

新员工培训



医务处



依法执业



执业医师管理



医患沟通

医疗管理法律法规

医疗主体管理

医务人员

医疗行为管理

医疗机构

医疗机构

《医疗机构管理条例》《医疗机构基本标准》《医疗机构校验管理办法》《医疗事故处理条例》《侵权责任法》

医疗人员

《中华人民共和国执业医师法》《医师执业注册暂行办法》《护士条例》

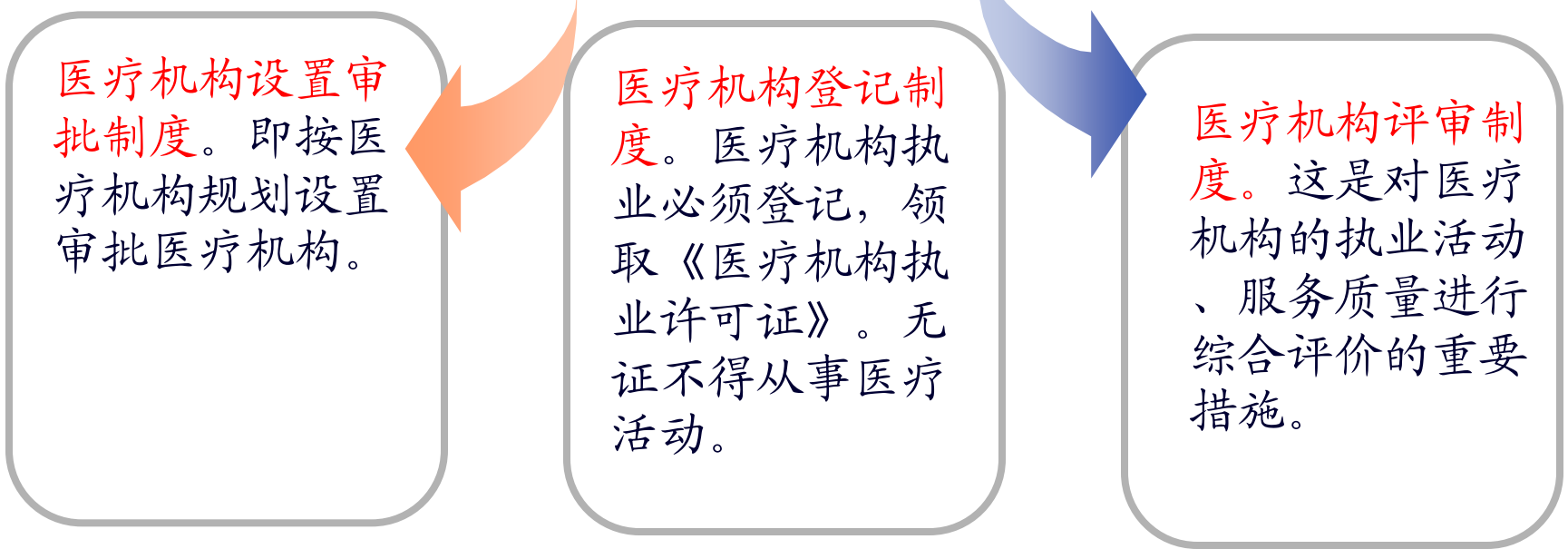
医疗行为

《医疗技术临床应用管理办法》《医师外出会诊管理办法》《医疗机构从业人员行为规范》

《医疗机构管理条例》
《医疗机构管理条例实施细则》

(1994年9月1日起实行)

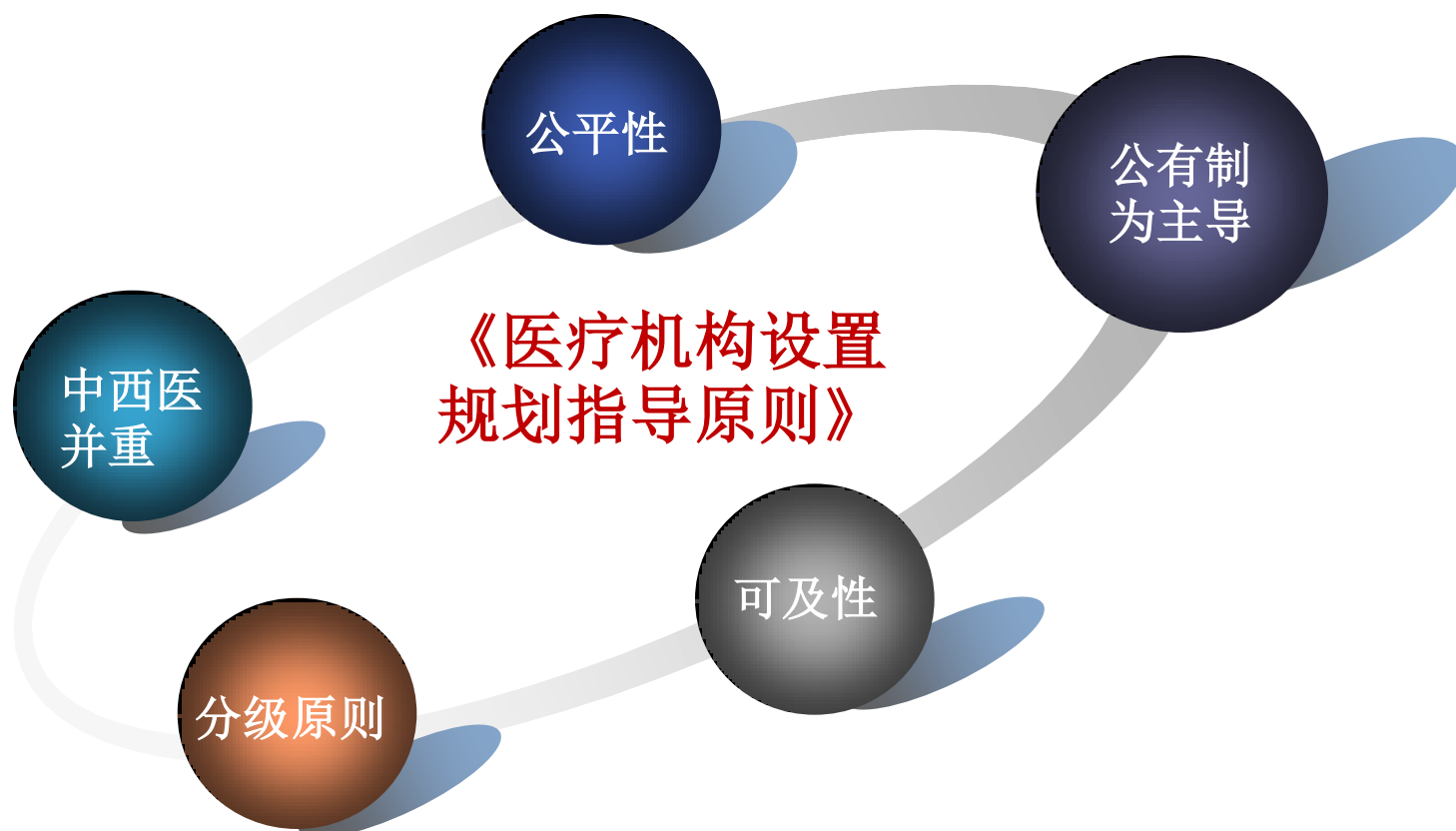
(卫生部于同年8月29日)



医疗机构设置审批制度。即按医疗机构规划设置审批医疗机构。

医疗机构登记制度。医疗机构执业必须登记，领取《医疗机构执业许可证》。无证不得从事医疗活动。

医疗机构评审制度。这是对医疗机构的执业活动、服务质量进行综合评价的重要措施。



依法执业



医疗
机构



人员



设备



技术

卫生行业准入制度

❖ 依法执业内涵的三层意思：

1

- 医疗机构要有执业许可证，医师要取得执业医师资格证书

2

- 医疗机构要在执业许可证有效期内执业，医师要在辖区内的卫生行政部门注册，取得医师执业证书

3

- 医疗机构和医师都要按照卫生行政部门规定的地点、执业类别、执业范围、从事相应的医疗、预防、保健业务。



中 华 人 民 共 和 国

医 疗 机 构 执 业 许 可 证

机 构 名 称 天津市第一中心医院

法定代表人 沈中阳

地 址 天津市南开区复康路 24 号

主要负责人

诊 疗 科 目 预防保健科、内科、外科（肝脏移植、肾脏移植、心脏移植、肺脏移植、胰腺移植、小肠移植）、妇产科、儿科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、皮肤科、医疗美容科、精神科、传染科、急诊医学科、康复医学科、临终关怀科、麻醉科、疼痛科（门诊）、重症医学科、医学检验科、病理科、医学影像科、中医科、中西医结合科

登记号 40135420512010411A1001

有效期限 自 2014 年 4 月 30 日至 2017 年 4 月 29 日

该医疗机构经核准登记，准予执业 非营利性医疗机构



发证机关

天津市卫生



发证日期

2014 年 4 月 30 日

《执业医师法》(1999年5月1日实行)

两个级别：
执业医师
执业助理医师

四个类别：
临床
口腔
公共卫生
中医

五个环节：
报名资格审定
实践技能考试
综合笔试
医师资格认定
执业注册

执业医师法

第十四条 医师经注册后，可以在医疗、预防、保健机构中按照注册的执业地点、执业类别、执业范围执业，从事相应的医疗、预防、保健业务。未经医师注册取得执业证书，不得从事医师执业活动。

第十七条 医师变更执业地点、执业类别、执业范围等注册事项的，应当到准予注册的卫生行政部门依法办理变更注册手续。

杜绝以下行为

违反卫生行政规章制度或者技术规范，造成严重后果的

由于不负责任延误急危患者的抢救和诊治，造成严重后果的

未经亲自诊查、调查，签署诊断、治疗、流行病学等证明文件或者有关出生、死亡等证明文件的

隐匿、伪造或者擅自销毁医学文书及有关资料的

不按照规定使用麻醉药品、医疗用毒性药品、精神药品和放射性药品的

未经患者或者其家属同意，对患者进行实验性临床医疗的

泄露患者隐私，造成严重后果的

发生自然灾害、传染病流行、突发重大伤亡事故以及其他严重威胁人民生命健康的紧急情况时，不服从卫生行政部门调遣的

国家卫生部发布的诊疗规范

规范名称	发布时间
结直肠癌诊疗规范	2010年
原发性肝癌诊疗规范	2011年
胃癌诊疗规范	2011年
原发性肺癌诊疗规范	2011年
癌性疼痛诊疗规范	2011年
乳腺癌诊疗规范	2011年
胰腺癌诊疗规范	2011年
慢性阻塞性肺疾病诊疗规范	2011年
常用康复治疗技术操作规范	2012年

临床诊疗指南

内分泌及代谢性疾病分册

临床诊疗指南

外科学分册

中华医学会

人民卫生

临床诊疗指南

心血管外科学分册

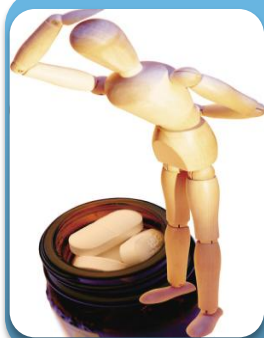
中华医学会 编著

人民卫生出版社

医疗事故处理条例



医疗事故，是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。



发生下列重大医疗过失行为的，医疗机构应当在12小时内向所在地卫生行政部门报告：

(一)导致患者死亡或者可能为二级以上的医疗事故；

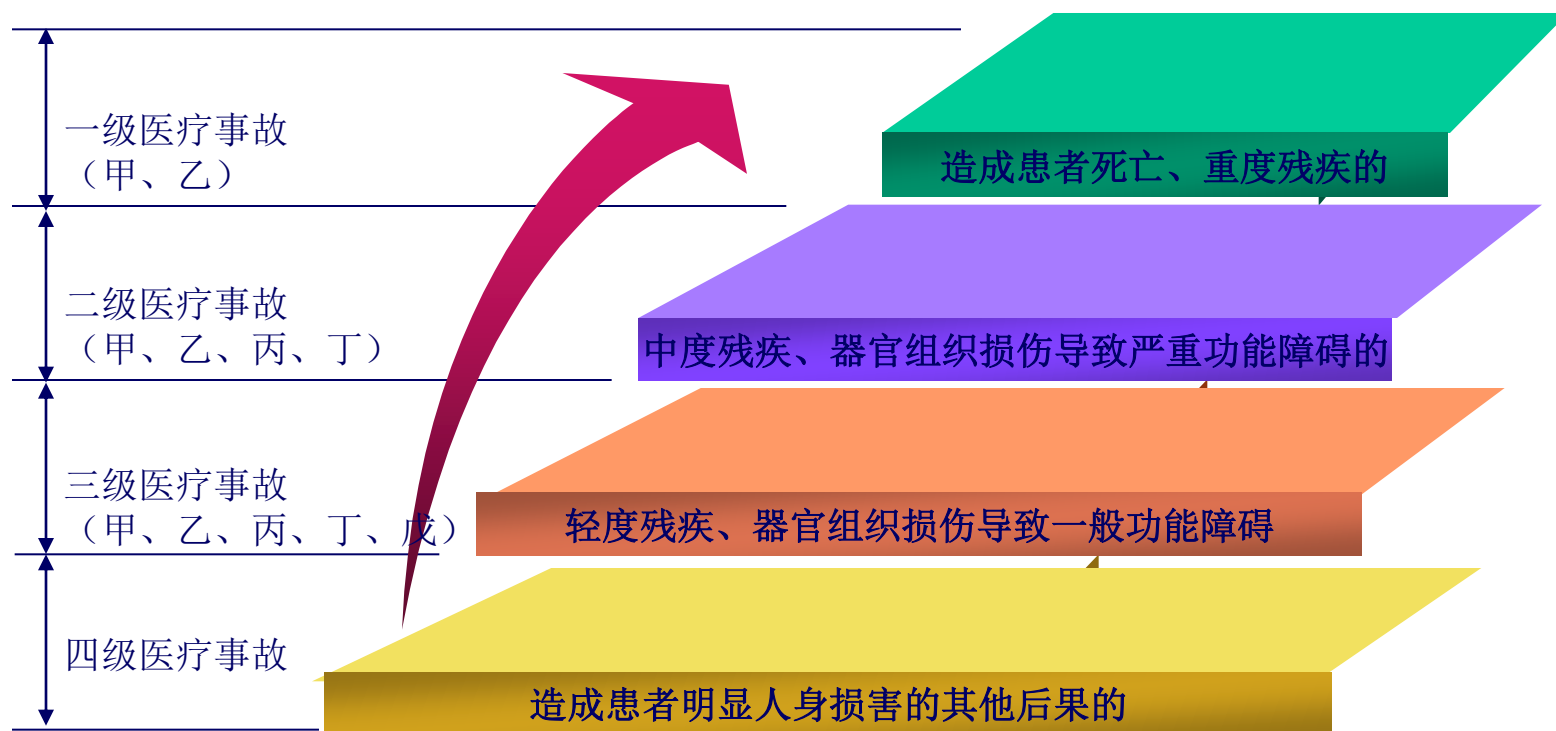
(二)导致3人以上人身损害后果；

(三)国务院卫生行政部门和省、自治区、直辖市人民政府卫生行政部门规定的其他情形。



第十八条 患者死亡，医患双方当事人不能确定死因或者对死因有异议的，应当在患者死亡后48小时内进行尸检；具备尸体冻存条件的，可以延长至7日。尸检应当经死者近亲属同意并签字。

医疗事故处理条例



非法行医的定义（多数派）

- ❖ “非法行医”是指未经法律授权机关批准许可，擅自开业从事医疗卫生技术工作，扰乱医疗管理秩序的行为。

医生火车上紧急接生被判赔偿？



“中国需要这样的医生！”微信上看到这条新闻里写道：
李芊，女，妇产科执业医师，执业地点北京大学第三医院。

2014年1月21日，李芊从上海乘坐火车到北京。刚上车，列车广播说有一孕妇急产，需要妇产科医生帮助。李芊毫不犹豫地跑到孕妇身边，帮助孕妇生产。胎儿产下后，李芊还陪孕妇和新生儿到南京某区级医院。胎儿被送到监护室后，被诊断为羊水吸入性肺炎，住院治疗40多天。孕妇家属不仅没有感谢李芊，还将李芊扣下，并把李芊告到南京市雨花台区人民法院。法院审理后，依据《执业医师法》，认定李芊非法行医，导致胎儿吸入性肺炎...李芊的辩护律师在法庭上质问法官：“是不是医生离开医院就不可以救人了？”法官的回答是：“依据《中华人民共和国执业医师法》，在执业地点之外的行医即是非法，需要承担民事和刑事责任。”律师再次质问：“在紧急的特殊情况下，医生在大街上遇见突发急病的人，是否应当放弃良心，不予施救？”法官回答：“法律面前没有特殊。”



五、医师注册后有下列情况之一的，不属于超范围执业：↵

（一）对病人实施紧急医疗救护的；↵

（二）临床医师依据《住院医师规范化培训规定》和《全科医师规范化培训试行办法》等，进行临床转科的；↵

（三）依据国家有关规定，经医疗、预防、保健机构批准的卫生支农、会诊、进修、学术交流、承担政府交办的任务和卫生行政部门批准的义诊等；↵

（四）省级以上卫生行政部门规定的其他情形。↵

《关于医师执业注册中执业范围的暂行规定》（卫医发[2001]169号）

医师不得出具与自己执业范围无关或者与执业类别不相符的医学证明文件。

第二十四条 对急危患者，医师应当采取紧急措施进行诊治；不得拒绝急救处置。

第二十五条 医师应当使用经国家有关部门批准使用的药品、消毒药剂和医疗器械。

《中华人民共和国执业医师法》

非法行医主体表现形式

(1) 未取得《医疗机构执业许可证》擅自执业的

(2) 逾期不校验《医疗机构执业许可证》仍从事诊疗活动的，或者拒不校验的

(3) 通过买卖、转让、租借等非法手段获取的《医疗机构执业许可证》开展诊疗活动的

(4) 使用伪造的《医疗机构执业许可证》开展诊疗活动的

非法行医主体主要表现形式

(5) 未取得《医疗机构执业许可证》的药品经营机构开展诊疗活动的（坐堂医生）

(6) 医疗机构诊疗活动擅自超出登记范围增加诊疗活动科目或未经批准在登记的执业地点以外开展诊疗活动的

(7) 使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作的

非法行医主体主要表现形式

（8）非本医疗机构人员或者其他机构承包、承租医疗机构科室或房屋并以该医疗机构名义开展诊疗活动的。

（9）未取得执业医师或未经医师**注册**取得执业证书，从事医师执业活动的。

（10）执业医师未经变更注册**异地**点执业的。

非法行医主体主要表现形式

(11) 未取得国家颁发的有关合格证书，擅自从事婚前医学检查、遗传病检查、产前诊断或者医学技术鉴定；施行终止妊娠手术、进行胎儿性别鉴定的。

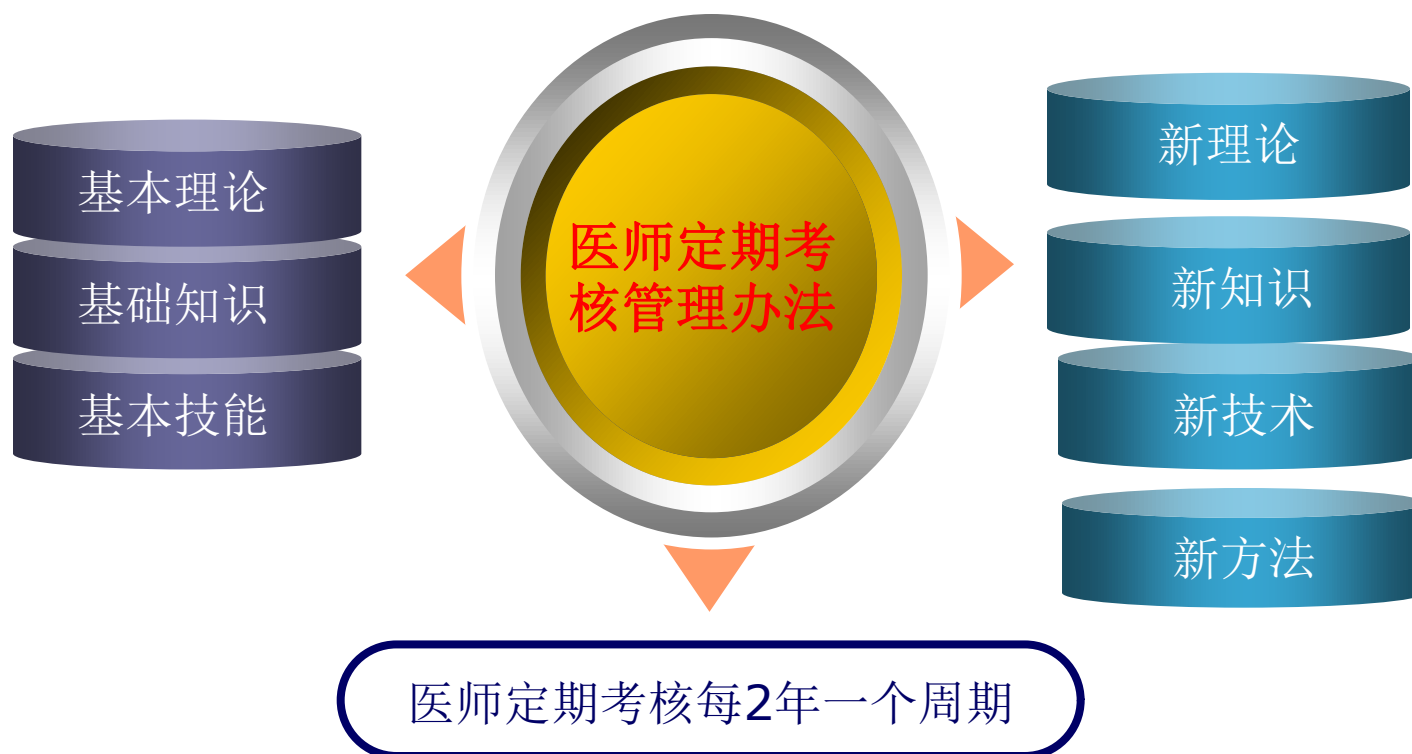
(12) 医疗机构未经批准擅自从事计划生育技术服务的行为；计划生育技术服务机构未经批准、擅自开展《计划生育技术服务管理条例》规定以外的其他临床医疗服务项目的行为的。

非法行医主体主要表现形式

（13） 未经国家管理部门批准，成立中外合资、合作医疗机构并开展医疗活动或以合同方式经营诊疗项目的；

（14） 外国医师来华短期行医未经注册或取得《外国医师短期行医许可证》的；

（15） 未经卫生行政部门审批和登记注册的军队编外医疗机构。



传染病防治法

鼠疫、霍乱

甲类传染病（2种）

2h内上报

非典
（肺）炭疽
脊髓灰质炎
等

乙类传染病（26种）

24h内上报

流感
腮腺炎等

丙类传染病（11种）

流感亚型	名称	传染病分类
H1N1	甲流（猪流感）	丙类
H5N1	高致病性禽流感	乙类（乙类管理）
H7N9	禽流感	乙类

抗菌药物临床应用管理办法

非限制使用级抗菌药物是指经长期临床应用证明安全、有效，对细菌耐药性影响较小，价格相对较低的抗菌药物

非限制级

限制使用级抗菌药物临床应用证明安全、细菌耐药性影响较大，对较高的抗菌药物

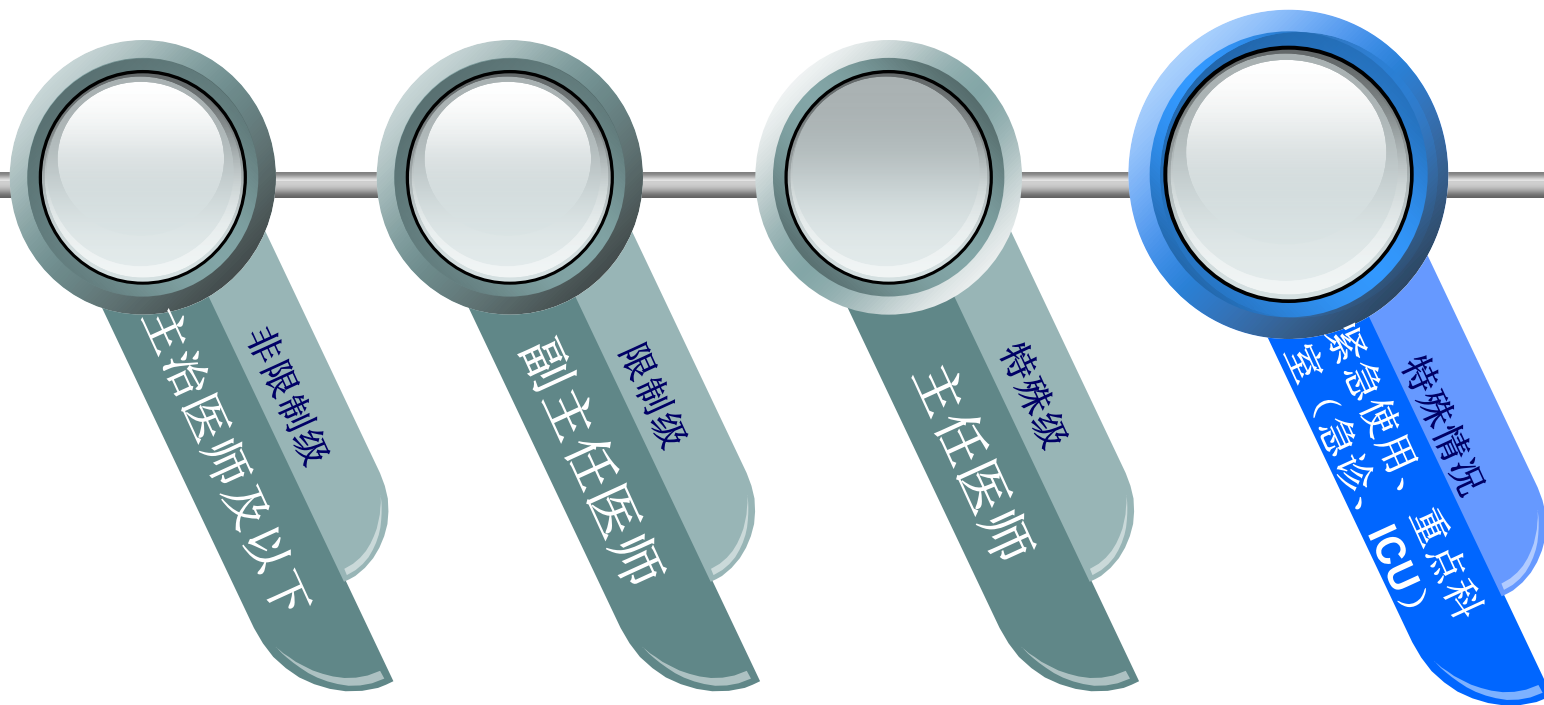
限制级

特殊级

特殊使用级抗菌药物是指具有以下情形之一的抗菌药物：

1. 具有明显或者严重不良反应，不宜随意使用的抗菌药物；
2. 需要严格控制使用，避免细菌过快产生耐药的抗菌药物；
3. 疗效、安全性方面的临床资料较少的抗菌药物；
4. 价格昂贵的抗菌药物。

依法执业



1

《医疗机构临床
用血管理办法》

2

《医疗机构病历
管理规定》
(2013版)

3

《侵权责任法》
第七章



依法取得执业资格证书
和执业注册证书。



在注册的执业地点、
执业类别和执业范
围内执业。

执业类别	执业范围
临床	内科；外科；妇产科；儿科；眼耳鼻喉科专业；皮肤与性病专业；医学影像与放射专业；医学检验、病理专业；急救医学专业；重症医学科；康复医学专业；预防保健专业等。
中医	中医专业；中西医结合专业
口腔	口腔专业
公共卫生	公共卫生专业

职业医师资格考试



实践技能考试（每年7月）



综合笔试（每年9月）



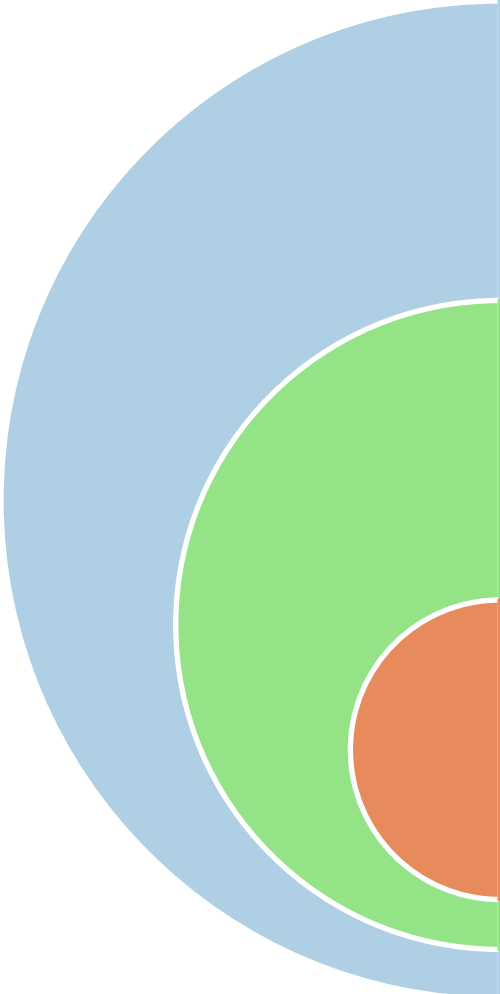
医师资格证发放（转年5月）



医事法律培训、考核、执业注册（每年8-9月）



执业地点、类别、范围变更



执业地点变更

- 变更入我院
- 变更出我院

执业类别变更

- 取得新的类别资格证书
- 多个类别的资格证书只能注册一个

执业范围变更

- 取得更高学历
- 培训进修满2年



医患关系的现状



医患关系紧张，医患矛盾突出，医患纠纷时有发生。



医疗体制改革的问题，看病难、看病贵的难题



某些医院“效益至上”和管理混乱。



医务人员职业素质欠佳，价值观异化，责任心淡薄。



患者自身的原因：期望值过高，对医院医生不信任，缺乏社会公德和法律意识。



部门大众媒体、网络炒作的推波助澜作用。



针对这些问题我们该怎么做？

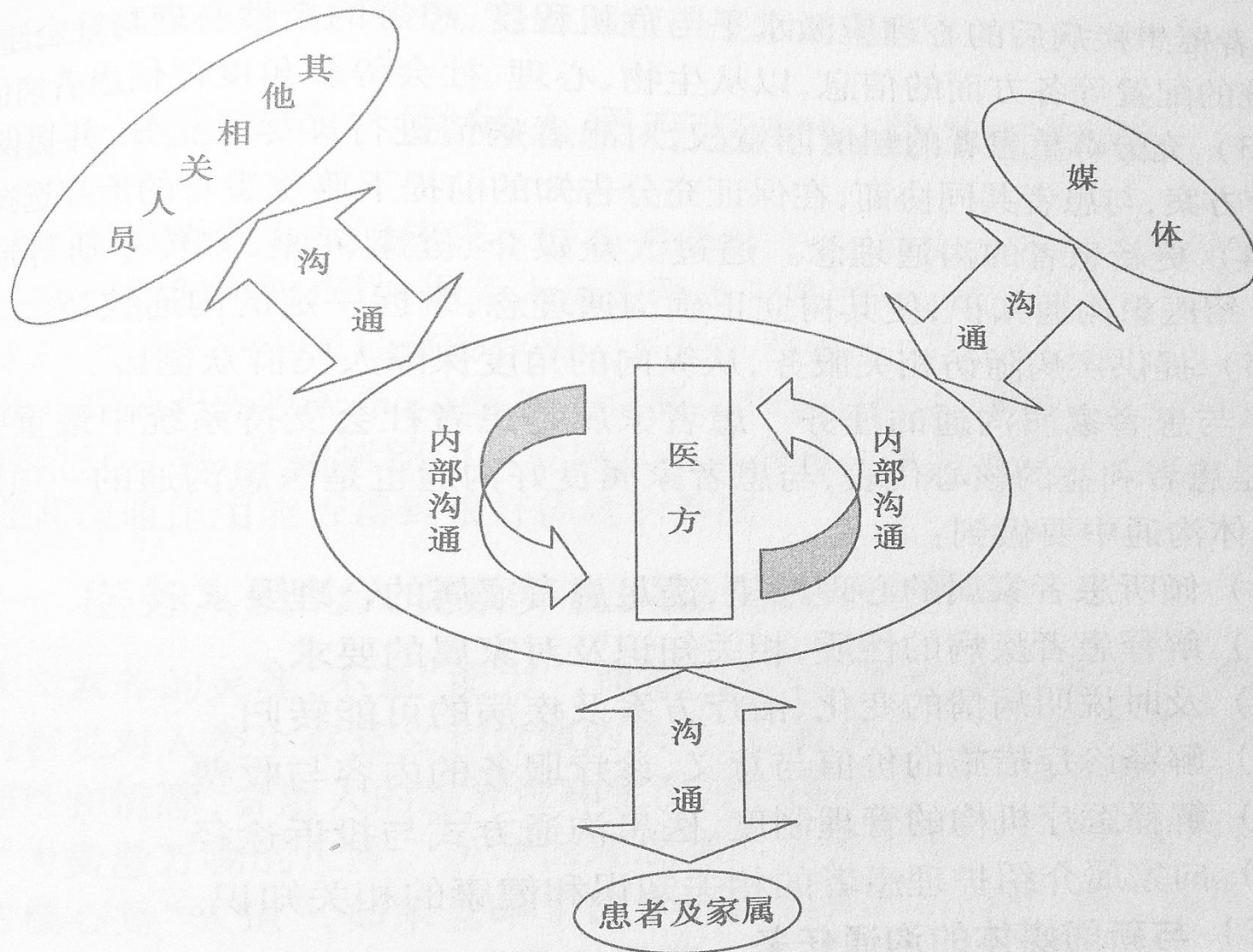
适应当前的医患关系现状，提高法律意识，规范诊疗行为，同时患方的知情同意权、自主选择权、个人隐私权、人格尊严等权利不受侵犯。

增强人文修养，提高自身服务意识。

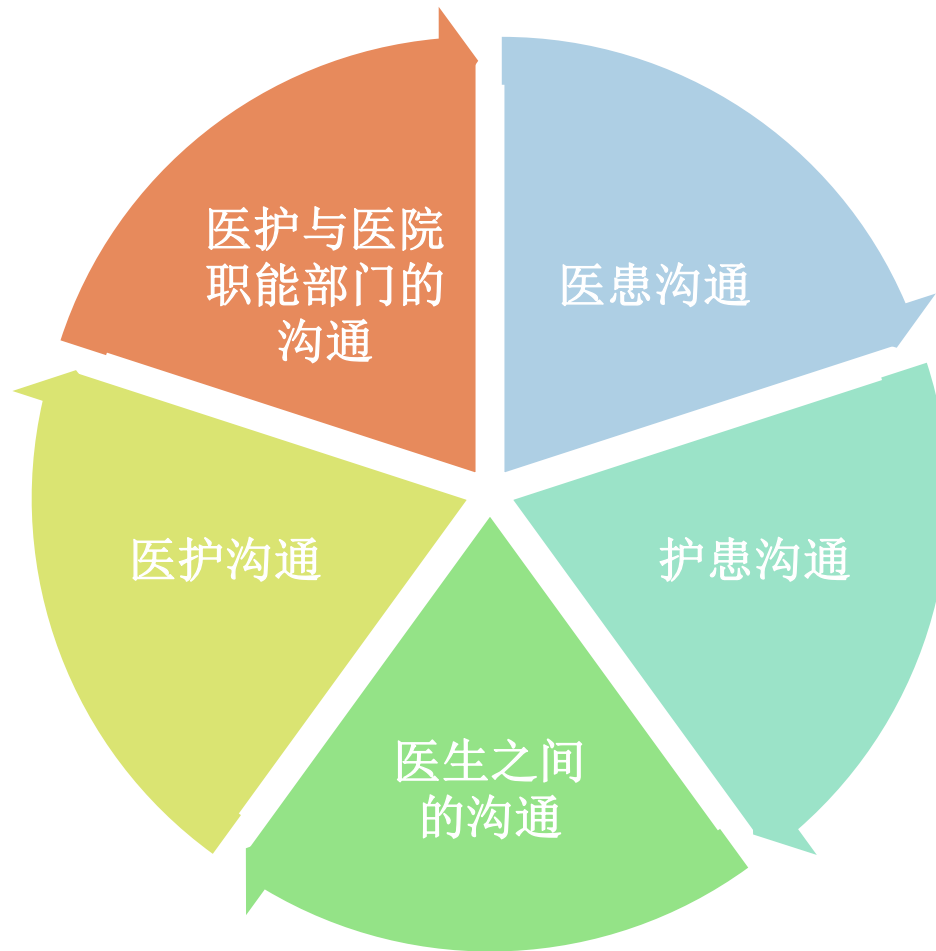
加强协作精神，顾全大局，科室、同事之间加强协作支撑，团结互助。

加强沟通意识，掌握沟通技巧，及时处理矛盾隐患。

善于自我情绪的调节和控制。



沟通需求



Understanding AIDET

AIDET is a framework for St. Dominic's staff to communicate with patients and their families as well as with each other. It is a simple acronym that represents a very powerful way to communicate with people who are often nervous, anxious and feeling vulnerable. It can also be used as we communicate with other staff and colleagues, especially when we are providing an internal service.

Acknowledge/Welcome

As a St. Dominic's employee committed to patient care, every time you meet a patient, acknowledge her presence:

- Stop what you are doing and provide a visible sign that you acknowledge the patient
- Call the patient by name and welcome her to your location
- Make eye contact and smile

Introduction/Identify

Introduce yourself by name and title:

- State and explain YOUR ROLE in the care of the patient
- When applying the patient's armband, identify the patient by asking the patient to say his full name and date of birth
- Read out loud the patient's first and last name and last three digits from each document or item used to match the order, test, treatment, medication, procedure, transport, or diet to the patient.

Duration

Keep in touch to ease waiting times. Let others know if there is a delay and how long it will be. Make it better and apply service recovery methods when necessary.

Explanation

Advise others what you are doing, how procedures work and whom to contact if they need assistance. Communicate any steps they may need to take. Make words work. Talk, listen and learn. Make time to help. Ask, "Is there anything else I can do for you?"

Thank You

Thank somebody. Foster an attitude of gratitude. Thank people for their patronage, help or assistance. Use reward and recognition tools.

AIDET沟通技巧

A-acknowledge, 问候：在接触患者之前就应该了解患者的信息，记住患者姓名，一些特殊的情况和需求，使用尊称，接触的方式。

I-introduce, 介绍自己的姓名、团队、工作经历，经验等给患者及家属，让患者更多的了解自己，减少因为不熟悉、不确定而带来的不安。

D-duration, 讲解检查治疗用药的过程、等待时间、注意事项等，让患者对等待时间有预期。

E-explanation, 解释疑问，沟通交流，**方法、方式**（及时、有效、耐心、记录）

T-thank, 致谢：谢谢您的理解，谢谢您选择我们的医院等等。



沟通的目的

通过沟通你需要知道什么？

知主诉；知不适；知痛苦；知日常生活的不便，知社会问题。

患者及家属的真正需求是什么？

通过沟通我要给患者什么？

我是对你的生命负责的！

战胜疾病的信心

对疾病有正确的认识。



《福冈宣言》

世界医学教育联合会提出的《福冈宣言》指出

所有的医生必须学会交流和人际关系技能。缺少共鸣应看做与技术不够一样，是无能的表现。

- ❖ 医患沟通是门学问，很好地向医学的空隙中填充了人文和社会学的要素，丰富了医学的科学内涵，是研究实施现代医学模式的一门新的应用边缘科学。
- ❖ 医患沟通需要将**专业知识、实践能力和人文素质**有机的结合起来，具有良好的沟通能力是由医学生转变成合格医生所不可缺少的条件。

360安全浏览器 6.3

» 文件 查看 收藏 工具 帮助

http://10.1.57.50:7001/defaultroot/desktop.jsp#

收藏 购物网站 链接 实用网站 网址导航 一中心0A 全国以及 万户网络 中华人民 最热视频 医院短信

扩展 登录管家 直通手机

用户认证系统 登录界面 http://10.1.57.50:7001/defaultroot/ 收文

天津市第一中心医院
TIANJIN FIRST CENTER HOSPITAL

13 189 9

今天是2014年8月1日 星期五
唐兆贺 上班

首页 信息发布 部门首页 工作流程 公文管理 内部邮件 个人办公 综合办公 人事管理 论坛

在线9人

新建流程
常用流程

院办

计划生育相关证明申请流程

独生子女奖励名单月报流程

行政职能部门工作记录(各科填写)

职能中层干部外出请假单

院级领导干部外出请假单

预约院长书记流程

制作宣传展牌流程

请示报告流程

外发稿件流程

名片制作申请流程

胸卡制作申请流程

公章使用申请流程

院内电视片制作申请流程

采访确认流程

干部学习培训学时登记申报流程

党支部书记外出申请流程

医院信息上报流程

制作标识申请流程

申领一孩生育证流程

申领二孩生育证流程(2014-3版)

档案室

证件借阅流程

档案借阅流程

人事处

职工外出进修培训审批流程

在职研究生脱产学习请假审批流程

攻读硕士(博士)研究生申请流程

职工离院申请流程

出国赴台港人员审批流程

职工请假审批流程

医务处

医疗安全不良事件上报

病历修改申请

特殊使用级抗菌药物会诊申请

高龄患者手术审批流程

医生出门(急)诊申请流程

医生住院工作站申请流程

临床科主任外出请假流程

医保办

医保诊疗项目申请

社保门诊信息查询平台购置申请

医保执业医师备案申请

医保患者转院申请

设备科

设备固定资产报废流程(2013-11版)

医学装备购置审批论证流程(2013-11版)

非医学装备购置审批论证流程(2013-11版)

物资科

物资固定资产报废申请流程(2013-11版)

新增非医学装备申请流程-(家具、服装、杂品)(2013-11版)

新增危险品申请流程(2013-11版)

新增医学装备申请流程-(普通耗材、高值耗材、试剂、手术器械)(2013-11版)

暂无点评 猜你喜欢

浏览器医生 下载

85%

7:53

开始 http://10.1.57.50:7001/defaultroot/ 行政收文 - 360... H:\ Microsoft Power... 医生之间沟通的... 我的文档



事业单位 ▾

<http://www.tj-fch.com/>

收藏 ▾ 购物网站 链接 实用网站 网址导航 一中心OA 全国以及 万户网络 中华人民 最热视频 医院短信

天津市第一中心医院_360搜索

Welcome

欢迎使用21CN免费邮箱

 **天津市第一中心医院**
TIANJIN FIRST CENTER HOSPITAL





❖ 唐兆贺

❖ 办 公： 23626203

❖ 手 机： 13820170676

❖ QQ： 342895044

❖ 邮箱： 342895044@qq.com

❖ 医务处邮箱： yzxylwuchu@163.com

谢谢大家

