业银行天津市分行组织青年员工来到天津西沽公园，围绕 2015 年世界地球日主题“珍惜地球资源，转变发展方式——提高资源利用效益”设立了公益讲台，向市民讲解如何进行垃圾分类：

[66] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

东亚银行（中国）有限公司天津分行：

“爱绿护绿”植树活动

东亚银行（中国）有限公司天津分行与天津银监局在植树节共同开展植树活动，宏扬绿色文化：

花旗银行（中国）有限公司天津分行：

花旗全球志愿者日

2015 年 6 月 13 日，花旗银行（中国）有限公司天津分行 110 多名员工和家属走进社区，参加了一年一度的花旗全球志愿者日活动，活动分为绘制环保画长卷、绿植栽培、环保理念宣传和废旧物品再利用等多个主题。

渣打银行（中国）有限公司天津分行：

爬山捡垃圾宣传环保

2015 年 10 月 24 日，渣打银行（中国）有限公司天津分行约 100 位员工来到了天津蓟县府君山公园，以爬山捡垃圾的方式，用自己的实际行动来保护环境，宣传绿色环保理念：

新韩银行（中国）有限公司天津分行：

抗震纪念碑前践行环保公益

2015 年 9 月 15 日，新韩银行（中国）有限公司天津分行员工来到了位于天津市和平区抗震纪念碑附近的绿化带，进行环保公益活动。大家不怕脏、不怕累，用手捡取草丛中清洁工人不易清洁的遗留垃圾和树叶，对南京路的周边环境进行了清洁。这是该行自 2008 年起连续第 8 年坚持组织员工对周边公共环境主动进行清洁美化活动，通过自觉维护周围绿化和环保设施，共同塑造美丽天津。

社区·社会

参与社区建设，共创社会和谐

- 参与社区建设
- 共创社会和谐

企业的发展离不开和谐稳定的社会环境。天津市银行业金融机构始终关注民生与社会进步，在不断推进自我发展的同时，充分发挥自身的责任与担当，与当地分享发展机遇和资源价值，积极参与社区建设，促进经济和社会的和谐发展，做社区的好邻居。

据不完全统计，截至 2015 年末，天津市银行业金融机构开展志愿者活动时长达到 13,391 小时，全年扶贫款项总额 94.37 万元，公益慈善投入总额 3,112.65 万元，支持公益慈善项目 365 个，公益慈善项目受助人数达 15,698 人次。[67]

[67] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

2015天津公益行
TIANJIN PUBLIC INTEREST ACTION
新天津 心公益 智生活
公益行 TIANJIN PUBLIC INTEREST ACTION
展与项目交流活动 6月16日—6月17日
民政局
区县社会组织

参与社区建设

社区是企业立足的根基，对银行业金融机构而言，扎根社区是企业发展的内在需求：一方面，发展社区银行是改善金融服务、延伸金融触角的必要措施；另一方面，回馈社区是企业社会责任的内在要求与保证基业长青的可持续发展之道。天津市银行业金融机构深深扎根社区，积极参与社区建设，紧密结合自身核心业务履行社会责任，将价值回馈社区。

案例

生活金融不分家 社区银行顶呱呱

大连银行天津分行打造新型社区银行

李阿姨从这家社区银行出来时，手里还拎着之前预订好的有机蔬菜，准备为孙子做一顿健康大餐。周末的时候，她还会带着孙子来儿童游乐区玩一玩。

这不是传统意义上的银行。在**大连银行天津分行**的社区支行里，金融服务区、水电缴费区、商品精选区、儿童游乐区应有尽有，蔬菜配送、线上洗衣、家政服务、鲜花预订等生活服务品类齐全。用李阿姨的话来说：“这里不像是银行，但是我更喜欢来这里，带孩子玩一玩，买买理财，还能学到防诈骗的知识呢！”

百年交行 聚爱重阳

10 月 21 日，恰逢农历九月初九重阳节，**交通银行天津富力华庭支行**走进南开区西关北里社区，与居委会携手举办“百年交行，聚爱重阳”活动，为 20 对社区金婚老人补办了一场现代婚礼：

防霾口罩 温情关爱

农业银行天津和平支行员工向周边地区的环卫工人、交通警察以及前来网点办理业务的客户派发防霾口罩，将农行的温情和关爱送到群众身边：

绿色生活 趣味运动

汇丰银行（中国）有限公司天津分行 2015 年 8 月 21 日组织员工参与南开区欣苑公寓社区“绿色生活趣味运动会”活动，同居民一起参与垃圾分类、飞行棋等一系列活泼有趣、互动性强的环保游戏，倡导节约环保新时尚：

暖心滨海 暖心义卖

9 月 24 日，第七届职工文化节“暖心滨海”义卖活动在**天津滨海农商银行总行**食堂开展。活动持续了五天，共筹得义卖款 4,438 元，全部捐给该行蓟县对口帮扶村困难户：

案例

北京银行天津分行：

“宣传牌进社区”

“宣传牌进社区”是**北京银行天津分行**持续开展的一项公益活动，已成为该行亮丽的公益品牌。该项目为遍布天津市的各合作居民小区免费安装社区宣传栏。自 2012 年 1 月启动以来，截至 2015 年末，该行共为社区捐建了 2 万块宣传牌。

案例

“公益有我” 爱心捐赠

中德住房储蓄银行深入社区开展公益活动

为助力社区公益事业的开展，2015 年 8 月 12 日，**中德住房储蓄银行**与天津市和平区五大道街居委会共同举办了“公益无限，公益有我”爱心 T 恤捐赠仪式。

仪式上，该行向福林里社区的老年团队、鹊桥会等多个群众团体捐助了两百余件爱心 T 恤，作为社区日常开展集体公益活动的配套服装。本次捐赠活动是该行自 2014 年开展的“公益有我”爱心积分项目的延续，旨在倡导“公益人人有责、爱心就在身边”的理念。

获赠团体代表表示，将积极参与公益活动，将社区公益事业有声有色地开展起来

共创社会和谐

2015 年，天津市银行业金融机构持续助力教育事业，关心贫困学生，帮助他们顺利地完成学业；坚持扶危济困，关心困难群体，让他们感受到社会大家庭的关爱与温暖；着力打造公益品牌，建立长效机制，使公益的力量源源不绝。

天津市银行业协会：

积极参与首届“天津公益行”

6 月 16 日，在由天津市民政局、市文明办、团市委等联合主办的首届“天津公益行”社会组织公益成果展与项目交流活动中，**天津市银行业协会**倡导全市银行业金融机构通过支持社会组织公益创投项目活动，进一步提升社会责任意识，树立品牌形象，助力全社会公益事业发展。在此次活动中，天津市银行业协会捐资 9.8 万元助力开展“天津市残疾人文明礼仪大讲堂活动”， 该活动由市残联组织残疾人在全市 11 个区县巡回宣讲文明礼仪，听众超过 5,000 人。

“萤火虫乐园”一角

孩子们来银行参观

持续助力教育，关心贫困学生

2015 年 9 月，在**东亚银行（中国）有限公司天津分行**的资助下，第 46 所“萤火虫乐园”在天津市蓟县别山镇杨家楼中心小学正式落成。“萤火虫乐园”是上海宋庆龄基金会－东亚银行公益基金携手西班牙商业银行基金会共同推进的，东亚银行（中国）有限公司天津分行直接参与了该项目的资助落实，帮助当地教育部门提高办学条件，解决贫困地区学生就学难题。

“六一”献爱心

华侨银行（中国）有限公司天津分行在“六一”儿童节期间邀请和平区小白楼街部分生活困难受助家庭儿童来行参观，为孩子们讲解了金融知识、华侨银行历史及创始人李光前先生“回馈社会”的故事，鼓励孩子们好好学习，长大后回报社会，同时为孩子们捐赠了价值 1 万元的学习用品及书籍，让孩子们感受到了节日里的暖暖温情。

案例

小岚终圆大学梦

天津农商银行“兴农助教”基金助力教育事业

家住天津北辰区西堤头镇霍庄村的小岚收到了天津科技大学寄来的录取通知书，然而每月仅有的 640 元低保金让通往象牙塔的路寸步难行。就在小岚准备放弃时，**天津农商银行** 5,000 元的助学金帮她顺利地走进了大学校门。

从 2006 年起，该行就与天津市教育发展基金会合作，出资 1,000 万元设立“兴农助教”专项基金，后又进行多次增资。截至 2015 年末，基金已累计资助和奖励 5,090 名学生，总金额达 1,058 万元。

案例

友利银行（中国）有限公司天津分行：

设立“友利奖学金”

友利银行（中国）有限公司天津分行于 2014 年携手南开大学，设立“南开大学友利银行奖学金”，并于 2015 年进行了首次奖学金发放，资助了 15 名贫困优秀大学生。此外，该行已向天津、上海等地区的韩国国际学校累计捐赠了 55 万人民币的建设基金。

坚持扶危济困，关心困难群体

捐赠“爱心美术角”

4 月 2 日，工商银行天津国信支行 " 青年志愿者小组” 走进了天津南开区育智学校进行“爱心美术角”捐赠，共计 163 人参与了此次活动的捐款：

关爱自闭症儿童

2015 年 4 月 2 日是第八个“世界自闭症日”，华夏银行天津分行来到市残联定点康复机构看望自闭症儿童。对于很多自闭症孩子来说，画画可能是他们向社会倾诉的唯一方式，活动当天该行爱心团队为孩子们送去了 80 套画画工具和 40 套座椅，并与孩子们一起装裱一幅幅满载他们内心世界的画作。

“敬老助听到静海”

为践行“扎根一方热土，服务一方经济、造福一方百姓”的社会承诺，让老年人真切感受到社会的关心与温暖，天津农商银行 2015 年向静海县特困农村老人捐款 20 万元，为他们免费配置助听器，共惠及老人 614 名。

福利院 送福利

2015 年 6 月 19 日，三菱东京日联银行（中国）有限公司天津分行访问了天津市儿童福利院，捐赠了 6,600 余元用于购买音响等设备。此活动为该行每年定例活动，迄今已历 7 年。

案例

捐献造血干细胞 用爱心传递生命

盛京银行天津分行女员工郭洪欣——全国首位对法捐献志愿者

“当电话告知我与一位法国患者配型成功时，我简直不敢相信。”小郭笑着回忆道，“很多人入库十几年都无法成功配型，我这么快就成功了，而且还是一位外国患者，这真是奇妙的缘分。”

盛京银行天津东丽支行员工郭洪欣在 2011 年成为中国红十字会造血干细胞捐献志愿者，2015 年 4 月，一名法国患者开始与郭洪欣捐赠的造血干细胞进行配型，并于 2015 年 10 月成功进行了造血干细胞捐赠，挽救了这名异国患者的生命。

天津滨海农商银行员工孟庆杰——为江苏患者送去“生命火种”

2015 年 6 月 17 日上午，在天津市一中心医院，**天津滨海农商银行**员工孟庆杰进行了造血干细胞采集，为一名素不相识的江苏女孩成功捐献了 201 毫升造血干细胞悬液。当天，医院将“生命火种”火速送抵患者就医的城市。

2008 年 3 月，当时还在天津财经大学就读的小孟自愿报名加入了造血干细胞捐献者资料库，随时期待着能为白血病患者点亮一盏生命的烛光。2015 年 6 月，当得知上述患者的情况后，小孟立刻配合进行了系列体检，并做通了爱人和双方父母的思想工作，最终成功实施捐献。

建立长效机制，打造公益品牌

华夏银行天津分行

于 2015 年 11 月 9 日荣获总行 2015 年“华夏之星”公益活动“最佳组织奖”称号。

法国兴业银行（中国）有限公司天津分行

在天津捐赠的首家“梦想中心”于 2015 年 11 月揭牌启动。梦想中心是一个集网络、多媒体、图书和课堂为一体的标准化教室，分布在各个偏远地区学校中。

民生银行天津分行

主办、天津市青少年发展基金会承办的“民生爱心基金”于 2015 年 3 月正式成立，该行向“基金”捐款 142,700 元。作为基金的第一笔捐赠款，该款项将用于资助贫困青少年学习和生活。

渤海银行天津分行

和天津市少年宫共同推出的“渤海银行杯”第十三届少年儿童春联书法大赛于 2015 年年初落下帷幕。该大赛一年一度，是津沽少年儿童耳熟能详的知名活动。

农业银行天津市分行“为爱助跑”

农业银行天津市分行举办“为爱助跑”活动。由参与者自愿捐款购买的球鞋被发放到玉树牧民手中，让他们的孩子在冬季感受到温暖。

“为爱助跑”现场

捐献的球鞋被发放到玉树牧民手中

案例

三井住友银行（中国）有限公司天津分行：

连续 6 年在“天外”设立奖学金

2015 年 12 月 29 日，**三井住友银行（中国）有限公司天津分行**在天津外国语大学举行“三井住友银行（中国）有限公司奖学金”颁奖典礼，为 8 名获奖学生颁发了奖金、证书和贺信。

该行在天津外国语大学设立的奖学金已持续 6 年，6 年来累计为 48 名在校学生提供了 15.36 万元的奖学金。

职业·生活

促进职业发展，营造幸福生活

- 保护员工权益
- 促进职业发展
- 营造幸福生活

员工是企业最宝贵的资源和财富，是企业价值持续增长的源泉，天津市银行业金融机构重视员工成长，始终秉持以人为本的理念，努力把企业发展创新成果惠及全体员工：切实保障员工的合法权益，完善员工的职业发展通道，平衡员工的工作与生活，帮助员工解决生活上的困难，实现企业和员工的共同成长。

据不完全统计，截至 2015 年末，天津市银行业金融机构员工培训项目 2.95 万个，员工培训项目覆盖 62.17 万人次，帮扶困难职工 3,056 人，帮扶资金达到 774.60 万元。[68]

[68] 数据来源：天津市银行业协会收集银行的数据汇总

5

保护员工权益

天津市银行业金融机构利用多种机制保障员工权益：通过工会、职工代表大会等组织形式，保障员工的民主参与及民主监督权利；通过多种形式的合理化建议活动，建立顺畅的意见沟通及申诉渠道；通过多种形式的知识竞赛等活动，增强员工自我权益保护的法律意识。

中信银行天津分行

重视保障员工尤其是女性员工的权益， 2015 年该行工会组织全行女员工学习了《女职工劳动保护特别规定》，并组织开展了知识竞赛活动。

廊坊银行天津分行

经常举行工会活动，并开展匿名提建议活动，定期组织员工面谈，倾听员工所想。

富邦华一银行天津分行

要求主管每年年中、年末在绩效考核评定时必须与员工面谈，员工通过与管理人员沟通表达对银行运营等各方面的意见及建议。每周行长通过“行长信箱”与全行员工分享银行目前的情况及未来发展规划。

上海银行天津分行

一直关注对员工合法权益的保护，通过职代会制度发挥工会参与民主管理、民主监督职能，同时该行还组织开展了合理化建议活动，2015 年共征集到合理化建议 59 条。

威海市商业银行天津分行

对于员工个人信息、纸质文档及人力系统维护由专门人员负责，其他人员无权查询，有效保护个人隐私。同时建立了顺畅的建议、意见及申诉反馈渠道，切实保护员工的知情权。

招商银行天津分行重视女性员工特殊权益保护

天津滨海江淮村镇银行召开职代会

促进职业发展

天津市银行业金融机构重视员工的职业发展：通过多种途径为员工创造愉快的工作氛围，拓宽员工的职业发展通道；利用多种方式提升员工的综合素养，增强团队的凝聚力；坚持在日常工作中加强职业道德建设，提高员工防腐拒变、防范风险的意识和能力。

关注员工职业发展

天津市银行业协会

开展优秀教育培训成果展评

天津市银行业协会高度关注并支持会员单位对员工职业生涯的持续培养，为满足会员单位不同层次的培训需求，2015 年先后举办了各类培训班 25 次，参训人员达 1,300 余人，同比增长 38%。

同时，通过开展优秀教育培训成果展评活动，引导并促进会员单位做好教育培训工作。

首届展评活动不仅展示了会员单位员工教育培训成果，而且交流了教育培训工作经验，最终评选出工商银行天津市分行等 10 家单位微课视频作品为优秀奖，并进行了通报表彰。

邮政储蓄银行天津分行举办“如何当好支行长”演讲比赛

浙商银行天津分行开展拓展训练，增强员工的凝聚力

华融资产管理股份有限公司天津市分公司

以“爱员工”为依托，为员工提供广阔的发展空间和健全的权益保障。2015 年，该公司坚持“万事皆靠人，人才是最宝贵的资源”管理理念，着力完善“多元化、多层次、套餐式”综合培训体系，员工参训率高达 100%，培训内容涵盖业务、法律、财务、廉洁自律、职业操守等诸多方面，全面提升了员工队伍的专业能力和综合素质。

齐鲁银行天津分行

以“今日我当班”为主题，在分行范围内开展员工岗位互换体验活动，增强了员工团队意识。

渤海银行天津分行

团委于 4 月 30 日至 5 月 4 日开展“中国梦、渤海梦” 主题演讲比赛活动，鼓励青年员工面对新任务、新挑战。

2015 年，**三井住友银行（中国）有限公司天津分行**举办了两次拓展训练，全行共 79 人参加，占总人数的 80% 以上。

建设银行天津市塘沽和平路支行“快乐晨会”活动中，员工互相捶背

案例

交通银行天津市分行：

“健康小屋”保健康

2015 年 12 月 1 日，**交通银行天津市分行**“健康小屋”正式“开张”，为员工提供体检档案收集、健康检测、就医咨询等相关服务，并不定期由资深医疗保健专家提供健康咨询。

大家普遍认为，健康小屋能够及时地发现、解决员工的健康问题，使员工的身体健康得到保障，从而提高工作效率。

加强职业道德建设

信达资产公司重视职业道德建设

2015 年，信达资产管理股份有限公司天津市分公司共举办了 4 次廉政建设和反腐败专题培训，200 余人次员工接受了培训。通过一系列的培训提高了员工反腐倡廉的意识，强化了员工职业道德建设。

恪守廉洁自律 牢筑思想防线

哈尔滨银行天津分行深入实施“廉洁自律教育工程”

哈尔滨银行天津分行

于 2015 年四季度全面启动“廉洁自律教育工程”。该行为全体党员干部、客户经理分别发放了《党员干部拒腐防变 36 箴》等书籍，组织大家认真学习，不断巩固干部员工“坚守道德底线，根除以贷谋私”的思想防线。另外，该行专门组织支行班子成员及客户经理代表 40 余人参观了天津市第一看守所，警示干部员工时刻不忘“干事，干净”的工作准则。

敲响合规警钟 强化道德建设

北京银行天津分行以警示教育提升员工守法意识

2015 年 7 月 7 日，北京银行天津分行组织行内党员干部 46 人赴天津市杨柳青监狱开展“珍惜幸福生活，远离职务犯罪”警示教育参观活动。

广发银行天津分行举办职业道德讲座

河北银行天津分行参观狱内服刑人员劳作车间

营造幸福生活

在职场之外，天津市银行业金融机构努力为员工创造幸福生活，通过开展丰富多彩、健康向上的业余文体活动，极大丰富了员工的文化生活，提升了员工的幸福指数；通过多维度的员工关爱活动，解决困难员工在生活中遇到的难题，使员工感受到大家庭的和谐与温暖。

丰富员工文体活动

“浦发新时空”微电影大赛

由**上海浦发银行天津分行**组织的“浦发新时空”微电影大赛完美收官。2015 年 3 月至 12 月，在全行范围内遴选创作剧本，经海选，5 家支行剧本进入微电影的拍摄及创作过程。浦智支行拍摄的《其实，你可以有不同的选择》通过分行官方微信公众平台及腾讯、百度、优酷等主流视频网站向社会公开推送发布。2015 年 11 月，该作品在天津市委宣传部等单位主办的“第二届中国 · 天津国际微电影节”中获“优秀企业微电影奖”。

魅力女人厨艺大赛

2015 年 3 月，**农业银行天津科技园支行**组织“魅力女人厨艺大赛”，该行女员工各显神通，大秀厨艺，比赛现场气氛热闹而欢乐：

邮政储蓄银行天津分行通过举办职工台球、兵乓球等多项体育赛事，增强员工体魄

韩亚银行（中国）有限公司天津分行举办“环保行”秋季竞走活动，比赛结束后大家一起快乐地合影留念

企业银行（中国）有限公司的趣味运动会

帮助员工共渡难关

招商银行天津分行

工会 2015 年共慰问员工 150 人次，送去慰问金 60 万元，并将 4 名特困员工的情况向总行进行了申报。

河北银行天津分行

在员工及亲属生病住院或亲属去世后，组织各级工会进行慰问，全年共计慰问员工 7 人；组织全员开展“互助一日捐”活动，为困难员工提供救助。

天津银行

2015 年对全行困难员工和重病员工情况进行了摸底调查，完善了相关档案，并研究制定了员工大病救助办法；利用春节和六一等节日走访慰问了困难员工和单亲家庭员工，发放慰问品和慰问金近 70 万元。

案例

光大银行天津分行：

阳光关爱基金 帮扶困难员工

光大银行天津分行工会于 2012 年 5 月启用了首笔“阳光关爱”基金，对一名因直系亲属重病致困的员工给予了 1 万元困难补助。截至 2015 年末，工会已建立困难职工档案 27 份、长病职工档案 3 份，并制定了长效帮扶机制。2011 年至 2015 年，工会共走访慰问困难职工、长病员工 84 人次，送去慰问金 22.6 万元。

案例

上海银行天津分行：

落实关爱计划 解决员工困难

上海银行天津分行将员工关爱工作作为重中之重，推行多维度的员工关爱机制。2015 年年末，员工小张的父亲于 2015 年 10 月突发脑梗塞，术后行动不便又导致摔伤，其母身体残疾，突如其来的变故令本不富裕的家庭更加举步维艰。该行了解到上述情况后，协同总行积极予以慰问补助，在一定程度上缓解了员工家庭的暂时困难。

展望 2016

2016 年既是国家“十三五”规划的开局之年，也是推进供给侧结构性改革的攻坚之年。面对国内外严峻的经济形势和经济下行压力，天津市银行业深感责任重大，必须以饱满的精神状态迎难而上，以党十八大和十八届五中全会精神为指导，全面贯彻市委十届八次全会和全国银行业监督管理工作会议部署，牢固树立并切实贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，主动认识和应对新常态对金融服务的新要求，坚持稳中求进的工作总基调，秉承“责任银行、和谐发展”的理念，积极谋划信贷布局和转型发展方式，提升金融服务和管理水平，全力支持天津市经济社会建设，促进经济社会持续健康发展。

继续支持国家战略。把握“京津冀协同发展、自由贸易试验区建设、国家自主创新示范区建设、滨海新区开发开放、‘一带一路’建设”五大战略叠加的历史机遇，积极开展金融创新，倾力服务实体经济，为天津经济发展和深化供给侧结构性改革提供有力的金融保障。

大力发展普惠金融。始终把践行普惠金融放在改革发展的首要位置，坚持履行对利益相关方的承诺，主动发挥银行撬动经济的杠杆作用，深化小微企业金融服务，强化“三农”金融支持，助力安居工程和医疗教育事业；加强金融消费者权益保护，引导更多金融资源支持普惠金融发展，增进社会公平与社会和谐。

积极践行绿色信贷。将绿色信贷理念融入金融服务的全过程，加快绿色信贷流程、产品和服务创新，积极推动绿色、循环和低碳发展；加大对战略性新兴产业、节能环保项目和服务等重点领域的支持力度，淘汰落后产能，推动产业结构转型升级。

有效防控金融风险。科学地进行前瞻性风险研判，对重点风险领域进行全面风险防控。通过多种途径，有效防范和化解金融风险；严密防控社会融资风险传染，着力排查各类风险隐患，动态防控信息科技风险；加大金融知识宣传，增强消费者风险防范意识，树立天津银行业合规经营、安全放心的良好形象。

帮助员工全面发展。秉持以人为本的理念，努力把企业发展成果惠及全体员工：通过多种机制保障员工的权益；通过多种形式为员工创造良好的工作环境，为员工提供更好的福利和职业发展平台，让员工与企业共成长，共享和谐金融成果。

“十三五”规划的大幕已经拉开，我们已经步入了全面建成小康社会的决胜阶段，机遇与挑战并存，空间与责任同在。2016 年，天津市银行业一定会坚定信心，勇于担当责任，真抓实干，开拓进取，攻坚克难，准确把握新环境、新趋势、新内涵，加快转型和创新驱动，在更好地服务于天津经济社会发展的同时实现自身可持续发展，为建设美丽天津贡献力量。