天津市银行业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

2013



报告说明

ABOUT THE REPORT

2013年

天津市银行业社会责任报告

报告时间范围

2013年1月1日至2013年12月31日,部分内容超出上述范围。

报告组织范围

本报告覆盖政策性银行、大型商业银行、股份制商业银行、城市商业银行、邮政储蓄银行、金融资产管理公司和外资法人金融机构等银行业金融机构在天津设立的分支机构;在天津设立的法人银行金融机构、村镇银行、信托公司和金融租赁公司。

报告编制依据

- ○中国人民银行天津分行统计数据
- ○天津银监局统计数据
- ○天津市银行业各金融机构报送的《2013年天津市银行业社会责任报告》

编制指标体系数据和文字材料

报告获取方式

本报告的电子版请访问天津市银行业协会官方网站: www.tabc.com.cn

报告联系方式

天津市银行业协会信息部 王宁 么士岐

电 话: 022-58835165 022-58835169

践服 行务 社经 会济 责发 任展 推建 动设 和美 谐丽 共 天 赢津

天津市银行业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

Contents ^{目录}

002	2013 年天津市银行业发展综述
004	打造具有责任感银行业
004	一、强化社会责任意识
007	二、健全社会责任体系
010	三、完善社会责任机制
012	助推经济健康快速发展
012	一、支持实体经济发展
013	二、助推产业转型升级
015	三、支持战略性新兴产业
017	四、助力文化产业繁荣
019	五、支持滨海新区开发建设
022	普惠金融惠及百姓民生
022	一、支持小微企业发展
029	二、强化"三农"金融服务
035	三、推进金融普惠工程
040	改善服务, 善待消费者
041	一、不断提升服务品质
042	二、不断完善服务功能

Ľ
)

044	三、不断优化服务流程	3
045	四、不断创新个性化服务	四、
048	积极投身社会公益事业	积村
049	一、树立公益行业品牌	-
051	二、丰富公益活动实践	-
064	绿色金融助力美丽天津	绿色
064	一、积极推进绿色信贷	-
065	二、支持节能环保产业	-
068	三、大力发展现代服务业	三
068	四、坚持绿色低碳运营	[
070	以人为本营造和谐共生	以
071	一、构建和谐劳动关系	-
074	二、提高员工综合素质	-
077	三、助力员工职业成长	3
079	四、营诰和谐职场氛围	[

展望 2014

082

会长致辞

2013年,天津市银行业坚持以科学发展观为指导,按照中央对天津的定位和天津市委、市政府提出的工作总要求,紧密围绕全市的重点领域和重点工作,认真贯彻落实宏观调控政策,落实监管要求,全力支持我市经济社会建设,充分发挥了金融对经济社会发展的支撑和引导作用; 秉承"责任银行、和谐发展"的责任理念,在助力天津百姓实现安居、乐业、致富梦想,助推美丽天津建设等方面积极履行社会责任,取得了良好业绩,为天津经济社会和谐发展做出了新的贡献。

打造责任银行。天津银行业持续加强社会责任管理,加大对员工增强社会责任意识的培训力度,提升从业人员对社会责任的认识水平和参与能力;不断完善社会责任组织架构和管理体制,积极开展社会责任实践,全行业履行社会责任的意识和能力明显提高。

助推经济发展。天津银行业以服务天津经济发展为己任,积极传导国家宏观政策,抓住机遇,多措并举,重点支持先进制造业、战略性新兴产业、文化产业等实体经济和滨海新区的开发建设。截至 2013 年末,全市银行业金融机构对传统产业贷款余额 3714.27 亿元,战略性新兴产业贷款余额 424.35 亿元,文化产业贷款余额 193.49 亿元。支持滨海新区客户 5906 户,贷款余额6425.3 亿元,有力地助推了我市经济结构调整和发展方式的转变。

发展普惠金融。天津银行业坚持金融服务经济社会发展理念,大力推进小 微企业、"三农"、保障房、教育、医疗、个人创(就)业等民生工程,完善个人金融服务,为弱势群体等提供便利服务。截至 2013 年末,全市银行业金融机构投向小微企业、"三农"和保障房安居工程贷款余额分别为 2616.20 亿元、2323 亿元亿元和 356 亿元,支持教育、医疗卫生贷款余额分别为 76.6 亿元和 40.5 亿元,支持个人创业(助业)贷款余额为 122.02 亿元,帮助 17972人实现了自主创业,提升了公众福祉。

改善专业服务。2013年,天津市银行业协会深入开展"中国银行业文明

规范服务百佳示范单位"创建活动。通过在天津市银行业金融机构推广《中国银行业文明规范服务百佳示范单位考核标准》考核项目,推动行业服务文化高效传导。天津银行业强化公平善待消费者意识,深化文明规范服务理念,全面增强服务客户能力,客户满意度进一步提升。

投身社会公益。天津银行业不断完善社会公益管理体系,打造公益品牌。 从组织机构、人员保障、经费保证等方面建章立制,积极开展各种社会公益活动。 在关心贫困学生、关爱老人、关注贫困地区发展、关怀困难群体等方面扶危济困, 倾情回馈社会。

发展绿色金融。天津银行业牢固树立绿色低碳和可持续发展理念。按照市委、市政府加快建设美丽天津要求,在天津银监局的指导下,加快推进绿色信贷,大力开展绿色金融服务,严格控制"两高一剩"行业贷款。截至2013年末,全市银行业金融机构绿色信贷余额1090.46亿元,助力了美丽天津建设。

强化人本管理。天津市银行业金融机构秉承"以人为本"理念,切实维护员工合法权益,强化激励约束机制,加大员工培训力度,关注员工职业成长,关心员工生活和健康,助推员工幸福成长。

面向未来,天津市银行业协会将与各会员单位和广大员工一起,继续秉承 "责任银行、和谐发展"理念,努力践行银行业应尽的社会责任,致力于科学 发展和可持续发展,为建设美丽天津贡献力量。

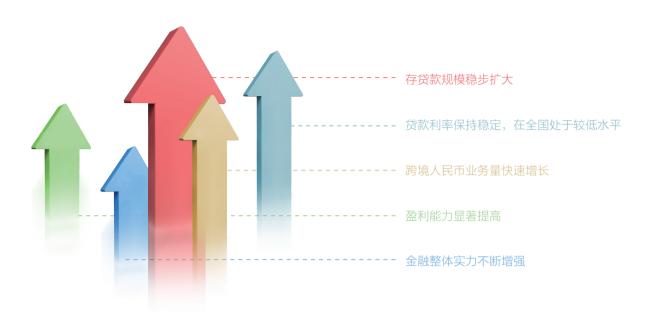
天津市银行业协会会长: 347

二零一四年八月二十八日

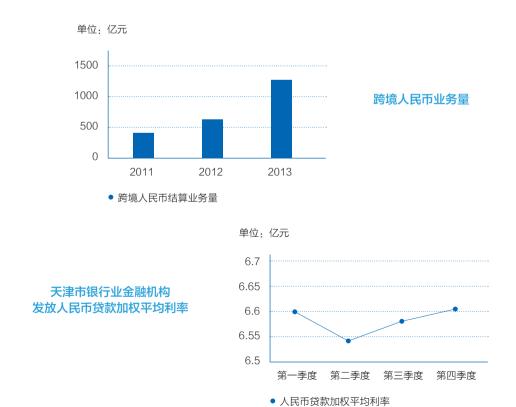
2013 年 天津市银行业发展综述

2013 年,天津银行业坚持以科学发展观为指导,认真贯彻国家宏观金融政策,按照中央对天津的定位和市第十次党代会、市委第十届二次、三次会议提出的工作总要求,紧密围绕天津市的重点领域和重点工作,以支持建设美丽天津为目标,充分发挥金融对经济社会发展的支撑和引导作用,有力地支持了天津经济的快速发展,全市金融工作取得良好成绩。同时,天津市银行业各金融机构积极补充自身资本实力,努力提高资产负债管理水平,加强经营管理和风险管理,金融运行态势保持良好,呈现出如下显著特点:





跨境人民币业务量快速增长。2013 年,天津市银行业金融机构办理跨境人民币结算业务 1272 亿元,同比增长 1.01 倍。贷款利率保持稳定。2013 年 4 个季度,天津市银行业金融机构发放的人民币贷款加权平均利率分别为 6.6%、6.54%、6.58% 和 6.61%,在全国处于较低水平。



打造具有责任感银行业

Responsibility





打造具有责任感银行业



一、强化社会责任意识

为切实提升全行业的社会责任意识,天津市银行业金融机构加大对员工增强社会责任意识的学习培训力度,组织开展多层次、多形式的社会责任专题培训,提升从业人员对社会责任的认识水平和参与能力。在强化社会责任战略意识的过程中,多家金融机构纷纷将推进社会责任融入风险管理、产品设计、业务操作等流程之中。

国家开发银行天津市分行

国家开发银行天津市分行通过制定社会责任目标、方法、愿景, 强化员工社会责任意识,致力于发挥开发性金融的优势和作用,坚 持商业可持续的原则,以市场化的方式,助力国家可持续发展战略 的实施。

农业银行天津市分行

农业银行天津市分行以建设"面向三农、城乡联动、融入国际、 服务多元"的一流现代商业银行为目标,确立"高品质、高效率、负 责任"的文化追求和品牌形象。其中,认真履行社会责任是"负责任 银行"的重要组成部分。

交通银行天津市分行

交通银行天津市分行秉持"以和谐诚信为基石,不断追求自身的 超越,与社会共同发展"的理念,积极履行现代企业责任。主要从五 方面开展社会责任工作:推动履行社会责任、贯彻落实绿色信贷政策、 维护利益相关方合法权益、促进社会责任内部推广和外部交流、加强 社会责任委员会自身建设等。

天津农商银行

天津农商银行积极践行"同成长、共分享"的发展理念,通过完 善公司治理结构,维护股东合法权益;通过加强风险管控,提升有效 应对风险的能力:通过加大对三农、中小企业的扶持力度,有效促进 地方经济发展;通过关注保护员工权益,营造和谐共生的企业文化; 通过实施绿色信贷,履行环境保护责任;通过投身公益事业,促进社 会的和谐发展。

中信银行天津分行

中信银行天津分行将社会责任理念与企业文化相结合,提出了履 行责任、回报社会、可持续发展发展三个方面内容的社会责任理念, 强化了员工履行社会责任意识。

上海银行天津分行

上海银行天津分行将践行社会责任、提高员工社会责任意识视为 铸就精品银行的必由之路。努力提高经营管理水平,为推进经济、社 会和环境协调的可持续发展做出贡献。

企业银行(中国)有限公司

企业银行(中国)有限公司建立风险管理框架和风险治理架构,设

立专门部门对各类风险进行管理和监控。董事会下设风险管理委员会,负责制定、修改和完善本行风险管理制度,监督和指导对风险的管理,确保在复杂的经济环境中保持对风险的良好控制,从风险管控方面履行社会责任。

天津信托有限责任公司

天津信托有限责任公司加大对员工社会责任理念、知识等方面培训力度,全年共培训员工350人次,比上一年度增长52%,提高了员工的社会责任意识。秉承"合规经营、谨慎经营"的优良传统,恪守"诚实、信用、谨慎、有效"的经营理念,充分发挥"受人之托、代人理财"基本职能;严格按照《信托法》、《信托公司管理办法》等相关法规和行业监管要求开展各项业务;积极参与经济与社会建设,为社会提供灵活多样的金融服务;坚持对客户负责、对社会负责,把客户的利益放在第一位的企业使命。

天津华明村镇银行

天津华明村镇银行自成立之初就将强化银行责任意识放到十分重要的位置,通过多种方法提高员工责任意识。以"普惠制、求和谐、创佳绩"为指导思想,响应东丽区政府"激情东丽、健康东丽、和谐东丽"的发展主题,将社区居民、村镇农户、小微企业作为该行送金融知识下乡宣传重点,被中国银监会授予"全国送金融知识下乡营业网点"。



华明村镇银行向大学生村官宣传金融知识

工商银行票据营业部天津分部

工商银行票据营业部天津分部持续开展内控教育,把制度约束、 技术控制、员工职业道德教育有机结合起来,建立"正面有规范、反 面有禁止、违反有处罚"的风险防范工作秩序,从风险防范层面履行 了社会责任。



二、健全社会责任体系

打造具有责任感银行, 既要强化责任意识, 更要健全责任体系, 如果没有 健全的责任体系,犹如空中楼阁,反之,如果拥有健全的责任体系,将为履行 社会责任奠定基石。

2013年,天津银行业坚持将"社会责任"放在首要位置,逐步建立健全 银行社会责任体系,打造责任银行。用理念统一部署,用理念统一布局,用理 念形成合力。

为充分保护消费者的合法权益和财产安全,天津市银行业协会在要求各银 行严格执行规范经营"七不准"、"四公开"的规定,及时、准确、充分地披 露发售理财产品等信息,及时向客户和投资者提示相关风险的同时,结合一段 时间以来电信诈骗犯罪活动猖獗,发案率居高不下严峻形势,与天津市公安局 联合开展了防范电信诈骗工作。2013年, 共拦截247件、1405万元电信诈骗 汇款,很好地履行了银行业的社会责任,维护了天津社会治安秩序的持续稳定。

国家开发银行天津市分行

国家开发银行天津市分行确立了以人为本的社会责任理念愿景,积极推进金融体系建设,建立享有平等融资权的融资体系。致力于把金融建设成为惠及全体人民、使人人享有平等融资权的新的社会发展工具,推进社会繁荣发展。

工商银行天津市分行

工商银行天津市分行紧紧围绕"工于至诚,行以致远"的价值观,以企业公民的行为模式为基础,从价值银行、 品牌银行、绿色银行、诚信银行、和谐银行、爱心银行六维度深入践行社会责任,将"提供卓越金融服务"视为 自身使命。

建设银行天津市分行

建设银行天津市分行以"为社会承担全面的企业公民责任"的使命为核心,致力成为"促进民生、服务大众、低碳环保、可持续发展的世界一流银行"。

渤海银行

渤海银行确立"建设公司治理完善、依法合规经营、业务特色鲜明、经营业绩优良的现代银行"的发展愿景,秉承适应转型发展要求的社会责任观,深刻理解各利益相关方的期望与要求,坚持经济效益和社会效益的统一,建立和完善社会责任管理机制,认真履行企业社会责任。



天津银行

天津银行建立社会责任工作机制,董事会层面由董事会办公室组织落实社会责任战略规划的制定;经营层面由行政办公室和党群工作部具体负责措施的实施,在高管层领导下组织、指导全行开展社会责任工作,协调具体部门组织社会公益活动以及精神文明号创建等工作。

天津滨海农商银行

天津滨海农商银行在董事会层面设置"发展研究与品质品牌部",专司全行的社会责任体系建立和发展规划,以及社会责任实践和评价工作。在经营层面则由"党群工作部"、"办公室"两个部门专责落实各项社会责任具体事项。不仅于此,该行还十分重视社会评价反馈机制建设,制定了《声誉风险管理办法》,由

办公室具体落实监督社会责任实践过程中的社会反馈,为履行商业银行社会责任,主动接受社会监督建立了 制度保障。

光大银行天津分行

光大银行天津分行制定了全行 2013 年-2016 年社会责任子战略,明确社会责任工作具体方向。要求进一步 通过开展社会责任培训,增强社会责任意识,提升专业能力,不断提高社会责任管理水平。

招商银行天津分行

招商银行天津分行秉承"致力可持续金融,提升可持续价值,贡献可持续发展"的社会责任理念,以服务升 级为主线,深入推进二次转型战略的实施。

浦发银行天津分行

浦发银行天津分行始终坚持自觉承担社会责任原则,努力形成可持续的机制和体系,促进自身以及各利益相关 方的共同可持续发展。

在业务发展的同时,该行主动承担社会责任。如捐资兴建天津浦发银行希望小学;为南方雪灾、四川大地震、 玉树地震等募捐;在南开大学、天津大学设立"浦发银行励志奖学金",为民政局捐资扶持建立全市社区老年日 间照料站等。

中信银行天津分行

中信银行天津分行以社会责任愿景、使命、目标和理念为指引,进一步完善社会责任管理机制,设置专职社 会责任管理岗位,负责履行社会责任的推进、管理等相关工作。

该行为了全面提高金融服务水平,将服务品质规范和营业网点转型纳入社会责任绩效管理指标体系进行考核, 服务质量和客户满意度明显提高。

天津北辰村镇银行

天津北辰村镇银行成立5年来,坚持"植根金融、开启财富、善待客户、回馈社会"的经营理念,树立"诚信为本、 业绩至上、崇尚执行"的核心价值观,致力于在经济资本约束下,以提高风险管理能力和经营管理水平为核心的稳健、 可持续发展,实现资本、市场和风险的协调统一,认真履行社会责任,做到股东、员工、客户和社会利益和谐统一。



三、完善社会责任机制

天津市银行业金融机构通过制定实施社会责任战略规划,加强社会责任能 力建设,推动社会责任实践,逐步建立健全了履行社会责任的保障机制。

2013年天津银行业保持了案件防控高压态势。天津银监局出台了一系列加强监管联动,提升监管效能的指导意见。天津市银行业协会积极发挥作用,深化与天津市高级法院合作,及时公布了失信企业"黑名单",推进信用体系建设,提高了风控能力;与天津市公安局合作,积极防范电信诈骗,保护百姓的财产安全;积极配合天津银监局做好客户投诉、上访接待工作,定期对信访工作进行分析,严防代理销售保险中出现的给付风险。

2013年天津市银行业协会进一步加强了消费者权益保护,深入开展了"送金融知识下乡"和"金融知识万里行"活动。开展了天津市银行业从业人员消费者权益保护知识竞赛,并组织优胜者参加了全国"消费者权益保护"知识竞赛,取得良好成绩。

中国银行天津市分行

中国银行天津市分行根据总行《风险管理架构整合实施指导意见》 的要求,设立分行风险管理与内部控制委员会,成立风险内控部,在组 织架构上建立了较为完善的全面风险管理体系,完善了社会责任机制。

交通银行天津市分行

交通银行天津市分行通过加强内控体系建设,完善社会责任机制。一是整章建制,不断完善营运制度体系;二是加强营运生产管理,保障运营安全;三是完善手段和方法,加快推进营运风险管理模式改造;四是强化风险排查力度,积极排除各类风险隐患;五是加强评估传导,提升营运风险管理水平。

邮储银行天津分行

邮储银行天津分行着力提升风险管理委员会运行质量和决策效果。 2013年召开的各类风险管理委员会会议共形成决议 27 项,组织资本管理、贷款减值准备、资产风险分类、不良贷款资产保全操作、保全工作日常管理规范等内容的多项专题培训,参加培训人员达 310 余人次。

光大银行天津分行

光大银行天津分行将加强社会责任培训作为完善社会责任机制建设的重要举措,专门开展了全行社会责任培训,由各部室、各支行相关联系人参加,培训主题为"强化社会责任理念"。

民生银行天津分行

民生银行天津分行强化内部控制管理,成立由分行行长担任主席 的内部控制委员会,完善分行内部控制,健全内部控制体系,保障该 行各项业务可持续发展。

浙商银行天津分行

浙商银行天津分行明确由办公室负责管理社会责任工作,并设置 专门人员负责此项工作。

锦州银行天津分行

锦州银行天津分行将履行社会责任纳入整体工作重要组成部分, 并作为企业的基本价值体现——用专业品质、职业道德以及永恒的责 任心帮助客户实现成长的愿望,满足人民享受美好生活的梦想,用不 同凡响的努力,推动地区经济发展,推动社会文明进程,实现与客户 共同成长的目标,同时,让企业在保持社会价值持续增长的前提下基 业长青。该行将上述理念制成宣传板,挂在营业大厅内及网站、宣传 折页等方式对外宣传。



助推经济健康快速发展

Development

一、支持实体经济发展 二、助推产业转型升级 三、支持战略性新兴产业 四、助力文化产业繁荣





助推经济健康快速发展

2013年,天津银行业以服务天津市经济发展为己任,积极传导国家宏观政策,紧密围绕加快美丽天津建设发展目标,抓住机遇,多措并举,以促进加快经济结构调整,推动产业优化升级为目的,重点支持先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业,文化产业、海洋经济以及国家和天津市的重点项目;积极支持保障房安居工程和小微企业等实体经济,有力地助推了天津实体经济发展。

一、支持实体经济发展

服务实体经济是银行业的本质要求,提升金融服务水平是银行业支持实体经济的重要着力点。

2013 年,天津银行业积极贯彻落实国家宏观调控政策,紧密围绕天津市经济 结构调整的总目标,坚持服务实体经济;充分发挥信贷投放对经济结构调整的引 领作用,合理、均衡地把握信贷投放总量和节奏,保持贷款规模合理、适度的增长; 严格执行规范经营"七不准、四公开"规定;合理定价、规范收费,有力地支持了 天津实体经济发展。同时自身经营效益稳步增长。

截至 2013 年末,天津市共有银行业金融机构 98 家,资产总额 4.13 万亿元,同比增长 17.5%;负债总额 3.96 万亿元,同比增长 17.5%;本外币各项存款余额 23317 亿元,比年初增加 2977 亿元,同比增长 14.9%;本外币贷款余额 20857.8 亿元,比年初增加 2427 亿元,同比增长 13.4%,实现营业收入 1043 亿元,同比增长 15.4%;净利润 540 亿元,同比增长 18.5%,整体实力不断提升。

2013 年 4 个季度,天津市银行业金融机构发放的人民币贷款加权平均利率稳定在 6.54%--6.6% 之间,处于全国较低水平,支持了企业减负增效。²

二、助推产业转型升级

2013 年,天津银行业按照国家产业政策和发展规划要求,坚定不移地支持、配合天津市政府"加快经济结构调整,推动产业优化升级"战略,积极优化信贷结构,将增量贷款、盘活的存量贷款、资产证券化腾出的贷款和理财、信托、租赁等直接融资工具筹集的资金,优先用于符合国家产业政策和天津市经济结构调整升级的行业和项目;充分发挥金融对产业结构调整和转型升级的引导作用,着力支持了国家和我市重点项目和重点行业。2013 年全市银行业金融机构累计发放项目贷款 2066亿元,比上年多发放 165亿元,其中新开工项目贷款占比为 29%;倾力支持了科技型产业转型升级。截至 2013 年末,科技型企业贷款余额 2202亿元,较年初增加 807亿元,同比增长 58%。重点支持了先进制造业、战略性新兴产业、现代都市型农业、文化产业和现代服务业发展,引导并推动了传统产业优化升级。3

2013 年,天津市银行业各金融机构通过制订相关信贷政策,针对不同行业采取有保有压策略,合理确定信贷结构调整方案和业务拓展方向,积极推动、引导传统产业优化升级,加大对传统产业技术改造、产业布局优化等领域的信贷支持,重点支持了电网电力、电信、石油石化、交通运输等传统优势行业和国民经济支柱产业;通过严控钢铁、有色金属、焦炭等"二高一剩"行业贷款,优化了信贷资源配置,促进了我市传统产业转型发展。

2013 年天津市银行业金融机构发放传统产业贷款 3379.73 亿元,截止 2013 年末,贷款余额 3714.27 亿元,同比增长 43.98%。 截至 2013 年末 天津市共有银行业 金融机构

98家

经营网点 **2849** 家

从业人员

57689_A

资产总额

4.13 万亿元 同比增长 17.5% 负债总额

3.96 万亿元 同比增长 17.5%

存款余额

2.33 万亿元 同比增长 14.9% 贷款余额

2.09 万亿元 同比增长 13.4%

2013年 累计发放项目贷款

2066 亿元

比上年多发放

165 亿元

其中新开工项目 贷款占比达到

29%

2013年 累计发放传统贷款

3379.73 亿元

3714.27 亿元 同比增长 43.98%

Corporate Social Responsibility Report 2013

国家开发银行天津市分行支持传统产业发展

国家开发银行天津市分行积极贯彻国家产业政策,大力支持传统产业等实体经济稳定发展,先后为天津天纺投资控股有限公司、天津陈塘热电有限公司等一批优质传统工业企业提供资金支持。 2013 年发放传统产业贷款 64.85 亿元。截止 2013 年末,该行支持实体经济贷款余额 172.17 亿元。



国开行支持天纺投资控股有限公司传统产业

进出口银行天津分行支持进出口型实体经济

进出口银行天津分行有效发挥政策性金融作用,大力支持天津市开放型经济发展,积极促进传统行业中的进出口企业优化结构、转型升级,带动外贸业务发展。2013年为我市钢铁、化工、纺织等传统劳动密集型企业提供人民币贷款21.1亿元、美元贷款4.84亿元,90%以上的新增贷款投向实体经济,重点用于进出口企业的技术更新、设备改造升级和资金周转。截止2013年末,该行支持传统产业贷款余额26.6亿元,有力地促进了我市进出口企业发展。



进出口银行支持大沽化工有限公司产品出口

工商银行天津市分行支持传统产业升级



工行支持天津地铁六号线施工实景

工商银行天津市分行充分认识到加强产能 过剩行业投融资管理的重要性和紧迫性,以"拓 客户、调结构、防风险"为中心,制定并完善了 相关信贷政策,深度推进信贷结构调整,重点支 持电网电力、交通能源等传统支柱产业贷款,加 大了对传统产业的支持力度。如:2013 年,该 行牵头筹组地铁 6 号线线路调整及延伸项目银团贷款,贷款总额 103.55 亿元。同期,该行作为主承销商成功为天津地铁集团发行了 20 亿元中期票据,为天津市轨道交通建设提供了有力金融支持。截止 2013 年末,该行支持传统产业升级贷款余额 296.09 亿元,较 2012 年增加了 80.02 亿元。

建设银行天津市分行助力传统支柱产业



建行与渤海化工集团战略合作签约仪式

建设银行天津市分行认真落实国家产业政策,紧抓天津市经济转型升级契机,主动将信贷资源投向我市支柱产业。重点支持了天铁冷轧薄板、中芯国际、蓝星有机硅、中沙石化百万吨乙烯等一批先进制造业项目;将我市实体经济龙头企业如:天津渤海化工集团、天津市中环电子信息集团等列入战略性客户,分别授信89亿元和8.7亿元,不仅优化了信贷结构,也促进了实体经济发展。

天津银行促进天津经济发展转型

天津银行作为本地城市商业银行,积极支持天津市"万企转型升级"行动计划,将支持传统企业转型发展作为提升全行金融服务水平的重要抓手。主动为我市各产业园区提供信贷支持,服务城市格局改造,支持传统企业转型升级。其中:贷款6亿元支持天津经济技术开发区成为先进制造业基地、高水平研发转化基地、创新型科技园区和循环经济先导区,有力地助推了我市经济发展转型。



天津银行支持华苑产业园区创新产业发展

三、支持战略性新兴产业

天津银行业积极贯彻《国务院关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》,通过优化信贷管理流程,有效推动业务和产品创新等手段,大力培育发展战略性新兴产业和新型业态。加大信贷支持力度,积极扶持节能环保产业、新一代信息技术船业、生物产业、新能源、高端装备制造产业、新材料产业、新能源汽车等主导产业或领域;进一步提升产业竞争力,促进提高我市经济发展的质量和效益。2013年天津市银行业金融机构发放战略性新兴产业贷款693.67亿元,截止2013年末,贷款余额424.35亿元,同比增长2.11%。

2013 年全市银行业 金融机构发放战略性 新兴产业贷款

693.67亿元

截止 2013 年末 贷款余额

424.35 亿元

同比增长

2.11%

国家开发银行天津市分行多渠道支持新能源企业发展

为支持战略性新兴企业的蓬勃发展,国家开发银行 天津市分行在为天津市"高新技术企业"—— 天津英利新 能源有限公司发放贷款的同时,发挥该行投、贷、债、租、 证的综合优势,多途径、多渠道地为企业进行融资,支 持天津英利和海外母公司英利集团在天津打造 4GW 生 产基地和 10GW 的仓储、物流、贸易基地。通过全面合



国开行支持天津英利公司新能源建设

作,引导其发展,并拓展该行支持海外光伏发电业务的空间。

截至2013年末,该行对天津英利新能源有限公司信贷余额为人民币35840万元、美元9040万。

工商银行天津市分行主动支持新能源企业



工行支持贝特瑞项目

锂离子电池属于新能源、新材料行业,是我国战略性新兴产业中重要的基础产业,也是天津市八大优势支柱产业之一。工商银行天津市分行成功营销天津市贝特瑞新能源科技有限公司,对其"年产5000吨锂离子电池负极材料中间相炭微球项目"提供贷款3.3亿元,支持了我市战略性新兴产业发展。

招商银行天津分行支持新材料产业发展

招商银行天津分行为新材料产业客户——地球卫士(天津)环保新材料有限公司授信2000万元,用于生产环保新材料石头纸。该项目属于国家产业政策重点鼓励和支持的新材料产业,具有取材广泛、成本低、可控性降解的特点,不仅能够为使用者节省大量的成本,且不会产生污染,是一项生命力极强的朝阳产业。该行通过信贷支持,不仅帮助企业开发环保新材料,支持我市战略性新兴产业发展,也为改善环境做出了贡献。

大连银行天津分行创新专利权质押贷款,支持战略性新兴企业

针对科技型中小企业融资难、抵押难的特点,在天津银监局和天津市知识产权局等部门的直接指导下,大连银行天津分行制定支持战略性新兴企业发展的具体措施,加大对战略性新兴企业融资担保力度,积极为持有相关领域技术专利的科技型企业提供专利权质押等创新信贷产品,重点支持了天津博众康泰生物科技有限公司等七家生物科技型企业客户。截至 2013 年 12 月末,累计发放专利权质押贷款 75250 万元。

锦州银行天津分行支持环保新能源产业

锦州银行天津分行积极支持环保新能源产业,向天津泰 达环保有限公司发放贷款 3000 万元用于企业的正常经营。 该公司是我市较早从事垃圾焚烧发电的企业之一,已形成了 以垃圾发电为主导,业务涉及垃圾处理、污水处理、新能源 开发、高新科技研发等多领域的环保企业,每天可无害化处 理生活垃圾 2800 吨,占天津生活垃圾日产生量 1/2,不仅 节约了能源,而且对美丽天津建设发挥了重要作用。



锦州银行支持天津泰达环保公司

四、助力文化产业繁荣

天津银行业认真贯彻落实国务院《关于金融支持文化产业振兴和发展繁荣的指导意见》和市委、市政府《关于促进我市文化与金融融合发展的实施意见》,充分发挥中心城市金融资源聚集优势,不断完善文化产业信贷管理,创新支持文化创意产业金融产品,努力为文化产业发展提供资金扶持和金融服务,积极支持了一批有创意、有市场的文化企业快速发展,助推我市文化产业繁荣发展。

2013 年天津市银行业金融机构发放文化产业贷款 134.44 亿元,截至 2013 年末,贷款余额 193.49 亿元,同比增长 23.72% 6

2013 年全市银行业 金融机构发放 文化产业贷款

134.44亿元

截止 2013 年末 贷款余额

193.49 亿元

同比增长

23.72%

国家开发银行天津市分行规划先行支持文化产业

国家开发银行天津市分行结合《天津市文化 产业发展"十二五"规划》制定了《支持天津市文 化产业大发展大繁荣工作方案》,成立了支持文化 产业工作领导小组,将文化产业项目开发纳入该行 的系统发展战略,统筹考虑社会效益和经济效益, 以规划先行为抓手,采取多项措施,支持开发历史 风貌建筑整理保护等多领域项目。

截至 2013 年末,该行共支持文化产业项目 20 个,贷款余额达到 60.44 亿元,其中:历史风 貌建筑示范点及五大道历史文化街区项目为天津 市最大的文化产业项目。贷款合同金额达到 22 亿元,解决了我市文化产业项目集中投入和长期回收的资金错配问题。





国开行支持的五大道历史文化街区项目

工商银行天津市分行积极支持文化旅游产业

工商银行天津市分行确定文化旅游产业为信贷积极进入 类行业,要求全行发挥金融功能,积极主动营销,把支持文 化旅游产业发展与加快经营转型结合起来,加快推动培育文 化旅游产业。该行大胆创新,以特定资产收费权质押为蓟州 旅游文化集团有限公司提供贷款 4.5 亿元,为推动蓟县旅游 文化产业整体发展探索了新路。



工行支持的八仙山景区旅游项目

农业银行天津市分行与天津出版传媒集团签署全面战略合作协议

农业银行天津市分行加大对我市文化产业的支持力度,与天津文化产业龙头企业之一——天津出版传媒集团签订了《全面战略合作协议》,在推进文化产业与金融业发展战略有效对接方面进行了积极探索和尝试,进一步拓宽合作领域的深度和广度。截至目前,该行已为天津出版传媒集团提供授信支持达到 1.2 亿元,有力地支持了我市出版事业发展。



农行与天津出版传媒集团战略合作签字仪式

建设银行天津市分行支持文化产业发展



建设银行天津市分行积极探索支持文化产业发展模式,推出"文化悦民"专项服务品牌。为今晚传媒集团上下游十九家企业制定综合服务方案,并推出"京津冀旅游一卡通"联名卡,以京津冀都市圈为依托,有效整合三地旅游资源,已融入近千家旅游企业,实现了旅游、消费优惠与金融工具的完美组合。

天津滨海农商银行支持科技型文化企业



天津滨海农商银行支持的智慧山艺术中心项目

天津滨海农商银行将支持科技型文化企业做为营销重点,积极参与并扶植相关文化产业发展,向科技型中小企业—— 天津智慧山企业孵化有限公司授信 4000 万元,支持企业以高新技术与文化创意产业为主导,打造智能化、体验式、生态型、标志性综合产业园和新兴科技文化产业的聚集地,带动滨海新区经济文化发展。

哈尔滨银行天津分行、锦州银行天津分行等多家银行支持优秀影视剧制作

近年来,随着影视剧的繁荣,哈尔滨银行天津分行、大连银行天津分行、锦州银行天津分行等多家银行将支持文化产业的重点放在支持天津本土文化企业影视剧的制作和发行上,先后贷款支持拍摄了《毛泽东》、《大学生士兵的故事》、《全民目击》等多部优秀影视剧,不仅丰富了百姓文化生活,也为电视剧制作发行创造了较好的发展环境,帮助我市影视文化企业赢得发展良机,提高了城市软实力,促进了我市文化事业发展。







哈尔滨银行支持拍摄电视剧《大学生士兵的故事》第二部

五、支持滨海新区开发建设

滨海新区既是天津海洋经济发展的核心区域,更是国家发展战略新的增长极,其经济总量占据了天津市的半壁江山,对我市、乃至整个环渤海地区的带动作用十分突出。天津银行业贯彻落实《全国海洋经济发展"十二五"规划》,紧密围绕天津市落实推进滨海新区开发开放的国家战略,完善信贷管理机制,积极开展金融创新"先行先试",加强信贷政策支持,加大信贷资金投入力度,为滨海新区基础设施建设和海洋经济产业链上的客户提供综合授信、进出口贸易融资、供应链产品服务以及设备融资租赁等多项金融解决方案,充分发挥了金融推动滨海新区经济腾飞,引导、支持企业发展壮大的作用,助推了我市海洋经济发展。截至 2013 年末,天津市银行业金融机构支持滨海新区客户5906 户,贷款余额 6425.3 亿元,支持海洋经济项目 101 个,支持海洋经济贷款余额 303.34 亿元。

2013 年全市银行业金融机构 支持滨海新区客户贷款余额

6425.3 亿元

支持滨海新区企业

5906户

支持海洋经济项目

101↑

支持海洋经济 贷款余额

303.34 亿元

发挥政策优势 推动金融租赁业创新发展

天津市政府相关部门和天津银监局等监管机构积极宣传滨海新区"先行先试"政策优势,主

Corporate Social Responsibility Report 2013

动帮扶,先后吸引 5 家大型金融租赁公司入主并开展金融租赁业务,数量居全国之首,行业汇集效应及全国领先优势持续巩固。截至 2013 年末,金融租赁公司总资产达 3204.62 亿元,较年初增加 650 亿元,增幅 25.44%,租赁资产合计 2894.05 亿元,较年初增加 448.05 亿元,增幅 18.32%。突出展示了天津滨海新区"先行先试"的创新成果。

农业银行天津市分行支持临港产业区基础设施建设

农业银行天津市分行积极介入加快滨海新区开发建设,向天津临港产业投资控股有限公司发放固定资产贷款 12.88 亿元,用于临港产业无防波堤一期工程、起步区管理基地造陆工程等共计 5 个填海造陆项目建设;向天津临港孚宝码头有限公司发放项目贷款 6151.7 万元,支持其建设临港港区 7 号和 8 号 2 个 5 万吨级码头,为临港工业区内的生产型企业提供液体化工原材料和成品的码头接卸及管道运输服务。上述贷款既支持了滨海新区建设,又促进了海洋资源的合理有效利用。





农行支持天津临港孚宝渤化码头项目和中石化南疆仓储基地项目

建设银行天津市分行全力支持滨海新区发展

建设银行天津市分行把支持滨海新区"九大功能区"和"十大战役"建设放在优先位置,积极为打造我国经济发展"第三极"提供全方位金融支持。先后与区内六家重点客户签订总额超过2000亿元的金融支持合作协议,牵头组建或参与临港工业区围海造陆、中沙石化有限公司百万吨乙烯、东疆保税港等近十项银团贷款项目,对滨海新区建设提供了有力的信贷资金支持和金融服务。



建行支持的东疆保税港项目

国家开发银行天津市分行助力滨海新区海洋经济发展



国开行支持滨海新区中心渔港设施建设

为振兴天津的海洋渔业经济,推进渔农业和 渔农村现代化建设, 国家开发银行天津市分行向天 津滨海新区基础设施建设投资公司发放中长期贷款 33亿元,用于中心渔港项目建设,完善渔港基础 设施功能,支持滨海新区调整区域产业结构,大力 发展海洋渔业经济和休闲旅游经济。该项贷款不仅 有利干提升渔农业的服务功能, 为渔农业建设和改 造做出贡献, 也促进了滨海新区海洋经济发展。

浙商银行天津分行支持中新生态城开发建设

中新天津生态城项目既是中国和新加坡两国政府改 善生态环境、建设生态文明的战略性合作项目,也是天 津滨海新区环境开发的重要组成部分和独有的亮点。浙 商银行天津分行向天津生态城投资开发有限公司发放3 亿元项目贷款, 专项用于中新天津生态城生态工程项目。 支持其建设成为展示滨海新区"经济繁荣、社会和谐、 环境优美"的官居生态新城。



浙商银行支持中新天津生态城项目

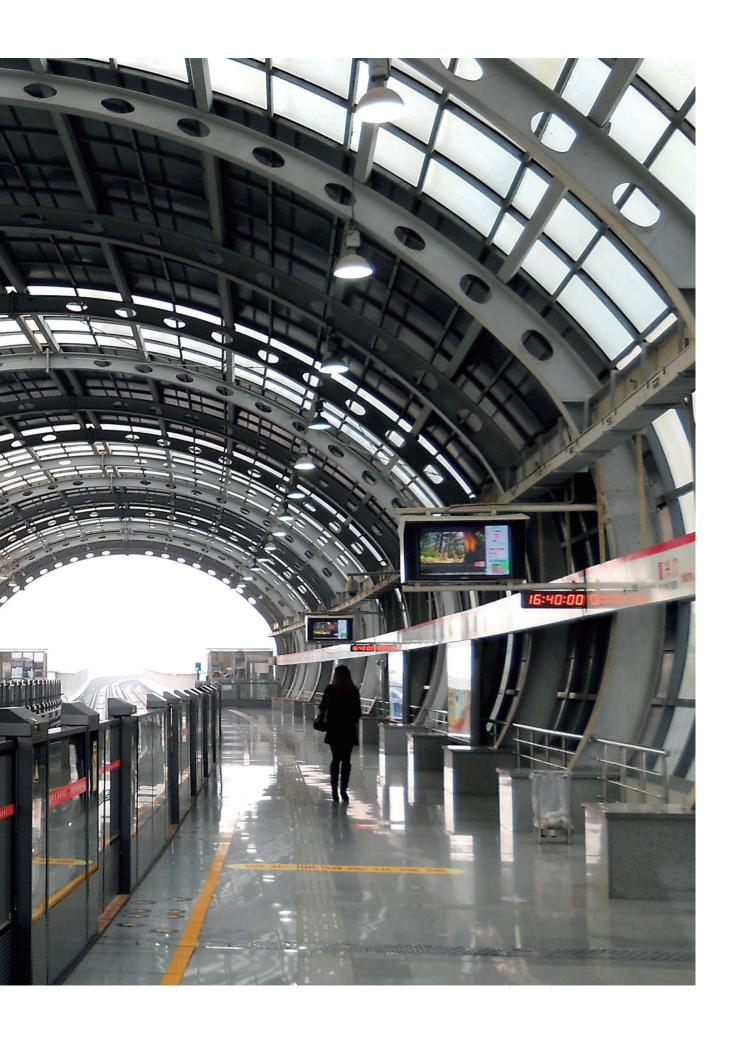
威海市商业银行天津分行创新产品支持海洋服务业发展

威海市商业银行天津分行将支持海洋服务业发展 作为助力海洋经济的重要载体, 积极探索业务新模式, 通过创新产品,支持海洋服务业的发展。重点推动存 货质押业务、应收账款质押业务、"商商银"保兑仓等 创新产品,支持了天津玛伦达物流有限公司等多家船运 仓储物流企业经营发展。2013年该行仓储物流业贷款 27790万元,同比增长22.64%。



威海市商业银行支持玛伦达物流仓储





Corporate Social Responsibility Report 2013



普惠金融惠及百姓民生

2013 年,天津银行业金融机构坚持金融服务经济社会发展理念,积极、主动地发展普惠金融,通过完善金融体系、运用金融手段、创新金融服务等方式,引导信贷资源的公平交易,改进"小微企业"和"三农"金融服务,确保"小微"企业和"三农"贷款增速不低于当年各项贷款的平均增速;加大对保障性住房、医疗教育、个人消费信贷等关系民生的经济社会发展关键环节的支持力度,努力提供使市民更全面享受金融服务的体系和途径,提升公众福祉。

一、支持小微企业发展

中小企业,特别是小微企业在我市经济发展中具有非常重要的地位,对于增加就业、活跃市场、改善民生、促进经济结构转型发挥着不可替代的作用。天津银行业通过实施一系列金融服务举措,切实解决中小微企业融资难题,引导和帮助中小微企业稳健经营,健康发展。

◆加大小微企业信贷支持力度

2013 年,天津银监局出台支持小微企业金融服务的相关政策意见,集中开展宣传月活动,引导天津银行业加大对中小微企业金融支持。天津市银行业各金融机构针对中小微企业融资需求"短、小、频、急"的特点,在业务流程改造、信贷利率优惠、产品及担保模式创新、服务效率优化和风险防控等方面相继出台差异化政策措施,为小微企业的发展壮大提供全面、专业化的金融服务。截至 2013 年末,天津市银行业金融机构小微企业贷款余额 2616.20 亿元,占全部贷款余额的 12.5%,较年初增加 590.90亿元,增长 29.18 %。¹²



天津银行业各类金融机构支持小微企业的主要举措

国开行和工、农、中、建、交等大型银行天津市分行从制度层面将支持中小微企业作为信贷结构 调整的重要方面纳入分行战略规划,优化信贷流程,设立信贷工厂,制定单独的小微企业客户认定与 信贷评审体系,将符合国家和地方政府规划、基础设施完善、细分市场占比高、核心企业带动效果明 显的产业集群作为重点支持对象,依托已有大企业、大项目客户优势,拓展产业链、项目链上下游的 小企业金融业务。

浦发银行、招商银行、北京银行、大连银行等股份制及城商银行天津分行将支持小微企业作为业 务经营中心,进一步加强小微信贷流程体系建设,完善激励约束机制,突出重点,紧密结合中小微企 业经营特点,积极开展产品创新,加快服务小微企业经营网点建设,主动支持小微企业发展。

渤海银行、天津银行、天津农商银行、天津滨海农商银行等法人银行充分发挥本地法人机构的地 缘、人缘优势,加大与地方政府和行业协会的合作,共同搭建银政企对接平台,及时了解、准确把握 中小微企业融资需求,不断拓展延伸服务范围和领域,积极探索为中小微企业提供金融服务的新模式, 通过"上门服务"、"快捷服务"等更好地服务中小微企业。

津南、华明等村镇银行坚持自身市场定位,确立"草根银行"服务"草根经济"的经营思路,走差异化、 特色化发展之路,始终将业务重心倾向数量众多的农村小微企业,以其特色金融业务服务小微实体经济。

韩国新韩银行、日本三菱东京日联银行等外资银行天津分行积极响应政府号召,转变观念,强化 责任意识,充分发挥自身经营管理优势,积极创新信贷方式,主动为中小微企业提供金融服务,切实 帮助中小微企业破解融资难题。

国家开发银行天津市分行通过转贷模式支持小微企业发展

国家开发银行天津市分行以"融资+融智"、"资金+技术"的方式,通过择优选择,向小额贷款公司、 村镇银行提供支持小微企业批发资金和技术援助,帮助小额贷款公司、村镇银行提高经营管理水平,通过 小额贷款公司、村镇银行等延伸金融服务,支持小微企业发展。截至 2013 年末,该行支持小微企业转贷 款余额 8.12 亿元。

中国银行天津市分行优化流程强化小微企业服务

中国银行天津市分行通过引入"中银信贷工厂"模式,不断完善服务流程,将原来分散的贷前调查、 信用审批、贷后管理职能集中,全力打造流程银行新典范。该行在辖内各管辖分支行组建起 20 余支"钻 石团队"作为小企业主要专营机构,在市场上逐渐树立起"扶小帮微、倾心全力"的良好品牌形象。截至 2013年末,该行"中银信贷工厂"模式下小微企业贷款余额 133.63亿元,同比增长 22.97%,高于同期 该行贷款整体增速 19.37%。

天津银行积极探索小微企业金融服务新模式

天津银行充分发挥地方法人银行的地缘、人缘优势,不断拓展延伸服务范围和领域,积极探索为小微企

2013 · 天津市银行业社会责任报告▶

Corporate Social Responsibility Report 2013

业提供金融服务的新模式,通过开展"上门服务"、"快捷服务"、"量身服务"、"链式服务"等新型服务模式,切实帮助解决小微企业融资难题,扶持小微企业迸发出勃勃生机。截至 2013 年末,该行小微企业贷款余额 275.02 亿元,在全行各类贷款总额中的占比达到近 20%,荣获天津市中小企业协会评选的"2013天津中小企业风云榜服务之星"称号。

天津农商银行助力微小企业"最后一公里"

天津农商银行适应微小企业"短、小、频、急"的特点,引进了德国 IPC 公司微小贷款先进理念和技术,建立特色微小贷营销管理架构和经营模式,成功推出了针对中小企业和个体工商户的无抵押贷款品种——"微小随心贷"。截至 2013 年末,累计发放贷款 1356 笔,贷款金额 3.4 亿元,贷款余额 2.2 亿元,切实解决了个体工商户和微小企业主的资金难题。

浦发银行天津分行十项措施助推小微企业发展

浦发银行天津分行全面贯彻金融支持小微企业发展的各项政策和监管要求,践行商业银行社会责任,采取十项措施切实解决小微企业融资难题,扶持小微企业成长壮大。

包括:单列信贷计划、单独配置人力和财务资源、单独的客户认定与信贷评审体系、单独的会计核算体系、单独的小微企业信贷流程和贷款利率定价机制以及单独的信贷考核激励机制和尽职免责办法等,调动了各方面的积极性,取得成效。截至 2013 年末,该行小微企业贷款余额 107 亿元,较 2012 年增加 41 亿元,增长 62%。

招商银行天津分行创新中小企业"信用共同体"解决科技型中小企业融资难显奇效

招商银行天津分行联合市区两级科委联动创新金融模式,组织信用共同体努力解决科技型小微企业融资困难。该金融模式以科技型中小企业作为服务对象,以招行作为融资主体,由银行、科委、园区管委会共同对中小企业进行信用评级,从而确定总授信额度及每家企业独立授信额度。按照银政企三方"责权对等、利益共享、风险共担"的联盟方针,确立了财政、银行、担保、保险等"金融链条"的整体支持,受到科技型小微企业的欢迎。截止 2013 年末,该行小微企业贷款余额达到 62.02 亿元,同比增长 195.98%,小微企业客户达到 3890 户。



民生银行天津分行成立城市商业合作社为小微企业提供全方位的综合金融服务

民生银行天津分行针对小微企业特点,按照区域、行业、产业链特征,把松散的小微客户群整合成一个有组织的经济体,通过成立城市商业合作社,搭建服务小微企业的物理平台、产品平台、信息平台、结算平台与

互助基金平台,为小微企业提供全方位的综合金融服务。目前已成立46家城市商业合作社,截止2013年末, 已有 1704 户小微企业加入合作社,合作社会员在该行授信比例达 42.06%,累计带动近 7000 人就业。

兴业银行天津分行优化激励约束机制,加大小微企业绩效考核

兴业银行天津分行健全和完善激励约束机制,通过开展业务竞赛,动员全行营销小微企业授信业务,对 小企业业务开展较好的经营机构及个人及时给予奖励;建立风险金制度,充分发挥薪酬在营销和风险管控中 的导向作用,规范经营机构及客户经理的尽职行为,促进小企业信贷业务的稳健发展。

北京银行天津分行突出特色产品,推动小微企业快速发展

2013年以来,北京银行天津分行突出"创意贷"特色产品,重点支持意库创意产业园、青年创业园、 生物医药联合研究院等国家级文化、科技企业孵化器。通过设计特色化批量授信方案,搭建批量业务渠道等 方式支持文化科技领域的中小微企业取得成效。截止 2013 年末,该行小微企业贷款余额达到 73 亿元,同比 增长 101.92%。

渤海银行坚持合理收费和贷款定价,降低小微企业融资成本

2013年,渤海银行贯彻监管部门规范经营"七不准"和"四公开"规定。坚持公开透明、质价相符原则, 根据客户信用评级状况等多因素合理确定利率水平和收费标准,并且对优质客户给予一定的价格优惠,切实 降低了小微企业客户融资负担。

天津滨海农商银行、民生银行天津分行发行小微企业专项金融债券

天津滨海农商银行、民生银行天津分行积极探索小微企业直接融资创新工具,扩大小微企业融资渠道。 在天津市政府相关部门和天津银监局支持下,以公开招投标方式成功发行小微企业金融债券,募集资金集中 支持小微企业发展。截止2013年末,天津滨海农商银行发行小微企业金融债券10亿元,累计发放贷款520笔, 贷款金额 2.63 亿元,平均每笔贷款 50.58 万元;民生银行天津分行发行小微企业金融债券 10 亿元,累计发 放贷款 475 笔, 贷款金额 12.5 亿元, 贷款余额 9.21 亿, 平均每笔贷款 263 万元, 支持小微企业 392 家。

天津津南村镇银行助力津南区"万人创业、十万人就业"

天津津南村镇银行结合自身业务经营的特色,在监管部门的引领下,以"支农扶小"为己任,积极支持 津南区农户及小微企业发展。该行与津南区政府合作共同创立小额担保贴息贷款,助力津南区"万人创业、 十万人就业"项目开展。截止 2013 年末,共发放小额担保贴息贷款 101 户,金额 1659 万元。

三菱东京日联银行(中国)有限公司天津分行主动服务小微企业

三菱东京日联银行(中国)有限公司天津分行响应政府号召,主动为小微企业提供金融服务。截止

2013 年末,共为 57 家小微型企业提供了贷款融资服务。贷款总额达到了 11.36 亿元,占该行贷款余额的 26%。同时,该行还定期通过情报发送的方式,向小微企业客户提供最新的市场动向信息,政策法规信息及 各类金融信息,加强了与小微企业的信息沟通。

◆加快服务小微企业专营机构建设

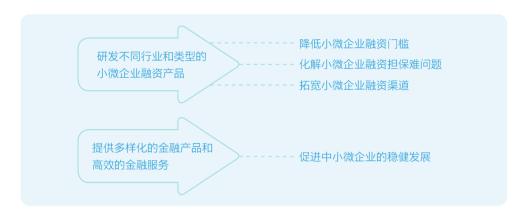
为更好地服务于天津市数万小微企业,2013 年,在天津银监局积极倡导和大力支持下,按照专营专注原则, 天津银行业进一步加强服务小微企业机构建设,完善金融服务体系,提高服务小微企业的覆盖面和服务质量,明 确重点服务的小微企业客户群,努力打造适应小微企业发展特殊需求的专营队伍。截至2013 年末,天津市银行 业金融机构共设立374 个小微企业专(兼)营服务机构,为推动金融服务小微企业夯实了基础。¹³

2013 年天津银行业各类银行服务小微企业专营机构建设情况

大型 商业银 行	工商银行天津市分行设立专门审批机构,负责小企业贷款审批,并简化小企业审批流程,提高了审批效率;在 22 家支行成立小企业金融业务中心,负责小企业客户的营销和服务。
	农业银行天津市分行 成立中小企业金融服务中心,直接负责中小微企业产品研发、业务推动及信贷业务的集中调查、审查、审批职能,同时带动和提升 9 家小微企业专营机构和全体对公网点的专业化运作水平。
	中国银行天津市分行引入专门服务于小微企业的"中银信贷工厂"模式,通过工厂式、标准化、"流水线"式的作业,在市场上赢得广泛赞誉。该行结合网点对公业务转型,逐步将基层网点培育成为小微企业金融服务的主阵地,目前已有 136 家网点具备了独立发起小微企业授信业务资格。
	建设银行天津市分行成立了一级部建制的小企业业务部,并组建"信贷工厂"模式的分行小企业经营中心,实行小企业业务专业化经营、标准化管理的运营模式,在区域内20家分支机构均设立小企业经营中心。
股份制 银 行	民生银行天津分行 已有小微业务专营支行 23 家,其中主要服务科技型小企业的北辰示范园区科技金融支行、专门服务大胡同商户的大胡同小微企业专营支行以及专业服务于食品行业小微企业的白堤路支行各具特色,成为专业支行。
	招商银行天津分行在辖内 26 家支行均成立了小企业专营团队,配备专属的小企业客户经理;成立 5 家 "干鹰展翼"创新支行,专门针对滨海新区、各产业园区内的科技型中小企业和创新型成长企业开展科技金融创新工作。
地方法人 银行	天津银行 在总行设有小企业金融服务专营机构—"小企业金融服务中心",在分行设有小微企业部及小微企业管理团队,在支行层级着力培养一批小微企业专营支行,明确重点服务的小微企业客户群。
	天津农商银行 不断加强中小企业服务机构建设,专门成立了"中小企业业务中心",全面承载中小企业业务的"孵化器"功能。同时,先后在南开、东丽、静海等 9 个地区成立微小贷业务中心,为中小企业提供便捷、优质的金融服务。
邮储银行	邮储银行天津分行 在分行层面设立小企业金融部,专门负责小企业授信业务经营及管理工作。截至 2013 年末,成立小企业金融服务专职机构 19 家。

◆创新中小微企业产品服务

2013年,天津市银行业金融机构面对中小微客户多元化、差异化的金融需求,不断开发金融产品,创新服务 手段,加快金融产品与金融服务的创新。通过研发不同行业和类型的小微企业融资产品,着力降低小微企业融资 门槛,化解小微企业融资担保难题,拓宽小微企业融资渠道,通过提供多样化的金融产品和高效的金融服务,促 进中小微企业的稳健发展。



中国银行天津市分行

中国银行天津市分行不断优化中银信贷工厂业务流程,丰富新模式产品体系,将创新小微企业金融产品与服 务当地小微客户紧密融合在一起。截至 2013 年末,推出适用小微企业新模式的创新产品和整体授信方案,如"科 技通宝"、"乐业通"、"餐饮通"、"中银文化通宝"等共23个产品,涵盖科技型中小企业、文化产业、商户 租赁等多个领域。

浦发银行天津分行

浦发银行天津分行积极探索创新有效的服务小微企业新产品,针对集聚于特定区域的中小企业共性特征设计 开发出服务批量客户的"吉祥三宝"模式;根据中小微企业的成长特点打造的为高成长企业提供引入股权投资、 直接融资 + 间接融资、信用贷款等一揽子综合服务的"投贷宝"模式。产品和服务的创新,促进了该行小微金融 服务快速发展。

民生银行天津分行

民生银行天津分行推出我市首张小微商户专属金融 I C 卡——商行天下卡。该卡具有本地跨行取现免费、汇 款转账免费的专属优惠,同时保证账户安全,方便商户日常经营中的资金使用。

交通银行天津市分行

交通银行天津市分行针对小企业融资需求,量身定制了"展业通"综合服务品牌。并推出了一系列专项服务 小微企业信贷和结算业务的个性化金融产品与服务方案、综合金融服务方案,目前已形成6大系列,17个产品组合。

华夏银行天津分行

华夏银行天津分行推出"平台金融"小企业网络贷产品。该产品通过互联网与金融技术的深度融合,集信用中介、 支付中介、信用创造、金融服务四大银行基础功能与一身,最大限度地发挥银行传统的金融优势和平台经济高效、 便捷、覆盖广等优势,为客户提供更全面、更优质的金融服务。

天津银行

天津银行着力在小微企业信贷产品的创新上下功夫,积极打造多元化特色产品体系,已形成了专门服务小微企业的"金太阳"融资服务方案、专门服务个人经营者的"金种子"融资服务方案,以及专门服务贸易型企业的"金链条"贸易融资服务方案等,包含特色产品 40 余款。

齐鲁银行天津分行

齐鲁银行天津分行积极营销适合小微客户经营特点的"订单融资贷款"信贷产品,帮助核心企业上游的小微供应商借助银行信贷资金组织生产,减少自有资金占用,提高接收订单能力,为小微企业持续发展提供金融保障。截至 2013 年末,该行订单融资贷款余额达到 2.12 亿元,占全部小微企业一般贷款余额的 6.35%,为 50 余家小微生产企业解决了融资问题。

河北银行天津分行

河北银行天津分行针对小微企业集聚经营的特点,按照不同区域、不同行业陆续推出了特色集群金融服务方案,包括:园区企业金融服务方案、大卖场供应商金融服务方案、品牌代理商金融服务方案、科技型企业金融服务方案、市场商户金融服务方案、行业协会会员金融服务方案、商会会员金融服务方案等,进一步提升了小微企业金融服务水平。

天津滨海农商银行

天津滨海农商银行与担保公司合作,针对小微企业抵押难题,精心打造全国首创业务品种——"合意贷", 着力解决小微企业由于缺乏有效抵质押物所遇到的融资难问题。截至 2013 年末,已累计发放贷款 55 笔,金额 53290 万元,全部用于支持小微企业的发展。

大连银行天津分行

大连银行天津分行针对科技型小微企业特点,采取 "私人定制"策略,通过知识产权质押解决小微企业担保难题。先后开发了"专利权质押"贷款、软件著作权质押贷款、版权质押贷款等创新产品,开创了天津银行业以知识产权作为唯一担保手段的业务先河。

二、强化"三农"金融服务

2013 年,天津银行业认真贯彻中央一号文件精神,不断完善农村金融体系,积极支持农村基础设施建设,加大"强农惠农富农"力度,创新信贷产品,大力推进社会主义新农村建设,推动城乡一体化发展。

◆完善农村金融服务体系

天津银行业进一步加强"三农"金融服务渠道建设,通过增加涉农区县金融网点数量,开展农村金融进乡村、入社区工程、全面完成新型村镇银行改制新建工作等措施,实现"三化"村镇银行涉农区县的全覆盖,进一步完善了农村金融服务体系。截至 2013 年末,涉农银行网点达到 1186 家,其中乡镇及以下网点 1113 家,每万农村人口拥有网点超过 3 个,在全国处于领先水平。¹⁴

截止 2013 年末 涉农银行网点达

1186家

乡镇及以下网点

1113家

每万农村人口拥有网点超过 3 个

农业银行天津市分行

农业银行天津市分行加快区县涉农金融服务渠道建设,调整优化网点布局,加快电子渠道建设步伐,有效提升农村金融服务质量和水平;大力推进"金穗惠农通"工程及渠道建设,涉农金融机构改革不断推进,涉农业务逐步拓展,农村金融产品和服务方式创新有序推进,农村金融基础设施、支付体系和信用体系建设都不同程度地得到完善;在偏远农村地区安装电子机具,为广大农村地区居民提供取现、转账等基础金融服务。截至2013年末,该行支持"三农"的网点机构数量达到66个。在县域农村地区



农行为村民免费开办惠农卡

共安装电子机具 5549 台,设立便民服务点 3004 个,对行政村的覆盖率达到 71.8%,惠农卡发卡总量达 23.75 万张,激活 22.7 万张,依托惠农通工程实现助农取款和转账交易 14 万笔,交易金额达 43 亿元。



天津农商银行设立的农村金融服务站

天津农商银行

天津农商银行全面支持天津涉农地区经济发展,为有效解决偏远村庄农户存、取款难和市区便民服务点位数量少的问题,该行创新推出"农村金融服务站"和"社区金融便利店"等金融服务,建立了多层次、多样化、适度竞争的金融服务体系;积极推进农村信贷产品和服务方式创新,应用现代科技提升农村金融服务水平,发挥了金融机构在促进"三农"

发展中的积极作用。截至 2013 年末,该行采用与村委会合作的形式共建设农村金融服务站 855 家,实现了对干人以上村庄的全覆盖,填补了农村金融服务的空白点,使广大村民享受到了"足不出村存取款,田间地头能转账"的便捷服务。

哈尔滨银行天津分行

哈尔滨银行天津分行设立特色农贷支行,成立助农服务工作站,与地方政府合作,建立"三信一体"的农金业务管理模式,开展"信用镇"、"信用村"、"信用户"农村信用评级工作,通过打造"干家百户"信用镇村评选活动,积极营造良好的农村金融信用环境。



◆加大"强农惠农富农"支持力度

2013 年,天津银行业在满足农户和农村小微企业的信贷需求的同时,加强对水利等农村基础设施建设、粮食生产储备、抗旱减灾、农业现代化、农产品流通等领域的金融支持。截至 2013 年末,全市涉农贷款余额 2323 亿元,占各项贷款 11%,较年初增加 578 亿元,增长 33%,完成了"两个不低于"目标。¹⁵

截止 2013 年末 全市涉农贷款余额 2163.8 亿元 占各项贷款 104%

国家开发银行天津市分行

国家开发银行天津市分行紧紧围绕农村基础设施建设,把握好着力点,充分发挥金融职能作用,积极为村镇公路建设提供多元化融资服务,为农村电网改造提供有效的信贷支持,为农村污水处理设施提供良好的金融服务。同时,该行认真贯彻落实中央一号文件精神,重点支持了蓟县、宁河县、宝坻区及津南区水利项目建设,



国开行支持农村电网建设

累计发放贷款 5.98 亿元。截止 2013 年 12 月末, 涉农贷款余额 322.58 亿元。



农发行支持粮棉油收储

农业发展银行天津市分行

农业发展银行天津市分行始终把支持粮棉油收储作为全行业务工作的重中之重,坚持在不打"白条"前提下防控风险的指导思想,大力支持托市收购、中央和地方储备轮换收购,及时足额供应资金。2013年,该行累计发放国家临储和最低收购价粮食贷款14.5亿元,支持企业跨省调入国家临储和最低收购价粮食54.7万吨;累计发

放各级储备粮及轮换贷款 21.3 亿元, 支持企业轮换增储各级储备粮 37.19 万吨, 保证了国家粮棉油收储和调控政 策顺利实施。

兴业银行天津分行

兴业银行天津分行合理调整和优化信贷结构,重点支持农、林、牧、渔行业中产销渠道稳定,发展前景良好, 科技含量高的优质企业,着力满足涉农企业在农产品生产、加工、销售各环节的信贷需求。截至 2013 年 12 月末, 涉农贷款余额 12.23 亿元, 同比增长 85%。



邮储银行支持农家院项目

邮储银行天津分行

邮储银行天津分行针对蓟县旅游资源丰富的特点,积极 支持农家乐旅游项目。根据当地市场需求,量身为蓟县"农 家乐"旅游项目定制了农家院小额贷款,有效满足了当地农 户从事农家院经营的资金需求,扶持了当地农户就业创业, 取得了较好的经济和社会效益。

招商银行天津分行

招商银行天津分行从制度、机制、产品、营销策略等多方面加大对涉农企业授信支持力度。如:在授信额度、 担保方式、行业归属等方面实行优惠政策;设置专门打分卡,加大对于涉农贷款的奖励政策;结合涉农行业的特点, 出台苗木抵押贷款管理办法,推广"增值贷"产品,;重点加强对保障粮食安全和农副产品供应项目的信贷支持。 2013年,该行发放农作物种植和农副产品类贷款余额 3.22 亿元,不仅满足了粮食种植类客户的融资需求,也为 保障我市粮食安全和农副产品供应做出了贡献。

平安银行天津分行

平安银行天津分行加强涉农信贷资金用途管控。在加大涉农贷款投放总量,着力满足涉农企业有效信贷需求 的同时,加强对涉农信贷资金用途管控,认真落实"三个办法、一个指引"要求,从源头上控制涉农贷款专款专用, 保证涉农信贷资金全部用于支持"三农"发展。截至2013年末,该行涉农贷款34.14亿元,较年初增加7.65亿元, 增幅 28.9%。

天津银行

天津银行大力支持水利基础设施建设。为提高城市防灾减灾能力和安全保障水平,该行向永定新河治理工程 项目发放贷款 1 亿元。该工程的实施既保障了我市防洪排涝,又满足了生态景观要求,为美丽天津建设做出了贡献。

◆支持新型城镇化建设

2013 年,天津银行业按照市委、市政府加快实施城乡一体化发展战略,大力支持社会主义新农村建设,深入推进新型城镇化,在农村小城镇建设、农村危旧房改造、环境整治等方面加大信贷支持力度,为促进社会主义新农村建设奠定基础。截至 2013 年末,全市银行业金融机构支持农村城镇化建设贷款余额达到 773.35 亿元,较2012 年增加 270.66 亿元,增长 53.85%。¹⁶

农业发展银行天津市分行

农业发展银行天津市分行认真贯彻落实中央 1 号文件精神,围绕"四化"同步和天津"三区"联动城乡统筹发展战略,大力支持农村新型城镇化建设,走出了一条大城市农业政策性银行发展之路。2013 年,该行累计发放支持城镇化建设贷款 71.99 亿元。截至 2013 年末,贷款余额 232.52 亿元,占该行全部贷款的 68%,支持示范小城镇建设等各类新农村建设项目 20 个,连续两年被天津银监局授予天津银行业"支持城镇化建设先进单位"。



农发行支持蓟县新城示范小城镇建设

工商银行天津市分行

工商银天津市分行以支持小城镇建设为重要手段,加大"三农"支持力度。2013年重点支持了西青区杨柳青镇、东丽区军粮城镇二期等6个示范小城镇建设项目。截至2013年末,累计支持了东丽区金钟街镇等19个小城镇项目,贷款余额近137.72亿元,积极推动了我市农村地区的土地集约化利用,增加了农民的就业机会和土地收益,为农民致富创造了条件,对当地经济社会可持续发展做出了贡献。



工行支持东丽城镇化建设



农业银行天津市分行

农业银行天津市分行不断深化银政合作,加大政策倾斜力度,成立了"推进示范小城镇信贷业务发展领导小组", 将支持新型城镇化建设作为一项战略性业务,纳入该行"一

一农行支持蓟县官庄镇农村新型城镇化建设

把手工程"。制定农村城镇化综合金融服务方案,与区县政府建立起全面战略合作关系,不断加大农村保障性住 房支持力度。截至2013年末,新增农村城镇化建设贷款89.3亿元,投放农村保障性住房贷款17.41亿元,其中4.26 亿元用于支持棚户区改造,惠及村民近6千户,两万余人。

建设银行天津市分行



建行支持八里台镇社会主义新农村建设

建设银行天津市分行将支持新农村建设列入优先支 持的重点领域,按照"优选客户及项目、专款专用、封 闭管理"原则,优先选择环城四区和滨海新区范围内的 示范小城镇建设项目;积极争取牵头行资格,以银团贷 款方式支持项目建设;在产品设计上,力求更贴近市场, 符合客户要求。截至 2013 年末, 贷款余额达到 87.57 亿元, 较 2012 年增加 51.08 亿元, 同比增长 140%, 支持了14个示范小城镇项目。

◆创新农村金融产品服务

2013年,天津银行业在加强信贷投入的同时,加大"三农" 金融产品创新力度,深化"三农"金融服务,推出适合农村经 济特点, 低成本、可复制、易推广的金融产品和服务, 支农金 融服务功能和作用进一步体现;通过坚持走支农助小,特色化 发展道路,着力解决农户普遍存在的融资难题等,不断巩固和 加强了农村金融机构的地位,切实满足农户生产经营资金需求。



天津农商银行

天津农商银行在创新和实践的基础上积极探索适合"新三农"的农贷模式。成立集涉农产品的创新、实践、 孵化及人员培训为一体的农贷中心,并成功提炼出 11 个符合农村地区生产需求的金融产品,在全市 81 个涉农乡 镇支行进行全面推广;先后出资7000万元,在静海、武清、宝坻、蓟县、宁河成立5家兴农贷款公司,实现了 新型金融机构对涉农区县的全覆盖。

交通银行天津市分行

交通银行天津市分行积极开展支农贷款产品金融创新取得成效。如,针对养殖农户融资难问题,该行积极与

产业链龙头企业——某农业饲料公司合作,对原来分散的下游个体养殖户进行整合、制约,打造农业产业链金融,建立了以银行、养殖农户、饲料公司和担保公司为主体的四方授信模式,既解决了养殖农户普遍存在的融资难题,又有效防范了贷款资金风险。截至 2013 年末,该行向该公司下游优质养殖农户发放了个人流动资金贷款 7260 万元,帮助 46 家农户解决融资难题。

华夏银行天津分行

华夏银行天津分行深入探索支农产品创新,研究适合涉农物流企业贷款的金融方案。该行以农产品货物或仓单质押等形式为涉农物流企业提供融资等金融服务,盘活企业库存,扩大有效担保范围,推动了物流金融业务在涉农领域的应用。

天津滨海农商银行

天津滨海农商银行围绕富民惠农开展金融创新,积极研究 多种适合农村、农业、农民的信贷担保模式,在农村各类林权、 宅基地使用权、土地承包经营权、渔权、采矿权、水域或滩涂 使用权等方面进行了有益的探索。采取了诸如多户联保捆绑授 信等新型担保模式,着力解决涉农类现代生产型企业融资需求 取得成效。2013年,该行在天津银监局指导下发放我市首笔 水域滩涂养殖权抵押贷款 1.4亿元,成为同类创新产品中全国 单笔金额最大的贷款。



天津滨海农商行支持水域滩涂养殖

哈尔滨银行天津分行

哈尔滨银行天津分行在涉农产品创新上因地制宜,推出了"农家乐"、"规模种植业"等具有区域经济特色的农贷产品;采取"专家制贷"模式,聘请农业教授、农村经济专家等专业顾问及时提供农业政策、粮食价格、自然灾害预防、产品结构调整等多方面信息和指导,帮助信贷资金合理投放,规避市场变化风险,破解了小额农贷难题。



哈尔滨银行聘请农村经济专家指导工作→

天津津南村镇银行

天津津南村镇银行坚持自身的市场定位和差异化、特色化发展之路,以"产品创新、流程优化、机制建设"为抓手,结合当地实际,持续创新,先后研发推出了快易贷、商富通、农耕宝等十二项"金月季"系列产品,较好地适应和满足了津南区三农和小微企业多元化的金融需求。

三、推进金融普惠工程

天津银行业坚持服务百姓,关注民生,积极推进金融惠普服务,加大对百姓民生领域的支持力度,坚决落实 国家保障房建设的战略决策,支持安居工程建设,推动教育和医疗卫生事业发展,助力推进个人消费信贷,促进 民生改善。

◆支持保障房安居工程建设

保障房安居工程是我市保障和改善民生的标志性工程,也是建设美丽天津的重要组成部分,事关人民群众 的切身利益。天津银行业通过机制建设和产品创新,充分发挥银团贷款作用,积极为保障房安居工程提供金融 支持。截至 2013 年末,天津市银行业金融机构保障性安居工程贷款余额 356 亿元,较年初增加 50 亿元,增长 16.2%

国家开发银行天津市分行大力支持公共租赁住房建设

国家开发银行天津市分行从"服务国家战略、承担社会责任"的高度出发,积极参与公共租赁住房建设,与 市国土房管局合作,制定公租房项目的投融资和运营管理方案,通过组建银团贷款,积极支持天津市公共租赁住 房项目建设。作为总牵头行,先后与建行、农行等 5 家商业银行共同组建了 272 亿元银团贷款,其中该行发放贷 款82.58亿元,最大限度地支持了天津市保障性安居工程建设。





国开行支持的大寺新家园和双青新家园一期公租房开工仪式

建设银行天津市分行发挥优势,积极为保障房建设服务



建行发行的"公租房"龙卡

建设银行天津市分行利用银团贷款方式支持保障房建设。作为牵头 行,该行与15家银行组成银团,为"天津城市改造综合配套开发保障 性安居工程"项目提供200亿元银团贷款,支持棚户区改造项目;累 计为天津市保障房建设实现债券融资65亿元,发放理财产品10亿元; 创新研发"公租房"龙卡产品,妥善解决了5000套公积金委贷项目及 10 万套公租房建设项目的租金代扣、代缴难题。

工商银天津市分行支持保障性安居工程



李克强总理深入西干庄棚户区视察

棚户区改造是重大民生项目和发展工程。红桥区西于庄地区内大部分建筑均为60年代至70年代建造的平房或居民自建二层砖楼,危旧房屋集中,配套设施落后。工商银天津市分行践行国有大行应履行的社会责任,贷款8亿元,积极支持为天津市西于庄棚户区改造配套建设的和苑西区安置房项目,成为天津市为棚户区改造项目融资的首家金融单位,为美丽天津建设做出了应有的贡献。

天津信托有限责任公司发挥信托优势支持保障房建设

天津信托有限责任公司贯彻国家房地产宏观调控政策,加强与地方政府的信息沟通交流,发挥信托机构融资优势,先后向天津新河湾建设投资有限公司分两期发放贷款 10亿元,用于宁河新城安置房项目建设;向天津市信浩房地产开发有限公司分两期发放贷款 2.5亿元,用于天津市津南区浯水道限价商品房宝福、宝聚家园项目开发建设。



天津信托支持的宝聚家园项目

◆助力教育事业发展

天津市银行业金融机构加强与我市高校等机构的合作,积极支持教育基础设施建设。不断探索创新商业银行与高等院校合作的新模式、新领域,充分发挥自身优势,为人才资源战略做出贡献;加大个人助学贷款支持力度,促进教育事业发展。截至 2013 年末,天津市银行业金融机构支持教育行业贷款余额 76.6 亿元。¹⁸

建设银行天津市分行支持教育事业发展

建设银行天津市分行积极支持我市高校教育事业健康发展,针对高校贷款期限错配问题,牵头组织工行、农行、浦发银行等共同完成了对天津医科大学等十六家高校债务重组工作,涉及金额91.5亿元,既支持了我市高校的可持续发展,又保证了银行信贷资金安全。

建行支持天津医科大学建设教学与信息研究中心项目→



农业银行天津市分行、中国银行天津市分行助学贷款圆学子梦想

作为承办我市高等院校国家助学贷款业务的国有银行,农业银行天津市分行和中国银行天津市分行将发放助 学贷款,帮助众多闲难家庭学子完成高等教育当作自己义不容辞的社会责任。在助学贷款业务办理中不断简化流程、 提高效率,加大贷款支持力度,多年来帮助大批贫困学生实现了求学梦想。截至 2013 年末,累计发放助学贷款 16.2 万多笔, 贷款金额近 13.8 亿元, 贷款余额 43207.37 万元, 帮助了 8 万余名学子完成学业。

◆助推医疗卫生事业发展

天津银行业积极支持医疗卫生事业发展,重点支持我市综合性医院整合搬迁改造、基层医疗机构基础设施建 设等项目,与医疗机构合作推出"医疗一卡通"等服务,努力改善医疗环境,提高服务效率。截至2013年末, 全市银行业金融机构支持医疗卫生行业贷款余额 40.5 亿元。

工商银行天津市分行推出"银医一卡通"服务百姓

工商银天津市分行配合医疗机构,推出"银医一卡通"服务,通过网 上银行实现"服务签约"、"预约挂号"、"挂号信息查询"和"查询银医 明细"、"诊疗进度/结果信息查询"等功能,不仅减少患者重复排队等待环节, 也提高了服务效率。截止 2013 年末,该行与天津市南开医院等 3 家医院合 作的银医一卡通系统已投入使用,受到患者欢迎。



工行支持"银医一卡通"

农业银行天津市分行支持改善医疗环境

2013年,农业银行天津市分行为天津中医药大学第一附属医院授信5亿元,用于医院异地项目建设,建成 后可新增病床300余张,改善了患者的就医环境,基本解决百姓看病存在的排队时间长、等候时间长、取药时间长、 医生问诊时间短"三长一短"问题,对缓解当下日益突出的医患矛盾发挥了一定的积极作用。

上海银行天津分行助力支持医疗卫生事业

上海银行天津分行积极支持我市医疗卫生事业发展,为天津医科大学第二医院贷款5000万元,用于采购药品、 医用器材等。同时,发挥供应链产品优势,对其上游药商提供金融服务,分别为天津医药集团太平医药有限公司、 天津中新药业集团股份有限公司授信 8333 万元和 5000 万元,加大了对医疗卫生事业的整体支持力度。

盛京银行天津分行支持郊县医院发展

盛京银行天津分行关注农村医疗卫生事业,积极支持郊县综合医院发展,主动为我市"农村合作医疗"定点医院 —— 北辰区中医医院发放中长期贷款3000万元,用于医院经营发展,促进了当地患者就医质量和就医环境的提升。



盛京银行支持北辰区中医医院

◆加大个人创业支持力度

天津市银行业金融机构加强与政府、担保公司、企业等的合作,采取多项措施,对妇女、青年、下岗失业人员等群体的自主创业在创业资金、技能培训、优惠政策等方面加大扶持力度。2013年,天津市银行业金融机构发放支持个人创业(助业)贷款 120.11亿元,截至 2013年末,贷款余额 122.02亿元,帮助 17972人自主创业,有效缓解了部分群体的就业压力,促进了社会和谐稳定。²⁰

天津银行多项举措支持个人创业

天津银行通过创新产品、设立专营支行、放宽准入条件等方式加大对个人创业的支持力度,帮助更多的下岗失业人员、大学生以及具有自主经营能力的创业人员提供信贷资金支持。针对个人经营者推出了"金种子"融资服务方案,为个人创业者提供多样化的产品和便捷、专业的服务。目前该行在天津地区的 191 家营业网点均可办理个人贷款,实现了区域全覆盖,为个人创业提供了便利的金融服务。截至 2013 年末,该行发放支持个人创业贷款余额 20.15 亿元,比上年增加近 4 亿元。

光大银行天津分行创新产品支持个人创业

光大银行天津分行充分发挥小微金融专家团队作用,利用创新产品组合的优势,全面服务个人商户创业(助业)。面向市场重点推出"商超快贷"、"房抵快贷"及"POS快贷"等小微专项产品,以做小金额、做多户数、做真交易、做快效率为经营策略,细分市场,重点支持衣食住行等行业的专业市场个人客户群体。2013年,该行发放个人创业(助业)贷款 22.78 亿元,受助人数 1060 人。

天津华明村镇银行贷款支持社区幼儿园

东丽区华明镇是天津市城镇化改造示范区,农民杨志静自主创业开办了聪慧宝宝幼儿园,在当地小有名气,但受到资金限制幼儿园规模非常小。天津华明村镇银行在"贷款集中受理活动"中了解这一情况后,及时快捷地为她办理了个人"一抵通"贷款 50 万元,解决了创业资金难题。现在她的幼儿园已经是可以容纳 200 人的社区幼儿园,宝宝不出社区就可以上幼儿园了。



华明村镇银行支持社区幼儿园

◆积极推进个人消费信贷

天津银行业积极贯彻国家扩大内需,特别是扩大消费需求政策,创新完善消费信贷业务品种,着力支持个人消费信贷,严格执行个人住房差别化信贷政策,重点支持刚性和改善型住房需求;针对市场有效需求不足,采取进一步扩大个人消费信贷业务的重要举措,同时优化对购车、教育、旅游等消费贷款的金融服务,积极发挥消费信贷在改善民生、促进经济增长中的重要作用。截至 2013 年末,天津市银行业金融机构个人消费贷款余额 1999.6 亿元,分别较年初增加 340.2 亿元、同比增长 20.9%。

建设银行天津市分行多策并举支持个人住房贷款

建设银行天津市分行严格执行个人住房差别化信贷政策,积极跟进市场需求,以提高服务效率为切入点,通过开展个贷业务办理效率与质量专项竞赛活动、研发上线个贷流程监控系统、加强个贷办理时效考核等措施优化业务流程,提高工作效率,持续提升客户满意度。截至 2013 年末,该行个人住房贷款余额 988.68 亿元,其中代理个人公积金贷款余额 647.45 亿元,处于同业领先地位。帮助 97853 名市民圆了个人住房梦。

交通银行天津市分行积极支持百姓购买限价房

交通银行天津市分行贯彻国家房贷政策,积极支持普通百姓购买限价房刚性需求,先后支持了渤海天易园等多个限价房项目个人住房贷款。截至 2013 年末,该行共为限价房项目发放个人住房按揭贷款 221 笔,贷款余额 7836.32 万元。通过为限价房客户提供住房贷款,使购买限价房的居民真正能够买得起房,实现国家推行限价房政策的目的。

天津银行积极支持个人消费贷款

天津银行推出多项支持个人消费的信贷产品,可用于多种个人及家庭消费用途,包括购买家用消费型汽车、装修住房、就学(含留学)以及购买大额消费品等,并在贷款利率、贷款期限及抵押率等方面采取差异化的信贷政策,有力地支持了居民百姓改善生活条件,提高生活品质的合理消费需求,促进了经济发展。2013 年,该行累计发放个人消费类贷款 44.84 亿元,同比增长 24.96 亿元,截至 2013 年末,贷款余额 81.86 亿元,同比增长 26.36 亿元。

天津北辰村镇银行创新产品,支持个人消费贷款

天津北辰村镇银行立足社区,积极开展市场调研,结合本地特点,创新个人消费贷款产品,陆续推出了个人消费好时贷系列贷款,包括法官荣誉贷、公务员荣誉贷、园丁荣誉贷、白衣天使荣誉贷等个人消费类小额贷款。通过采取灵活多样的担保方式和还款方式,为这些特定客户"量身定做",促进了居民消费。截至 2013 年末,该行已累计发放个人消费贷款 142 笔,金额 7358 万元,个人消费贷款余额为 2563.07 万元。





改善服务,善待消费者







2013年,天津银行业强化公平善待消费者意识,深化文明规范服务理念,自觉保护金融消费者权益,推动行业服务文化高效传导,全面增强服务客户能力,提高服务客户水平,客户满意度进一步提升。

银行业金融机构是金融消费者权益保护的第一责任人。2013年,天津市银行业协会认真贯彻落实、积极参与中国银监会、中国银行业协会和天津银监局开展的普及金融知识一系列活动,在天津银行业业开展了"普及金融知识万里行"和"送金融知识下乡"活动,普及了消费者的金融知识。

2013年,天津市银行业协会深入开展"中国银行业文明规范服务百佳示范单位"创建活动。通过在天津银行业推广《中国银行业文明规范服务百佳示范单位考核标准》考核项目,促进天津市银行业金融机构网点文明规范服务水平显著提高。在评选过程中,为了公平、公正、客观地评选出代表天津银行业最高服务水平的银行网点,采取了由不参加"百佳"评选银行代表组成的专家组明查、第三方评估机构的暗访和天津主流媒体记者进行客户访谈得到的综合成绩进行排名,最终选出天津市银行业的"中国银行业文明规范服务百佳示范单位"。

为了使"百佳"、"干佳"示范单位充分发挥先进性、引领性和示范性,宣传银行业文明服务取得的成绩,向社会传递银行业的正能量,天津市银行业协会组织拍摄、制作了"天津市银行业《中国银行业文明规范服务干佳示范单位》事迹"电视片,在天津电视台财富频道滚动播放,取得很好的效果,得到了中国银行业协会的高度称赞。

一、不断提升服务品质

提升服务品质是银行业取得持续发展的动力之源。2013年,天津银行业 在提高专业服务技能、改善员工精神面貌,推进智能服务,优化业务流程,保 持渠道畅通,积极创优争先等方面不断改进完善。



渤海银行开展手语培训

渤海银行

渤海银行重视对特殊群体的服务和关怀,从设施和人员两方面入手,"软"、"硬"齐抓。各支行在营业网点大厅内设置了特殊群体客户专用窗口、"爱心窗口"和"绿色无障碍服务通道";要求每个网点大堂经理及至少 1 名柜员具备基本的手语服务能力,并安排专职人员负责向特殊客户提供服务。

浦发银行天津分行

浦发银行天津分行在推进厅堂一体化的过程中,为了使业务办理时长更加具体化、生动化、互动化,增加乐趣,用彩沙沙漏计时,使柜员、客户都不因为等待而觉得枯燥。



锦州银行天津分行

锦州银行天津分行推出专为中老年人设计的重阳卡。重阳卡集多种功能于一体,改变传统银行卡不能像存折一样提供交易明细这一弊病,设计独立对账簿,方便老年人了解自身财产变化,并在对账簿字体上采用大字体。

星展银行(中国)有限公司 天津分行

星展银行(中国)有限公司天津分行在营业厅中播放着优雅抒情的音乐,营造了和谐温馨的氛围,让客户在办理业务过程中感受到身心的愉悦,体验到最好的服务。

二、不断完善服务功能

2013年,天津银行业首先在完善服务体系上搭建功能平台,加强重点领域和民生工程的服务功能。一是涉农金融服务不断完善,二是小微企业金融服务上台阶,三是金融惠民成效显著。全市已有"社区金融服务点"264家,比2012年增加了141家,有906家网点提供延时服务,比2012年增加了364家,让老百姓真正感受到改革成果。²²



工商银行天津市分行

工商银行天津市分行全心致力于打造"金融@家"工行电子银行品牌,始终贯彻"您身边的银行,可信赖的银行"的服务宗旨,不断开拓个人网银业务功能,陆续开通网上银行、手机银行及电视银行的代缴电费、水费和交通违法罚款等业务。截至2013年末,该行共计9大类20余项公共事业及关系民生的代理缴费业务可以在网上银行办理。

农业银行天津市分行

2013 年农业银行天津市分行增设专职大堂经理 200 名,比上年增加 54%,引导客户使用电子渠道办理业务,有效分流柜面业务,减少客户等候时间;加大投入,发展离行式自助银行,电子渠道交易占比大幅提高。在为客户提供方便、快捷服务流程的同时,该行还优化了其他业务的办理流程,更大程度地提高了服务效率。



天津农商银行

天津农商银行在全市已有511个营业网点的基础上,相 继设立了5家兴农贷款公司、9家微小贷专营中心、855个 金融服务站及 150 个社区便利店, 真正实现社区便民、惠民 服务, 为小微企业和老百姓带来实质性的福利。



招商银行天津分行

招商银行天津分行出国金融服务中心本着"因您而变"的服务理 念,以"出国金融自由行"为主打品牌,将签证准备阶段、出行准备 阶段、出国生活阶段、客户归国后阶段归纳为一站式服务,满足客户 全方位出国金融服务需求,通过内部流程优化,将复杂的业务简单化, 快捷化, 为客户提供了极大的便利。

大连银行天津分行

大连银行天津分行将创新融入服务,不断开发产品,完善服务功 能。在对公业务服务中,创建银政企三方平台模式,以信贷业务为创 新开端,大力扶持小型科技企业。在个人金融业务中,关注每一个金 融消费者个体,为不同客户群体提供差别化、个性化的金融服务产品, 赢得了客户的认可。

齐鲁银行天津分行

齐鲁银行天津分行 秉承"方便快捷,贴心满意"的服务理念,关 注客户需求,以客户为中心完善服务体系,提高服务水平,为广大客 户提供最优质的服务。如,该行对自助设备进行升级改造,增加自助 机具的交易功能,使得全部自助机具均可受理金融 IC 卡,方便了客 户体验,为客户带来贴心服务。

威海市商业银行天津分行

威海市商业银行天津分行探索并创新管理、考核模式,优化升级 现有网点的功能,提高支行的综合服务能力;充分发挥了区县网点的 功能,着力建设小企业支行、特色支行,将东丽支行、静海支行改造 为支农、小企业特色支行,进一步提高服务小企业业务的发展能力, 更好地为小企业、涉农企业提供金融服务。

三、不断优化服务流程

优化服务流程是银行业提高服务能力、赢得客户的重要环节。2013年, 天津银行业坚持以客户为中心,以市场为导向,持续创新服务模式,通过优化 时间管理流程、客户投诉流程、客户关系流程、绿色通道流程等,全面提升服 务能力和水平,为各类金融消费者提供高效服务。

截至 2013 年末,全市银行业共有 991 家网点设置了无障碍通道,比 2012 年增加了 259 家;887 家网点设置了"爱心窗口",比 2012 年增加了 50 家。

建设银行天津市分行

建设银行天津市分行为提高电话银行的服务效率和质量,修改了电话银行的流程,将"人工服务"选项设为菜单的首项,并在每一级菜单项下都设有"人工服务"选项,方便客户随时转接人工座席,节省了客户时间,提升了客户对建行客服的认同感。

天津银行

天津银行为进一步提升客户服务水平和效率,改善客户服务体验,从优化业务处理流程入手,对内外部反映操作流程长、服务效率低、 影响业务发展的项目逐一梳理,从精简流程、内部合规和防范风险等 方面优化项目,有效提高了柜面业务办理时间。

哈尔滨银行天津分行

哈尔滨银行天津分行认真梳理对公业务工作,制定了区域风险经理负责制度,风险经理对于所负责区域内的支行和经营部门的业务风险实行全面负责制,包括业务调查的指导、贷后风险控制等,便于支行及经营部门开展业务;提高了业务操作效率,优化了业务审批流程,促进了信贷业务开展。

浦发银行天津分行

浦发银行天津分行对大堂服务实践中常用的 18 个流程进行梳理,运用流程图的方式,详细注明了客户从进入到离开厅堂全部过程中,各个岗位的服务职责和内容,使得服务更加流畅,服务效率更高。

四、不断创新个性化服务

个性化服务既是银行服务创新的动力之源,更是银行服务百姓,贴近民 生的重要手段。2013年,天津银行业以开展党的群众路线教育实践活动为 契机,切实转变工作作风、提升业务能力,强化和落实了"金融服务百姓" 理念,在个性化服务方面进行了大胆的探索和实践,取得了丰硕的成果,赢 得了百姓的称赞。



工商银行天津市分行

工商银行天津市分行以帮扶弱势群体和特殊客户, 主动 履行社会责任为主题,在全行范围内开展了一次"客户在我 心中"服务大讨论活动。要求深刻认识国有大型银行的社会 责任,坚持为人民服务的宗旨,强化以客户为中心的服务理念, 并制定了针对特殊群体、特殊事件的办理方法,明确既要做 到人文关怀、人性化服务, 也要做到坚持制度、防范风险。

工行员工为特殊客户按"特事特办"上门办理业务→

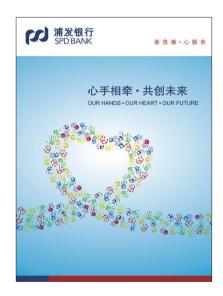


中国银行天津市分行

中国银行天津市分行为有效防范电信诈骗,最大限度保障市民财产安全,在电子银行、ATM增加提示功能,改变柜台受理客户汇款业务办理流程,增加了柜员对客户汇款的提示环节,2013年共成功堵截电信欺诈案件17起,堵截金额964840元。



中行提示客户金融安全



浦发银行天津分行

浦发银行天津分行针对客户开户时需填写若干表格,既繁琐又耽误时间的现象,推出"自助填单模板"。通过 EXCEL 手段,将所需填写的表格分为多项 sheet 表格整合,由大堂经理协助客户将基本信息录入开户申请表所在 sheet,系统会自动联动其他相关表格填写,再通过前台打印机逐一打印,一次性完成所有表格的填写。通过这种方式,一方面改造了业务流程,优化客户服务,使客户可以在厅堂内一次完成所有开户业务的预处理,节约客户柜台办理时间;另一方面,通过打印的表格,更加规范整齐,方便柜员后续线上扫描操作,客户体验反馈良好。

民生银行天津分行

民生银行天津分行实施"两小"战略转型初现成效,战略业务欣欣向荣。该行成立小区金融建设规划委员会及运营服务管理委员会,对天津市小区现状进行充分调研,确定首年建设 150 家的目标。2013 年下半年以来,通过搭建渠道平台、开展十大主题营销活动,小区战略深化取得明显成效,个人客户增幅超过 35%。小微金融战略实现模式优化提升,严控业务风险。通过成立天津小微企业金融服务中心,更加专业、快速地为小微企业提供金融服务。



民生银行大胡同小微专营支行

兴业银行天津分行

兴业银行天津分行将网点建设工作重点放 在社区银行。新建社区银行50家,社区银行 的整体布局涵盖天津市主要居住密集区,为周 边社区居民提供便捷的金融服务;新增自助机 具 100 余台, 主要为重点支行及社区银行配置, 增加客户体验及办理业务速度。此外,该行还 为已开业社区银行逐步安装并开通WIFI信号, 方便周边客户更为全面的体验金融服务。



花旗银行(中国)有限公司 天津分行



花旗银行(中国)有限公司天津分行花旗银行(中国) 有限公司天津分行支持开展了一系列针对不同年龄及收入 水平群体的金融教育项目。其中包括《神探贝妮》儿童理 财教育活动,旨在向小学生普及理财知识的儿童财商教育, 通过漫画书、儿童剧、动画片等形式,让学生们轻松地学 习的金融知识,并培养青少年理财规划和财务管理等金融 知识和人生技能,从而帮助青少年有机会提高理财能力、 掌握并能够作出正确的财务决策,为人生美好的未来打下 基础。

河北银行天津分行

河北银行天津分行 5 家营业网点全部参加面向特殊群体开展的特色 服务活动。该活动采取走进社区进行巡讲、座谈的方式,针对特殊人群 体宣传金融知识,将对特殊群体服务意识落实到每个员工;帮助特殊群 体了解金融需求,体现银行对特殊群体的关爱,为特殊群体提供更加周 全、细致的服务,推动了特殊群体服务环境的不断优化;在确保有效风 险防范的同时全力满足特殊群体客户的金融需求,体现了河北银行的"朋 友金融,知心致行"服务理念。



河北银行进社区宣传金融知识







积极投身社会公益事业

天津银行业热心社会公益事业,充分发挥行业优势,在关心困难学生、关爱老人、关注贫困地区发展、关怀困难群体等方面扶危济困。从经济、文化、教育、扶贫、赈灾等方面积极参与社会公益事业,倾情回馈社会。通过不断丰富公益活动实践,让社会公益事业像树根一样触及到社会的各个角落。

2013年,天津银行业各金融机构大部分都成立了专门的公益管理部门,从组织机构、人员保障、经费保证等方面建章立制,积极探索开展各种公益活动,把爱心献到最需要的地方,帮助最需要帮助的人群。特别是在助学、爱老、助残、扶贫等方面积极作为,赢得了社会的认可。

2013年,天津市银行业协会召开了文明委员会专门会议,研究制订了在天津市各银行营业网点为残疾人提供优质服务的具体措施,并转发了中国银行业协会与中国肢残人协会共同制定的《公益战略合作爱心公约》。倡导银行业金融机构主动践行社会责任,向残障人士提供公平公正、诚实守信的文明规范服务,推动银行业健康有序发展,加强社会主义精神文明建设,促进社会和谐进步。

一、树立公益行业品牌

国家开发银行天津市分行

国家开发银行天津市分行与市委组织部联合下 发《分行挂职干部与大学生村官"结对"活动方案》, 联合召开结对子活动启动仪式,为大学生村官做开 发性金融知识培训,推进天津社会主义新农村建设 和该行基层金融业务发展, 收到了很好的效果。



工商银行天津市分行

"青年爱心行动"是工商银行天津市分行共青团工作的一个品牌工程,是团组织凝聚青年员 工的有效手段,是增强青年人责任意识、奉献精神的有效途径;是树立责任银行、和谐银行的职 能所在。通过开展"青年爱心行动"活动,用实际行动进一步弘扬了工行青年团员的责任意识, 展现了新时代工行青年的人道主义精神。同时引导青年员工爱岗敬业,树立正确的道德观、价值 观和世界观。

农业银行天津市分行

农业银行天津市分行开展的"手拉手心连心"爱心捐赠活动已经坚持了多年,通过活动,员 工们深刻领悟到: "应该时刻怀着感恩的心,感恩父母、感恩客户、感恩社会,要向社会传播爱 心,向社会传递正能量。"正是持续开展这样的活动,使得该行青年员工的公益慈善活动常态化, 而且每名青年员工励志将爱心传递下去, 承担起一个农行人应尽的社会责任, 为社会做一些实事, 贡献一份力量, 向社会传递正能量。

建设银行天津市分行

建设银行天津市分行开展"梦想信使"系列活动,动员团员青年在奉献社会的过程中挥洒青 春力量,帮助困难儿童将梦想变成了现实,圆了干百个孩子的上学梦。

2013 · 天津市银行业社会责任报告▶

Corporate Social Responsibility Report 2013

渤海银行

渤海银行牢固树立企业社会责任意识,积极回馈 社会。冠名体育事业使渤海银行的知名度大增,继冠 名赞助天津女排和天津乒乓球俱乐部之后,又成为第 六届东亚运动会合作伙伴。





天津银行



低碳环保我先行——志愿者徒步活动

天津银行每年举行一次全行范围内的大型志愿者活动,先后开展"看家乡新貌·促天津发展·天津银行青年志愿者徒步行"、"爱心护绿、美化环境"、"倡环保践行低碳生活——志愿者骑车行"、"低碳环保我先行——志愿者徒步"等,活动不断充实服务内容,精心打造天津银行志愿者服务品牌,取得了服务社会,教育和锻炼青年的良好效果。

天津滨海农商银行

天津滨海农商银行本着"立足职能特点、明确帮扶重点"的帮扶工作思路,按照政府对帮扶工作的总体要求,结合对口乡镇实际,以推进村镇建设为着力点,以发展农业产业化为支撑点,以完善社会事业为提升点,帮助对口乡镇村民加快改善生活生产条件,促进了社会主义新农村建设。

浙商银行天津分行

浙商银行天津分行通过与市公益组织"爱心 e 公社"联系,坚持每年为 5 名品学兼优、家庭困难的大学生资助学费,并赠送书籍及节日慰问品,让学生们充分体会到浙商银行大家庭的温暖和社会的关爱。

浦发银行天津分行

浦发银行天津分行开展的"关爱流浪动物,共建文明城市"活动充分体现了人与自然的和谐共处。 活动当日,8名团支部成员携带准备好的动物食品前往位于东丽区李明庄村的"流浪动物救助中心", 为流浪动物送去了一份关爱。体现了人与自然的共荣与和谐, 也很好地树立了该行在公益活动方面的良好形象。



大连银行天津分行

大连银行天津分行与南开大学签署全面合作协议,向南开大学捐赠资金,设立"大连银行公 益项目实践基金",用于奖励在每年举办一次的"爱连心·智连业"大连银行公益项目大赛中获 奖的团体和个人,并提供项目后期创业实践资金。这种"企业一高校一社会"三方连动公益新模式, 以大连银行公益基金作为资金保障,帮助高校大学生创业,实现了公益地区扩大化、公益方式多 样化、受益人群多元化和公益效果持久化的目标。





大连银行"爱连心·智连业"公益项目大赛

宁夏银行天津分行

宁夏银行天津分行自成立以来始终热心公益慈善事业,切实履行企业社会责任。全行在倡导勤 俭办行、反对奢侈浪费,改进文风会风,节省财务费用的同时,坚持"真心回馈社会,共享发展成果" 的理念,积极开展各类公益事业活动。

天津蓟县村镇银行

天津蓟县村镇银行组织全行干部员工积极参加社会慈善工作,建立"助残圆梦"基金,帮助 蓟县残疾儿童就学和残疾人就业, 向社会奉献爱心。

二、丰富公益活动实践

2013 · 天津市银行业社会责任报告▶

Corporate Social Responsibility Report 2013

◆关爱地震灾区 彰显大爱

国家开发银行天津市分行

国家开发银行天津市分行在四川雅安地震后,立即组织全行员工向四川雅安灾区捐款 10.64 万元,以实实在在的行动支援灾区抗震救灾和灾后重建。

上海银行天津分行

上海银行天津分行在四川雅安地震后,立即组织开展向四川地震灾区献爱心捐助活动,全行上下纷纷行动起来,员工积极参与,工会、团委密切配合,共计捐款 44060 元,充分体现"情系四川、奉献爱心"的责任精神。

宁夏银行天津分行

宁夏银行天津分行积极为灾区捐款。2013年4月,雅安地震牵动着每一位宁夏银行员工的心。 为支持灾区全力开展抗震救灾工作,该行自发进行捐款赈灾活动,为灾区人民献爱心,仅一天时 间全体员工积极捐款额达 16550 元。

友利银行(中国)有限公司天津分行

友利银行(中国)有限公司天津分行"情系雅安,大爱无疆"。在雅安地震之后,该行积极参与抗震救灾,捐赠100万元人民币,员工自发捐款捐物,捐款达4890余元,衣物数十件。



北方国际信托公司

北方国际信托公司向四川雅安芦山地震灾区捐款 38.9 万元。该公司全员心系灾区,以友情之心,伸出援助之手。全体员工自愿为灾区捐款总额达到人民币 39,160 元,公司向灾区捐款 35 万元。

天津农商银行

天津农商银行高度重视公益慈善事业,自 2006 年以来先后两次共出资 2000 万元设立教育专项基金。在成立 3 周年之际再次出资 2000 万元,成立总额达 4000 万元的"兴农助教专项基金",

支持农村地区教育事业发展。

◆关注教育、关爱儿童

工商银行天津市分行

工商银行天津市分行团委开展一系列青年爱心活动,已初步形成符合青年特点、具有该行特色 的活动形式,诸如连续开展了慰问贫困学生、到农民工子弟学校当志愿者等扶贫济困送温暖助学活动。

农业银行天津市分行

农业银行天津塘沽分行连续七年向老区小学 献爱心。2013年9月6日,一辆载着农行天津 塘沽分行全体员工爱心的车辆,朝着山东省沂蒙 山革命老区出发,这是该行带着全体员工的爱心, 第七次奔赴 530 公里外的山东省费县南张庄乡明 德小学,开展"手拉手·心连心"爱心捐赠活动。 该行为孩子们带去了图书、文体用品、现金等。



7年前的明德小学校舍简陋,残砖破瓦的教室、摇摇晃晃、残缺不齐的桌椅板凳,艰难的 承载着一个个幼小的梦想。由于家庭贫苦等原因,这里的孩子辍学率一直很高,孩子们稚嫩的 小脸上一双双大眼睛透着对知识的渴望。得知此情况后,农行天津塘沽分行每年都安排团员青 年前往明德小学,不仅带去了图书和学习生活用品,而且带领孩子们开展英语和户外体育教学, 通过全新的教学方式激发了孩子们的学习兴趣、强健了体魄。

中国银行天津市分行

中国银行天津滨海分行将"学雷锋献爱心"公益义捐拍卖活动募集到的善款 18525 元以及 孩子们喜欢的玩具、食品和饮料送到祥羽孤独症互助会,所捐献的款项在开发区慈善协会的监督 下用于该家园的建设和孩子们的护理、治疗,充分体现了该行员工"关爱儿童,回报社会"的人 道主义精神和强烈的社会责任感。

滨海电视台、滨海新闻网、天津电台滨海广播等多家媒体随行进行了采访报道。此项志愿捐 助活动进一步扩大了中国银行天津滨海分行在滨海新区的社会影响力,提升了中国银行"担当社 会责任,做最好银行"的良好社会形象。今后该行将继续弘扬志愿者精神,在拓展业务的同时, 以和谐的企业文化呵护员工精神家园,积极向社会传递爱心和正能量。

建设银行天津市分行

天津市优秀志愿服务团队——建设银行天津东丽支行志愿者团队于 2009 年 5 月牵手中国 天津 SOS 儿童村,并成为儿童村的固定捐助单位。该团队设立了儿童村基金,由专人负责基金的管理,定期向 SOS 儿童村进行捐助,目前已捐助款物 6 万余元。每逢重大节日,志愿者团队像走亲访友一样到天津 SOS 儿童村慰问家庭成员,自发捐款购买各种生活用品去看望孩子们。为了让孩子们的爱没有残缺,志愿者们主动当起"爱心妈妈"、"爱心爸爸""爱心哥哥""爱心姐姐",并邀请孩子们走入自己的家庭,成为自己的孩子。每年春节、中秋,支行志愿团队都会邀请儿童村领导和家庭代表到行里做客,走进东丽支行这个大家庭,连续多年和全行员工一起共贺新春。合唱"我们都是一家人"已成了孩子们的保留节目。

渤海银行天津分行

2013年6月1日,渤海银行天津分行工会、团委组织青年员工代表组成慰问小组,冒雨赶到该行精神文明建设对口单位——静海县沿庄镇双楼村小学,在"六一"国际儿童节到来之际为孩子们送去儿童节的祝福和节日礼物。

活动现场,该行青年团员向小学生发放了学习用品。慰问小组还给孩子们带去了足球、排球、篮球、乒乓球、羽毛球、跳绳等体育用品。





渤海银行慰问静海县沿庄镇双楼村小学

锦州银行天津分行

锦州银行天津分行组织开展了"关爱农民工子女和农村留守儿童"志愿服务活动。

2013年3月,该行4名员工代表前往哈密道小学看望了两名农民工子女,并将精心挑选 的学习用品和书籍送到了两名同学手中。同时,表达了希望与学校长期建立帮扶关系的意愿, 希望将该行无私奉献关爱下一代的企业精神传承下去。。

天津蓟县下营村段庄小学是天津市最北部的山区小学,该校有11名教师,138名学生。 教学环境非常恶劣,由于学校缺乏资金买煤取暖,冬天教室温度很低,雨雪融化后屋顶时常 漏水,更谈不到现代化教学了。孩子们穿的很少而且破旧,手和脸冻得通红,个别同学由于

家庭遭遇变故或亲人患病等原因生活极 度困难。得知学校如此境况后,该行员 工仅用两天时间, 就及时募集捐款达 77,100 元送到学校。同年 12 月, 该 行工会、团委及员工代表带着 149 件 羽绒服、30吨取暖煤、特困学生的慰 问金以及197名员工的爱心一路向北, 来到该校慰问,表达了该行员工关爱农 村贫困儿童,帮助改善教育环境的一份 浓浓情谊。



锦州银行到哈密道小学开展关爱农民工子女帮扶活动

河北银行天津分行

河北银行天津分行联合社区居委会举办了多项面向弱势 群体的关爱活动,如到儿童福利院向孤儿捐赠营养品、玩具, 为外来务工人员子女送学习用品、图书等活动。通过关爱活 动鼓励员工关注弱势群体, 弘扬关爱他人、服务他人的人文 气息;同时作为志愿者真实地了解基层社会,动员更多的人 加入到志愿者队伍中,奉献自己的爱心。



河北银行为外来务工子女提供学习用品

大连银行天津分行

大连银行天津分行在天津市河西区启智学校启动了"连动梦想"之爱心水果行动。该行领导、 市区团委以及残疾人联合会相关领导出席了本次活动。启智学校是天津市创建最早的一所智残儿

童教育学校。得知该校学生希望每天都能吃到新鲜水果,该行主动承担起这份责任,迅速启动 爱心水果行动,帮助孩子们每天都吃到了新鲜水果。

本次活动获得天津市社会各界的广泛关注,人民网、网易新闻中心、天津日报等知名媒体均发文报道。





大连银行为天津启智学校特殊儿童送上爱心水果

北方国际信托公司

北方国际信托公司主动到武清区前营村开展对口帮扶活动。帮助五保户、低保户、特困户解决基本生活困难及资助困难家庭的大学生完成学业,并建立受益人档案库,为持续追踪反馈、关注学生成长、延伸帮扶内容、优化运作效果创建了坚实可靠的数据库。

东亚(中国)有限公司银行天津分行



东亚银行(中国)有限公司天津分行组织员工到天 津市儿童福利院慰问孤残儿童,并与福利院签订了定向资 助协议,建立了长期帮扶关系,使资助孤残儿童活动常态 化,为更多孤残儿童带去希望。

企业银行(中国)有限公司天津分行

2013年,企业银行(中国)有限公司天津分行多次组织职员对天津市贫困学生家庭进行捐赠,捐款额累计达到 1.8 万元。

瑞穗银行(中国)有限公司天津分行

瑞穗银行(中国)有限公司天津分行鼓励行员身体力行积极投身干社会公益慈善事业。曾 多次组织行员向贫困山区学校等需要帮助的群体捐款资助。

每年9月份是瑞穗金融集团的志愿者活动日。在此期间,瑞穗金融集团在世界各地的分 支机构都会组织行员利用业余时间进行各种服务当地、回报社会的公益活动。该行的志愿者 活动采取由分行组织,员工自发参加的形式,慰问蓟县段庄希望小学的学生。此次活动由两 位行领导亲自带头,全行半数以上的行员参加。行员们自费为希望小学生购买了书包、文具 等学习用品,并与同学们进行亲切的交流和游戏,鼓励他们好好学习,将来成为社会的有用 人才。本次活动,受到学校师生的感谢和赞赏。通过活动,员工们也充分理解了作为志愿者 回报社会的意义和重要性。

◆关爱贫困山区,帮助脱贫致富



天津滨海农商银行

按照天津市社会主义新农村建设领导小组办公室及天津市金融办对"宁河县承接市对口帮 扶新农村建设"的总体要求,天津滨海农村商业银行对口帮扶李花毛村。该行明确:对口帮扶 绝不是简单的给钱、给物的单一模式,要通过我们的工作,使李花毛村走上富裕之路。为此, 该行通过深入考察调研,了解到群众所需所盼:一盼送致富技术;二盼搞好道路、水利、公共 设施等基础设施建设;三盼解决弱势群体的生产、生活问题。经过认真分析李花毛村的优势和

Corporate Social Responsibility Report 2013

潜力,该行提供贷款帮助李花毛村成立养殖蚯蚓,现在已有一定规模和市场。本着"保发展、保民生、保稳定、以创业促就业"的原则,贷款到期后,李花毛村只还本金,贷款利息由该行员工以集体捐助的方式代为偿还。该行通过实施"造血工程",帮助李花毛村逐渐富裕起来。

锦州银行天津分行

作为行庆五周年系列活动之一,锦州银行天津分行团委于 2013年12月25日,组织了的"冬 衣暖心"志愿者活动,号召全行员工为四川大凉山贫困山区捐献衣物。一共收集了 410 件清洁的七成新衣物,分拣、打包后寄到大凉山贫困山区。

天津信托有限责任公司

天津信托有限责任公司按照市委关于"开展联系群众、结对帮扶 500 个困难村活动"的安排部署,选派了 6 名同志,分成两个工作组,分别进驻静海县唐官屯镇梁辛庄村、马集村和烧窑盆村,开展帮扶困难村工作。目前,该公司已向三个困难村提供帮扶资金 145.6 万元,实施了五个帮扶项目,切实解决了当地农民的生产、生活问题,向低保护、特困户、孤老户发放慰问金、慰问品共计 11940 元,付出了一份爱心,受到了基层干部群众的欢迎。此外,为积极推动精神文明"双百共建"工程,该公司还为静海县西港村捐款 30 万元,用于村街主路的修建,切实解决了村民出行难问题。

天津蓟县村镇银行

天津蓟县村镇银行根据蓟县县委《关于进一步加强县直单位联村帮扶工作的意见》要求,积极参与联村帮扶工作。本着服务基层、服务民生、服务群众的宗旨观念,与"美丽蓟县·一号工程"建设相结合,对帮扶村庄给予大力支持。2012-2013年该行共计投入9万元扶贫资金用于改善村内交通设施及生活设施建设等。积极为贫困农户提供信贷支持,切实为贫困村提供相关帮助,为带动农民致富做出了积极努力,连续多年被评为"包村工作先进集体"称号。同时该行还组织全行干部员工积极参与社会慈善工作,建立"助残圆梦"基金,帮助本县残疾儿童就学和残疾人就业,向社会奉献爱心。

◆关心孤寡老人 关注弱势群体



工商银行天津市分行

工商银行天津市分行团委开展了一系列扶贫济困、助老助残送温暖活动,多次走进养老院, 看望孤寡老人,关注老年人的特殊需求,与老人促膝长谈、陪老人唱歌、为他们打扫卫生、和老 人合影留念,让笑声充满原本寂静的养老院。通过爱心活动,不仅帮助了老人,也让青年员工体 会到了"予人玫瑰,手留余香"的愉悦,更清楚地认识到了志愿者精神传承的重要性。

天津银行

多年来,天津银行着力构建志愿服务 的长效机制, 采取建立长期活动基地与短 期大型公益活动相结合的方式,确立了"社 会公益服务"、"爱心护绿"、"爱在夕阳红" 和"服务青年创业"4个品牌,建立了人 民公园、长泰老人院、青年创业服务站、 河西区增强楼社区等5个长期志愿服务基 地,每月定期组织志愿者到基地服务,在



社会公益、扶贫帮困、拣脏护绿、爱老敬老、青年创业等方面开展了扎实有效的工作和志愿服务 活动。

Corporate Social Responsibility Report 2013

威海市商业银行天津分行

重阳节之际,威海市商业银行天津分行员工主动登门看望慰问和平区善德里的困难群众家庭。员工每到一户家庭,都向困难户居民送上"重阳节"的祝福:米、面、油、水果等生活用品,询问居民身体情况和生活起居情况,并表示在以后的生活中继续提供力所能及的帮助。

汇丰银行(中国)有限公司天津分行

汇丰银行(中国)有限公司天津分行12名志愿者在副行长朱菊艳的带领下,开展了"汇丰

敬老"活动,在德利得鹤童川府老人院陪伴老人们度过了一个愉快的上午,该行向养老院捐赠了电脑、浴缸、电视等活动募集品。在互动环节,老人代表一展歌喉,大家一致拍手叫好。员工用精心准备的合唱,祝愿老人们幸福、长寿。活动中员工还陪老人们包饺子,教老人使用电脑,场面十分温馨。



汇丰银行员工关爱老人

大连银行天津分行

大连银行天津和平支行团支部和东丽支行团支部分别与所在社区的空巢老人和养老中心"结亲"进行一对一帮扶,并带去慰问物品及慰问金累计 15000 余元。东丽支行还邀请天津市曲艺团青年队为东丽区养老中心的老人们举办迎新春慰问演出活动,改善了孤寡老人的物质和精神生活。

◆关注环保公益,助力文化体育

建设银行天津市分行



建设银行天津市分行将"实践绿色理念,提倡绿色公益,推动社会经济可持续发展"作为履行社会责任的新目标,从2011年开始持续参加"地球一小时"全球环保公益活动,积极从自身做起,自觉践行低碳生活理念,注重减少由自身经营活动造成的碳足迹,并通过组织开展植树护绿等各类环保公益活动,引导员工、客户、公众逐步养成节能环保生活方式。

交通银行天津市分行

交通银行天津市分行开展"低碳健步走、快乐健康 行"——分行机关春季健步走活动。分行机关 200 余人 参加了此次活动。春季健步走活动是一项不分年龄、性 别的群众性活动,活动不计名次,重在参与。该行对整 个活动进行了精心设计,此次活动路线是从分行办公大 楼出发到天津市文化中心,最后再返回分行办公大楼, 全程大约 2.4 公里。通过活动进一步倡导了健康生活方 式,缓解了员工工作压力,受到了员工的欢迎。



交行开展"低碳健步走,快乐健康行"活动

渤海银行

渤海银行积极助力体育事业发展,先后冠名赞助天津女排和天津乒乓球俱乐部,其中天津女 排屡创佳绩,夺得2012-2013年全国女排联赛冠军,成就"九冠王"伟业。2013年该行进一 步将支持体育事业推向深入,成为第六届东亚运动会唯一银行业合作伙伴。第六届东亚运动会于 2013 年 10 月 6 日至 15 日在天津成功举行,也是在天津举行的规模最大的国际综合性运动会。

此外,该行坚持推进绿色运营,加大绿色公益投入力度,实施了"渤海银行绿爱行动"公益 项目,投入190万元,造林700余亩。





天津银行组织志愿者开展了"保护母亲河,低 碳环保我先行"徒步10公里社会公益活动,全行 300 多名志愿者参加了活动,向社会宣传了低碳环 保文化。

友利银行(中国)有限公司天津分行

友利银行(中国)有限公司天津分行积极参与总行发起的一年一度的"友利绿化林"植树 造林活动,为中国的环保事业贡献一份力量。

Corporate Social Responsibility Report 2013

新韩银行(中国)有限公司天津分行

新韩银行(中国)有限公司天津分行 2013 年度共组 织员工进行环境美化活动 3 次,组织职员佩戴新韩银行标志,作为志愿者到公共场所进行环境清理,捡拾垃圾活动,增强了员工的社会公德意识。



东亚银行(中国)有限公司天津分行

东亚银行(中国)有限公司天津分行举办了"全家一起来植树,保护环境减雾霾"的植树活动。 分行领导、员工及客户代表在植树活动中身体力行,确保植树的质量及成活率,植树公益活动取 得圆满成功。

中德住房储蓄银行

中德住房储蓄银行积极参与"春雨无声·公益有我"等系列活动。该活动旨在倡导"公益无大小,公益无身份",鼓励、激发更多的员工参与到日常公益活动中。

为鼓励社区老年团队完成 20 场公益演出,该行还捐赠了 130 套表演服,被社区授予"公益有我荣誉单位"流动红旗。



北京银行天津分行



北京银行天津分行注重对员工倡导绿色环保理念,加大对节能环保公益事业的宣传和参与力度。2013年3月5日,该行组织开展了走进社区"擦亮宣传牌,服务百人行"主题团日活动。50余名团员对分行所在居民社区中设立的近5000块宣传牌进行了清洁维护,不仅宣传了环保理念,也提高了员工自身环保意识。

德意志银行(中国)有限公司天津分行

德意志银行(中国)有限公司天津分行从点滴做起,要求员工树立环保意识,在全行范围内推行电

子设备节电模式:设置'回收站'对塑料瓶及废纸进行回收:鼓励'一天'不开车,改乘公共交通 工具; 节省纸张, 只在必要时打印, 尽量选择双面黑白打印; 动员员工积极参与"地球一小时"活动。 通过点点滴滴改进,使员工树立了环保意识,履行了企业的社会责任。

齐鲁银行天津分行

齐鲁银行天津分行重视构建绿色文化工作,举办了员工绿色金融培训,提倡绿色信贷,促进社 会持续、协调发展。2013年6月,该行组织员工深入农村、体验生活、在景区参观过程中组织员 工捡拾白色垃圾,培养员工环保意识。该行在社区进行营销活动时为客户发放的宣传袋均为环保袋, 提倡循环使用,培养了社区居民的环保意识。

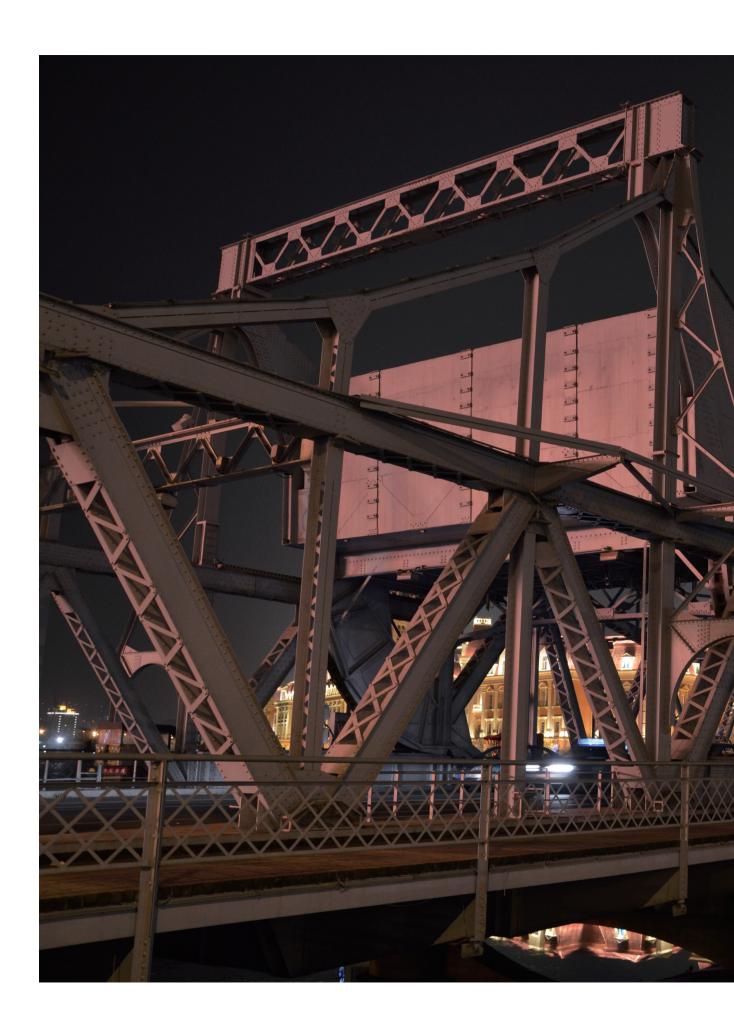
中信银行天津分行

中信银行天津分行一直致力于绿色文化的建设工作。在新员工入行伊始,即对新员工进行绿色 文化方面的培训,教育和培养新员工树立环保意识,并将保护环境等公益项目纳入分行企业文化建 设之中,号召全行员工节能减排,从我做起建设绿色环境。2013年,该行举办了环保志愿者启动 仪式及第三届"健步走"活动;多次组织开展环保志愿者活动,提倡为"爱护环境,低碳生活,我 们一起行动!"。

浦发银行天津分行

浦发银行天津浦吉、浦悦支行团支部分别组织开展了 主题为"关爱社区环境,共享美好生活"的城市社区环境 保护公益活动。通过为周边社区中老年人集中的楼栋进行 卫生清扫、为居民发放 PM2.5 口罩等方式参加环保公益 活动,不仅清洁了社区环境、提升了居民的环境保护意识, 也密切了与周边社区居民的联系, 进一步巩固和提升了该 行在社区居民中的良好形象。









绿色金融助力美丽天津

天津银行业牢固树立绿色低碳、可持续发展理念,认真贯彻中国银监会《关于绿色信贷工作的意见》,在天津银监局的指导下,按照市委、市政府加快建设美丽天津要求,大力开展绿色金融服务,严格控制"两高一剩"行业贷款;支持低碳经济发展,大力推进节能环保项目和环境综合治理工程;推广绿色环保文化,开展绿色低碳运营,为美丽天津建设贡献力量。

一、积极推进绿色信贷

2013 年天津银行业认真贯彻中国银监会《关于绿色信贷工作的意见》,严格执行国家环保政策和对限制"两高一剩"行业的产业政策。在天津银监局的指导下,天津市银行业金融机构不断调整信贷结构,通过提高信贷准入门槛、实行名单制管理、限额管理和强化风险排查等措施,严格控制"两高一剩"行业贷款规模,积极推进"两高一剩"产业转型和节能环保产业发展,支持我市绿色经济发展。截至 2013 年末,天津市银行业金融机构绿色信贷余额 1090.46 亿元。

渤海银行完善绿色信贷体系建设

渤海银行高度关注绿色环保事业发展,逐步完善绿色信贷体系建设。在制度建设方面,明确 了对绿色信贷的优先支持及严控"两高一剩"贷款,以及对产能过剩行业的退出要求;在产品创新 方面,先后推出了绿色信贷综合金融服务方案;在考核方面,将绿色信贷发展指标纳入了对各分 行的 KPI 考核体系,强化考核导向;在品牌建设方面,与联合国环境开发署合作的气候融资创新 (CFIF)合作项目成功获批。截至2013年末,绿色信贷余额44.7亿元,较上年增加15.7亿元, 增幅 54%,显著高于全行平均贷款增速。

工商银行天津市分行开展环境和社会风险管理, 严控"两高一剩"行业贷款

工商银行天津市分行以绿色信贷为抓手,认真落实"绿色信贷一票否决"制。在积极支持环 境友好类客户的同时,加大对"两高一剩"行业贷款控制与压缩力度,不断促进行业与客户信贷 结构的"绿色"调整。2013年,该行加大对钢铁行业贷款的刚性压缩,贷款余额从2013年初的 15.63 亿元压缩至 13.79 亿元, 客户数量从 15 户降至 8 户。

国家开发银行天津市分行强化项目评审,严把信贷闸门

国家开发银行天津市分行坚持"规划先行,预防为主,源头防治"的节能减排工作思路,制定 节能减排贷款工作方案,对节能减排项目实行名单制管理,重点支持国家环境保护规划重点工程中的 污染减排项目和重点行业企业污染减排项目,并把环境影响评价作为项目审批和开工建设的必要条件 进行严格的合规审查。同时对"两高一剩"项目,坚决切断资金来源,积极支持国家产业结构调整。

二、支持节能环保产业

2013年天津银行业积极贯彻国家产业政策,进一步落实国家节能减排战略部署,重点加大对 节能减排技术和装备的信贷支持,引导信贷资金向新能源和绿色产业倾斜,助力我市绿色经济发展。

截至 2013 年末,天津市银行业金融机构支持节能环保项目贷款余额 362.90 亿元,同比增长 了 17.02%。支持节能环保项目数量 328 个,同比上年增加了 54 个。²⁵

工商银行天津市分行支持"天津文化中心集中能源站项目"

工商银行天津市分行贷款 16346 万元支持我市重点绿色建设项目"天津文化中心集中能源站"。

Corporate Social Responsibility Report 2013

该项目是为天津文化中心项目提供冷、热源的能源站工程,具有利用可再生能源、大幅降低了污染物排放,减少了城市热岛效应等特点,对减少大气污染,改善城市环境状况起到了标志性作用。目前该项目已建成投入使用。

建设银行天津市分行牵头银团贷款 57 亿元支持"煤改燃"项目建设



建行支持的供热"煤改燃"项目工程

建设银行天津市分行积极支持我市供热"煤改燃"项目,牵头组织银团贷款57亿元支持"煤改燃"项目建设。该项目涉及我市中心城区及滨海核心区11685万平方米供热面积、163座燃煤供热锅炉房进行改造。项目完成后将使每年的燃煤使用量减少357万吨,碳、二氧化硫、氮氧化合物排放量总计减少近七万吨,对于改善城市空气质量具有十分重要的意义。

农业发展银行天津市分行助推美丽天津建设

农业发展银行天津市分行积极参与美丽天津建设,贷款 3.2 亿元支持东丽区河道清淤整治工程的实施,不仅提升了该区域城市污水处理能力,净化了河道水质,也有效地改善了区域内排水河两岸的生态环境,对切实保证人民群众身体健康,提高生活质量发挥了重要作用。



农发行支持东丽区河道清淤整治工程

光大银行天津分行支持循环经济发展



光大银行天津分行制定服务天津子牙园循环经济产业园区模式化项目优化方案,创新适合园区中小企业的定制产品,通过批量导入客户,对园区内的循环经济客户给予信贷支持。截至2013年末,该行支持节能环保企业28户,贷款余额26.45亿元。

←光大银行支持子牙园区循环经济

作为首家加入"赤道原则"的中资银行,兴业银行天津分行积极支持节能环保产业发展,对缺 乏担保资源的节能环保中小企业通过创新担保方式,引入各种信用增级措施,降低融资门槛等手段 给予扶植。截止 2013 年末,该行绿色信贷余额 22.33 亿元,支持环保及节能减排贷款客户 32 户。

浙商银行天津分行支持污水处理项目建设

浙商银行天津分行向天津空港物流加工区水务有 限公司发放贷款 1 亿元,用于天津空港物流加工区污 水处理厂一期项目建设。该项目主要为天津高新纺织 工业园提供污水处理服务,并提供加工区景观河道、绿 化、道路广场以及园区部分企业所需的再生水, 有利 干保护环境和节约水资源。



浙商银行支持污水处理项目建设

锦州银行天津分行积极支持公交新能源汽车购置



锦州银行支持公交集团购置新能源汽车

锦州银行天津分行坚持以"绿色信贷"为投放导 向,加大对低碳环保领域的金融支持力度,贷款2亿 元支持天津市公共交通集团(控股)有限公司购买天 然气新能源环保型公车和电动公交车 342 辆,为天 津市节能减排、改善空气质量作出了贡献。

上海银行天津分行支持国家重点节能减排环保项目

天津恒景再生合金材料有限公司是以生产新型镍铬合金材料及铬盐等产品为主的绿色再生公 司,其工艺、产品可实现循环经济产业链的延伸,属于国家重点支持的节能减排环保项目。上海银 行天津分行贷款 1.2 亿元,支持该公司建设成为矿、冶、化、建一体化循环经济产业示范基地,实 现循环经济产业链的延伸、环境效益显著。

北京银行天津分行创新产品支持节能企业发展

2013年,北京银行天津分行根据节能减排产业特点,选取热电联产、余热余压利用、电机系 统节能、政府机构节能、建筑节能、交通节能、绿色照明等七大领域作为重点支持对象。如:该行 支持的某科技股份有限公司主要从事合同能源管理项目,包括路灯、风机的节能改造等,该行结合 企业与用户分享节能收益的特点,创新运用了以专利权质押为主担保方式的组合贷款"智权贷", 为企业提供融资贷款800万元,在该行支持下,企业成功实现在新三板挂牌上市。

三、大力发展现代服务业

服务业是唯一能够做到零碳排放并且能增加国民收入的行业。发展现代服务业可以在不污染环境的情况下提高生产力,是一种清洁的绿色经济。天津银行业积极贯彻国家关于加快发展服务业和天津市构建以楼宇经济为主体的现代服务业发展要求,加快金融与科技信息、物流、商贸等服务行业的结合,积极支持楼宇经济发展,促进绿色经济发展的重要作用。

截至2013年末,天津市银行业金融机构支持现代服务业新增贷款1450亿元,同比多增90亿元,增长14.4%,高于全部行业贷款平均增速两个百分点。²⁶

交通银行天津市分行助力于家堡金融服务区建设

交通银行天津市分行积极支持滨海新区建设于家堡现代金融服务区,向天津新金融投资有限责任公司投放贷款50亿元用于开发建设于家堡现代金融服务区基础设施,为滨海新区大力发展高端现代服务业,吸引金融、服务业总部经济提供资金支持。



交行支持建设于家堡项目



天津银行支持丽晶大厦楼宇经济

天津银行支持现代服务业快速发展

天津银行以支持现代服务业产业园区基础设施建设和支持开发楼宇经济为抓手,加强政策倾斜,完善服务对接。贷款 5.2 亿元用于天津经济技术开发区现代服务产业区地块平整,支持开发区承接高端现代服务业。截至 2013 年末,通过向楼宇管理方发放项目贷款、经营性物业抵押贷款等方式,该行已为我市 55 座重点楼宇及其入驻企业提供贷款82.76 亿元,比年初增加 34.62 亿元,增幅超过 70%。

四、坚持绿色低碳运营

天津银行业坚持绿色低碳运营,以科技为支撑,开展以电子银行为核心的绿色服务渠道建设, 大力推广网上银行、电话银行、手机银行和电子帐单服务,不仅有利于减少资源消耗和碳排放,也 有效地降低金融交易所带来的环境影响;践行绿色办公理念,推广无纸化办公,落实绿色采购,为 构建绿色银行奠定坚实基础。

华夏银行天津分行 ETC 收费促进节能减排

华夏银行天津分行积极开发推广 ETC 收费项目,通过不停 车收费,减少碳排放量。截至2013年末,共开通15家一站式 网点,累计发展用户 60411 户,在天津地区 ETC 客户占有率超 过60%。根据测算分析,2013年天津不停车收费车流量累计近 1200万辆次,减少碳排放量780吨,节省燃油消耗约36万升, 有效地促进了节能减排。



中信银行天津分行重视电子渠道建设促进节能减排

中信银行天津分行高度重视发展网络银行业务,成立网络银行部,大力发展电子渠道银行业务, 促进节能减排。截至2013年末,为全辖30家支行低柜配备电子银行设备;推出信用卡网上申请, 客户可以完全在网上填写个人信息,到柜台进行确认后直接取卡,无须提供大量纸质证明材料,实 现了零碳申请。此外该行开发的异度支付、POS 贷等电子银行业务,大大降低常规业务中的日常 工作成本,减少了纸张使用,起到了一定的节能减排作用。



招行天津分行绿色办公,招商大厦外景

招商银行天津分行践行绿色办公理念

招商银行天津分行采取多项措施践行绿色办公理念,努力 构建绿色银行。一是新建办公大楼采用燃气锅炉制暖,避免了 燃煤锅炉给大气造成的污染, 二是采用视频会议代替现场会议, 减少会议接待及交通压力; 三是采用电子采购需求系统, 减少 使用纸张; 四是办公大楼使用楼宇自控系统, 通过电子化控制, 有效地管理空闲空间的灯光与空调等设备,减少能源浪费。

农业发展银行天津市分行实施坚持"绿色采购"

农业发展银行天津市分行坚持实行绿色采购,将"低碳、节能、环保"作为选择物资供应商的条件, 并作为必要条件加入合同条款,保证物资采购环节达到节能环保要求;对不符合国家环保标准的产 品、坚决不纳入采购计划、在降低自身运营成本的同时、有效推动节能降耗。

以人为本营造和谐共生

Philosophy







以人为本营造和谐共生

员工是企业的核心,员工的人本管理是企业持续健康发展的基础。天津银行业秉承"以人为本"理念,切实维护员工合法权益,不断推进员工民主管理,努力打造多元培训体系,积极构建多渠道职业发展通道,完善多维度绩效考核机制;在促进员工职业发展同时,强化员工道德建设与关爱行动,致力于员工与企业共同成长,推动银行业在促进经济社会可持续发展中发挥更大作用;着力营造"以人为本、和谐共生"的企业文化,构建和谐的劳动关系,为员工的职业生涯发展保驾护航。

构建和谐劳动关系,是银行业金融机构适应社会和谐发展的自身要求。2013年,天津市银行业金融机构在构建和谐劳动关系、提高员工综合素质、促进员工职业成长、营造和谐职场氛围等四个方面强化人本管理,助推员工幸福成长。

一、构建和谐劳动关系

天津银行业充分发挥职代会和工会组织在培育和谐企业、构建和谐稳定劳动关系中的作用,积极引导员工参与企业管理及重大问题的讨论与决策,提高员工参与民主管理决策的主动性和积极性,并努力促进员工工作与生活的平衡,积极开展文化交流活动,推动多元文化沟通与融合,致力于为员工营造和谐的工作与生活氛围。

工商银行天津市分行、农业银行天津市分行、中国银行天津市分行、建设银行天津市分行、交通银行天津市分行和邮储银行天津分行等六家国有大型银行严格执行国家劳动法律法规,不断完善薪酬福利制度,及时缴纳"五险一金",逐年增加员工薪酬;制定员工休假细则办法,建立定期体检制度,切实保护员工利益;加大科技投入、优化业务流程、实行弹性排班,切实减轻一线员工的工作强度。

切实保护 员工利益 实行 単性排班 及时缴纳 五险一金

不断完善 薪酬蘇場!!!!! 按时足额 发放工资

构建和谐劳动关系 助推员工幸福成长

制定员工体假细助法

建立定期 体检制度 加大科技投入 优化业务流程 切实减轻 一线员工 工作强度

逐年增加 员工薪酬

天津银行

天津银行加强职工之家建设,努力为员工创造良好的工作、学习环境。2013年,该行工会组织了"津城有约"大龄单身青年相亲活动,举办了女性保健知识专题讲座,受到广大员工的欢迎,同时,各分行、中心支行工会也纷纷采取措施,帮助基层单位开办了"员工食堂"、"员工书屋"、"员工健身房"等文化、生活设施。其中:第二中心支行的"员工书屋"被天津市总工会授予"天津市职工书屋"称号。第三

Corporate Social Responsibility Report 2013



中心支行还成立了"员工合唱团",50 多名员工报名参加。此外,该行机关工会摄影协会还先后两次组织会员进行"采风"活动; 乒乓球协会组织会员进行巡回赛,一年来先后进行了近 100 场比赛,极大的丰富了员工业余文化生活。

←天津银行摄影协会

光大银行 天津分行

光大银行天津分行通过加强民主政治建设,依法保障员工参与民主管理、民主决策、民主监督的权利,保护和调动广大员工的积极性、创造性,摸索建立稳定和谐劳动关系。该行落实多项措施,让"民主监督"理念植根职工心中。该行工会成立行务公开工作推动小组;行办会议内容以会议纪要形式下发全行,使每一名员工第一时间了解分行重大决策;定期征询相关单位历届职代会提案落实情况,确保届期内立项提案百分之百办结;提高干部选拔工作的公开透明度,在干部选拔过程中强化了民主测评环节,建立了360度的民主测评领导干部制度和科学规范的领导干部选拔任用制度,多次组织全行范围内的竞聘上岗;每年对副总经理级干部、助理级干部、任职满两年的二级部门经理、副经理级干部进行公推和民主测评,保证了干部选拔的"公开、公平、公正"。

招商银行 天津分行

招商银行天津分行通过开通行长信箱和微信"微倾听"等多种方式畅通员工表达渠道,关注员工心理健康,与员工搭建平等、和谐的伙伴关系。邀请《非诚勿扰》 嘉宾黄菡为员工进行《快乐工作、幸福生活》心理疏导讲座;通过调研、了解员工

最关心问题,进一步加深了与员工之间的情感交流,想员工所想,快乐分享;举办心理健康讲座和幸福家庭关系与亲子教育讲座,为员工营造健康、和谐的工作和家庭氛围,做到更具体、更实际地关爱每位员工的心理健康。



招行"每周一课"培训

民生银行 天津分行

民生银行天津分行认真贯彻《中华人民共和国妇女权益保护法》,主动关心、 关怀女职工的思想、工作和身体健康,真心实意为女职工办实事、办好事。一是积 极开展适合女职工特点的技能比赛、职业培训,搭建"培训、竞赛、晋级"融为一 体的快速成才通道,提高了女职工的职业技能素质和履岗能力;二是当好女职工的 "娘家人",建立定期家访及谈心制度,帮助女职工解除后顾之忧;三是为定期为 全行女职工进行全面的身体检查,提高女职工关注自身健康意识,并投保女性特定 重大疾病保险;四是组织开展瑜伽、球类和插花艺术等文体活动,陶冶情操,舒解 压力,引导女职工更好地投入到工作和生活中。

齐鲁银行 天津分行

齐鲁银行天津分行注重员工民主管理,充分发挥员工的积极性。在工会建设中按照全体员工积极参与的原则,动员员工献计献策、民主决策,使工会能够更好地为员工提供帮助和服务。同时工会在开展活动中加强与职工的沟通,从员工的工作、生活等多方面了解员工的意见和存在的困难,对有利于发展的好的建议及时汇总上报并采纳,对员工遇到的困难尽最大的努力帮扶解决。

大华银行 (中国) 有限公司 天津分行

大华银行(中国)有限公司天津分行除了为员工提供了具有竞争力的薪酬外,还十分关注员工及其家人的身心健康。在统一缴纳社会统筹保险基础之上,还为员工及其家人提供补充商业医疗保险,帮助员工及其家庭创造了一个更加完善的医疗保障;每年提供给员工最多可达 21 天的带薪假期,让员工在繁忙工作的间隙,可以抽出时间陪家人休息旅游,享受天伦之乐;如果员工身体不适,该行还提供员工全薪病假,最多一年可达 1 个月。此外,为了丰富员工的业余生活,提高企业的凝聚力和归属感,该行还与知名连锁健身机构合作,向员工提供健身的机会,在工作之余强身健体。

信达资产 管理公司 天津分公司

信达资产管理公司天津分公司注重员工身体和心理健康工作,领导班子成员定期安排时间与各部负责人和员工交谈沟通,关心员工的工作、生活、学习和家庭状况,克服办公面积小的困难,配备了乒乓球桌、走步器、哑铃等健身器械,为员工提供健身场所,让员工在锻炼身体的同时,感受到企业对员工的尊重和爱护,创造了团结、协作、奋发的工作氛围,企业与员工关系和谐稳定。

二、提高员工综合素质

天津银行业深入推进以职位管理、绩效管理、薪酬管理为核心的人力资源 管理改革,完善不同职业生涯阶段的专业化、系统化培训体系建设,促进员工 综合能力提高与企业可持续发展。

天津银行业各金融机构以强化"内训师"队伍建设为依托,大力实施针对新入职员工、专业骨干员工的专项培训计划,组织丰富多样的业务技能比赛提升员工的综合素质。

2013年,全市银行业金融机构举办培训项目14898个,参加培训352708人次。

国家开发银行 天津市分行

国家开发银行天津市分行组织开展年轻干部培养"导师制",为新员工搭建广 阔成长平台,促进年轻员工尽快成长;加强员工体育锻炼,组织开展了龙舟比赛、 拓展训练、瑜伽培训、工间操、钓鱼比赛,充分展示了员工活力和良好的精神风貌, 不仅增强了员工的体质,而且还极大激发了员工团结协作、勇于拼搏的精神。

工商银行 天津市分行

工商银行天津市分行根据培训对象不同,采取不同的培训方式,如:针对管理人员,组织,参加深港联动培训,提高管理人员的国际化视野和领导能力;针对基层网点后备干部组织模拟训练营,通过集中面授、参观体验、座谈分享、网点实战等系列培训,提高基层干部的履岗能力;针对一般员工开展多种形式的岗位培训,如,个金条线开展"雄鹰计划"培训项目,经过五个月的个人客户经理系统培训,组建了首批个人高端客户精英营销团队,不仅学习锻炼了实战营销经验,也促进客户经理营销业绩的提升。

农业银行 天津市分行

农业银行天津市分行加大培训力度,拓宽培训覆盖面,深化培训效果,提高培训资源使用效率。全年实施计划内培训项目 109 个,年度培训总人数 8044 人次,培训覆盖率达 100%,实现人员培训全覆盖。

培训工作分多个层次进行,一是做好高管层培训,依托市委党校,组织实施"琢玉计划"提高高管层综合领导能力,适应新形势下对银行管理工作的需要;二是加

强专业人才培训,加强专业人才队伍建设,提升员工队伍素质及业务能力,努力深挖员工潜力, 走内涵式发展道路;三是开展专项培训,促进全覆盖、分序列、多层次、多方位的员工教育培训 体系进一步完善;四是举办网点负责人培训,实施"尖兵计划"提高基层营业网点负责人的营销 技巧、管理能力、业务水平和综合素质;五是强化中年、新入职等重点员工培训,落实"中坚计划"及"春晖计划"。





农行开展知识产权培训

天津保税分行开展商务英语培训班

建设银行 天津市分行

建设银行天津市分行以"岗位能力提升"为核心,不断强化岗位资格培训、履岗能力培训、技能提升培训和职业生涯发展培训,员工培训规模和培训质量持续稳步提升;分层分级逐步搭建了各级管理人员、专业技术人员、各级经办员工、兼职师资的培训项目,确保培训工作覆盖全行员工;通过不断充实壮大内训师队伍,甄选优秀的培训机构以及和高校联合办学等方式,促进培训工作更加贴近业务发展和员工需要。

交通银行 天津市分行

交通银行天津市分行举办广播体操团体比赛。为了提高员工的综合素质,在注 重业务培训的同时,十分重视员工体质的提高,专门举办了广播体操团体比赛,通 过对每组团队出勤情况、精神面貌、动作完成三方面综合打分进行考核评比。比赛

不论是从组织还是从各种细节的安排,都充分体现了该行大力弘扬"开拓进取、责任立业、创新超越"的交行精神。整个比赛紧凑有序,气氛活跃,各团队都表现出了团结合作的精神。通过比赛,不仅提高了员工的身体素质,而且使员工的团队精神得到了提高。



交行举办广播体操团体比赛

Corporate Social Responsibility Report 2013

天津滨海农商 银行

天津滨海农商银行依托人力资源能力提升项目,建立了一套较为完备的薪酬绩效考核管理体系,形成了员工部门考核、职务序列 360 度考核、机构年度工作任务考核、综合素质评价的多维度、全角度考核体系,实现了绩效考核与薪酬挂钩的员工激励机制,强化了绩效考核的战略导向作用,推动和促进了员工综合素质的提高。

广发银行 天津分行

广发银行天津分行的全行员工素质培训内容涉及最新的宏观经济政策、金融形势、员工的职业操守、客户营销技巧等多方面内容,切实开拓了员工视野,提升了员工素质和综合能力。

上海银行 天津分行

上海银行天津分行坚持"以人为本"用人理念,努力为员工创造和谐融洽成长环境,通过自身快速的发展为员工提供了发展通道,实现了员工与企业共同成长;通过多元化的培训,不断打造卓越的人才队伍。2013年,该行累计实施培训项目总数达201个,培训总人次3477人,人均培训10.29次,培训总学时14420学时,人均培训42.67学时,培训覆盖率超过95%,与2012年同期对比,培训项目数净增108个,增幅达116%,培训总学时净增4652学时,增幅达46%。

北方国际 信托公司

北方国际信托公司定期开展员工健康知识培训和讲座,并为每名员工建立"健康档案"培养员工健康的生活方式,远离疾病。

天津西青 国开村镇银行

天津西青国开村镇银行坚持培训是员工的最大福利、是企业发展的最大后劲管理理念,积极组织员工参加各种培训,提高了员工的综合素质。针对成立时间短、新员工多而且绝大部分是没有银行从业经验青年员工的特点,该行组织员工参加银行从业资格认证考试,委派员工参加外部培训并举办各类知识讲座,2013年,累计组织参加内、外部培训、讲座 40 余次。

盛京银行 天津分行

盛京银行天津分行为提高员工素质,分批次选派业务骨干到总行各个岗位交流 学习,并要求被选派的员工将学到的业务知识和工作方法进行归纳总结,传授给其 他员工,使员工的业务水平和综合素质得到整体提高。该行每月对综合柜员进行业 务知识考试,每季度进行专业技能考核,通过考试、考核,优秀人才脱颖而出。

华融资产 管理公司 天津分公司

华融资产管理公司天津分公司采取"多元化、多层次、套餐式"的培训方式,举办了多场专业培训课程,加大培训力度,将培训工作"由外到内,由广到专,由面到点"覆盖至全体员工,全面提升了员工的综合素质。

三、助力员工职业成长

员工的职业成长与企业的发展密切相连。天津银行业坚持以不断完善的职业生涯发展通道建设,战略性、多维度的激励约束机制,努力为员工打造公平、向上、多元化的职业发展空间,使员工能够充分发挥工作积极性与创造性,在实现员工职业成长的同时,也促进了企业的持续健康发展。

工商银行 天津市分行

工商银行天津市分行已初步建立了覆盖各类岗位和各级员工的考核以及晋升机制。对于管理类岗位,实行年度业绩考核与岗位工资动态挂钩管理的晋升发展机制;对于非管理类岗位,实行基于年度考评结果的奖励性晋升和业务职务的逐级选聘,为广大员工提供了清晰的发展平台。

建设银行天津市分行

建设银行天津市分行建立了新员工定期轮岗交流机制,使新员工尽快了解熟悉主营业务,融入建行文化。定期轮岗交流结束后,该行根据个人在职业生涯规划方面的意愿、结合工作表现和业务需求,有针对性地对新员工进行培养。

Corporate Social Responsibility Report 2013

交通银行 天津市分行

交通银行天津市分行实施员工持证上岗培训。员工上岗前必须经过培训和公共 课程与专业课程考试,以此检验员工掌握履行职位职责必备的知识、技能和工作能力的状况,为员工上岗、转岗、晋升、持续培训和职业生涯发展提供科学的依据; 建立和完善后备人才库,激发了人才潜能,进一步创造了员工活力,建立有利于优秀人才脱颖而出的机制环境。通过实战经验和经营业绩识别人才,为员工职业发展 建立畅通通道。

邮储银行 天津分行

邮储银行天津分行制定了《中国邮政储蓄银行天津分行岗位竞聘暂行办法》,通过分、支行各类岗位的竞聘工作,向员工提供跨类别、跨序列岗位拓展的平台和机会,打通员工的职业发展通道。同时结合员工能力特点和发展意愿,帮助员工规划个人职业发展方向,实现个人价值。该行注重青年员工的职业发展规划,凭借以竞争为核心的人才选拔机制、以业绩为核心的多通道晋升机制,激励各类岗位员工的工作热情,激发青年员工的工作积极性。

渤海银行 天津分行

渤海银行天津分行高度重视员工职业通道建设,制定了科学的职位管理体系,为员工打通了合理的职业发展通道。通过竞聘考试、竞聘上岗来选拔年轻管理干部;通过组织系统的员工培训以及导师制,开展不同层级的培训,以提升员工的综合能力和综合素质;按照总行制定的职位管理体系管理办法,结合员工特长进行专业化培养,加强专业技术队伍建设,增强干部管理的科学性与公正性;通过派遣制员工转正,管理岗的公开竞聘为员工提供发展通道。

巴黎银行 (中国) 有限公司 天津分行

巴黎银行(中国)有限公司天津分行将员工作为企业的最大财富,致力于营造一种全员学习的文化氛围,促进员工的个人发展和专业技能的增长;通过不同的方式为员工提供培训和发展机会,其中包括课堂教学、职位轮岗、内部调动等;对新入职员工,安排了一系列的培训,帮助新员工尽快熟悉环境和进入工作状态,为今后的职业生涯打下良好的基础。

星展银行 (中国) 有限公司 天津分行 星展银行(中国)有限公司天津分行依据表现规划、评估、奖励和改进四个阶段对员工的绩效进行考核。年末考核结束,主管领导与员工就该年度的绩效进行总结,同时制定下一年度的职位提升和改进计划,计划内容包括对员工的强项及弱点进行点评,以利于在工作中发挥强项,改进弱项,提升工作效率。该行在绩效管理实施中,按照上级主管采纳的具体数据、事例,同事及客户对员工的评价等对员工进行评估,绩效考核的结果与员工晋升、薪酬紧密挂钩。

四、营造和谐职场氛围

天津市银行业金融机构努力营造和谐职场氛围。通过组织各种形式的文化娱乐活动,调节员工心情,丰富员工业余生活;关心员工生活,对困难员工通过上门慰问、发放慰问金等方式体现了企业对困难员工关怀;举办心理健康、文化知识讲座,缓解员工的工作、生活压力,提高员工文化修养。通过一系列的活动,充分调动了员工的工作积极性,提高了企业凝聚力。2013 年全市银行业金融机构共发放各类困难补助金 2813.95 万元。

工商银行 天津市分行

工商银行天津市分行为了丰富员工业余生活,提高文化修养,营造良好的工作 氛围,成立了职工书法家协会、美术家协会、摄影家协会、"工银乐动"艺术社团、 "工银体健"等多个职工文化体育协会,先后累计举办各类笔会、讲座、沙龙6次。 该行还与天津金融学校联合举办了"春在工行"2013年员工书画摄影作品展,共 展出员工书画摄影作品100余幅,受到员工的一致好评。

该行注重开展多种形式的文化 娱乐活动。"工银乐动"艺术社团 于 2013 年 11 月底成功举办了"梦 想飞扬——中国工商银行天津市分 行工银乐动艺术团成立汇报演出"。 一系列的文化体育活动的开展,在 丰富了员工业余生活的同时,增进



梦想飞扬──エ行工银乐动艺术团成立汇报演出了员工之间的感情,营造了该行和谐的职场氛围。

中国银行天津市分行

中国银行天津市分行重视困难员工生活帮扶工作,将其作为凝聚员工合力,创造和谐氛围的重要工作。各级工会组织深入职工,了解职工生活情况,采取多种措施,帮助困难劳模和困难职工解决实际问题,通过深入、扎实、细致的工作,让每一个困难职工得到了应有的补助,充分体现该行对困难职工的关怀,不仅帮助了困难员工,也感动了在职员工。此次活动共有48名困难职工,其中22名在职人员、21名退休人员(含2名劳模)、4名内退人员、1名病休人员得到帮扶,发放慰问金达十余万元。

建设银行天津市分行

建设银行天津市分行高度重视对困难员工的生活帮扶工作,各级单位领导定期亲自走访慰问在职和退休的困难职工,并给予适当帮扶。2012 年和 2013 年共支出生活帮扶资金 267 万元。该行高度重视离退休员工的物质和精神生活。为保障离退休人员的生活水平,按照国家有关规定,适度提高离退休人员的退休待遇,对离退休人员的就医费用补助给予适当倾斜,有效缓解离退休员工的生活压力。2013 年,该行还建立了团员青年与退休老员工结对共建长效机制,年轻员工定期走访老员工,帮助老员工采买物品,收拾家务,讲述行内发展变化,缓解退休后的寂寞心情。

交通银行 天津市分行

交通银行天津市分行为了让员工的业余文化生活更加丰富多彩,在新建办公大楼中建立了文体中心;分行工会组建的各项文体俱乐部,深受广大员工的欢迎,员工通过参与俱乐部活动,加深了相互了解,增进了友情,锻炼了身体,提高了文化修养,越来越感受到在交行工作的快乐。

该行积极开展"心和谐、新跨越"员工心理健康关爱系列活动,建立了"交融驿站",选派员工参加总行组织的心理辅导专员培训,聘请心理专家进行心理健康讲座,将分行党委对全体员工的深切关爱及时送到员工手中;2013元旦春节期间,分行工会开展了"心系员工情、温暖进万家"的送温暖活动,将慰问金及时送到了有困难的、最需要的员工身边,传递了交行人心心相通、血浓于水、情谊相连的真情与厚谊,营造了全行关爱困难员工、服务员工的良好氛围,体现了交行大家庭的温暖。

天津 滨海农商银行

天津滨海农商银行工会为推动基层组织文化阵地建设,深入开展以"一行一品"为主题的员工文娱活动,并投入资金为基层单位配备活动器材。截至 2013 年已成功举办五届"职工文化节"活动,通过员工手工艺品、摄影作品、书法绘画作品的展示和评比,丰富了员工的业余生活,提升了员工品味和修养。

该行各级工会组织将员工生育、生病、丧事慰问作为重要的日常工作,设置 专人专岗进行组织管理,确保员工能够及时感受组织温暖。春节前夕,行领导深 入外派员工和困难职工家中进行走访慰问;"三八"节,该行组织开展形式多样

的女员工慰问关怀活动。总行 部室专为女员工安排了现代职 业女性魅力着装专题讲座,事 业部针对办公室的员工颈椎病 多发的情况,聘请北京中医药 大学有经验的医疗团队,为事 业部员工进行诊断,宣传良好 工作习惯和自身保健。



天津中心妇产医院为滨海农商行女员工讲解孕育知识



北京银行"步步登高"春季登山比赛

北京银行天津分行通过组织员工开展 踏青、摄影比赛、礼仪知识讲座、棋牌比 赛等活动,丰富员工生活,调节员工心理 状态,增进员工间的沟通,增加企业的凝 聚力和欢乐、轻松的氛围。

北京银行 天津分行

威海市 商业银行 天津分行

威海市商业银行天津分行在每年定期对员工体检的同时,成立摄影、足球、羽毛球等 10 个兴趣小组,并为各小组拨付专项活动经费,为员工开展文体活动提供全面支持。该行于 2013 年11 月邀请专家开展健康管理知识讲座,并为员工健康相关问题进行答疑,体现了对员工身心健康的关爱。



威海银行摄影协会

展望 2014

2014年是天津市全面贯彻落实党的十八届三中全会精神、扎实推进转型跨越发展,加快建设美丽天津的关键一年。党的十八届三中全会开启了全面深化改革的新征程,改革红利、发展动力、市场活力将得到进一步释放。中央提出的京津冀协同发展战略为天津快速、可持续发展创造了难得的机遇,我市正处于发展转型的重要战略机遇期。

2014年,天津市委十届四中全会提出的"坚持稳中求进工作总基调,把改革创新贯穿于经济社会发展各个领域各个环节,以提高发展质量和效益为中心,加大转方式调结构力度,进一步扩大开放,切实保障和改善民生"指导思想,为天津银行业支持我市经济深入推进产业结构调整,加快实施创新驱动发展战略,积极推进生态环境建设,服务百姓民生明确了方向。

2014年,在日趋复杂的经济环境下,天津银行业经营、改革发展形势更加错综复杂,面临诸多困难。因此天津银行业金融机构更要迎难而上,科学应对,始终坚持金融服务实体经济、服务经济社会的宗旨,积极支持天津市经济发展;坚持稳中求进的总基调,着力深化改革开放,改进金融服务;努力做到多管齐下,多措并举,在支持实体经济结构调整和转型、大力推进金融改革创新、发展惠普金融、践行绿色信贷的同时,切实加强经营管理和风险管理,有效防控金融风险,全面提升天津银行业经营管理和金融服务水平,为建设美丽天津贡献力量。

2014年,天津银行业将继续秉持企业公民的责任意识,认真履行社会责任,强化行业自律,自觉接受客户、媒体和社会舆论的监督,同时积极探索银行业声誉维权新路,使社会公众了解银行业;进一步加快金融创新发展,发展普惠金融,提升银行业服务品质;提高金融知识宣传的深度和广度,强化金融消费者风险防范意识,营造良好的金融消费环境,有效防范和化解金融风险。

2014年,既是复杂困难的一年,更是可以大有作为的一年。天津银行业面临的任务更加艰巨,责任更加重大。天津银行业要坚持解放思想,扎实工作,攻坚克难,为保持银行业稳健运行、推进金融业改革开放、支持天津经济发展做出更大的贡献!

